НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»

Об итогах анкетирования «Оценка интегрированной системы менеджмента»

И.о начальника Центра систем менеджмента
Управления стратегии развития и обеспечения качества
НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»
Шаяхметова А.А.

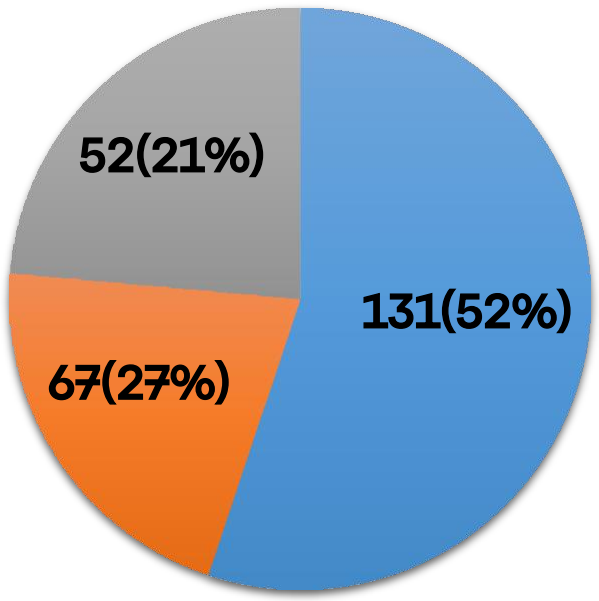
Усть- Каменогорск
2026

2025-2026 учебный год

- В 2025-2026 учебном году анкетирование проходило с 03.11.25 по 21.11.25 г.
- Респонденты – штатные ППС, деканы, зам. деканов
- Участвовали в анкетировании – 218 чел (95,5%) (в 2024-2025 уч. г. – 231 чел. (91%))
- Общее количество ППС штатных, заявленных по 5 школам и 2 центрам – 229 чел.
- Цель анкетирования – провести оценку функционирования интегрированной системы менеджмента

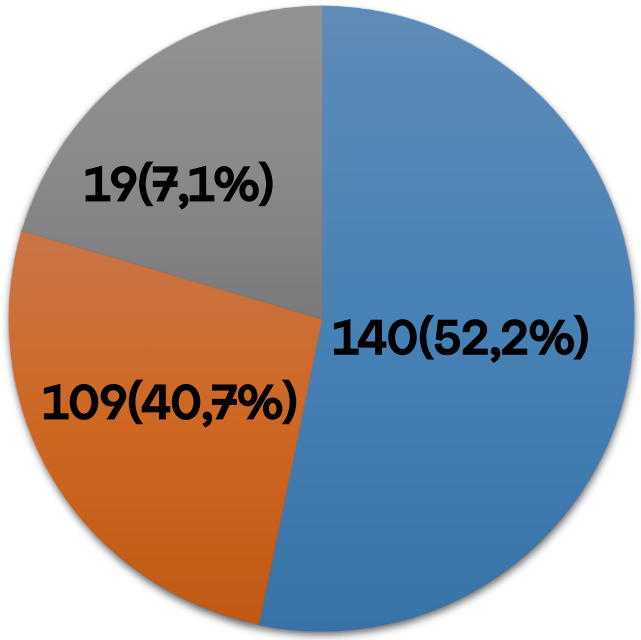
1 . Проходили ли Вы обучение по ИСМ?
(возможны несколько вариантов ответов)

2024-2025 уч.год



- Да, по системе менеджмента качества (СМК) по стандарту ISO 9001:2015
- Да, по системе менеджмента противодействия коррупции (СМПК) по стандарту ISO 37001:2016
- Нет

2025-2026 уч.год



- Да, по системе менеджмента качества (СМК) по стандарту ISO 9001:2015
- Да, по системе менеджмента противодействия коррупции (СМПК) по стандарту ISO 37001:2016
- Нет

2. С какими проблемами Вы столкнулись в процессе обучения по ИСМ?

2024-2025 уч. год
(84 ответа из 230)

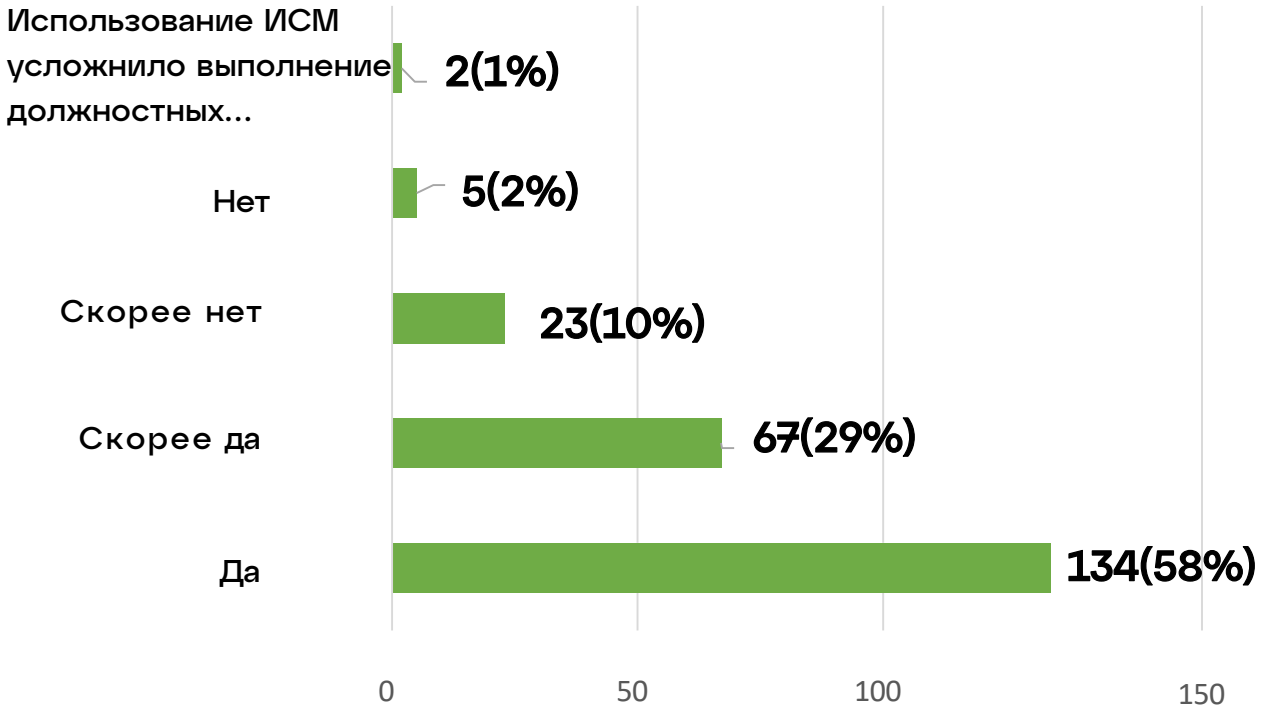
- В процессе обучения не было никаких проблем, все устраивает (66)
- Обучение проходит в рамках тех знаний, которые необходимы для работы.
- Я работаю с этого года, поэтому я не изучал этот курс
- Обучение проходило в неудобное для меня время
- Обучение проводилось в соответствии МНВО РК
- Не проходил обучение (12)
- затрудняюсь ответить

2025-2026 уч. год
(94 ответа из 218)

