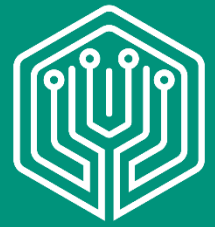


Результаты анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся»

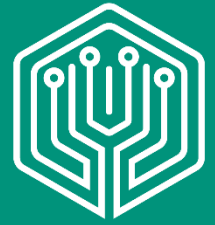
И.о начальника Центра систем менеджмента
Управления стратегии развития
и обеспечения качества
НАО «ВКТU имени Д. Серикбаева»
Шаяхметова А.А.



- Анкетирование проходило с 17.03.2026 по 17.04.2026г.
- Респонденты – обучающиеся 1-4 курсов бакалавриата, 1,2 курс магистратуры, 1 курса докторантуры
- Охват 82,4% (80,6% в 2024-2025 уч. год)
- Количество респондентов: 3858 чел. (из 4683 чел.)

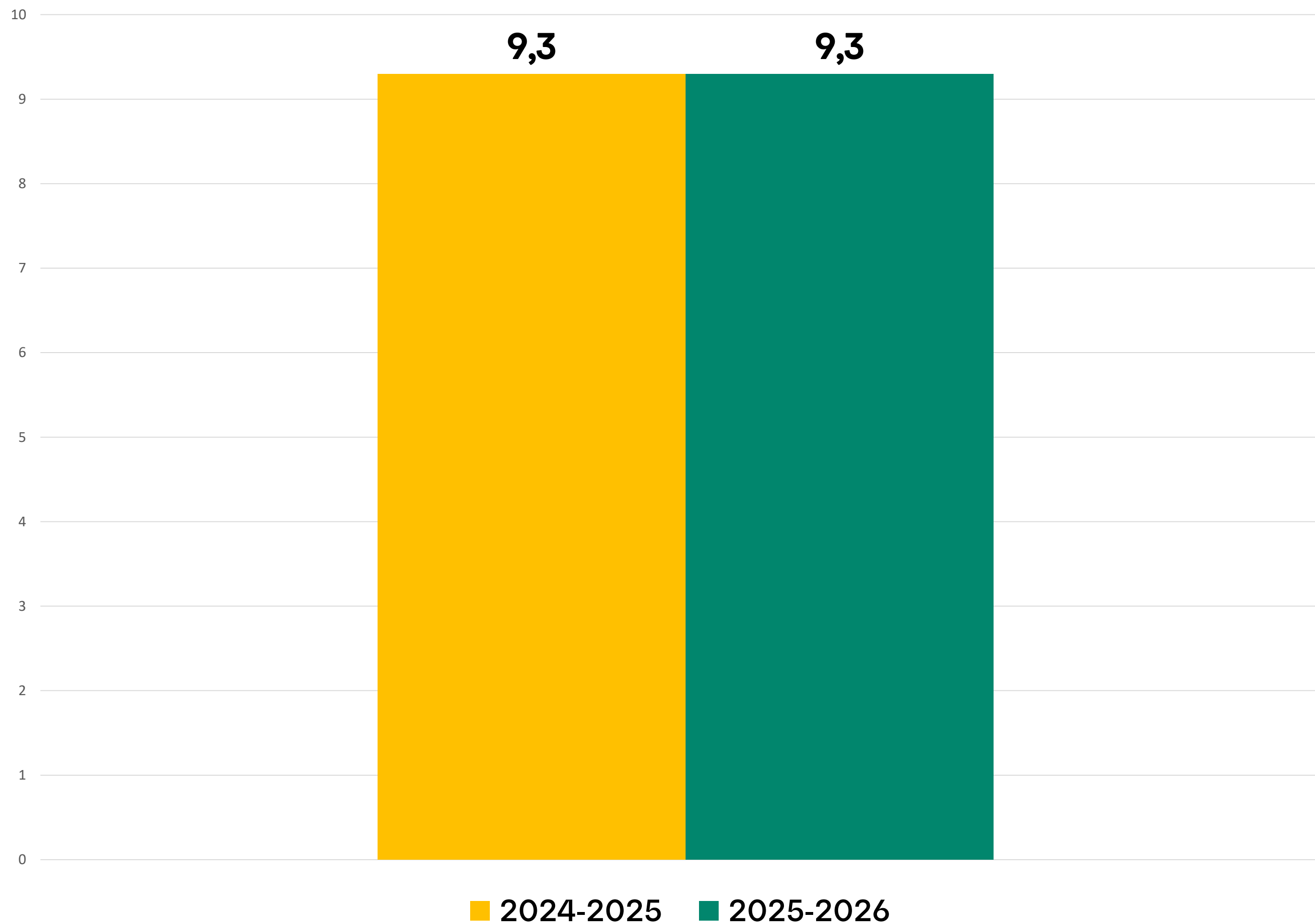


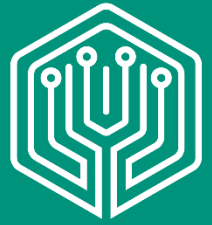
1. Широта научных знаний и эрудиции, качество речи
2. Способность вовлечь в учебный процесс, заинтересовать участием в проектной деятельности, научным поиском
3. Развитие у студентов навыков научного анализа, написания научных текстов, участия в конкурсах, конференциях по профилю
4. Развитие критического мышления, отказ от стереотипов, стимулирование креативности
5. Методы преподавания, разнообразие форм, уровень владения педагогическим мастерством
6. Владение современными методами образования (цифровые инструменты, дистанционные форматы и т.д.)
7. Соответствие современным требованиям образовательного процесса, знания и владение передовыми научными разработками
