

Сауалнама қорытындылары туралы «Біріктірілген менеджмент жүйелерін бағалау»

Менеджмент жүйелері орталығы
бастығының м. а
Даму стратегиясын басқару
және сапаны қамтамасыз ету
"Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ" КЕАҚ
Шаяхметова А. А.

Өскемен
2026

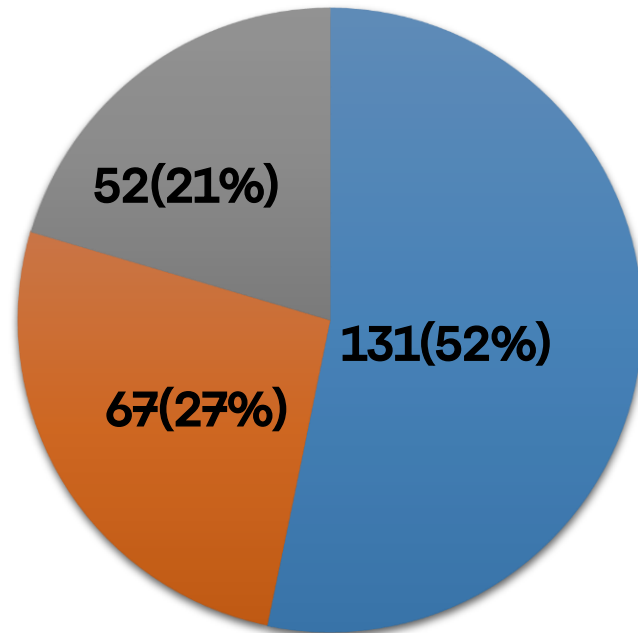


2025-2026 оқу жылы

- 2024-2025 оқу жылында сауалнама **03.11.25-21.11.25 ж.** аралығында өтті.
- Респонденттер - **штаттық ПОҚ, декандар, декандардың орынбасары**
- Сауалнамаға **218** адам қатысты (**95,5%**) (2024-2025 оқу жылында - **231** адам (**91%**))
- 5 мектеп және 2 орталық бойынша мәлімделген штаттық ПОҚ жалпы саны-229 адам.
- **Сауалнаманың мақсаты**-біріктірілген менеджмент жүйесінің жұмысын бағалау

1 . Сіз БМЖ бойынша оқыдыңыз ба? (бірнеше жауап нұсқалары мүмкін)

2024-2025 оқу жылы

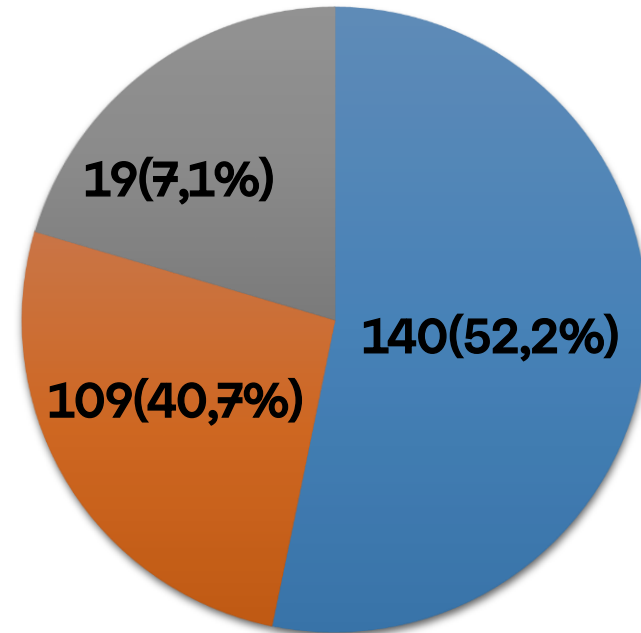


■ Иә, ISO 9001:2015 сапа менеджменті жүйесі (СМЖ) стандарт бойынша

■ Иә, ISO 37001:2016 стандарты бойынша сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесі (СЖҚМЖ) бойынша

■ Жоқ

2025-2026 оқу жылы



■ Иә, ISO 9001:2015 сапа менеджменті жүйесі (СМЖ) стандарт бойынша

■ Иә, ISO 37001:2016 стандарты бойынша сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесі (СЖҚМЖ) бойынша

■ Жоқ

2. БМЖ оқыту процесінде қандай қиындықтарға тап болдыңыз?

2024-2025 оқу жылы (230 жауаптың 84-і)

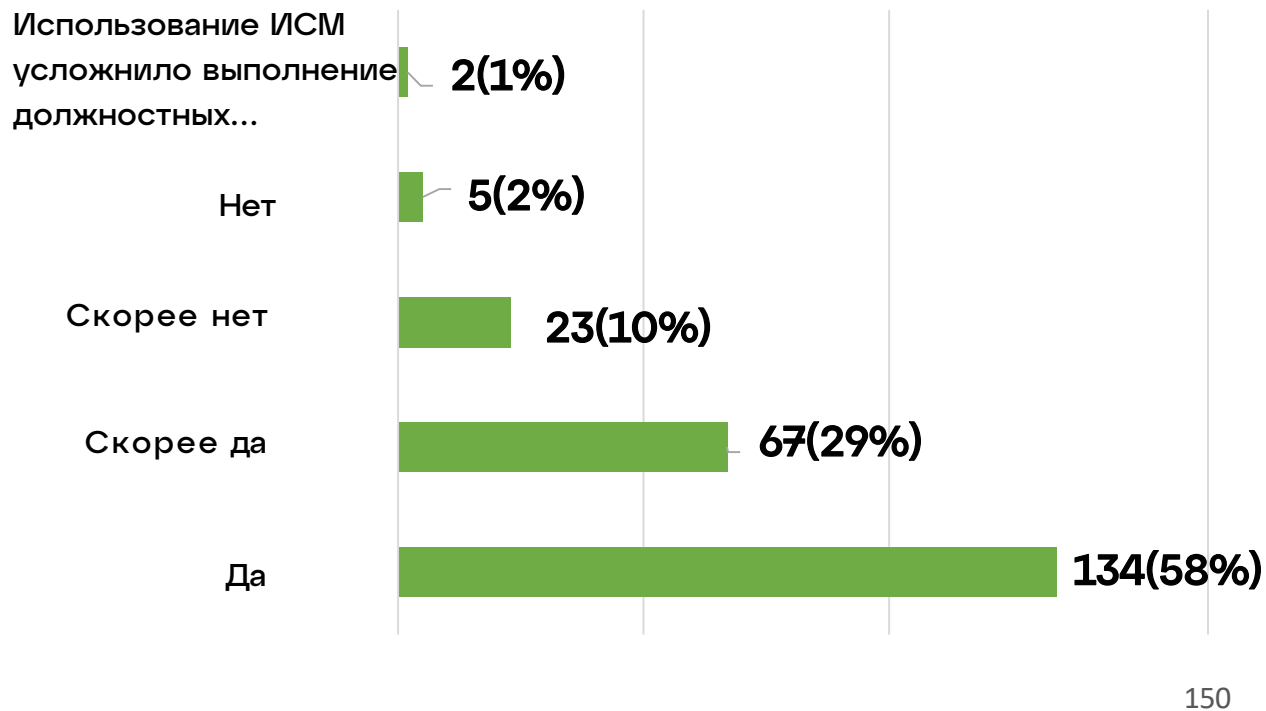
- Оқу процесінде ешқандай проблемалар болған жоқ, бәрі жақсы (66)
- Оқыту жұмыс үшін қажетті білім шеңберінде өтеді.
- Мен осы жылдан бері жұмыс істеймін, сондықтан мен бұл курсты оқымадым
- Оқыту мен үшін ыңғайсыз уақытта өтті
- Оқыту гос МН ВО сәйкес жүргізілді
- Оқудан өткен жоқ (12)
- жауап беру қиын

2025-2026 оқу жылы (218 жауаптың 94-і)