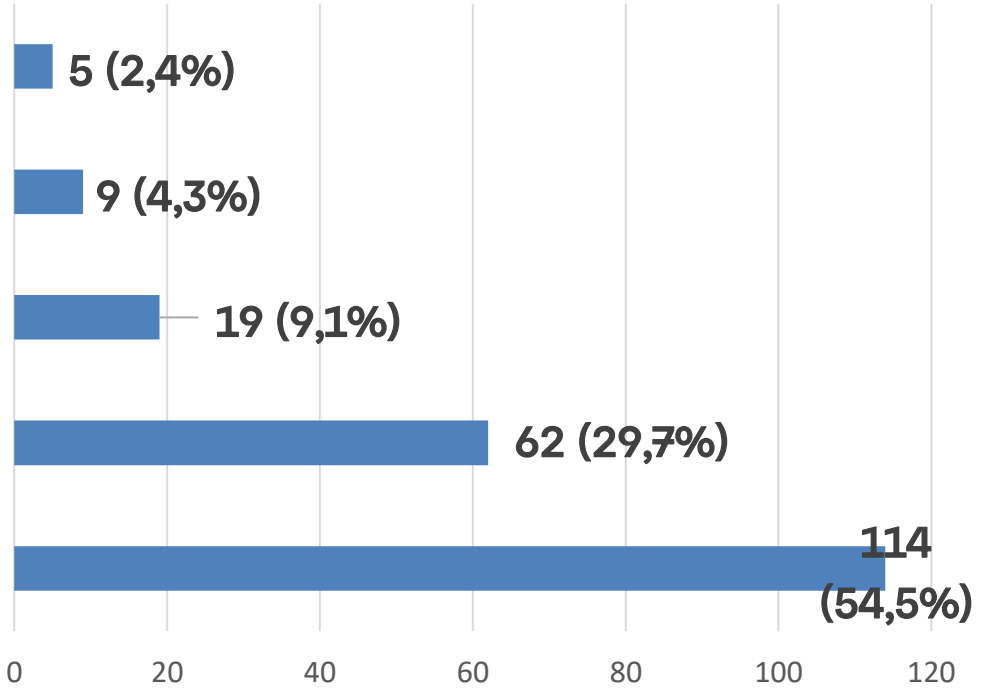
- Все устраивает (26)
- Замечаний нет (12)
- Не было проблем (36)
- Не знаю ,что выбрать из предложенных вариантов (1)
- Была в декретном отпуске (1)
- Не проходил(а) (4)
- Обучение проведен в удобном формате (11)
- Так как я новый сотрудник, я не проходила обучение внутри ВУЗа (1)

3. Внесла ли ИСМ положительные изменения в работе Вашего подразделения (деканата) и его сотрудников?

2024-2025 уч.год



2025-2026 уч.год



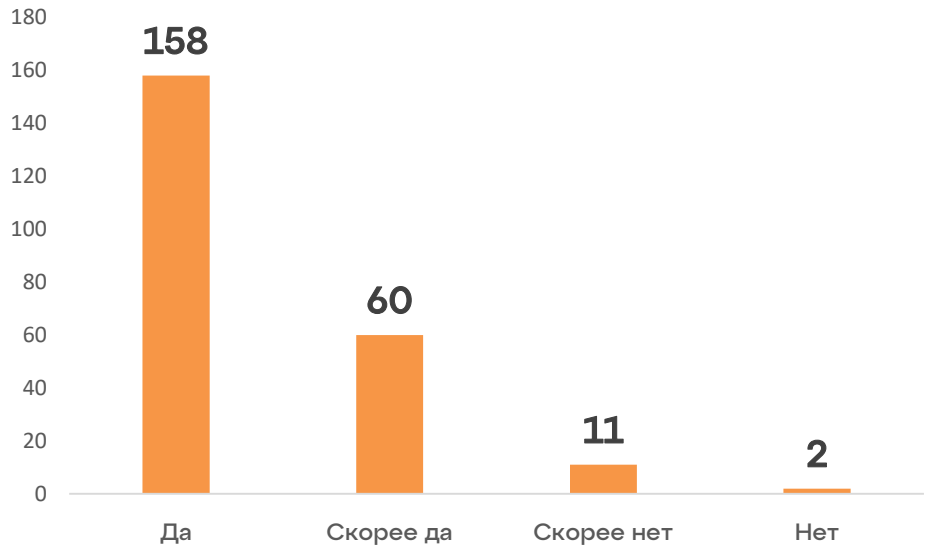
«Свой вариант ответа»

- затрудняюсь ответить, так как не проходила обучение (4)
- Изменения согласованы на семинаре кафедры. Корпоративный подход к решению основной работы по исследованиям в области архитектуры
- не изменила
- не было обучения (4)

«Свой вариант ответа»

- Все прошло успешно (6)
- изменения не заметил (4)
- не проходил (2)

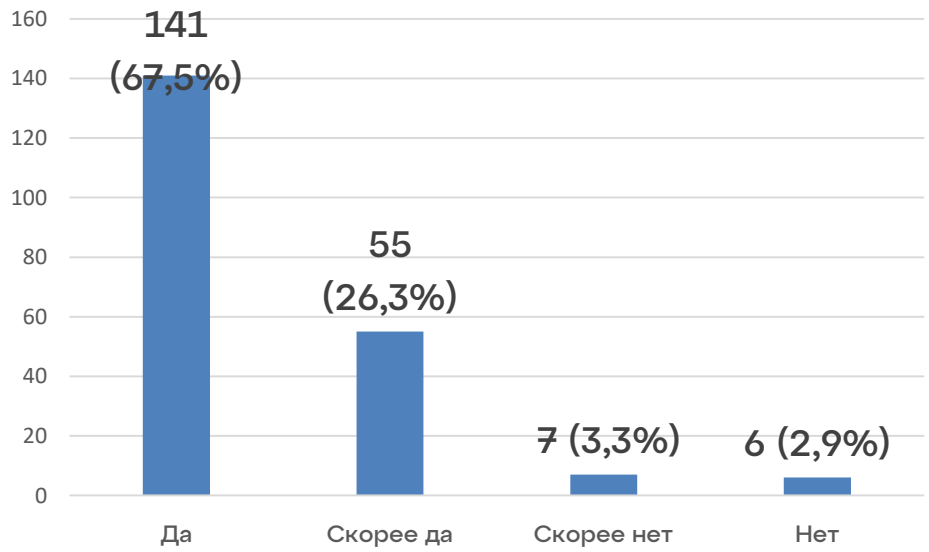
4. Поддерживает ли, по Вашему мнению, руководство университета ИСМ на должном уровне?



2024-2025 уч. год

«Свой вариант ответа»

•Предложения кафедры входят в стратегические государственные Программы
•Не владею достаточной информацией для вынесения суждения.
•Удовлетворительно
•затрудняюсь ответить (3)
•Не знаю (4)
•Руководство университета стремится к выполнению, поставленных задач