8. Включение в образовательный процесс знакомства с работой профессионалов высокого класса по профилю (представление результатов конкретной профессиональной деятельности и их социального/экономического эффекта, приглашение специалистов для общения со студентами, привлечение к участию в профессиональной деятельности и т.д.)
9. Стиль общения с обучающимися, психологический комфорт во время занятий и выполнения заданий
10. Четкость и понятность в постановке учебных задач, соблюдение критериев оценки



11. Пунктуальность, дисциплинированность, опрятный внешний вид
12. Подготовка к реальной профессиональной деятельности, приобщение к практическому профессиональному опыту, воспитание профессиональной ответственности
13. Подготовка к социальной и гражданской самореализации, готовность помочь жизненным советом и поддержать в сложной ситуации
14. Открытость, доброжелательность, уважительное отношение к личности студента, способность выстроить доверительные отношения
15. Нравнодушие к результатам обучения, объективность оценок
16. Интерес к мнению студентов, полнота ответов на вопросы по предмету
17. Адекватность в оценке собственных знаний и знаний студентов
18. Способность снимать напряжение в аудитории, конструктивно разрешать конфликтные ситуации
19. Насколько вы готовы рекомендовать образовательные услуги, которые оказывает преподаватель, своим друзьям, знакомым, родственникам?

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ВОПРОСАМ АНКЕТЫ ПО УНИВЕРСИТЕТУ (БАКАЛАВРИАТ, МАГИСТРАТУРА, ДОКТОРАНТУРА)



