

Об итогах анкетирования «Университет глазами выпускников»

И.о. начальника Центра систем менеджмента
Управления стратегии развития и обеспечения качества
НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»
Шаяхметова А.А.

Усть-Каменогорск
2026



2025-2026 учебный год

- В 2025-2026 учебном году анкетирование проходило с 01.10.25 по 21.10.25 г.
- Респонденты – выпускники бакалавриата, магистратуры, докторантуры
- Общее количество респондентов – 1209 чел. из 1493 чел. (2024-2025 уч. г. – 1210 из 1368 чел.)
- Приняли участие – 81% (2024-2025 уч.г.– 88,5%)
- Не приняли участие – 19% (2024-2025 уч. г. – 11,5%)

1. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для учебных занятий. Проставьте оценку в каждой строке.

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Удобство учебного расписания (возможность попасть в учебную аудиторию с учетом времени перемены между занятиями)	47,9 / 52,3%	30,3 / 31,3%	14,9 / 13,5%	6,8 / 2,9%
Санитарное состояние учебных аудиторий (чистота, освещенность, температура воздуха, возможности проветривания помещения и т.д.)	44,8 / 49,5%	35,2 / 35,9%	16,4 / 12,2%	3,5 / 2,4%
Наличие и состояние необходимого учебного оборудования	44,4 / 48,9%	36,1 / 36,7%	15,8 / 12,4%	3,6 / 2,0%
Режим академической тишины во время занятий	50,5 / 53,1%	38,8 / 36,5%	9,6 / 9,3%	1,1 / 1,1%

2. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для самостоятельной подготовки. Проставьте оценку в каждой строке.

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Наличие и оборудование мест для самостоятельных занятий в учебных корпусах, общежитиях, а также на территории университета	49,3 / 53,4%	37,0 / 35,0%	11,3 / 9,9%	2,5% / 1,7%
Доступ к качественному интернету и электроэнергии в местах, предназначенных для самостоятельной подготовки	44,0 / 48,2%	33,5 / 34,8%	16,0 / 13,0%	6,6% / 4,0%
Режим академической тишины в местах, предназначенных для самостоятельной подготовки	45,1 / 48,8%	37,5 / 36,7%	13,8 / 11,9%	3,5% / 2,6%

3. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для инклюзивного обучения. Проставьте оценку в каждой строке.

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетвори тельно	Плохо
Доступность помещений университета для лиц с ограниченными физическими возможностями	43,5 / 49,0%	37,3 / 35,5%	15,4 / 12,0%	3,9 / 3,4%
Возможность качественного дистанционного образования	51,5 / 52,4%	35,9 / 36,5%	11,1 / 10,2%	1,5 / 0,9%
Доступность для обучающихся первичной медицинской помощи на территории университета	46,2 / 50,4%	39,0 / 38,0%	13,3 / 11,1%	1,5 / 0,5%

4. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для научно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся.
Проставьте оценку в каждой строке.

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Информирование обучающихся о профессиональных и карьерных перспективах участия в научно-исследовательских проектах	49,9 / 52,7%	39,3 / 36,3%	9,7 / 9,7%	1,0 / 1,3%
Привлечение студентов к участию в научно-исследовательских проектах	49,3 / 49,8%	39,5 / 39,3%	10,1 / 9,6%	1,0 / 1,4%
Доступ к информации о проводимых научных конкурсах для учащейся молодежи	50,7 / 51,7%	37,8 / 38,0%	10,2 / 9,2%	1,3 / 1,1%

5. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для творческого развития. Проставьте оценку в каждой строке.