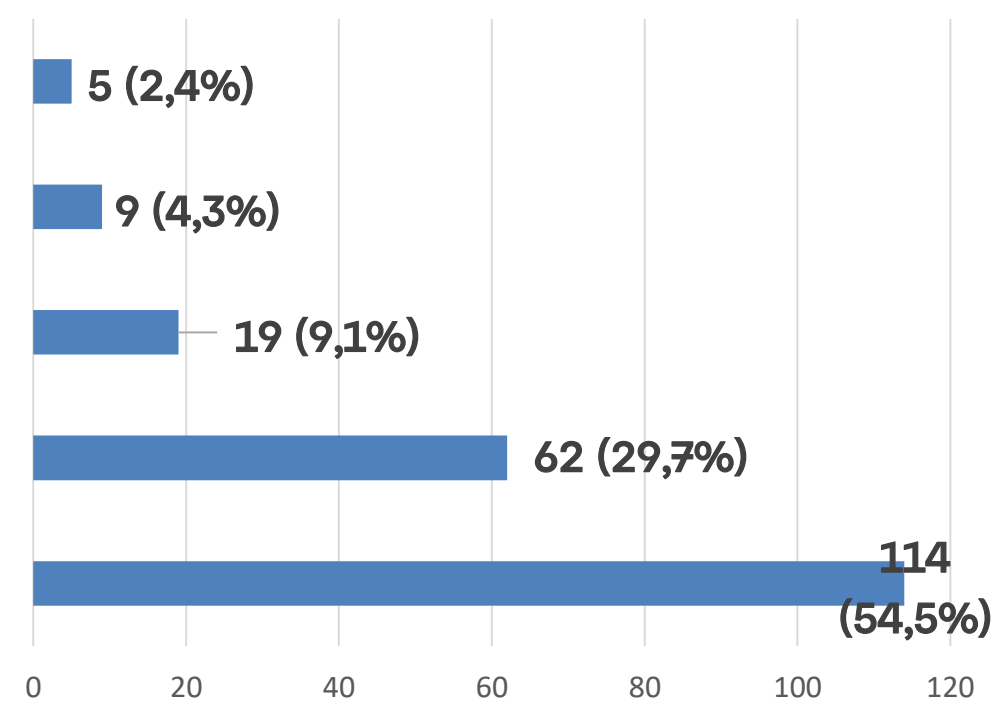
- Барлығы жақсы (26)
- Ескертулер жоқ (12)
- Ешқандай проблема болған жоқ (36)
- Ұсынылған нұсқалардың ішінен не таңдау керектігін білмеймін (1)
- Декреттік демалыста болды (1)
- Өтпеді (4)
- Оқыту ыңғайлы форматта өткізілді (11)
- Мен жаңа қызметкер болғандықтан, мен университет ішінде оқымадым (1)

3. БМЖ сіздің Бөлімшеніңіздің (деканаттың, кафедраның) және оның қызметкерлерінің жұмысына оң өзгерістер енгізді ме?

2024-2025 оқу жылы



2025-2026 оқу жылы



Сіздің жауап нұсқаңыз»

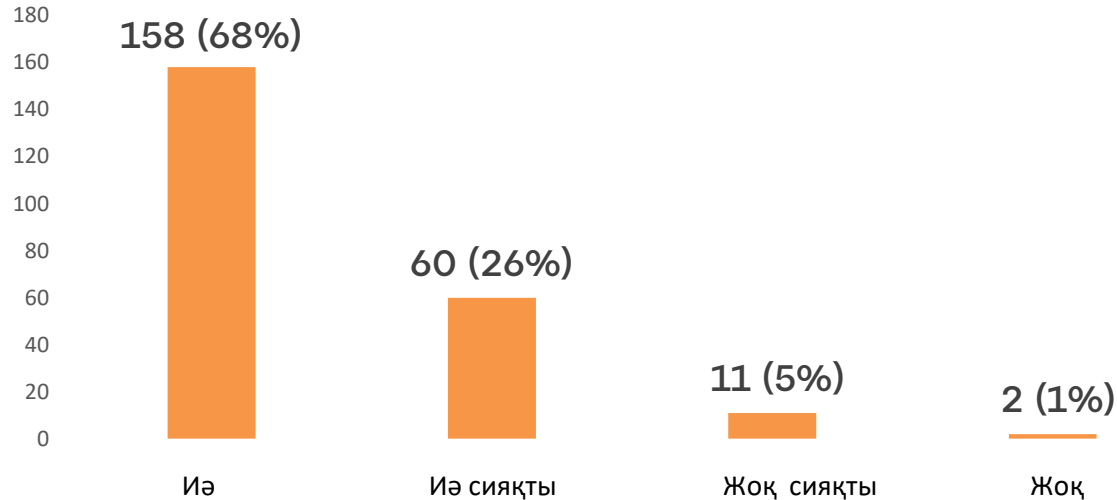
- жауап беру қиын, өйткені ол оқудан өтпеген (4)
- Өзгерістер кафедраның семинарында келісілді. Сәулет саласындағы зерттеулер бойынша негізгі жұмысты шешуге корпоративтік тәсіл
- өзгерген жоқ
- Оқу болған жоқ (4)

«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Барлығы жақсы өтті (6)
- Өзгерістер байқамадым (4)
- Өтпедім(2)

4. Сіздің ойыңызша, БМЖ университетінің басшылығы тиісті деңгейде қолдай ма?

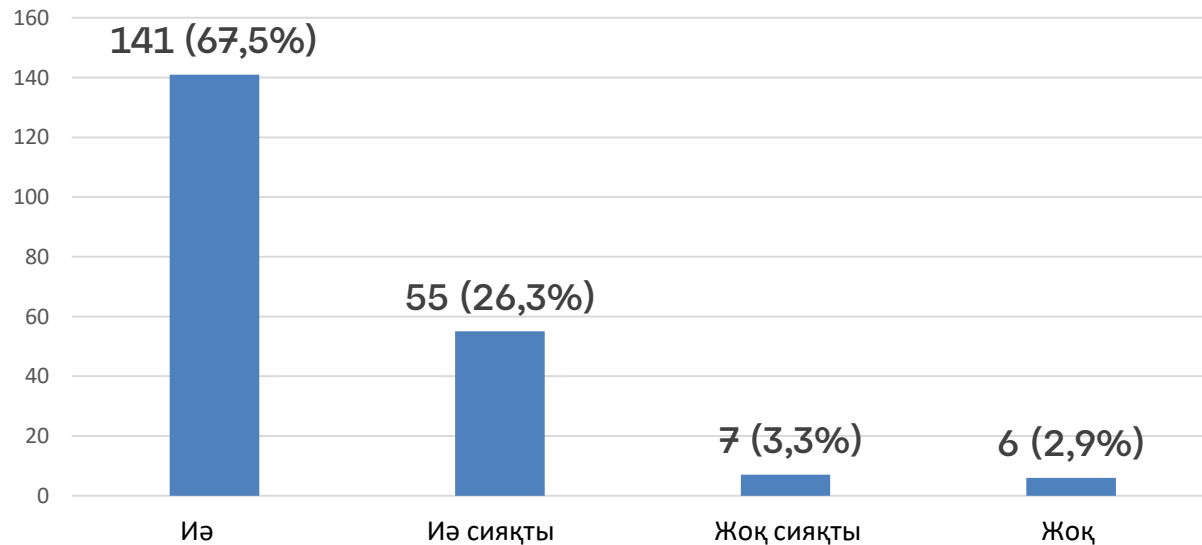
2024-2025 оқу жылы



«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Кафедраның ұсыныстары стратегиялық мемлекеттік бағдарламаларға кіреді
- Үкім шығару үшін жеткілікті ақпаратқа ие емеспін.
- Қанағаттанарлық
- жауап беру қиын (3)
- Білмеймін (4)
- Университет басшылығы қойылған міндеттерді орындауға ұмтылады

