

Сауалнама қорытындылары туралы «Университет түлектердің көзімен»

Менеджмент жүйелері орталығы
бастығының м. а
Даму стратегиясын басқару
және сапаны қамтамасыз ету
"Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ" КЕАҚ
Шаяхметова А. А.

Өскемен
2026



2025-2026 оқу жылы

- 2025-2026 оқу жылында сауалнама **01.10.25-21.10.25 ж.** аралығында өтті.
- Респонденттер - **бакалавриат, магистратура, докторантура түлектері**
- Респонденттердің жалпы саны – **1493 адамнан 1209 адам** (2024-2025 оқу жылында – **1368 адамнан 1210 адам**)
- Қатысқандар – **81%** (2024-2025 оқу жылы – **88,5%**)
- Қатыспады - **19%** (2024-2025 оқу жылы – **11,5%**)

1. Университетте оқу сабақтары үшін жасалған шарттарды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз.

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлықтай	Жаман
Оқу кестесінің ыңғайлылығы (сабақтар арасындағы үзіліс уақытын ескере отырып, оқу аудиториясына кіру мүмкіндігі)	47,9 / 52,3%	30,3 / 31,3%	14,9 / 13,5%	6,8 / 2,9%
Оқу аудиторияларының санитарлық жағдайы (тазалық, жарықтандыру, ауа температурасы, бөлмені желдету мүмкіндігі және т. б.)	44,8 / 49,5%	35,2 / 35,9%	16,4 / 12,2%	3,5 / 2,4%
Қажетті оқу жабдықтарының болуы және жай-күйі	44,4 / 48,9%	36,1 / 36,7%	15,8 / 12,4%	3,6 / 2,0%
Сабақ кезінде академиялық тыныштық режимі	50,5 / 53,1%	38,8 / 36,5%	9,6 / 9,3%	1,1 / 1,1%

2. Университетте өзін-өзі даярлау үшін жасалған шарттарды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз.

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттана рлықтай	Жаман
Оқу корпусарында, жатақханаларда, сондай-ақ университет аумағында өз бетінше сабақ өткізуге арналған орындардың болуы және жабдықталуы	49,3 / 53,4%	37,0 / 35,0%	11,3 / 9,9%	2,5 / 1,7%
Өзін-өзі дайындауға арналған орындарда сапалы интернет пен электр энергиясына қол жеткізу	44,0 / 48,2%	33,5 / 34,8%	16,0 / 13,0%	6,6 / 4,0%
Өз бетінше даярлауға арналған орындардағы академиялық үнсіздік режимі	45,1 / 48,8%	37,5 / 36,7%	13,8 / 11,9%	3,5 / 2,6%

3. Университетте инклюзивті оқыту үшін жасалған шарттарды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз.

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанар лықтай	Жаман
Мүмкіндігі шектеулі жандарға арналған университет үй-жайларының қолжетімділігі	43,5 / 49,0%	37,3 / 35,5%	15,4 / 12,0%	3,9 / 3,4%
Сапалы қашықтықтан білім беру мүмкіндіктері	51,5 / 52,4%	35,9 / 36,5%	11,1 / 10,2%	1,5 / 0,9%
Университет аумағында алғашқы медициналық көмек алушылар үшін қолжетімділік	46,2 / 50,4%	39,0 / 38,0%	13,3 / 11,1%	1,5 / 0,5%



4. Университетте білім алушылардың ғылыми-зерттеу және жобалық қызметі үшін жасалған шарттарды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз.

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлықтай	Жаман
Білім алушыларды ғылыми-зерттеу жобаларына қатысудың кәсіби және мансаптық перспективалары туралы хабардар ету	49,9 / 52,7%	39,3 / 36,3%	9,7 / 9,7%	1,0 / 1,3%
Студенттерді ғылыми-зерттеу жобаларына қатысуға тарту	49,3 / 49,8%	39,5 / 39,3%	10,1 / 9,6%	1,0 / 1,4%
Оқушы жастар үшін өткізілетін ғылыми конкурстар туралы ақпаратқа қол жеткізу	50,7 / 51,7%	37,8 / 38,0%	10,2 / 9,2%	1,3 / 1,1%

5. Университетте шығармашылық даму үшін жасалған жағдайларды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз.