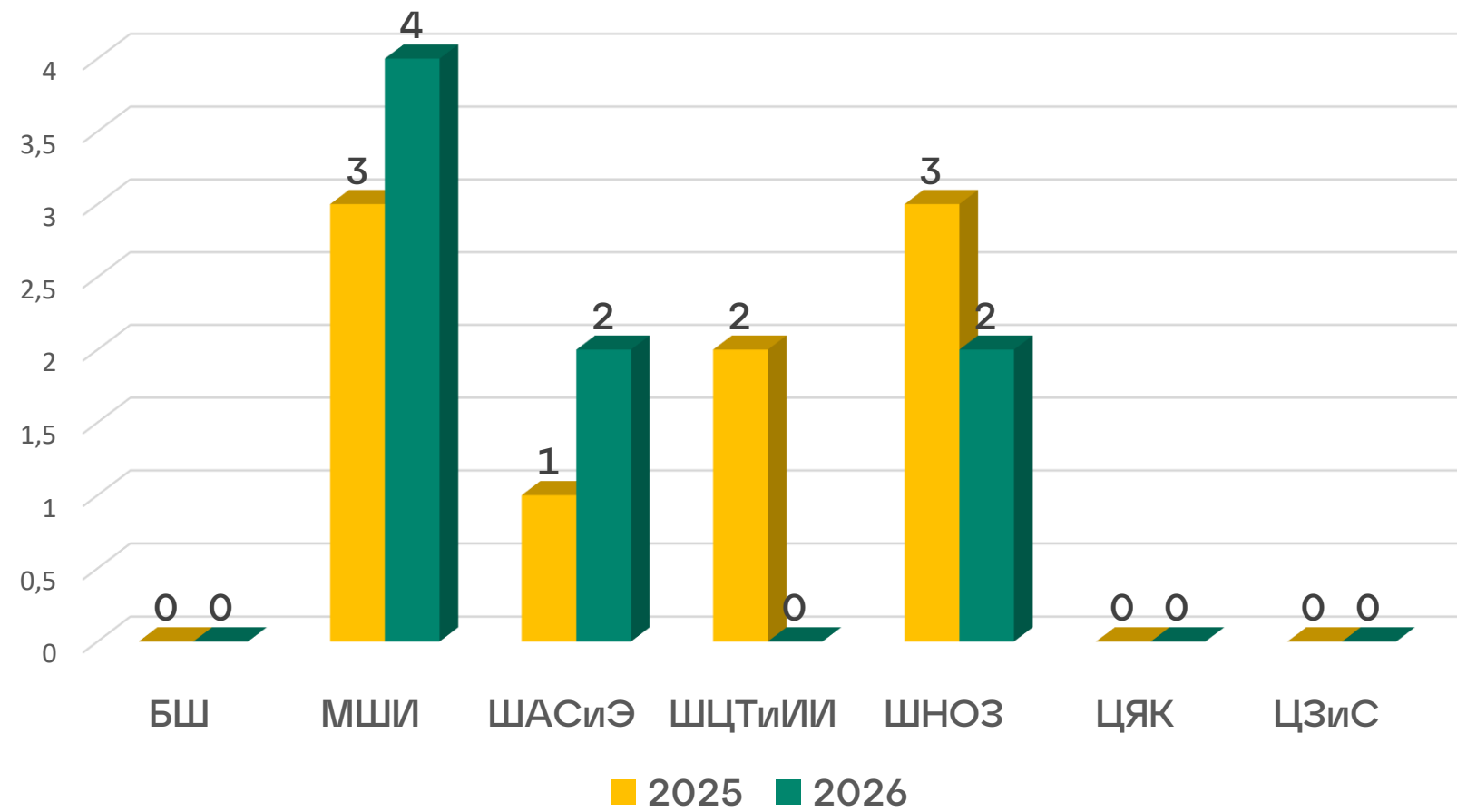


D. Serikbayev

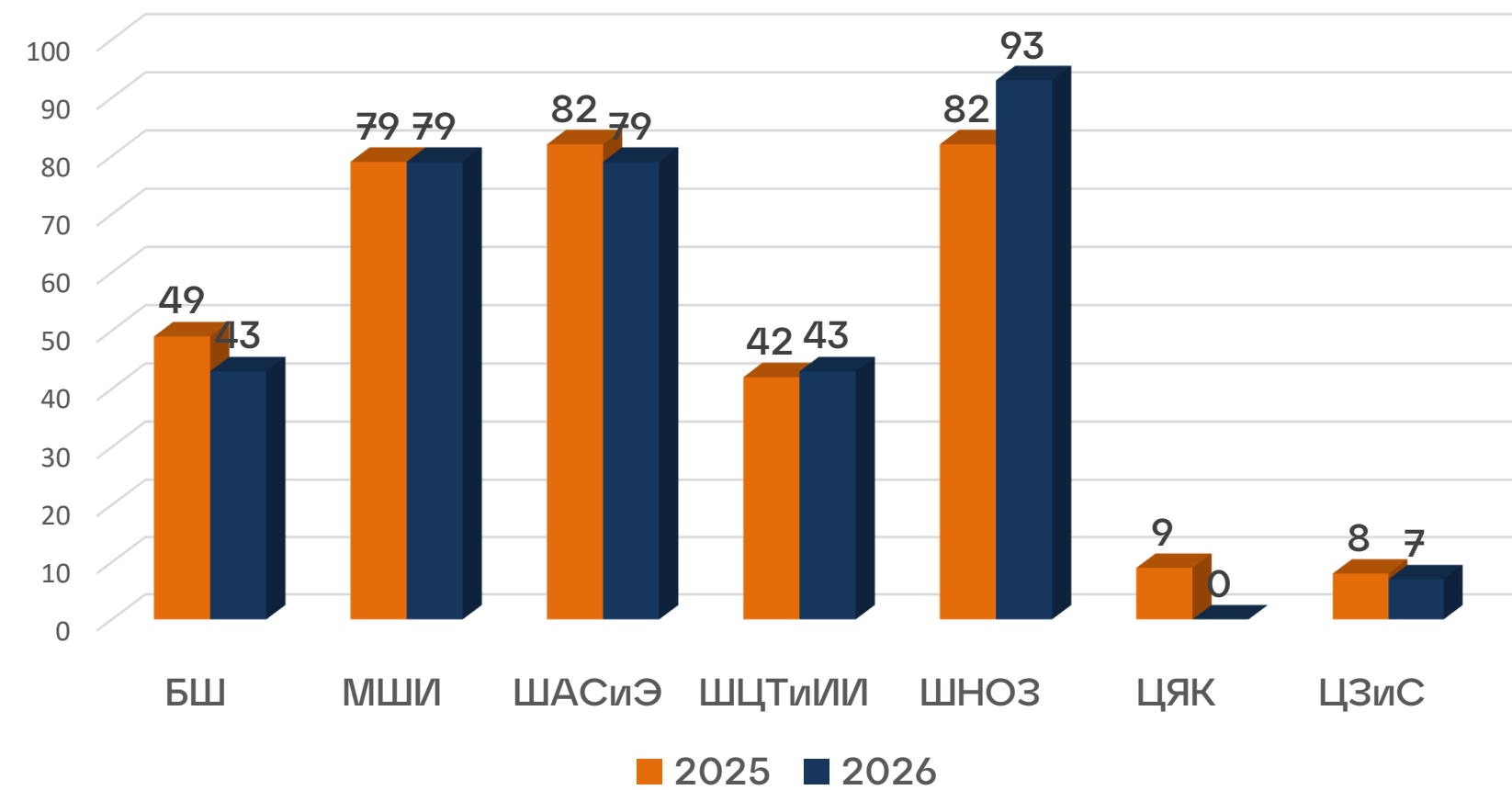
EKTU

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ВОПРОСАМ АНКЕТЫ ПО УНИВЕРСИТЕТУ