2025-2026 оқу жылы



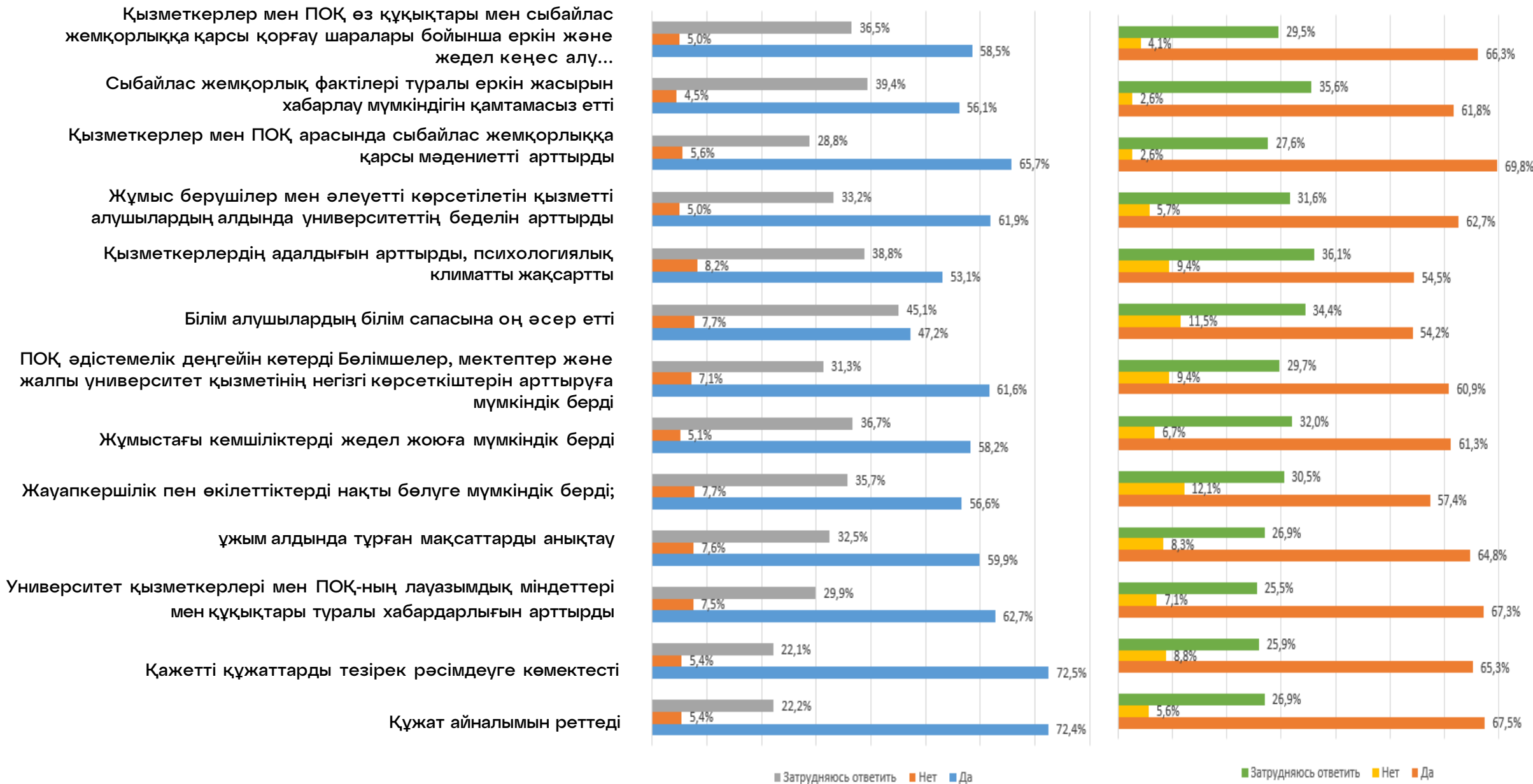
«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Ресми-құжаттық-қолдайды. Іс жүзінде-процестердің бір бөлігі тиісті түрде орындалмайды, жауапкершілік аймақтары нақты және анық бекітілмеген.
- Мен қолдаймын
- Өтпедім (2)
- Білмеймін (2)
- Жауап беру қиын (1)
- Иә (12)
- Түсінік жоқ (1)
- Байқамадым (1)

5. БМЖ қолдану нәтижелерін қалай бағалайсыз? (әр жолға белгі қойыңыз)

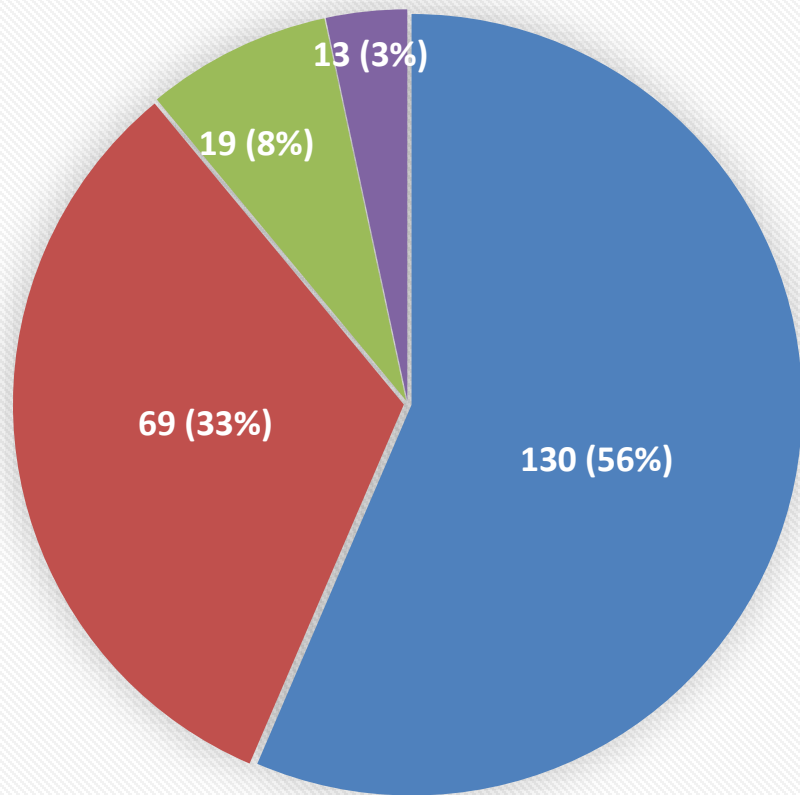
2024-2025 оқу жылы

2025-2026 оқу жылы



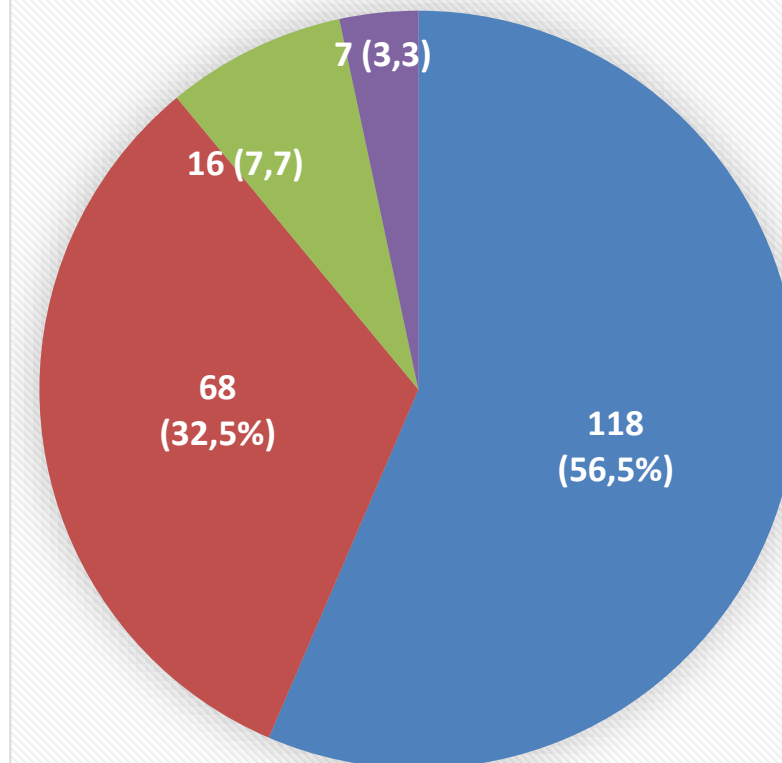
6. Сіз өз бөлімшеңізде сапа саласындағы мақсаттарды, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы мақсаттарды талқылауға қатысасыз ба?