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанар лықтай	Жаман
Студенттік клубтар мен шығармашылық даму үйірмелерінің болуы (музыка, би, әдебиет, сурет және т. б.)	49,5 / 53,7%	37,4 / 35,6%	11,7 / 8,6%	1,5 / 2,1%
Клубтар мен үйірмелердегі сабақтардың қолжетімділігі (ыңғайлы кесте, достық қарым-қатынас және т. б.)	45,7 / 49,7%	38,5 / 37,4%	10,1 / 13,5%	2,3 / 2,8%

6. Университетте спорттық-дамыту және сауықтыру сабақтарына арналған жағдайларды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлықтай	Жаман
Арнайы жабдықталған және қауіпсіз үй-жайлар мен алаңдардың болуы	47,9 / 52,4%	41,6 / 36,6%	9,8 / 10,0%	0,7 / 1,0%
Қажетті спорттық құрал-жабдықтардың жай-күйі және болуы	46,3 / 49,7%	41,2 / 39,2%	11,3 / 10,0%	1,3 / 1,0%
Қосымша спорт секцияларының болуы (олардың саны, таңдаудың әртүрлілігі, қосымша сабақтар кестесінің ыңғайлылығы)	45,7 / 49,1%	40,5 / 38,2%	12,2 / 10,8%	1,6 / 2,0%
Оқу кестесі шеңберінде спорттық және сауықтыру іс-шараларын өткізудің жүйелілігі және қосымша	46,4 / 49,9%	40,4 / 37,3%	11,8 / 11,6%	1,4 / 1,1%

7. Студенттердің бос уақытын өткізу үшін университетте жасалған шарттарды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлықтай	Жаман
Бос уақыттағы іс-шаралардың әртүрлілігі мен қолжетімділігі (концерттер, экскурсиялар, жеке қасиеттер мен ой-өрісті дамытуға арналған сабақтар, қызықты адамдармен кездесулер және т. б.)	48,3 / 51,7%	38,1 / 35,4%	12,1 / 10,8%	1,4 / 2,1%
Бос уақытты өткізудің жүйелілігі	45,9 / 49,9%	39,1 / 37,3%	13,2 / 10,9%	1,9 / 1,9%

8. Университетте әлемдік білім беру кеңістігіне интеграциялау үшін жасалған шарттарды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлықтай	Жаман
Халықаралық білім беру бағдарламалары мен іс-шараларына қатысу мүмкіндіктері (халықаралық конференциялар, семинарлар, тренингтер және т. б.)	51,8 / 54,1%	37,2 / 36,2%	9,9 / 8,6%	1,1 / 1,0%
Шетелдік лекторларды шақыру	48,6 / 50,6%	36,8 / 38,3%	11,8 / 9,3%	2,8 / 1,8%
Шетелдік жоғары оқу орындарының студенттерімен және түлектерімен кездесулер	45,7 / 49,4%	37,1 / 35,9%	14,0 / 11,8%	3,3 / 2,8%
Қос диплом алу мүмкіндіктері	49,0 / 50,6%	37,3 / 38,4%	11,5 / 8,9%	2,2 / 2,1%