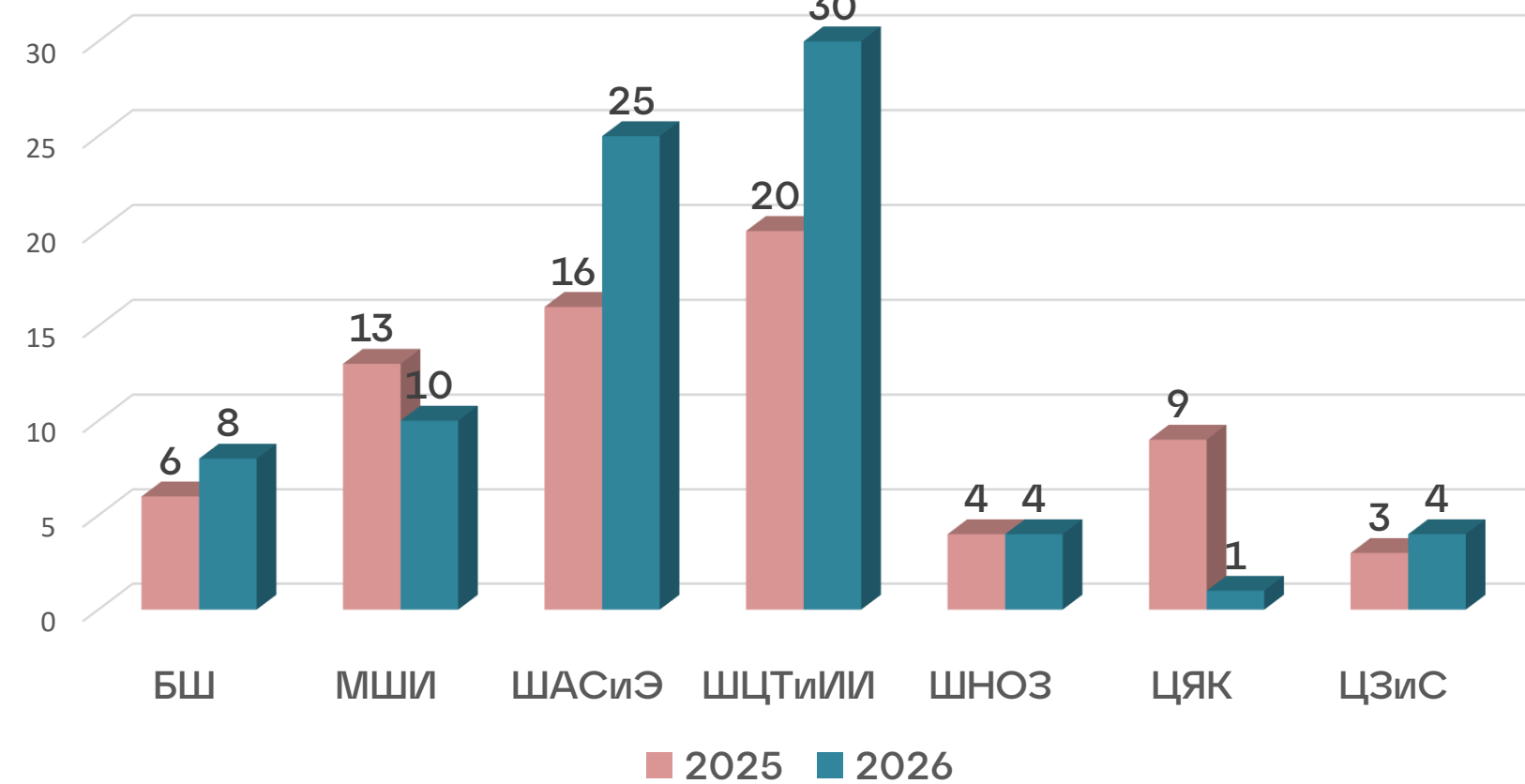
Максимальная оценка «10» баллов