2024-2025 оқу жылы



-  Иә, мен әдетте қатысамын
-  Иә, кейде қажет болған жағдайда

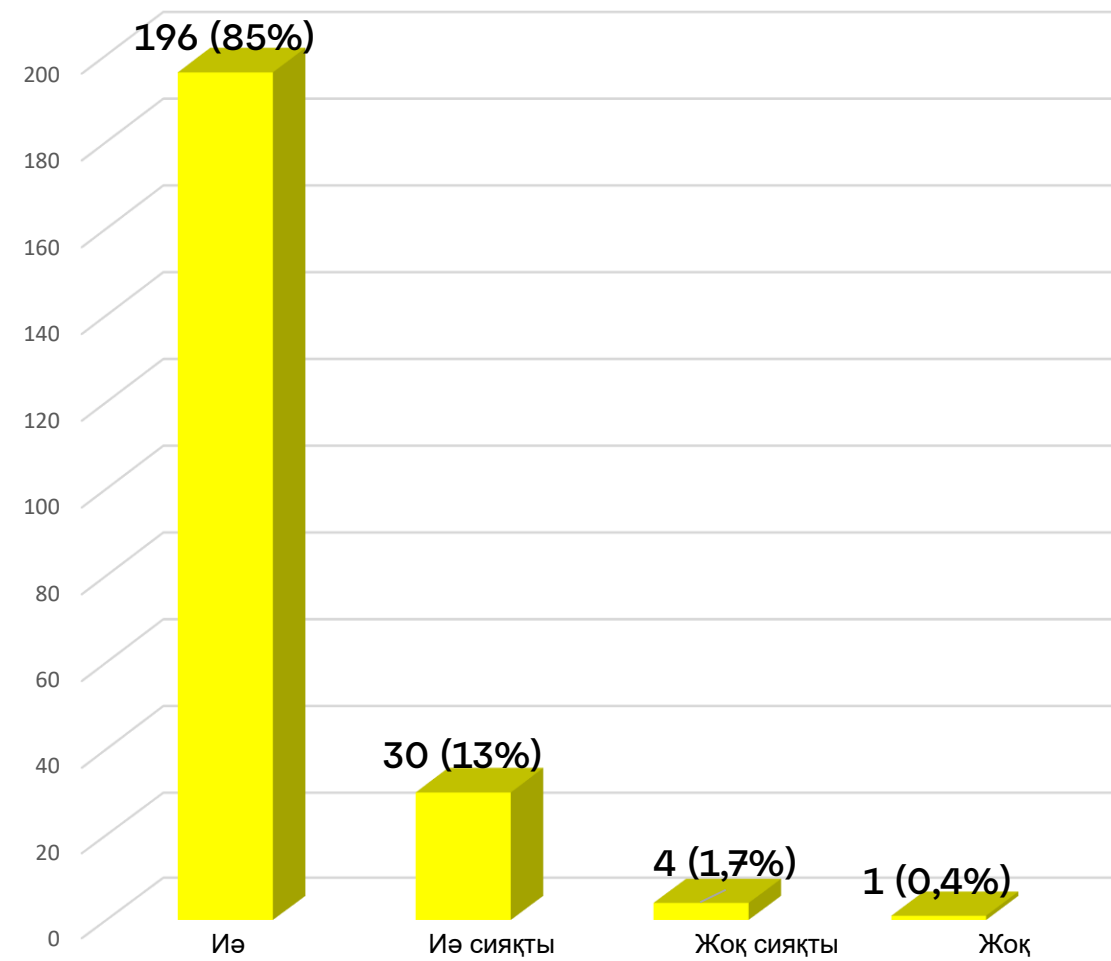
2025-2026 оқу жылы



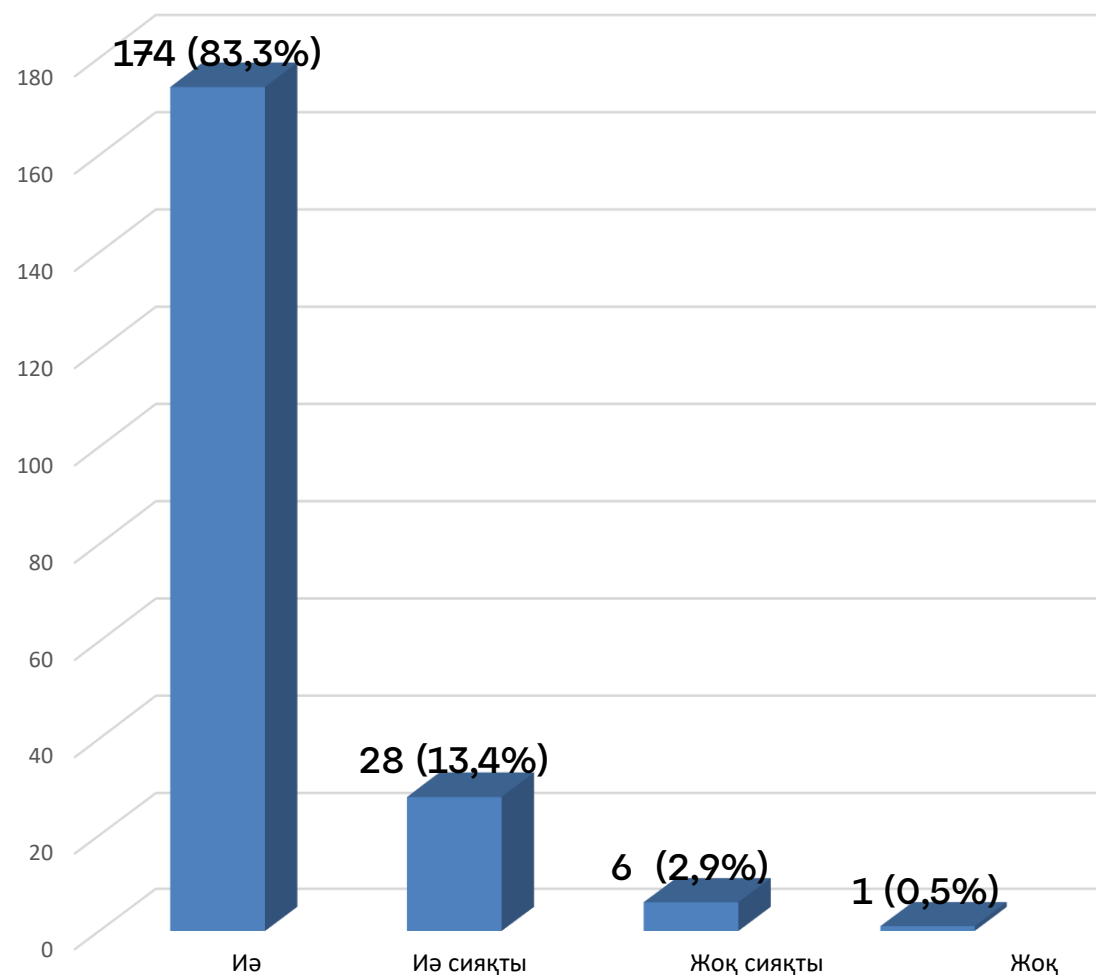
-  Жоқ, мен әдетте қатыспаймын
-  Жоқ, мұндай мүмкіндік жоқ

7. Сіз университеттің миссиясымен, көзқарасымен, сапа және сапаны қамтамасыз ету саясатымен, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатымен және сапа саласындағы мақсаттарымен, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы мақсаттарымен таныссыз ба?