9. Университеттегі цифрландыру деңгейін бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттана рлықтай	Жаман
Университет үй-жайларында Интернетке қол жеткізу	45,9 / 51,6%	33,7 / 32,2%	14,0 / 12,3%	6,4 / 3,8%
Университеттің ақпараттық сервистерінің жұмысы (сайт, білім беру порталы)	52,2 / 54,6%	36,7 / 35,4%	9,8 / 9,0%	1,3 / 1,0%
Сандық қызметтер (кітапхана, құжат айналымы)	50,7 / 53,0%	37,7 / 37,1%	10,3 / 9,0%	1,3 / 0,9%
Ұйымдастырушылық мәселелер және ақпараттандыру бойынша кураторлармен, оқытушылармен, университет қызметкерлерімен қашықтықтан байланыс	54,3 / 54,4%	35,9 / 35,7%	8,4 / 8,8%	1,4 / 1,0%
Қашықтықтан оқыту сабақтары мен консультациялардың мүмкіндіктері	52,5 / 55,7%	36,5 / 34,7%	9,9 / 8,8%	1,2 / 0,8%

10. Оқу ғимараттарында және университет аумағында жасалған тамақтану сапасы мен санитарлық жағдайды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлықтай	Жаман
Оқу ғимараттарында тамақтанудың сапасы мен қолжетімділігі	54,0 / 55,2%	36,7 / 37,2%	8,2 / 7,0%	1,0 / 0,6%
Тамақтану орындарының санитарлық жағдайы	51,4 / 53,5%	38,3 / 38,9%	8,5 / 8,0%	1,2 / 0,3%
Дәретхана бөлмелерінің санитарлық жағдайы және қолжетімділігі	42,7 / 48,1%	32,7 / 34,3%	15,7 / 11,9%	8,9 / 5,7%
Университет аумағының санитарлық жағдайы	47,3 / 50,8%	39,2 / 39,3%	12,3 / 9,2%	1,2 / 0,7%

11. Егер сіз университеттің жатақханасында тұрсаңыз, онда жасалған жағдайларды бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлықтай	Жаман
Тұрмыстық жағдайлар (бөлмелердің, тұрмыстық және дәретхана үй-жайларының, тамақ дайындау орындарының, баспалдақтардың, дәліздердің және т. б. санитарлық жағдайы)	49,4 / 50,5%	34,7 / 35,6%	12,0 / 10,6%	3,9 / 3,2%
Дербес сабақтарға арналған жағдайлар (Үй-жайлар, жиһаз, жарықтандыру)	48,0 / 48,6%	38,0 / 39,1%	11,7 / 10,4%	2,3 / 1,9%
Университеттің үй-жайлары мен аумағындағы қауіпсіздік, үнсіздік режимі, тәртіп	50,1 / 50,6%	37,5 / 38,2%	10,2 / 9,3%	2,1 / 1,9%
Техникалық жарақтандыру деңгейі (компьютерлер, ұйымдастыру техникасы)	48,6 / 49,9%	36,2 / 37,3%	11,2 / 9,7%	4,0 / 3,2%

12. Университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалаңыз.

Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлық тай	Жаман
Оқытушылардың кәсіби білімі (пән бойынша білімі)	59,5 / 59,8%	33,3 / 33,5%	6,5 / 6,3%	0,7 / 0,4%
Оқытушылардың әдістемелік дағдылары (оқу материалын және өз бетінше орындауға арналған тапсырмаларды түсінікті және қызықты түсіндіре білу)	54,4 / 56,4%	36,2 / 34,9%	8,5 / 7,8%	0,9 / 0,9%
Орындалған тапсырмаларды бағалаудың әділдігі	52,7 / 54,1%	37,5 / 36,4%	8,3 / 8,5%	1,4 / 1,0%
Сыни ойлауды, аналитикалық дағдыларды дамыту, студенттерді оқу пәні шеңберінде дербес зияткерлік қызметке ынталандыру	51,8 / 53,5%	38,9 / 37,6%	8,3 / 8,3%	1,1 / 0,7%
Оқу сабақтарының әртүрлі формаларын қолдану: дәстүрлі (дәрістер, практикалар, семинарлар), эксперименттік (пікірталастар, презентациялар, коллоквиумдар, оқыту ойындары және т. б.)	53,4 / 54,4%	36,7 / 35,8%	8,9 / 8,4%	1,0 / 1,4%
"Оқытушы - студент" қарым-қатынасының этикалық нормаларын сақтау, сабақ барысында қолайлы психологиялық ахуал жасау	55,1 / 55,1%	36,5 / 37,1%	7,0 / 6,9%	1,3 / 0,8%