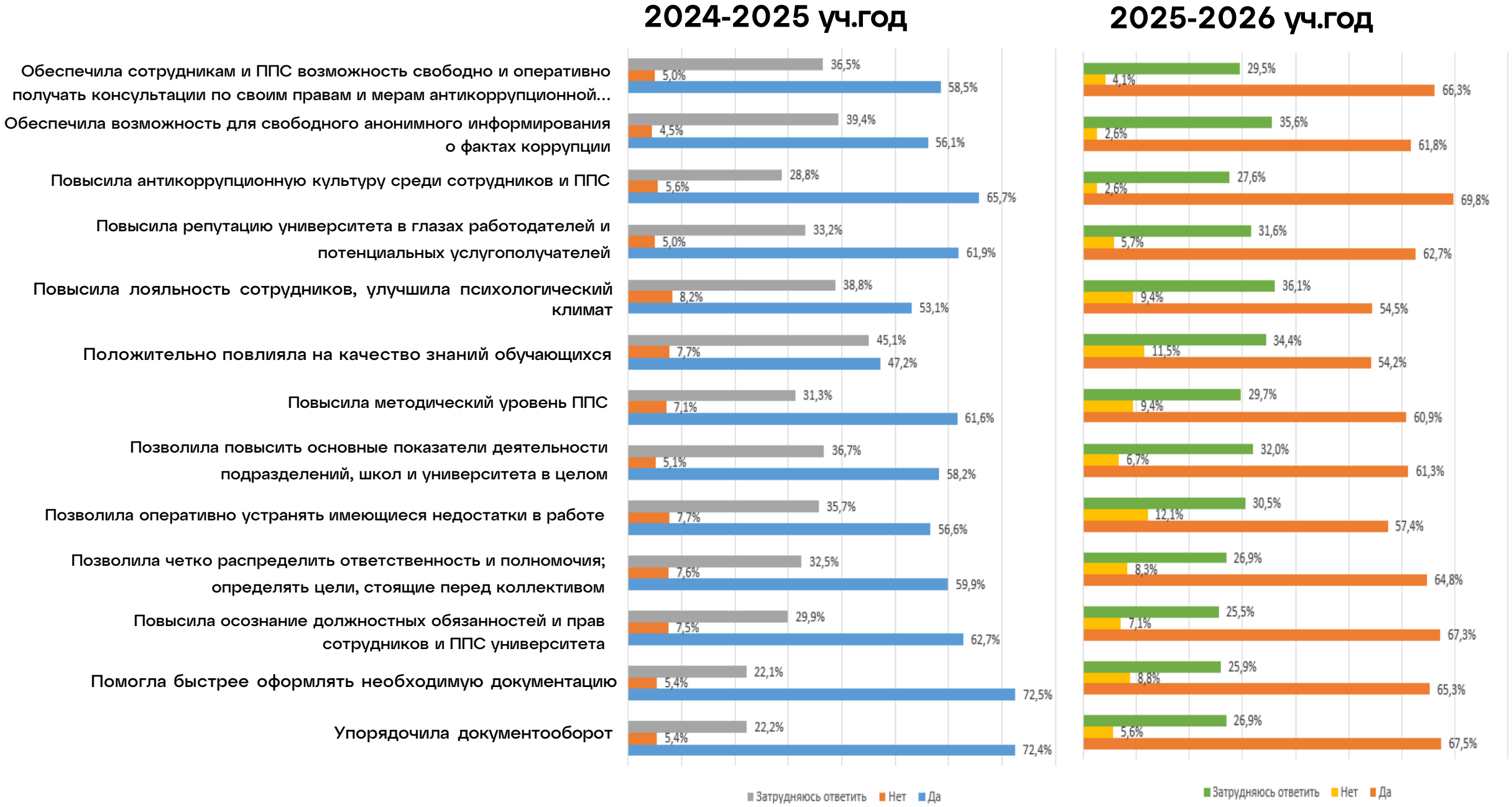


2025-2026 уч. год

«Свой вариант ответа»

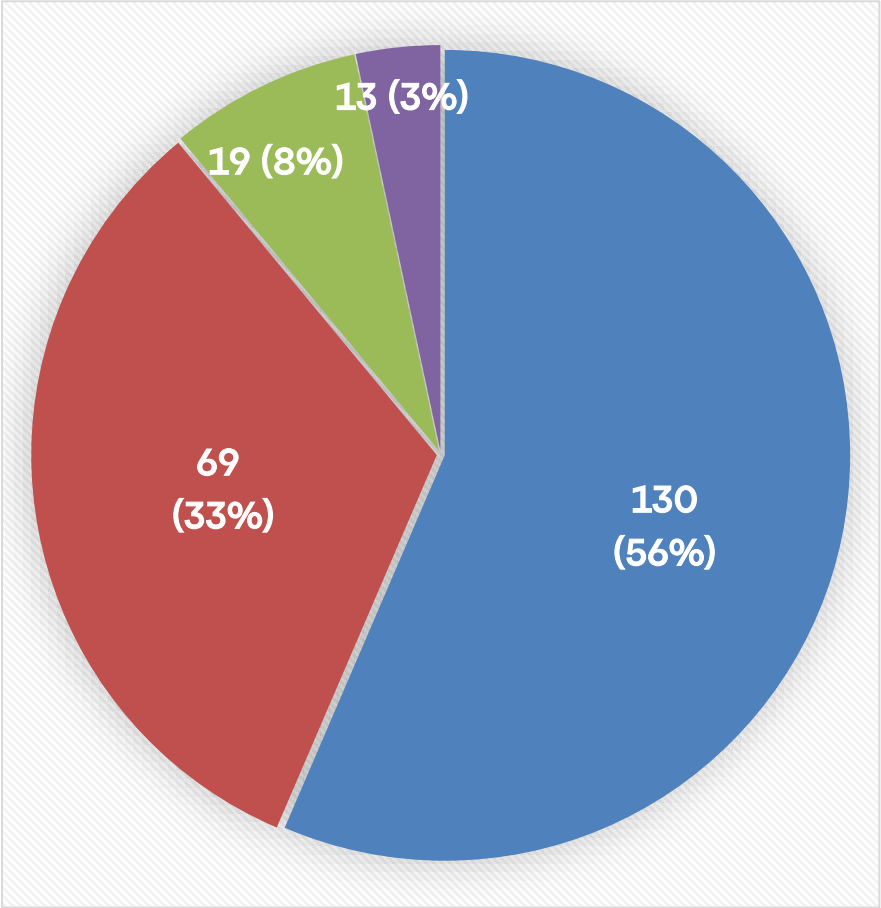
•Формально-документально - поддерживает. На практике - часть процессов должным образом не исполняются, четко и понятно не закреплены зоны ответственности.
•Я поддерживаю
•Не проходил (2)
•Не знаю (2)
•Затрудняюсь ответить (1)
•Да (12)
•Без понятия (1)
•Не заметил (1)

5. Как Вы оцениваете результаты использования ИСМ?
(поставьте отметку в каждой строке)

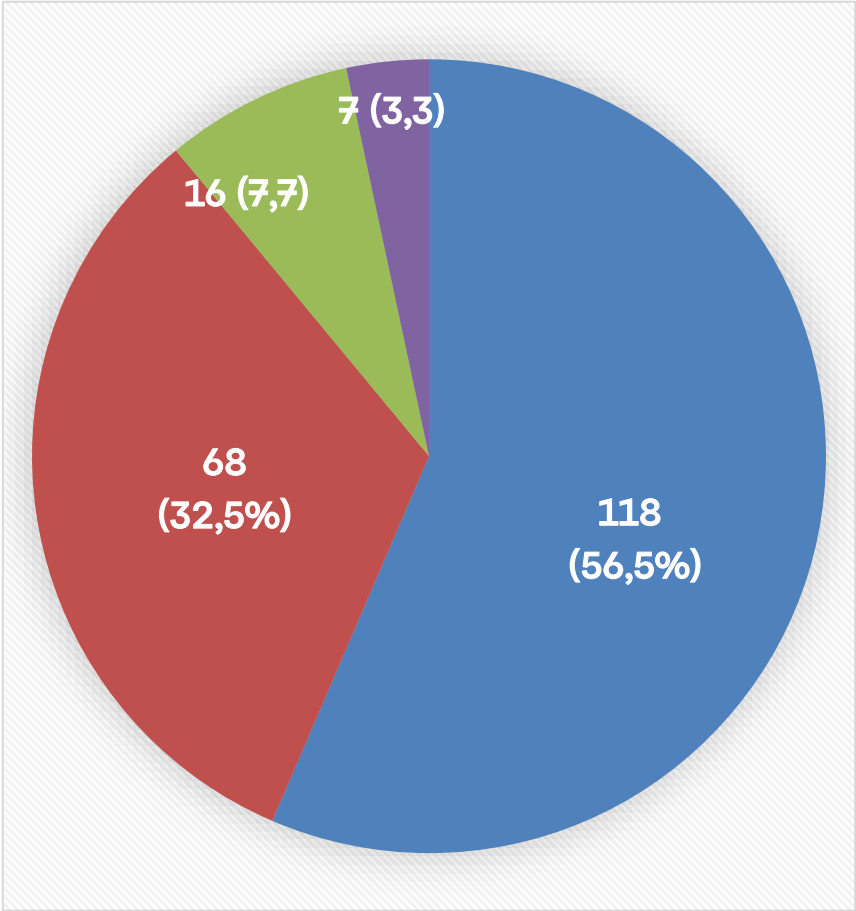


6. Принимаете ли Вы участие в обсуждении в Вашем подразделении Целей в области качества, Целей в области противодействия коррупции?