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Наличие студенческих клубов и кружков творческого развития (музыка, танцы, литература, рисование и т.д.)	49,5 / 53,7%	37,4 / 35,6%	11,7 / 8,6%	1,5 / 2,1%
Доступность занятий в клубах и кружках (удобное расписание, доброжелательное отношение и др.)	45,7 / 49,7%	38,5 / 37,4%	10,1 / 13,5%	2,3 / 2,8%

6. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для спортивно-развивающих и оздоровительных занятий. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Наличие специально оборудованных и безопасных помещений и площадок	47,9 / 52,4%	41,6 / 36,6%	9,8 / 10,0%	0,7 / 1,0%
Состояние и наличие необходимого спортивного инвентаря	46,3 / 49,7%	41,2 / 39,2%	11,3 / 10,0%	1,3 / 1,0%
Наличие дополнительных спортивных секций (их количество, разнообразие выбора, удобство расписания дополнительных занятий)	45,7 / 49,1%	40,5 / 38,2%	12,2 / 10,8%	1,6 / 2,0%
Регулярность проведения спортивных и оздоровительных мероприятий в рамках учебного расписания и дополнительно	46,4 / 49,9%	40,4 / 37,3%	11,8 / 11,6%	1,4 / 1,1%

7. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для досуга обучающихся. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Разнообразие и доступность досуговых мероприятий (концерты, экскурсии, занятия для развития личностных качеств и кругозора, встречи с интересными людьми и т.д.)	48,3 / 51,7%	38,1 / 35,4%	12,1 / 10,8%	1,4 / 2,1%
Регулярность проведения досуговых мероприятий	45,9 / 49,9%	39,1 / 37,3%	13,2 / 10,9%	1,9 / 1,9%

8. Оцените, пожалуйста, условия, созданные в университете для интеграции в мировое образовательное пространство. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Возможности участия в международных образовательных программах и мероприятиях (международные конференции, семинары, тренинги и т.д.)	51,8 / 54,1%	37,2 / 36,2%	9,9 / 8,6%	1,1 / 1,0%
Приглашение зарубежных лекторов	48,6 / 50,6%	36,8 / 38,3%	11,8 / 9,3%	2,8 / 1,8%
Встречи с со студентами и выпускниками зарубежных вузов	45,7 / 49,4%	37,1 / 35,9%	14,0 / 11,8%	3,3 / 2,8%
Возможности получения двойного диплома	49,0 / 50,6%	37,3 / 38,4%	11,5 / 8,9%	2,2 / 2,1%

9. Оцените, пожалуйста, уровень цифровизации в университете. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Доступ к интернету в помещениях университета	45,9 / 51,6%	33,7 / 32,2%	14,0 / 12,3%	6,4 / 3,8%
Работа информационных сервисов университета (сайт, образовательный портал)	52,2 / 54,6%	36,7 / 35,4%	9,8 / 9,0%	1,3 / 1,0%
Цифровые услуги (библиотека, документооборот)	50,7 / 53,0%	37,7 / 37,1%	10,3 / 9,0%	1,3 / 0,9%
Дистанционная коммуникация с кураторами, преподавателями, сотрудниками университета по организационным вопросам и информированию	54,3 / 54,4%	35,9 / 35,7%	8,4 / 8,8%	1,4 / 1,0%
Возможности дистанционных учебных занятий и консультаций	52,5 / 55,7%	36,5 / 34,7%	9,9 / 8,8%	1,2 / 0,8%



10. Оцените, пожалуйста, качество питания и санитарные условия, созданные в учебных корпусах и на территории университета. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Качество и доступность питания в учебных корпусах	54,0 / 55,2%	36,7 / 37,2%	8,2 / 7,0%	1,0 / 0,6%
Санитарное состояние мест приема пищи	51,4 / 53,5%	38,3 / 38,9%	8,5 / 8,0%	1,2 / 0,3%
Санитарное состояние и доступность туалетных комнат	42,7 / 48,1%	32,7 / 34,3%	15,7 / 11,9%	8,9 / 5,7%
Санитарное состояние территории университета	47,3 / 50,8%	39,2 / 39,3%	12,3 / 9,2%	1,2 / 0,7%

11. Если Вы проживаете в общежитии университета, оцените, пожалуйста, созданные там условия. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Бытовые условия (санитарное состояние комнат, бытовых и туалетных помещений, мест приготовления пищи, лестниц, коридоров и т.д.)	49,4 / 50,5%	34,7 / 35,6%	12,0 / 10,6%	3,9 / 3,2%
Условия для самостоятельных занятий (помещения, мебель, освещение)	48,0 / 48,6%	38,0 / 39,1%	11,7 / 10,4%	2,3 / 1,9%
Безопасность в помещениях и на территории университета, режим тишины, дисциплина	50,1 / 50,6%	37,5 / 38,2%	10,2 / 9,3%	2,1 / 1,9%
Уровень технической оснащенности (компьютеры, оргтехника)	48,6 / 49,9%	36,2 / 37,3%	11,2 / 9,7%	4,0 / 3,2%