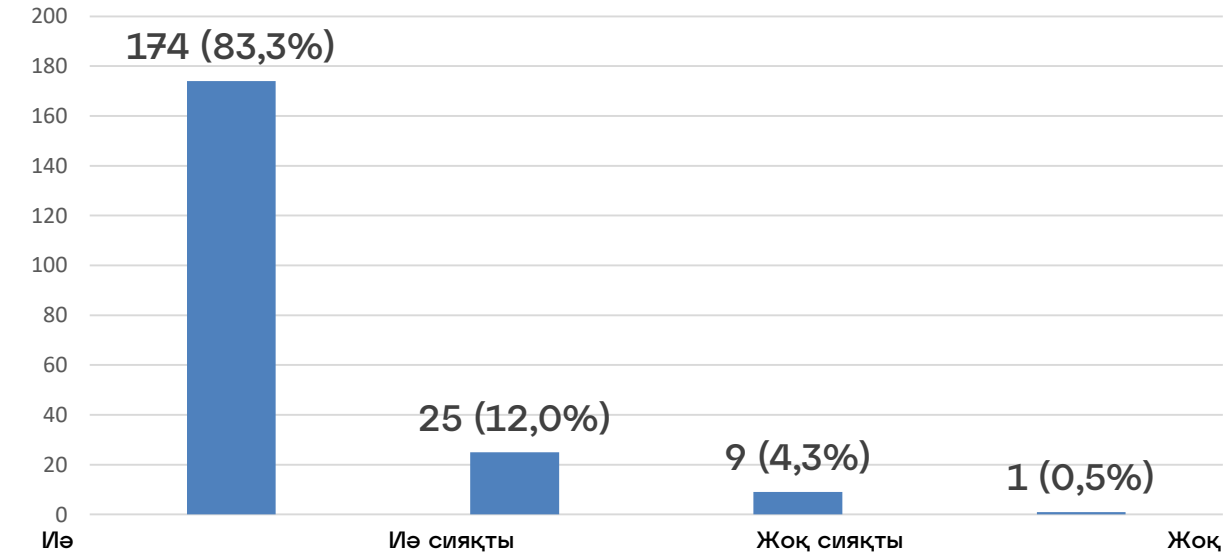
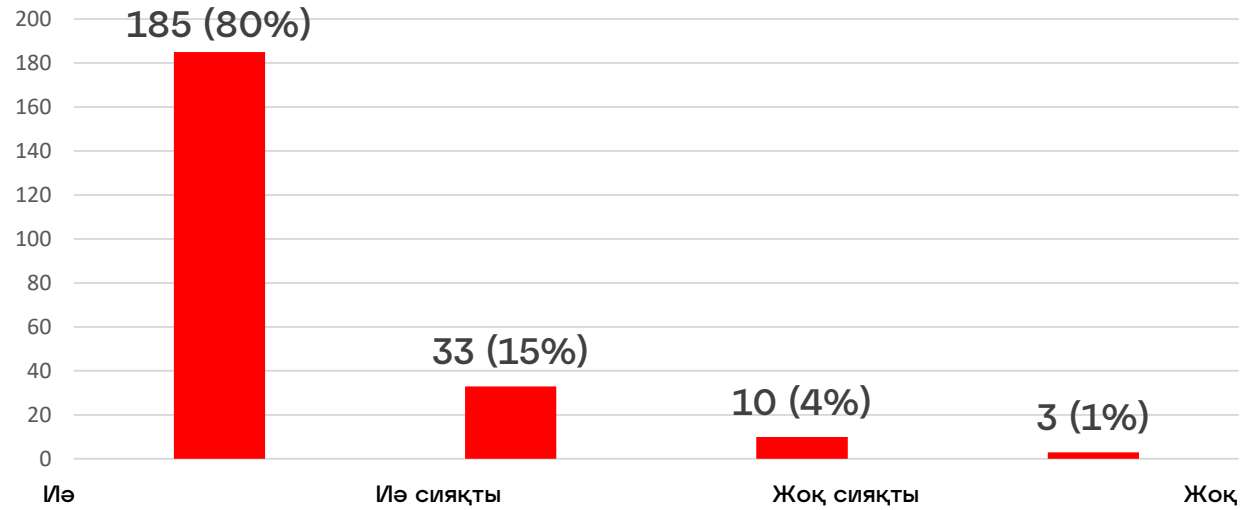
2024-2025 оқу жылы



2025-2026 оқу жылы



8 Сіздің тікелей жетекшіңіз өзінің көшбасшылық функцияларын толық орындай ма?



2024-2025 оқу жылы

«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Мектеп жүйесінде тікелей басшы кім екені белгісіз: декан немесе ББ басшысы.
- Жауап беру қиын
- ТМД елдерінің жетекші ғалымдарымен тікелей байланыста
- Тырысады
- Әрқашан емес

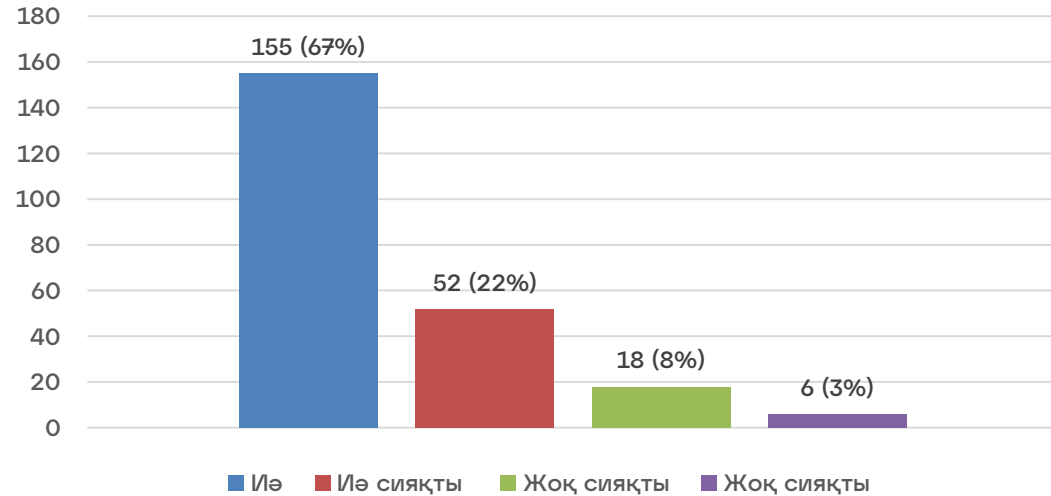
2025-2026 оқу жылы

«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Иә
- Жауап беру қиын
- Тырысамын

9. Университетте ішкі тұтынушы ретінде сіздің үміттеріңіз бен талаптарыңыз орындалады ма?

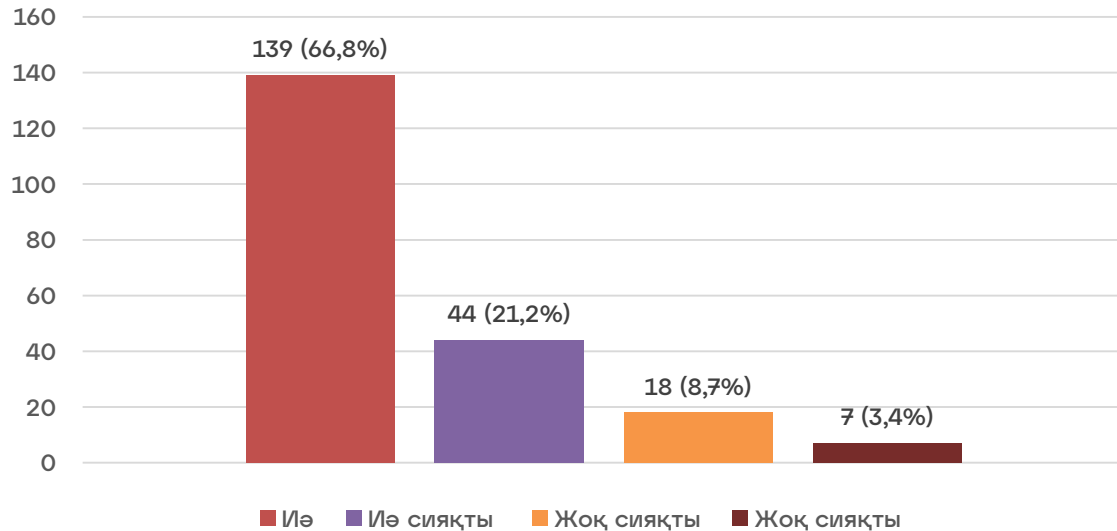
2024-2025 оқу жылы



«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Кафедраның ұсыныстары стратегиялық мемлекеттік бағдарламаларға кіреді
- Шығару үшін жеткілікті ақпарат жоқүкімдер