2024-2025 уч. год



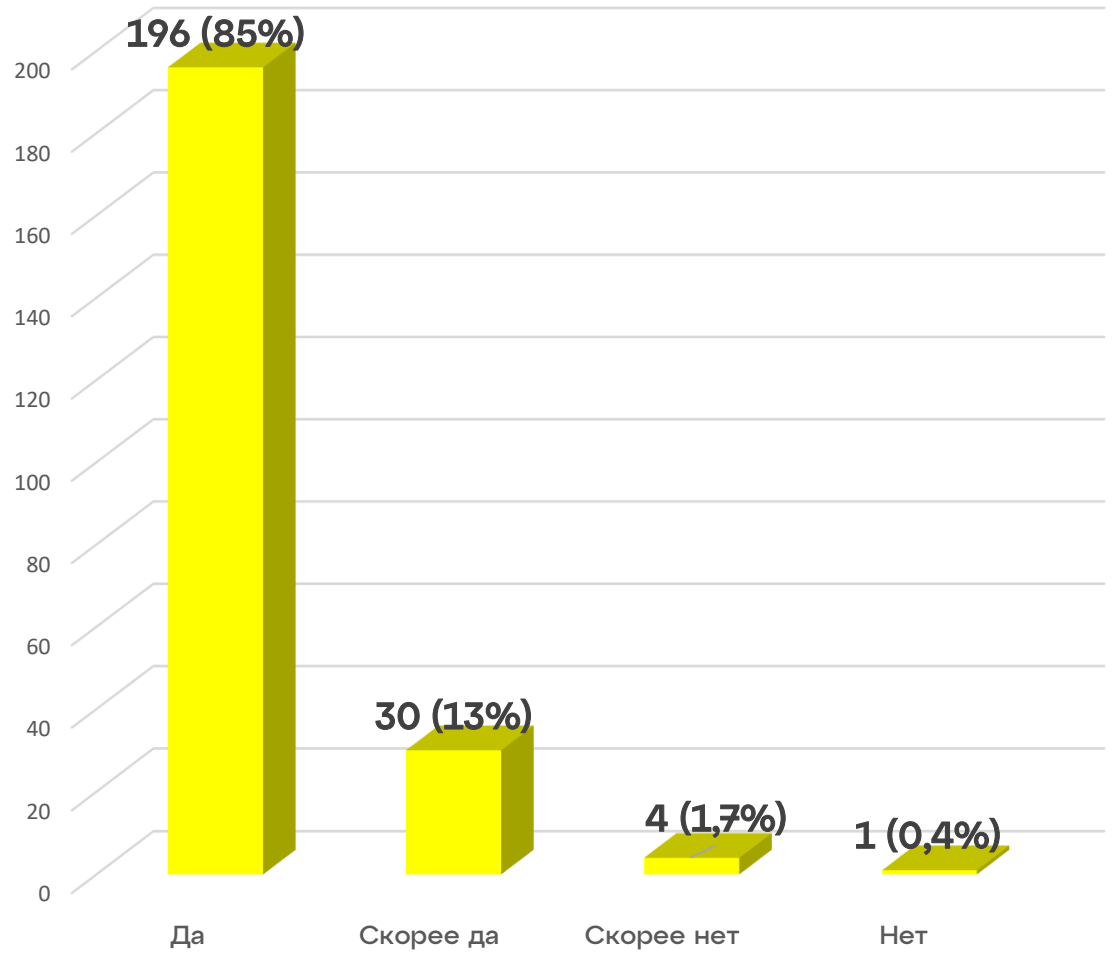
2025-2026 уч. год



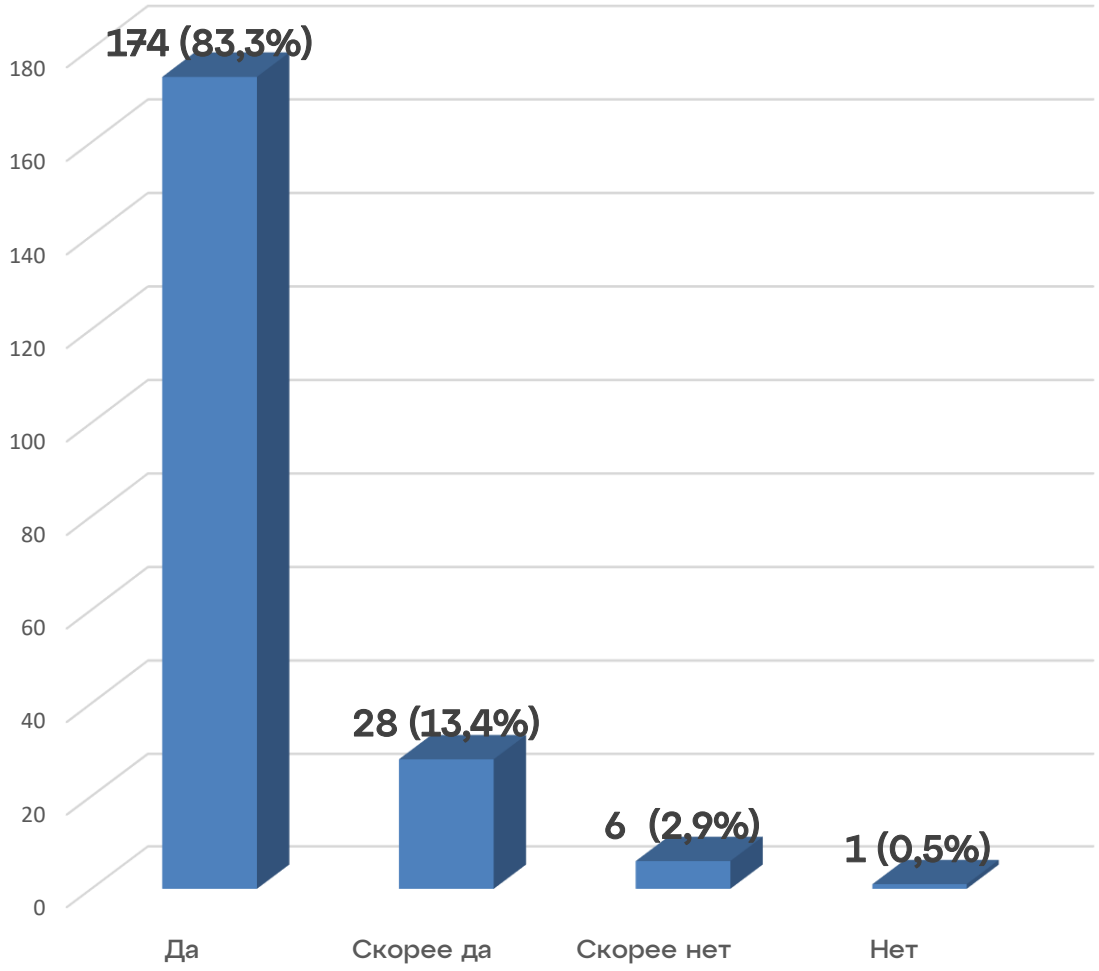
- Да, обычно я принимаю участие
- Да иногда по мере необходимости
- Нет, обычно я не принимаю участие
- Нет, такая возможность отсутствует

7. Знакомы ли Вы с Миссией, Видением, Политикой в области качества и обеспечения качества, Политикой в области противодействия коррупции и Целями в области качества, Целями в области противодействия коррупции университета?