12. Оцените, пожалуйста, качество образовательных услуг, предоставляемых

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Профессиональные знания преподавателей (знания по предмету)	59,5 / 59,8%	33,3 / 33,5%	6,5 / 6,3%	0,7 / 0,4%
Методические навыки преподавателей (умение понятно и интересно объяснить учебный материал и задания для самостоятельного выполнения)	54,4 / 56,4%	36,2 / 34,9%	8,5 / 7,8%	0,9 / 0,9%
Справедливость оценивания выполненных заданий	52,7 / 54,1%	37,5 / 36,4%	8,3 / 8,5%	1,4 / 1,0%
Развитие критического мышления, аналитических навыков, побуждение студентов к самостоятельной интеллектуальной деятельности в рамках учебного предмета	51,8 / 53,5%	38,9 / 37,6%	8,3 / 8,3%	1,1 / 0,7%
Использование разнообразных форм учебных занятий: традиционных (лекции, практики, семинары), экспериментальных (дискуссии, презентации, коллоквиумы, обучающие игры и т.д.)	53,4 / 54,4%	36,7 / 35,8%	8,9 / 8,4%	1,0 / 1,4%
Соблюдение этических норм отношений «преподаватель - студент», создание комфортного психологического климата во время занятий	55,1 / 55,1%	36,5 / 37,1%	7,0 / 6,9%	1,3 / 0,8%

13. Оцените, пожалуйста, качество организации общественно-ориентированной деятельности обучающихся. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Информирование о возможности участия в общественно-полезных мероприятиях	50,9 / 52,8%	39,6 / 38,5%	8,7 / 8,0%	0,8 / 0,8%
Поддержка студенческих инициатив по реализации общественно-ориентированной деятельности	47,4 / 51,5%	41,9 / 38,8%	9,8 8,9%	0,8 / 0,8%
Привлечение обучающихся к участию в общественной жизни вуза, города, региона, республики	48,3 / 52,0%	41,0 / 38,7%	9,5 / 8,3%	1,2 / 1,0%
Мотивирование и стимулирование обучающихся участвовать в общественно-ориентированной деятельности (публичная похвала, благодарственные письма родителям, характеристики и рекомендации для последующей социально-экономической самореализации)	47,7 / 51,5%	40,4 / 37,5%	10,4 9,7%	1,4 / 1,4%

14. Оцените, пожалуйста, уровень Вашей готовности к самостоятельной социально-экономической жизни после завершения обучения. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Теоретические знания по профессии	53,2 / 55,5%	38,5 / 36,5%	7,6 / 7,4%	0,7 / 0,7%
Практические профессиональные навыки	50,1 / 52,6%	39,4 / 37,8%	9,5 / 8,1%	1,0 / 1,5%
Качество организации и проведения производственных практик, их эффективность с точки зрения профессиональной подготовки	49,9 / 52,9%	39,5 / 36,7%	9,7 / 9,5%	0,9 / 0,9%
Формирование представлений о современном рынке труда, профессиональных возможностях и необходимости дальнейшего самообразования для карьерного роста	49,1 / 52,0%	40,0 / 37,1%	9,5 / 9,8%	1,4 / 1,1%
Организация встреч с представителями работодателей, экскурсии, совместные с предприятиями формы деятельности на стадии обучения (подготовка курсовых и дипломных работ, участие в профессиональных конкурсах), программы интеграции образования и реальной профессиональной деятельности	49,9 / 52,2%	38,4 / 37,2%	10,6 / 9,3%	1,1 / 1,3%

15. Оцените, пожалуйста, социально-психологический климат и уровень комфорта взаимоотношений в университете. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
В студенческой среде	55,5 / 54,0%	36,9 / 38,9%	7,3 / 6,7%	0,3 / 0,3%
Между преподавателями и обучающимися	51,0 / 52,3%	40,4 / 40,1%	7,7 / 6,9%	0,8 / 0,7%
Между обучающимися и сотрудниками университета (работники, библиотеки, деканатов, других структур)	52,4 / 52,6%	38,2 / 38,6%	8,3 / 7,7%	1,1 / 1,1%