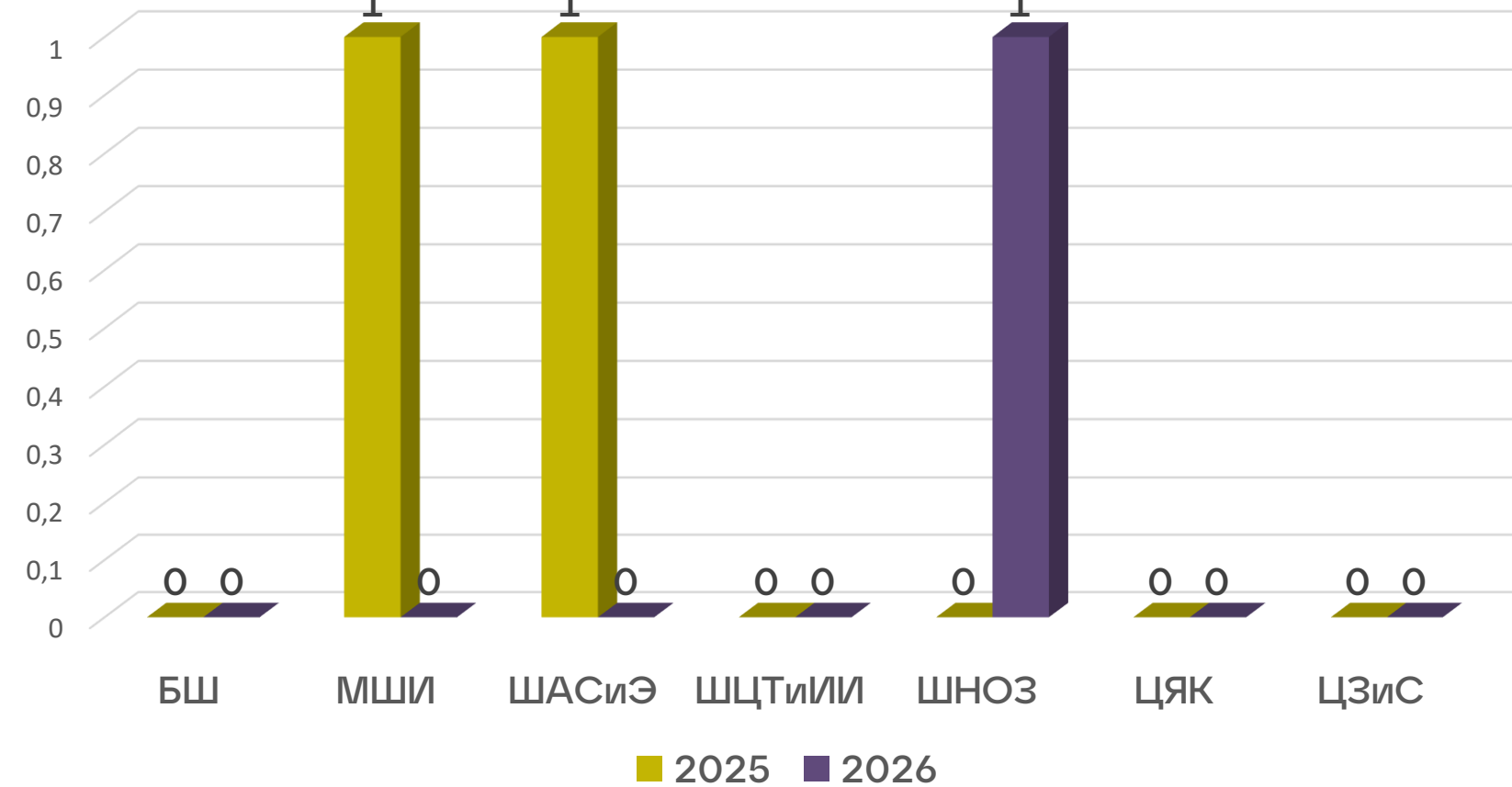
Оценка от «9,0» до «9,99»