13. Білім алушылардың қоғамдық-бағдарланған қызметін ұйымдастыру сапасын бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттанарлықтай	Жаман
Қоғамдық пайдалы іс-шараларға қатысу мүмкіндігі туралы хабардар ету	50,9 / 52,8%	39,6 / 38,5%	8,7 / 8,0%	0,8 / 0,8%
Қоғамдық-бағдарланған қызметті іске асыру бойынша студенттік бастамаларды қолдау	47,4 / 51,5%	41,9 / 38,8%	9,8 / 8,9%	0,8 / 0,8%
Білім алушыларды ЖОО-ның, қаланың, өңірдің, республиканың қоғамдық өміріне қатысуға тарту	48,3 / 52,0%	41,0 / 38,7%	9,5 / 8,3%	1,2 / 1,0%
Білім алушыларды қоғамдық-бағдарланған қызметке қатысуға ынталандыру және ынталандыру (көпшілік алдында мадақтау, ата-аналарға алғыс хаттар, кейіннен әлеуметтік-экономикалық өзін-өзі жүзеге асыру үшін сипаттамалар мен ұсынымдар)	47,7 / 51,5%	40,4 / 37,5%	10,4 9,7%	1,4 / 1,4%

14. Оқуды аяқтағаннан кейін тәуелсіз әлеуметтік-экономикалық өмірге дайын болу деңгейіңізді бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттана рлықтай	Жаман
Мамандығы бойынша теориялық білім	53,2 / 55,5%	38,5 / 36,5%	7,6 / 7,4%	0,7 / 0,7%
Практикалық кәсіби дағдылар	50,1 / 52,6%	39,4 / 37,8%	9,5 / 8,1%	1,0 / 1,5%
Өндірістік практикаларды ұйымдастыру және өткізу сапасы, олардың кәсіби даярлық тұрғысынан тиімділігі	49,9 / 52,9%	39,5 / 36,7%	9,7 / 9,5%	0,9 / 0,9%
Қазіргі еңбек нарығы, кәсіби мүмкіндіктер және мансаптық өсу үшін одан әрі өзін-өзі тәрбиелеу қажеттілігі туралы идеяларды қалыптастыру	49,1 / 52,0%	40,0 / 37,1%	9,5 / 9,8%	1,4 / 1,1%
Жұмыс берушілердің өкілдерімен кездесулер ұйымдастыру, экскурсиялар, кәсіпорындармен бірлескен оқу сатысындағы қызмет түрлері (курстық және дипломдық жұмыстарды дайындау, кәсіби конкурстарға қатысу), білім беруді интеграциялау бағдарламалары және нақты кәсіби қызмет	49,9 / 52,2%	38,4 / 37,2%	10,6 / 9,3%	1,1 / 1,3%

15. Университеттегі әлеуметтік-психологиялық климат пен қарым-қатынастың жайлылық деңгейін бағалаңыз. Әр жолға баға қойыңыз

2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Керемет	Жақсы	Қанағаттана рлықтай	Жаман
Студенттік ортада	55,5 / 54,0%	36,9 / 38,9%	7,3 / 6,7%	0,3 / 0,3%
Оқытушылар мен білім алушылар арасында	51,0 / 52,3%	40,4 / 40,1%	7,7 / 6,9%	0,8 / 0,7%
Білім алушылар мен университет қызметкерлері (қызметкерлер, кітапхана, деканаттар, басқа құрылымдар) арасында	52,4 / 52,6%	38,2 / 38,6%	8,3 / 7,7%	1,1 / 1,1%

16. Университеттегі әлеуметтік-психологиялық ахуалды сақтау және жақсарту үшін сіздің ескертулеріңіз бен тілектеріңіз.