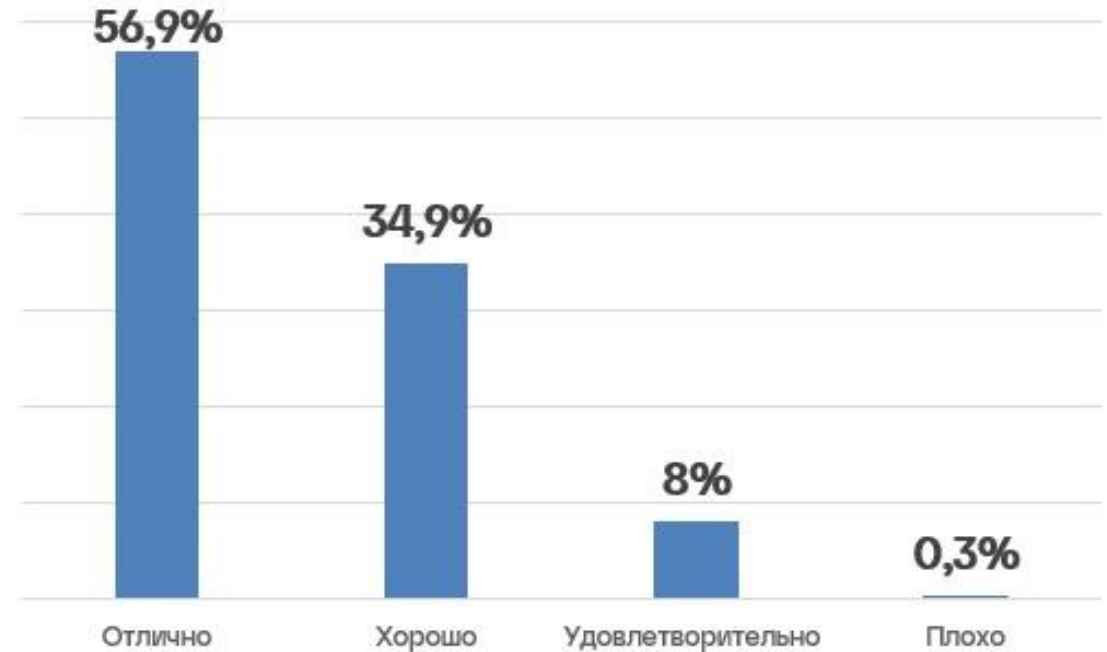
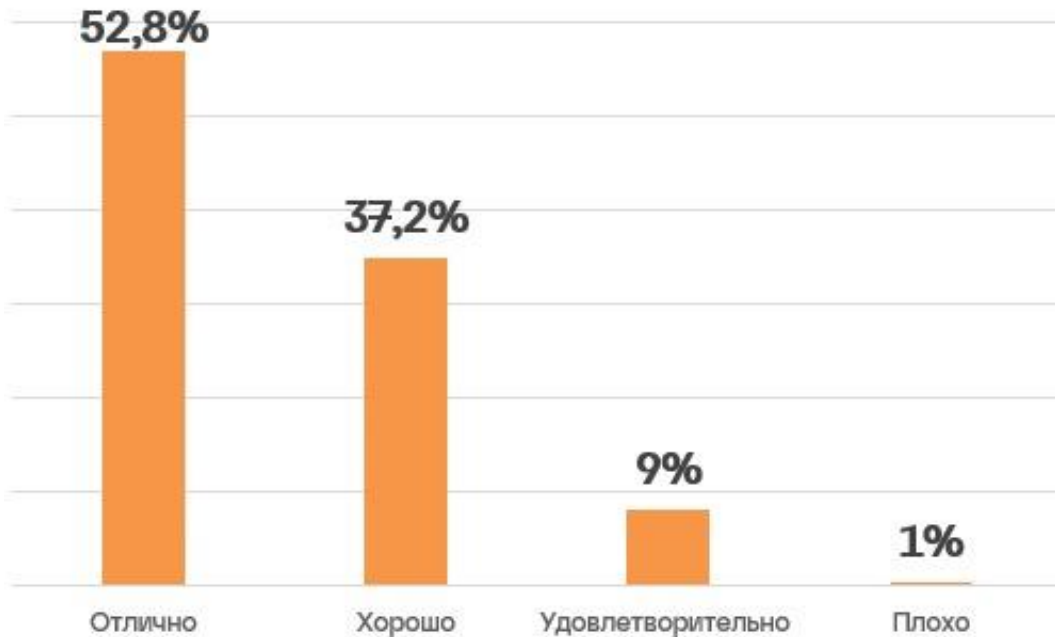
16. Как Вы оцениваете вероятность перспектив дальнейшего сотрудничества с университетом. Проставьте оценку в каждой строке