2025-2026 оқу жылы

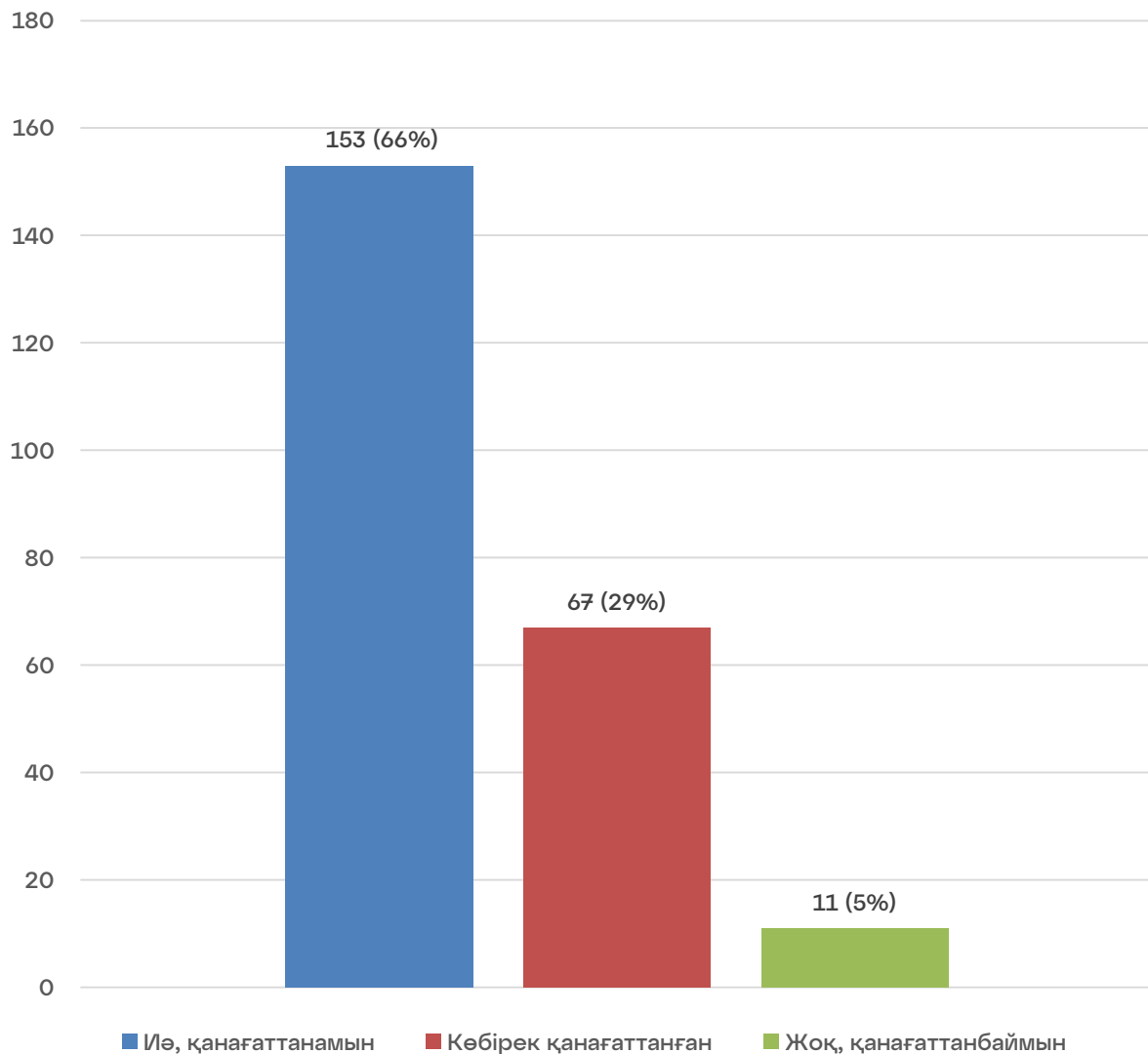


«Сіздің жауап нұсқаңыз»

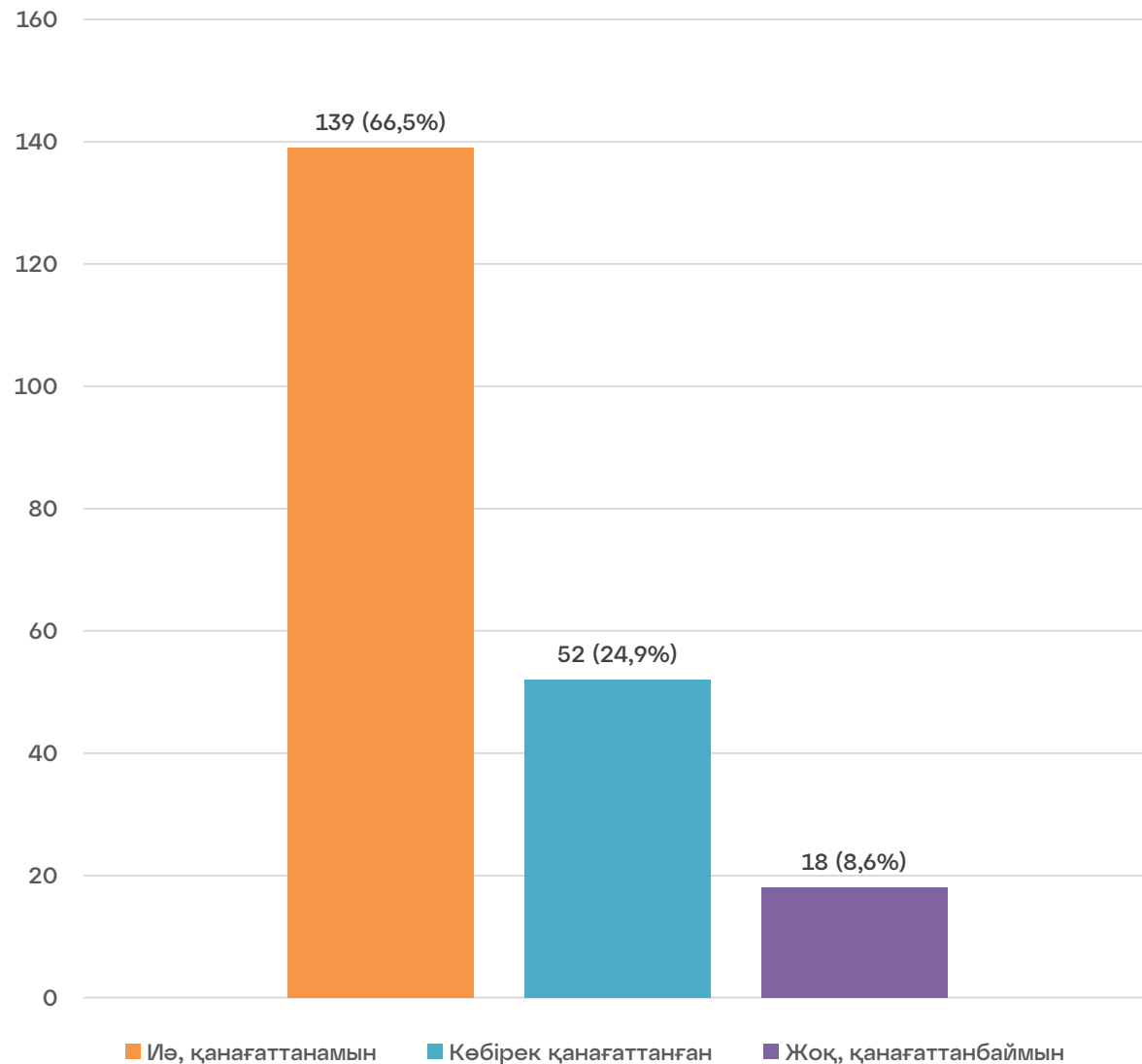
- Иә (6)
- Жауап беру қиын
- Барлық факторлар іске асырыла бермейді
- Дәлірек айтқанда, олар ішінара жүзеге асырылады. Білім беру процесінің басымдылығын төмендету үрдісі алаңдаушылық туғызады

10. Сіз білім беру қызметтерінің сапасына және экожүйеге (университеттің өзара байланысты құрылымдары мен көрсетілетін қызметті алушылардың өзара іс-қимыл жүйесі) қаншалықты қанағаттанасыз