2024-2025 уч. год

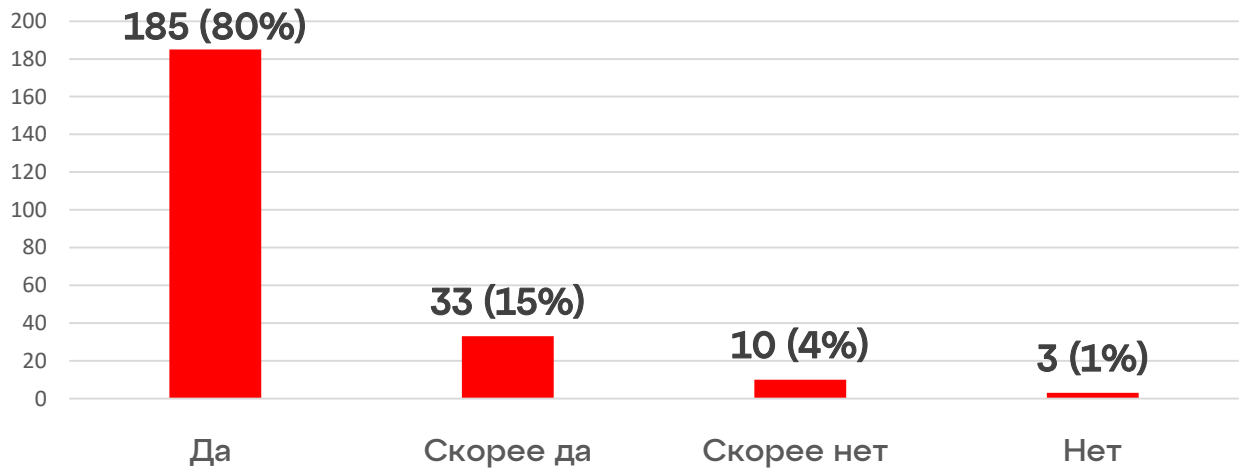


2025-2026 уч. год



8 Исполняет ли Ваш непосредственный руководитель свои лидерские функции в полном объеме?

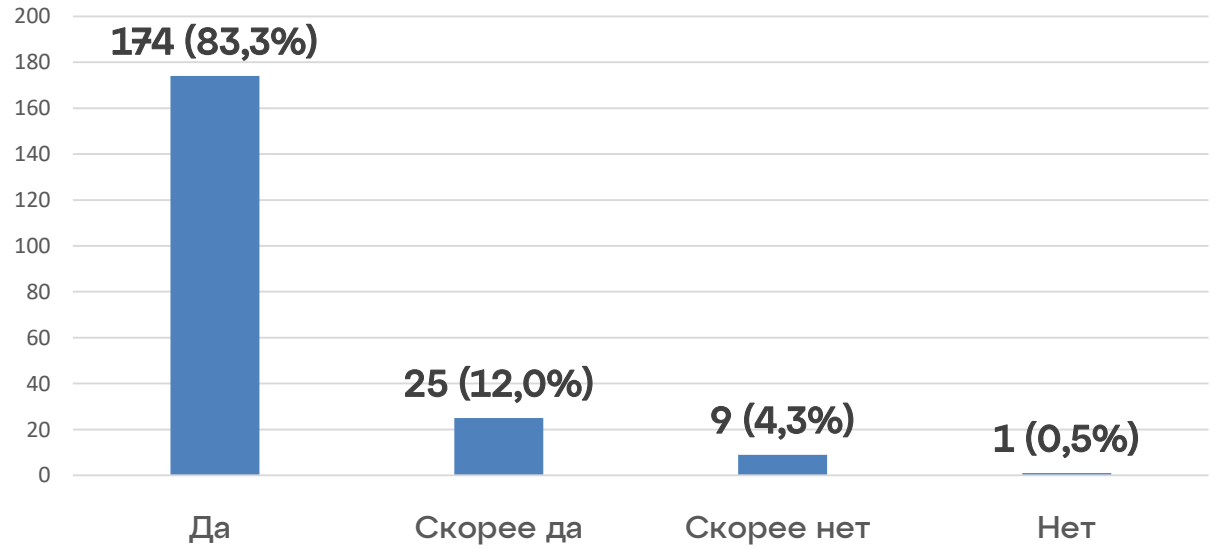
2024-2025 уч. год



«Свой вариант ответа»

- В системе школ неясно, кто является
- Затрудняюсь ответить непосредственным руководителем: декан или руководитель ОП.
- при непосредственной связи с ведущими учеными стран СНГ
- Старается
- Не всегда

2025-2026 уч. год

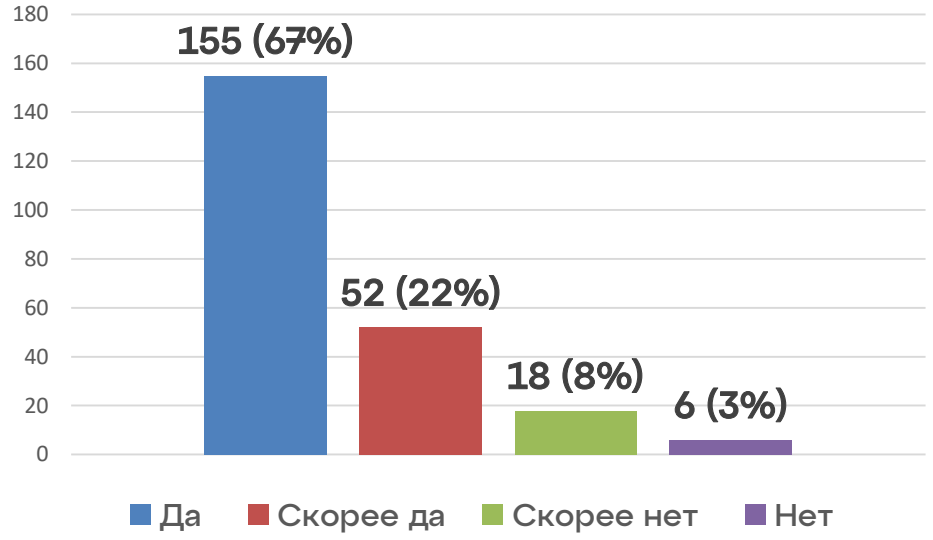


«Свой вариант ответа»

- Да
- Затрудняюсь ответить
- Старается

9. Реализуются ли в университете Ваши ожидания и требования, как внутреннего потребителя?

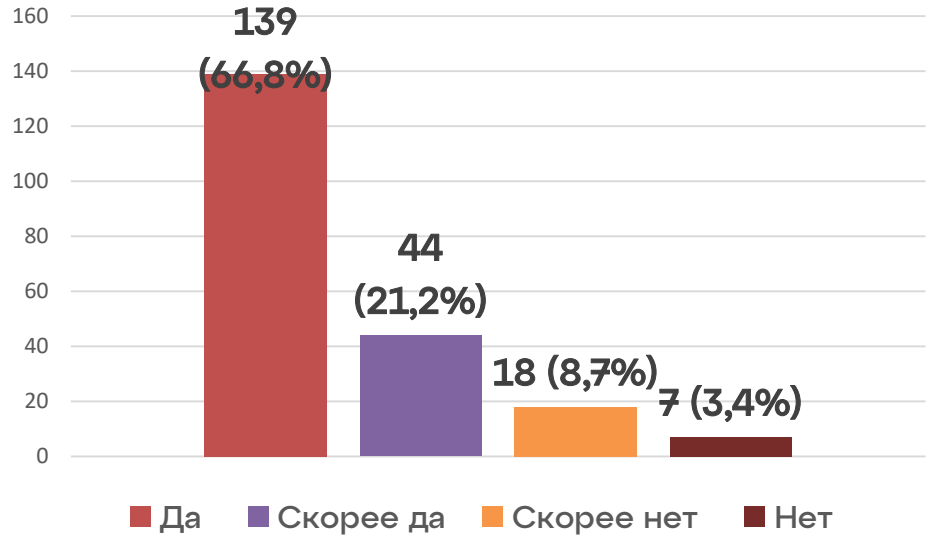
2024-2025 уч. год



«Свой вариант ответа»

•Предложения кафедры входят в стратегические государственные Программы
•Не владею достаточной информацией для вынесения суждения.