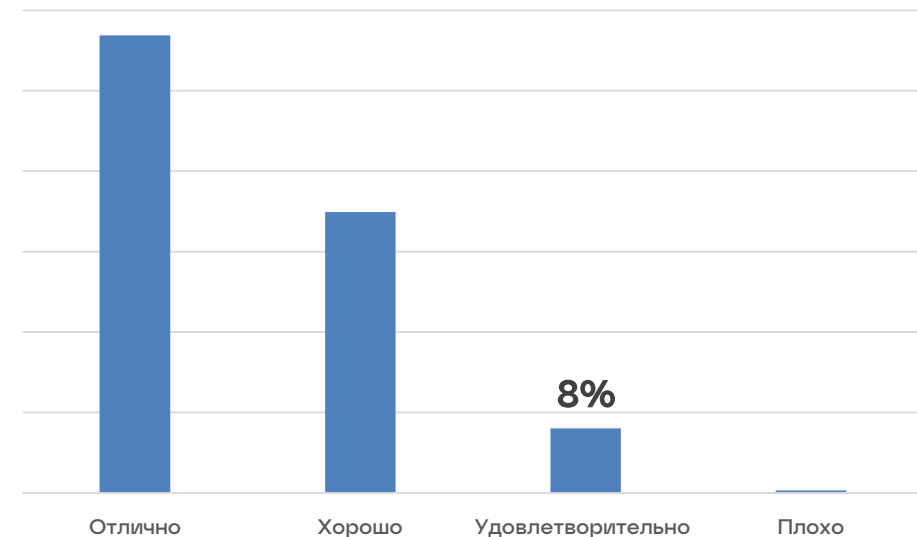
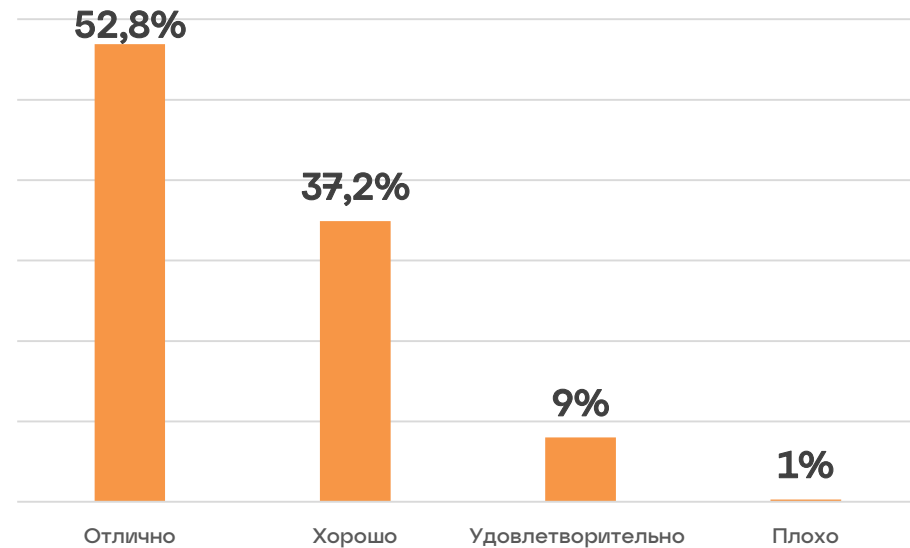
2024-25 / 2025-26 оқу жылдары	Сірә	Мүмкін	Екіталай	Ешқандай жағдайда
Мен өзімнің кәсіби дайындық деңгейімді арттыруды жалғастырамын (магистратура, докторантура, жоғары оқу орнынан кейінгі оқыту, біліктілікті арттыру курстары және т. б.)	49,6 / 49,1%	36,3 / 37,2%	11,8 / 12,1%	2,3 / 1,6%
Мен университетте жұмыс істеуге тырысамын	32,7 / 34,9%	29,9 / 29,8%	29,9 / 30,1%	7,4 5,2%
"Кәсіпорын-университет" бірлескен жобаларына қатысуды жоспарлап отырмын	33,5 / 39,2%	33,4 / 31,8%	26,7 / 25,6%	6,3 / 3,5%
Мен бұрынғы оқытушыларыммен кеңесуді жалғастырамын	42,0 / 41,5%	40,7 / 42,2%	13,9 / 14,6%	3,4 / 1,7%
Түлектер қауымдастығына қосыламын	32,5 / 36,8%	31,6 / 29,6%	29,2 / 27,4%	6,7 / 6,2%
Болашақта менің балаларым осы университетте білім алады	37,3 / 39,3%	40,7 / 40,9%	17,2 / 16,6%	4,8 / 3,1%