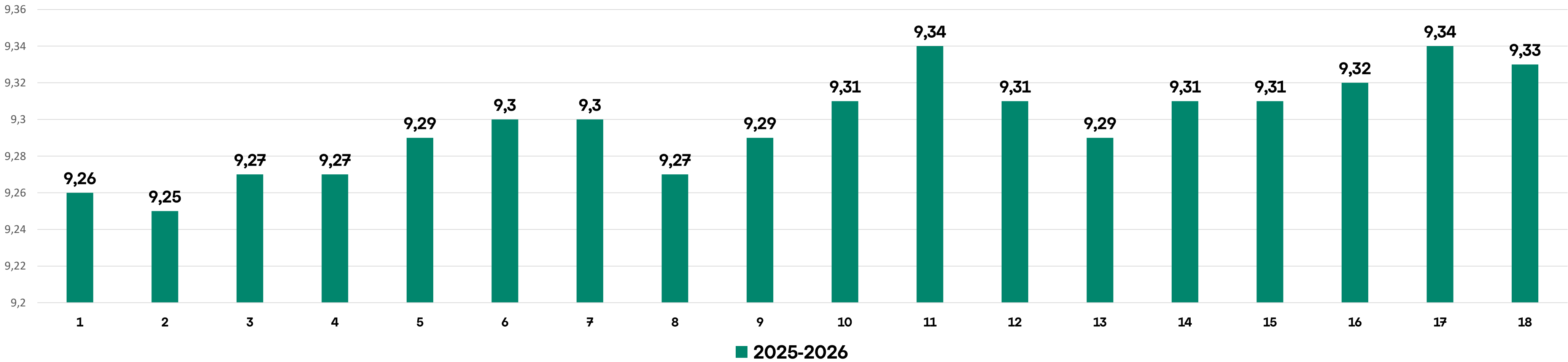
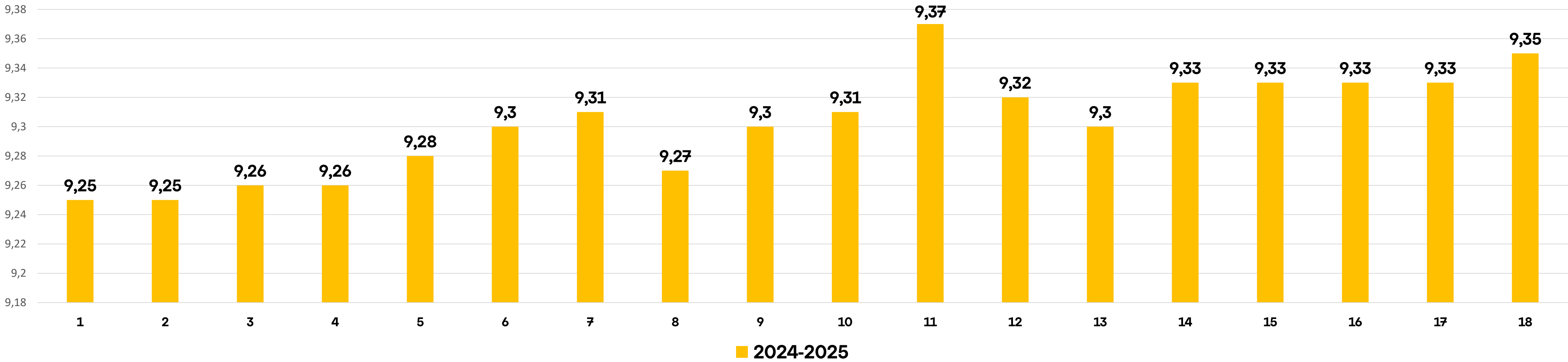


Оценка от «7,0» до «8,99»