2025-2026 уч. год

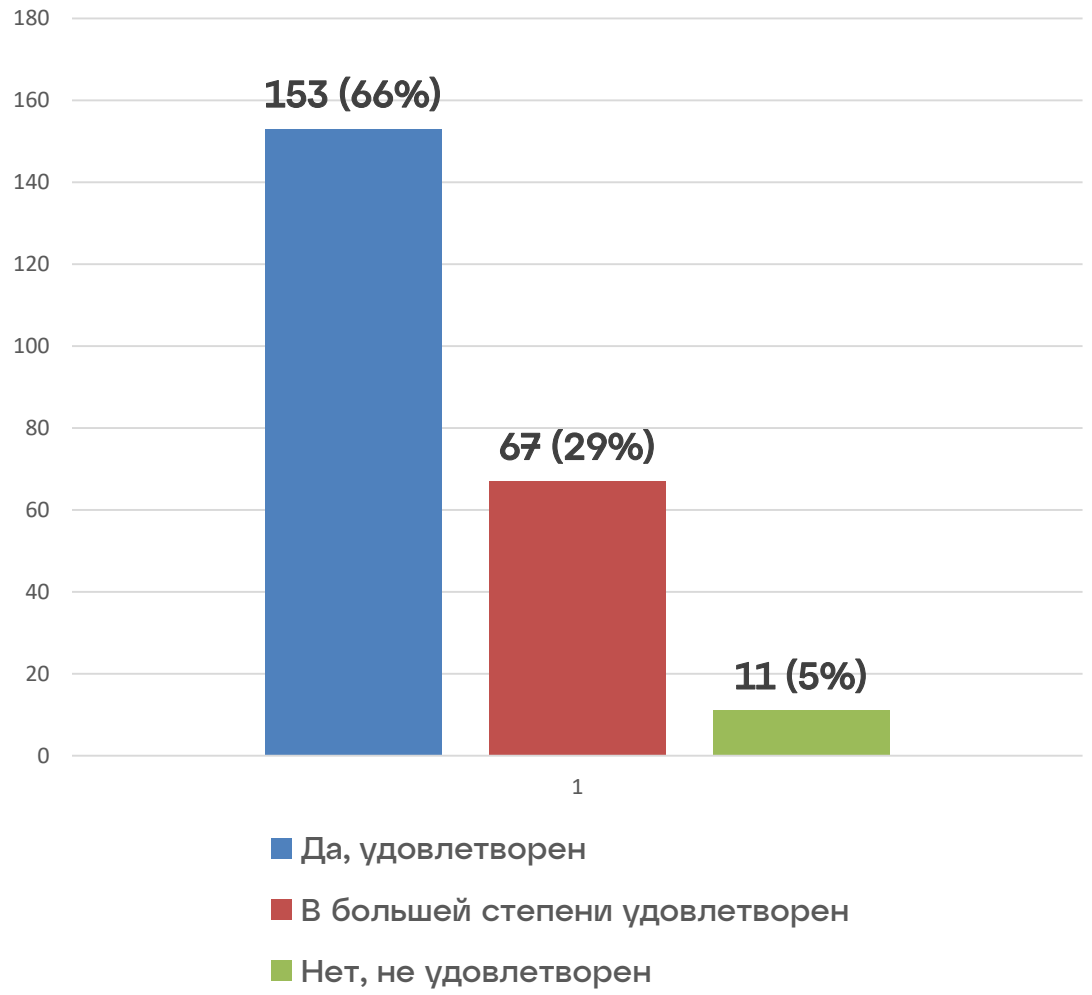


«Свой вариант ответа»

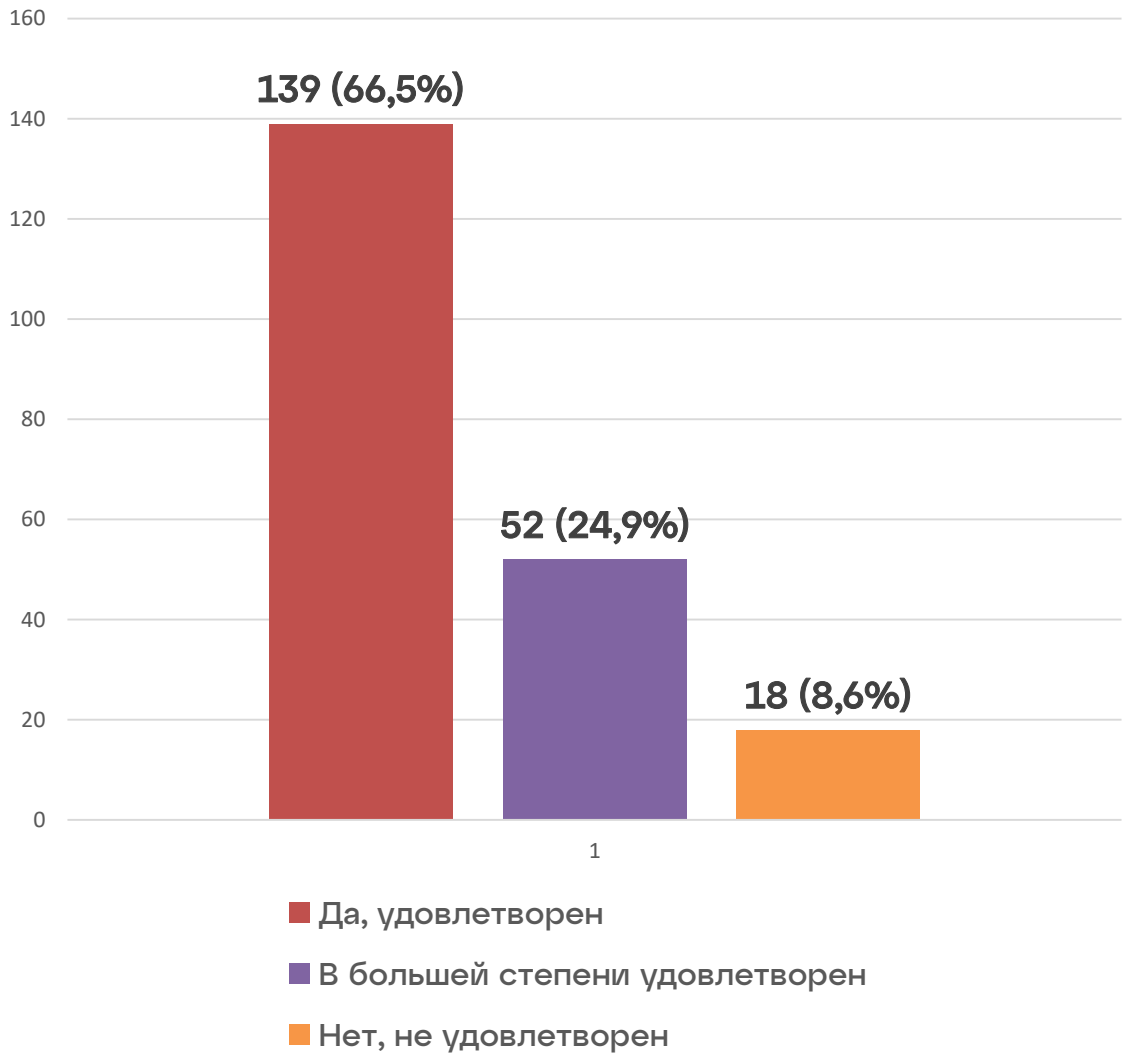
•Да (6)
•Затрудняюсь ответить
•Не все факторы реализуются
•Точнее частично реализуются. Вызывает опасения тенденция снижения приоритетности образовательного процесс

10. На сколько Вы удовлетворены качеством образовательных услуг и экосистемой (системой взаимодействия взаимосвязанных структур университета и услугополучателей)