17. Білім беру экожүйесінің жағдайын бағалаңыз

2024-2025 оқу жылы

2025-2026 оқу жылы

- университеттің өзара байланысты құрылымдары мен көрсетілетін қызметті алушылардың - білім алушылардың, жұмыс берушілердің, жұртшылықтың өзара іс-қимыл жүйесі



Мектептер	Барлық ПОҚ саны, адам. порталдан	Түлектер белгілеген ПОҚ саны
БМ	52	32
ХИМ	87	35
СҚжЭМ	94	53
ЖТҒМ	81	64
ЦТЖЖИМ	68	32
ТҚО	21	10
ДжСО	12	8
<p>Ақпараттық технологиялар департаменті Ақпараттық технологиялар саласындағы құзыреттер және технологиялар трансфері орталығы Студенттерге қызмет көрсету орталығы Жоғары ІТ колледжі «Smart engineering» құзыреттер орталығы Мансап орталығы Әлеуметтік және жастар саясаты департаменті Ақпараттық саясат және медиа коммуникация орталығы (Медиа орталық) Пайдалану-шаруашылық бөлімі</p>		28

Тілектер / ұсыныстар

Бірыңғай ұсыныстар келіп тұрті (респонденттердің әрбір жауабының 1% - дан азы бойынша)

- Аудиториялар мен кабинеттер суық, кейбір дәрісханаларда кешке жарық аз.
- Университеттің дәретханалары жақсартуды қажет етеді: сабын мен қағаз жоқ, көбінесе лас, крандар жұмыс істемейді, құлыптар мен шаю сынған, темекі түтінінің иісі сезіледі.
- Жиһазды жаңартыңыз, жыл сайын жөндеу жұмыстарын жасап тұру.
- Неғұрлым ыңғайлы кесте.
- Компьютерлер ескірген және қажетті бағдарламалар жоқ (розетка қажет) кітапхана ішінде.
- Кейбір жерлерде интернет нашар ұстайды.
- Аудиторияларда розеткалар мен проекторлардың жетіспеушілігі, ақаулы розеткалар.
- Студенттерге медициналық пунктке қызмет көрсетудің төмен деңгейі (қажетті дәрі-дәрмектер.)
- Мүгедектігі бар адамдар үшін қолжетімділіктің жеткіліксіздігі (пандустар).
- Сайтты жаңарту (порталды пайдалану ыңғайсыз).
- Кураторларды студенттердің толық ақпаратымен қамтамасыз ету (білім алмасу (мобильность) бойынша оқыту, үйірмелер бойынша, іс-шаралар бойынша).
- Аула жағынан асфальт жабындарына ағымдағы жөндеу жүргізу және хаотикалық тұрақ мәселесін шешу қажет (жаңбыр жауған кезде жүру ыңғайсыз болады).
- Жатақханалардағы душ жағдайын жақсарту.

НАЗАРЛАРЫҢЫЗГА РАХМЕТ!