2024-2025 оқу жылы

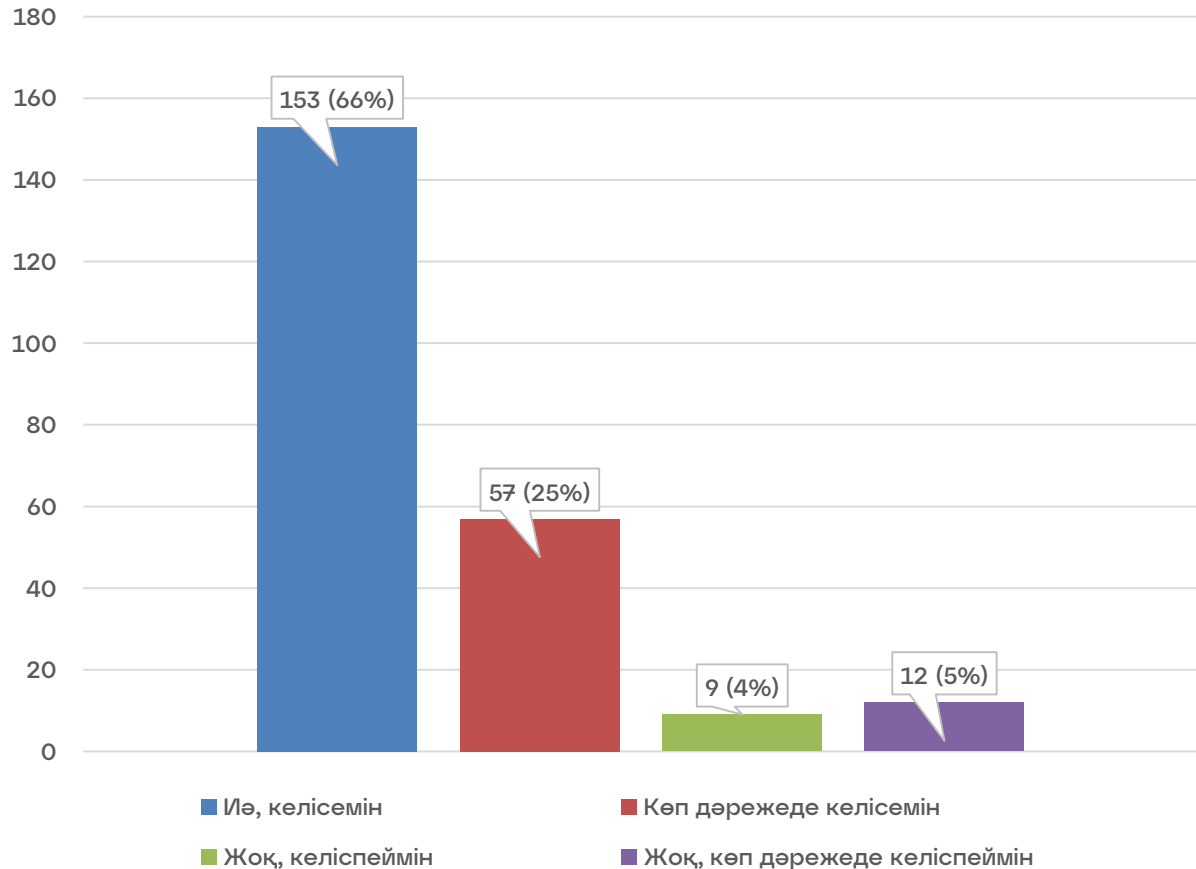


2025-2026 оқу жылы

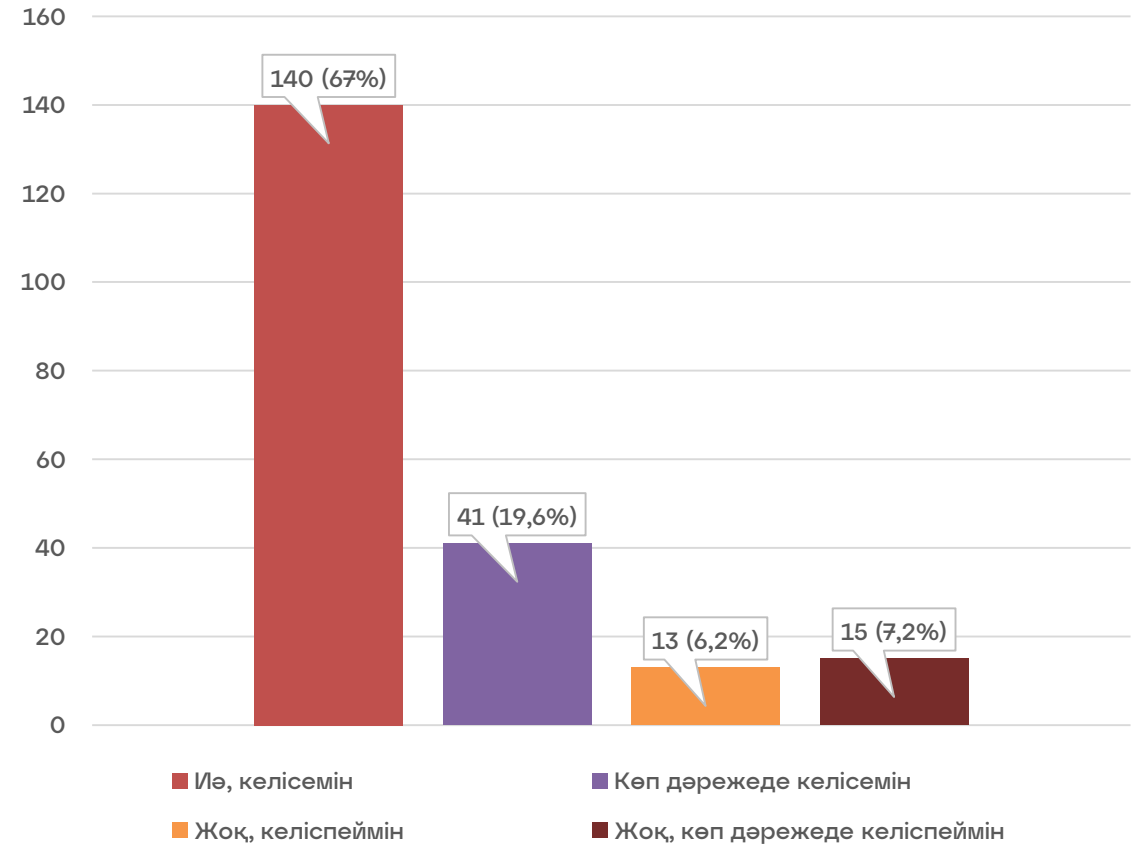


11. Университеттің жоғары басшылығының шешімдері әрқашан объективті ақпарат пен оны талдау негізінде қабылданады деп келісесіз бе?

2024-2025 оқу жылы



2025-2026 оқу жылы



«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Жауап беру қиын

«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Иә келісемін
- Жауап беру қиын
- Ішінара келісемін

12. Сіздің бөлімшеңізде БМЖ – ны жақсарту туралы ұсыныстар жасауға мүмкіндігіңіз бар ма?

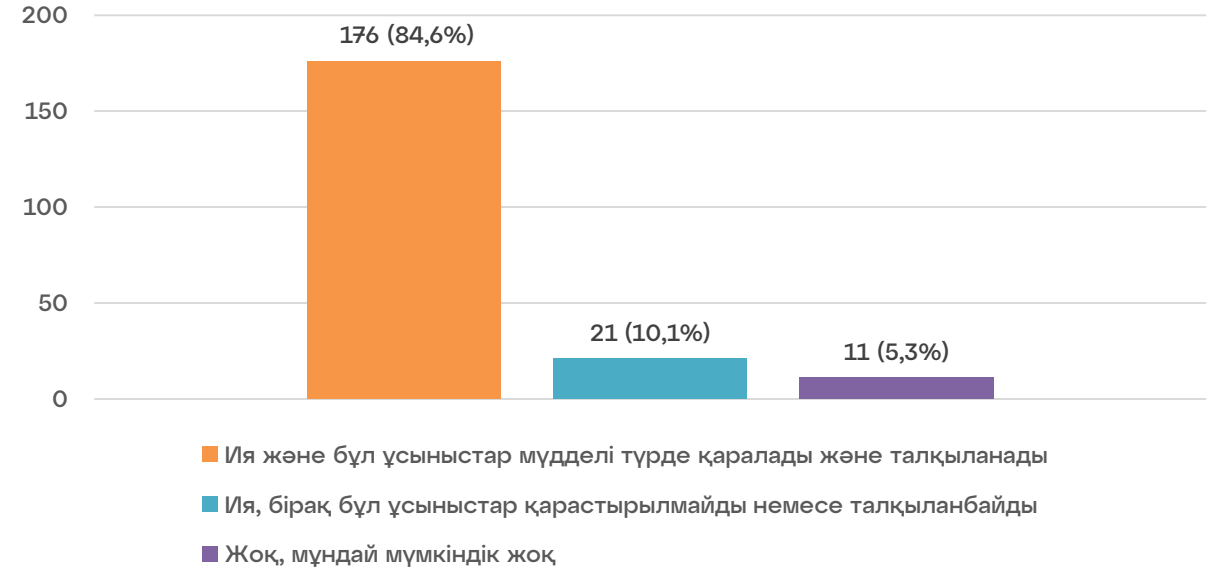
2024-2025 оқу жылы



«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Мүмкіндік бар, бірақ ұсыныстарды жүзеге асыруға ресурстар жоқ - және сәйкесінше нәтижелер. Мұғалім жиһазды жылжытады, гипстерді сүйрейді, есік құлыптарын, шамдарды және т. б. сатып алады (2)
- Жауап беру қиын
- Мен БМЖ оқудан өткен жоқпын
- Қажет емес еді
- Ал маған бұл не үшін керек? Иә, мүдделі, иә, бар (6)
- Мен ұсыныстар жасамаймын