2024-2025 уч.год

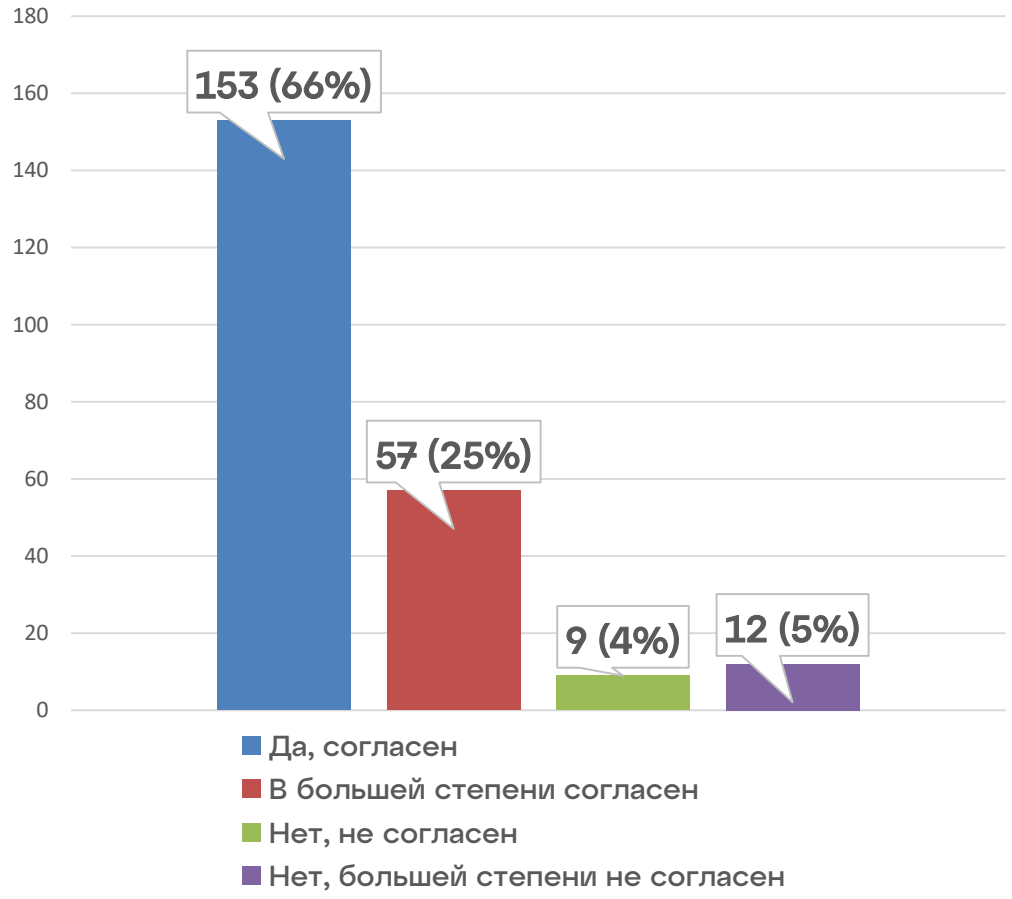


2025-2026 уч.год



11. Согласны ли Вы, что решения высшего руководства университета всегда принимаются на основе объективной информации и ее анализа?

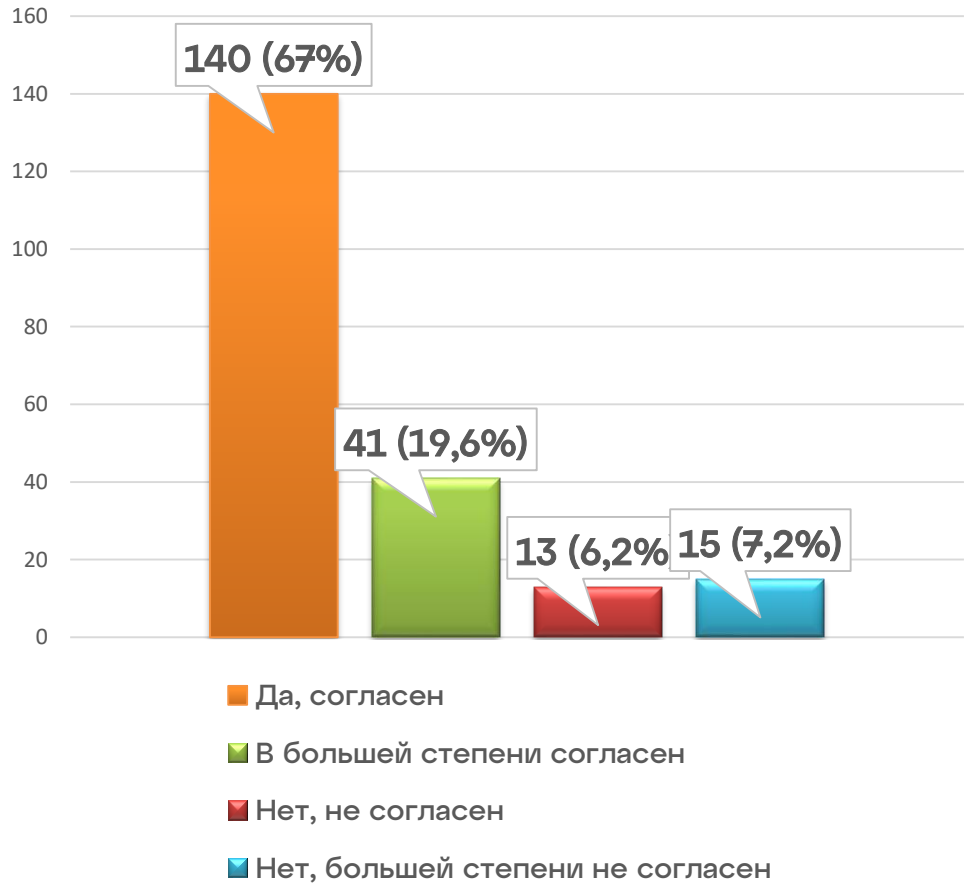
2024-2025 уч. год



«Свой вариант ответа»

•Затрудняюсь ответить

2025-2026 уч. год

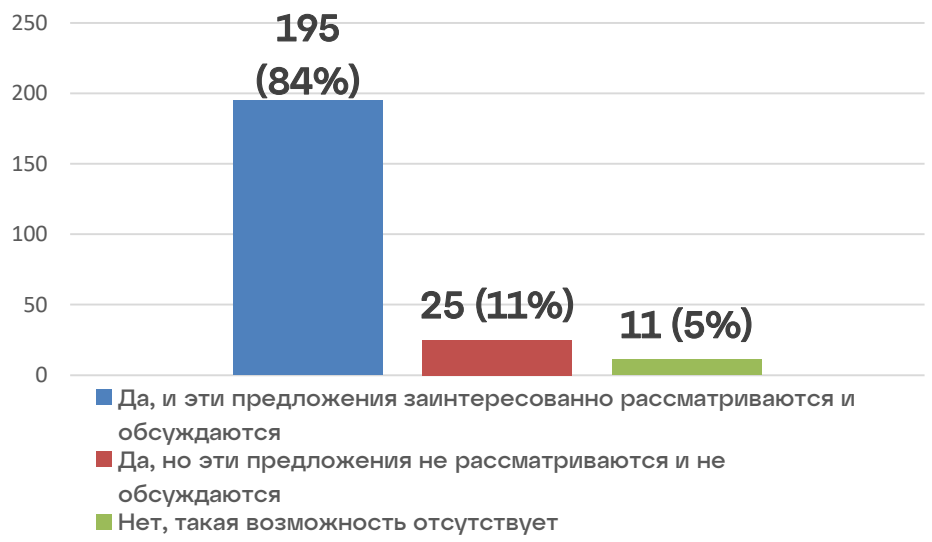


«Свой вариант ответа»

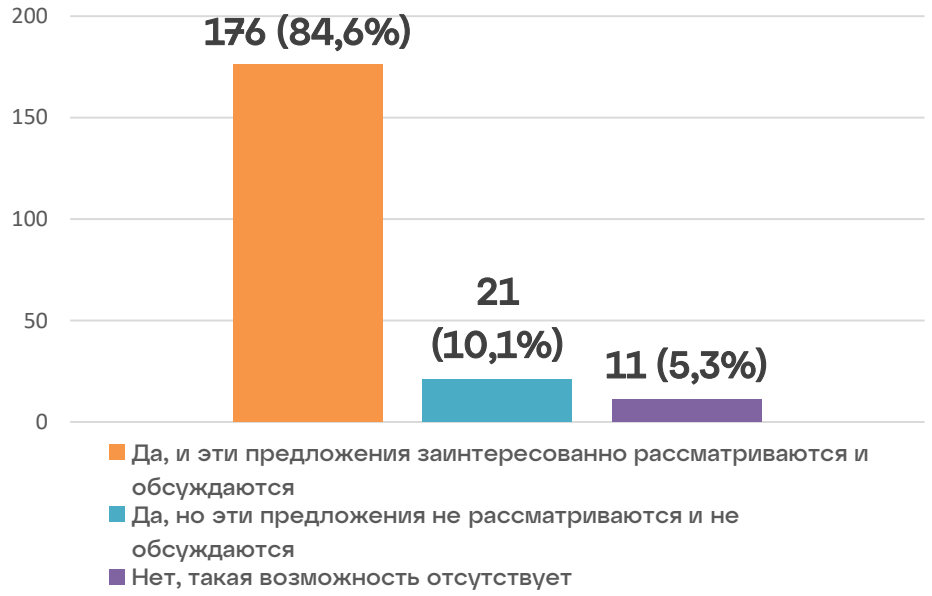
•Да согласно
•Затрудняюсь ответить
•Частично согласен

12. Имеете ли Вы возможность вносить предложения об улучшении ИСМ в своем подразделении?