2024-25/2025-26 уч.гг	Скорее всего	Вероятно	Маловероятно	Ни в коем случае
Продолжу повышать уровень своей профессиональной подготовки (магистратура, докторантура, поствузовское обучение, курсы повышения квалификации и т.д.)	49,6 / 49,1%	36,3 / 37,2%	11,8 / 12,1%	2,3 / 1,6%
Буду стремиться работать в университете	32,7 / 34,9%	29,9 / 29,8%	29,9 / 30,1%	7,4 / 5,2%
Планирую участвовать в совместных проектах «предприятие – университет»	33,5 / 39,2%	33,4 / 31,8%	26,7 / 25,6%	6,3 / 3,5%
Буду продолжать консультироваться с моими бывшими преподавателями	42,0 / 41,5%	40,7 / 42,2%	13,9 / 14,6%	3,4 / 1,7%
Вступлю в Ассоциацию выпускников	32,5 / 36,8%	31,6 / 29,6%	29,2 / 27,4%	6,7 / 6,2%
В будущем мои дети будут получать образование в этом университете	37,3 / 39,3%	40,7 / 40,9%	17,2 / 16,6%	4,8 / 3,1%

2024-2025 уч. год

2025-2026 уч. год

- система взаимодействия взаимосвязанных структур университета и получателей – обучающихся, работодателей, общественность



В ответах на вопрос №18 респонденты указали преподавателей и сотрудников университета, которым хотели бы выразить особую благодарность.

Школы	Количество ППС всего, чел. из портала	Количество ППС, отмеченных выпускниками
БШ	52	32
МШИ	87	35
ШАСиЭ	94	53
ШНоЗ	81	64
ШЦТиИИ	68	32
ЦЯК	21	10
ЦЗиС	12	8
Департамент информационных технологий Центр компетенций и трансфера технологий в области информационных технологий Центр обслуживания студентов Высший IT-колледж Центр компетенций «Smart engineering» Центр карьеры Департамент по социальной и молодежной политике Центр информационной политики и медиакоммуникации (Медиа центр) Эксплуатационно-хозяйственный отдел		28

По результатам опроса об оценке условий, созданных в университете...

Пожелания/предложения

Поступили единичные предложения (по каждому менее 1% ответов респондентов)

- Аудиториях и кабинетах холодно, в некоторых лекционных аудиториях мало света вечером.
- Университетские туалеты нуждаются в улучшении: нет мыла и бумаги, часто грязно, не работают смесители, сломаны замки и смыв, ощущается запах табачного дыма.
- Обновить мебель, ежегодный ремонт.
- Более удобную расписание.
- Компьютеры устарели и отсутствуют необходимые программы (розетка нужна) в библиотека.
- В некоторых местах плохо ловит интернет.
- Нехватку розеток и проекторов в аудиториях, неисправные розетки.
- Низкий уровень обслуживания медицинского пункта для студентов (необходимые лекарства.)
- Недостаточная доступность для людей с инвалидностью (пандусы).
- Обновление сайта (неудобно пользоваться порталом).
- Обеспечение кураторов полной информацией студентов (по мобильность обучение, по кружков, по мероприятий).
- Необходимо провести текущий ремонт асфальтовых покрытий со стороны внутреннего двора и решить вопрос с хаотичной парковкой (когда будет дождь неудобно ходить).
- Улучшения состояние душа в общежитиях.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