2025-2026 оқу жылы

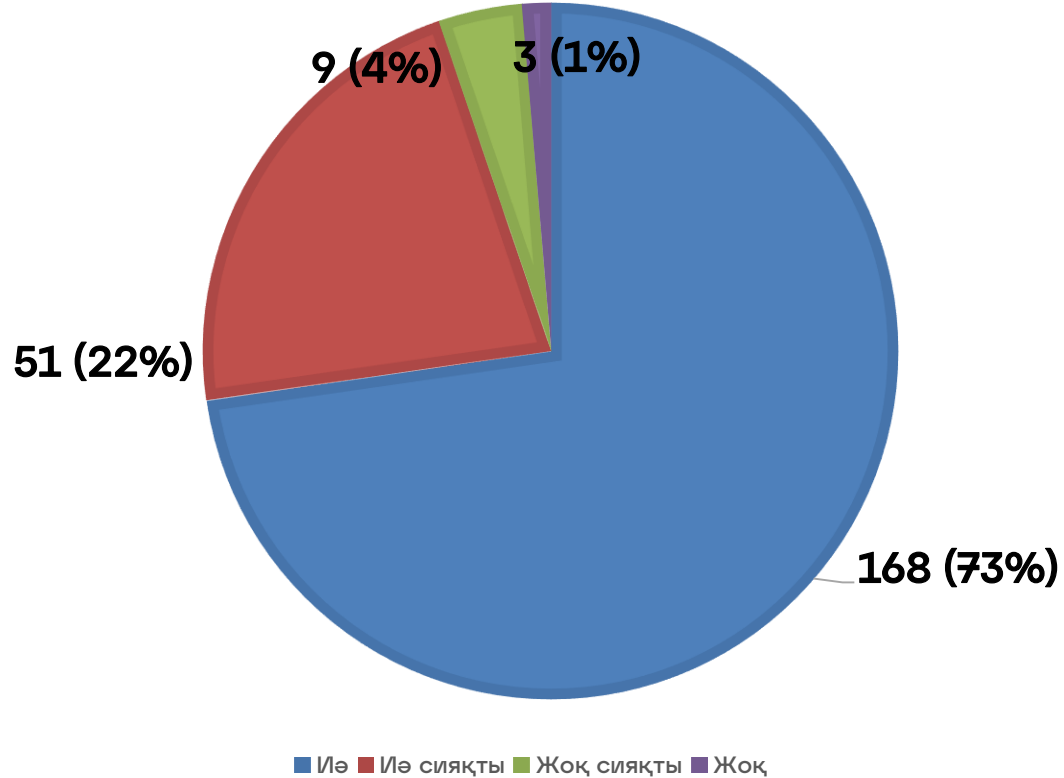


«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Жауап беруді қиындатады
- Иә, бұл ұсыныстар қарастырылады және талқыланады мүдделі (5)
- Ұсыныстар жасаған кезде біз оларды қарастырамыз
- Біз қандай да бір өзгерістер жасағымыз келсе, біз оны талқылап, оны жүзеге асыруға тырысамыз
- Бізден үнемі ұсыныстар сұралады, бірақ бұл ұсыныстар толығымен басқа сұрақты қабылдай ма
- Бір бөлімде тиімді БМЖ құру қиын міндет .

13. БМЖ жалпы ЖОО жұмысына оң өзгерістер енгізгенімен келісесіз бе?

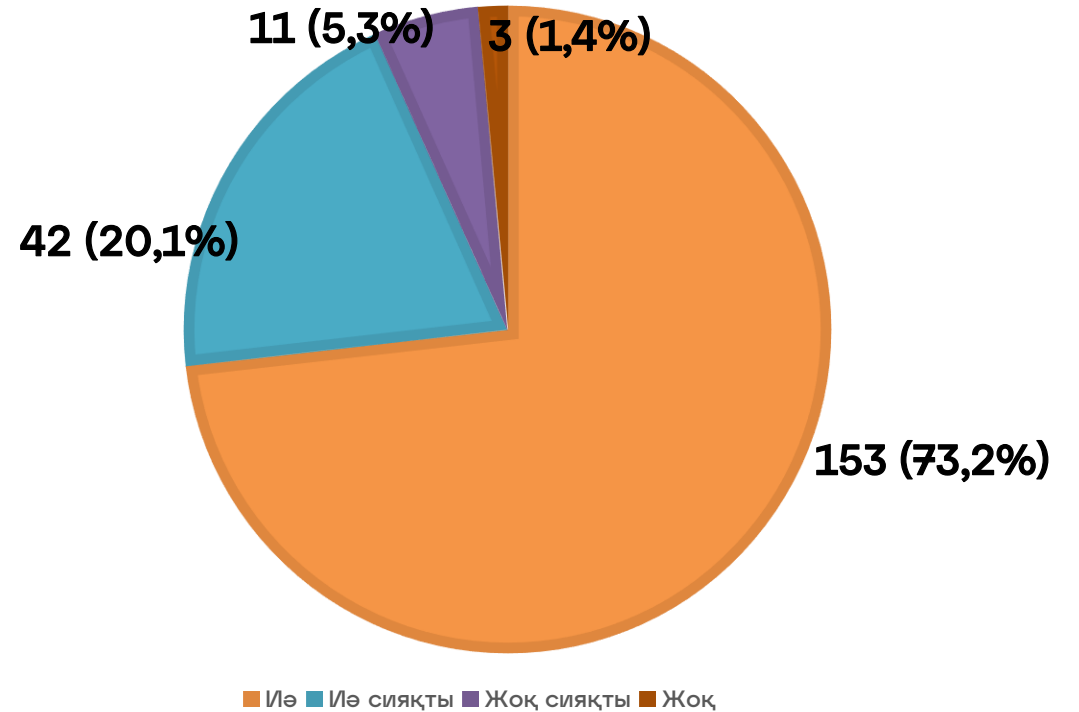
2024-2025 оқу жылы



«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Осы кезеңде саналы түрде жауап беру қиын (5)
- Мен БЖМ оқудан өткен жоқпынбілмеймін
- БМЖ жетү үшін көп жұмыс қажетобъективті нәтижелер
- Бағалау мүмкін емес

2025-2026 оқу жылы



«Сіздің жауап нұсқаңыз»

- Жауап беру қиын. Өйткені бұл процеске қатысу қажет (2)
- Қалай жауап беру керектігін білмеймін
- Менде мұндай ақпарат жоқ. Болып жатқан процестер туралы хабардар болу өте төмен.
- Иә келісемін (8)
- Білмеймін

- ✓ Қызметкерлердің негізгі бөлігі СМЖ және СҚМЖ бойынша оқытудан өтті, алайда оқытумен қамтылмаған қызметкерлердің үлесі сақталады. СМЖ және СҚМЖ бойынша оқудан өткен 100% дейін жеткізу қажет.
- ✓ Білім беру қызметтерінің сапасы мен экожүйеге респонденттердің 66, 5% - ы толық қанағаттандырылды, бұл өткен жылмен салыстырғанда (66%) шамалы жоғары.
- ✓ Қызметкерлердің басым көпшілігі (90% - дан астамы) БМЖ бөлімшелер мен жалпы университеттің қызметіне оң әсер етті деп санайды.
- ✓ Сонымен қатар, сауалнама нәтижелері қызметкерлерді оқытуға, ақпараттандыруға, жауапкершілікті бөлуге және қанағаттану деңгейін арттыруға байланысты жекелеген аспектілерді одан әрі жетілдіру қажеттілігін көрсетеді.
- ✓ Университеттегі менеджменттің интеграцияланған жүйесі тиімді жұмыс істейді және университеттің қызметіне оң әсер етеді.

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА
РАХМЕТ!