2024-2025 уч. год



2025-2026 уч.год



«Свой вариант ответа»

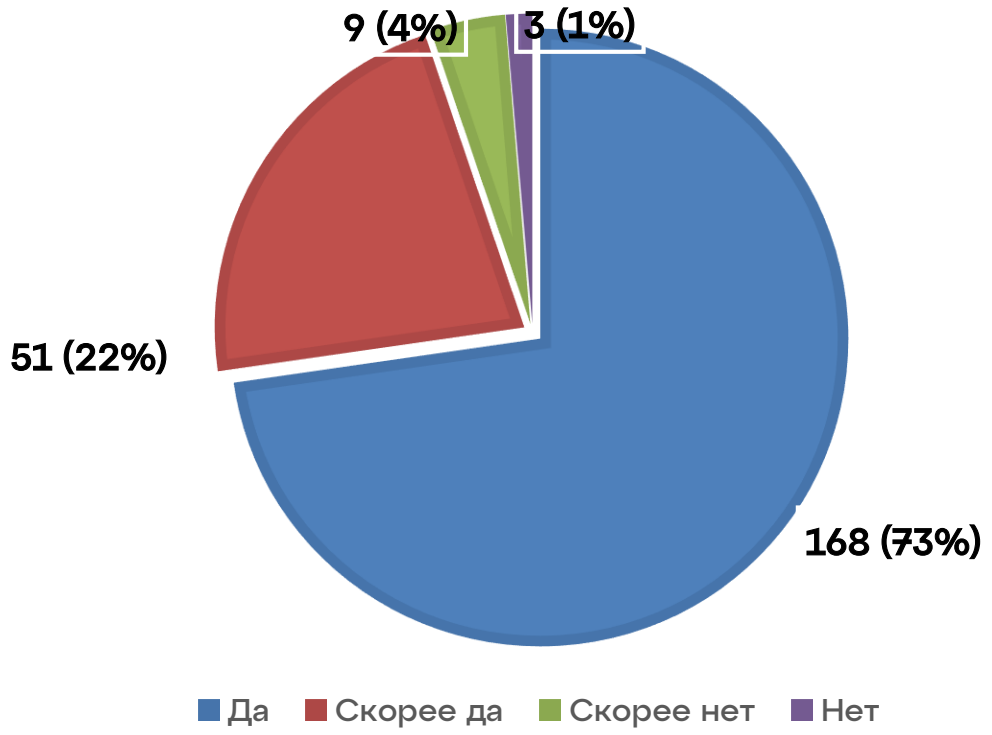
- Возможность есть, но нет ресурсов для реализации предложений - и соответственно, результатов. Преподаватель двигает мебель, таскает гипсы, покупает дверные замки, лампочки и т.п. (2)
- Затрудняюсь ответить
- Я не проходила обучение ИСМ
- Не приходилось
- А зачем мне это нужно?
- Да ,заинтересована, да , имеется (6)
- Предложения не вношу

«Свой вариант ответа»

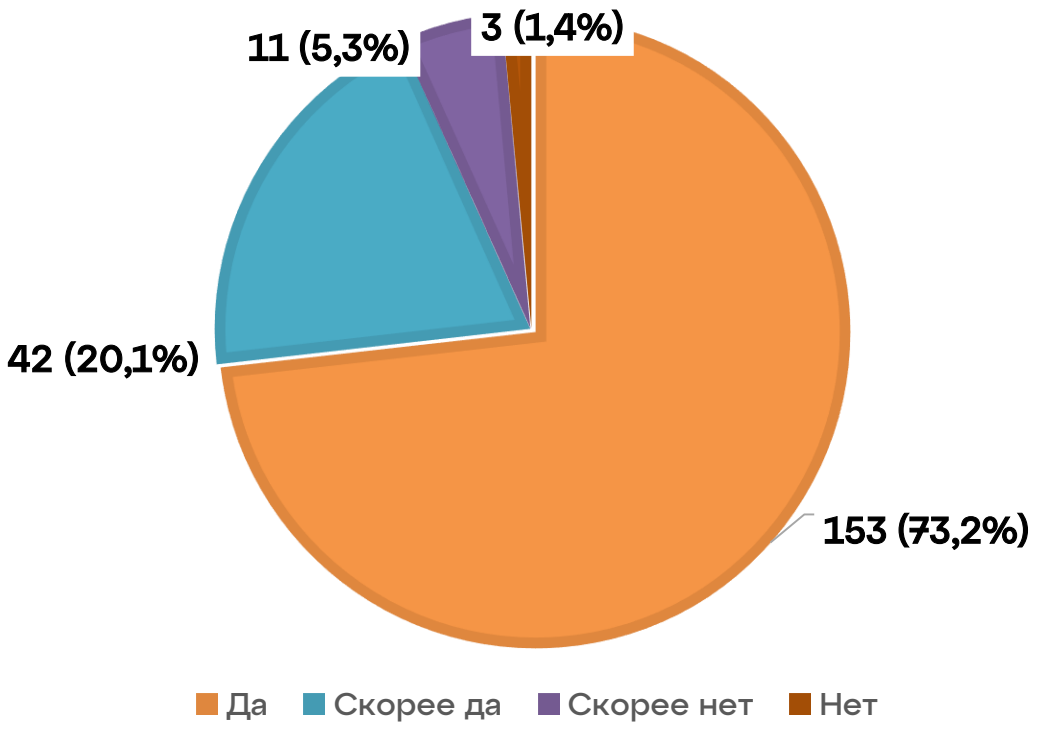
- Затрудняюсь ответить
- Да эти предложения рассматриваются и обсуждаются заинтересовано (5)
- Когда вносим предложения их рассматриваем
- Когда какие то изменения хотим внести, делаем это коллегиально и стараемся это реализовать
- Нас постоянно просят дать рекомендации, но принимают ли данные предложения полностью это другой вопрос
- Создать эффективную ИСМ в одном подразделении сложная задача .

13 Согласны ли Вы с тем, что ИСМ внесла положительные изменения в работу Вуза в целом?

2024-2025 уч. год



2025-2026 уч. год



«Свой вариант ответа»

- Затрудняюсь на данном этапе ответить осознанно (5)
- Я не проходила обучение ИСМ
- не знаю
- ИСМ предстоит большая работа, чтобы достичь объективных результатов
- Не могу оценить

«Свой вариант ответа»

- Затрудняюсь ответить. Так как необходимо быть вовлеченным в этом процесс (2)
- Не знаю как ответить
- Не владею такой информацией. Информированность о происходящих процессах – крайне низкая.
- Да согласно (8)
- Не знаю

Выводы:

- ✓ Основная часть сотрудников прошла обучение по СМК и СМПК, однако сохраняется доля работников, не охваченных обучением. Необходимо довести до 100%, прошедших обучение по СМПК и СМК.
- ✓ Качеством образовательных услуг и экосистемой в полной мере удовлетворены 66, 5% респондентов, что незначительно выше по сравнению с прошлым годом (66%)
- ✓ Подавляющее большинство сотрудников (более 90%) считают, что ИСМ оказала положительное влияние на деятельность подразделений и университета в целом
- ✓ Вместе с тем, результаты анкетирования указывают на необходимость дальнейшего совершенствования отдельных аспектов, связанных с обучением, информированностью, распределением ответственности и повышением уровня удовлетворенности сотрудников
- ✓ Интегрированная система менеджмента в университете функционирует эффективно и оказывает положительное влияние на деятельность вуза

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!