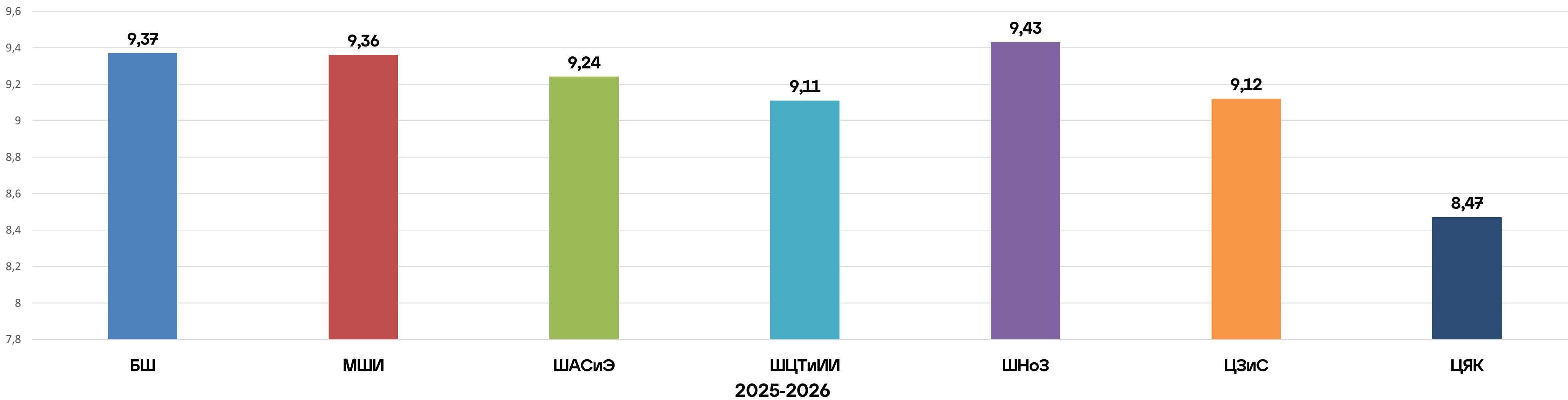
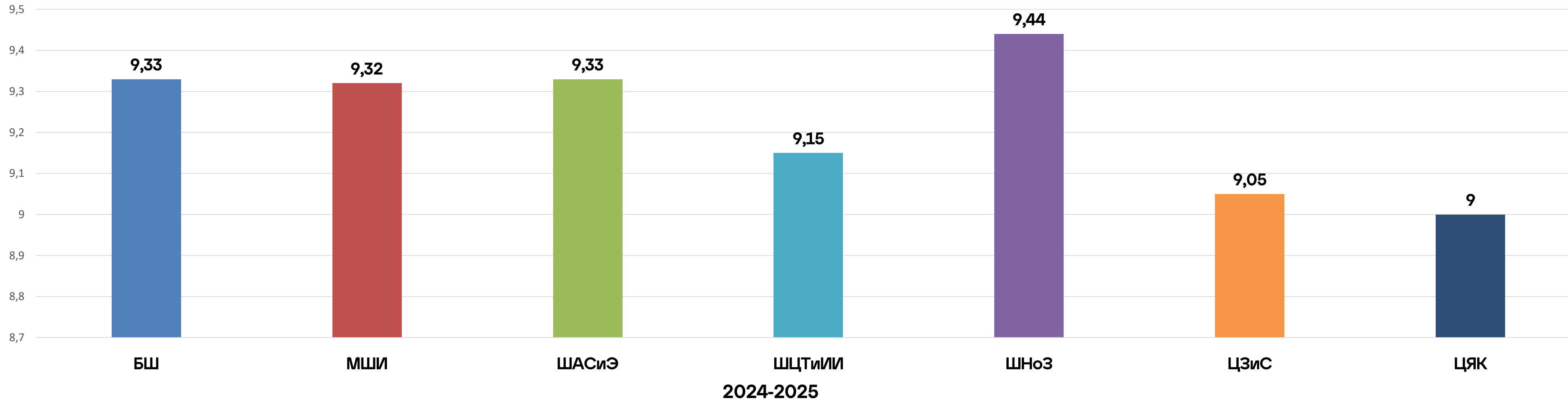


Оценка от «5,0» до «6,99»

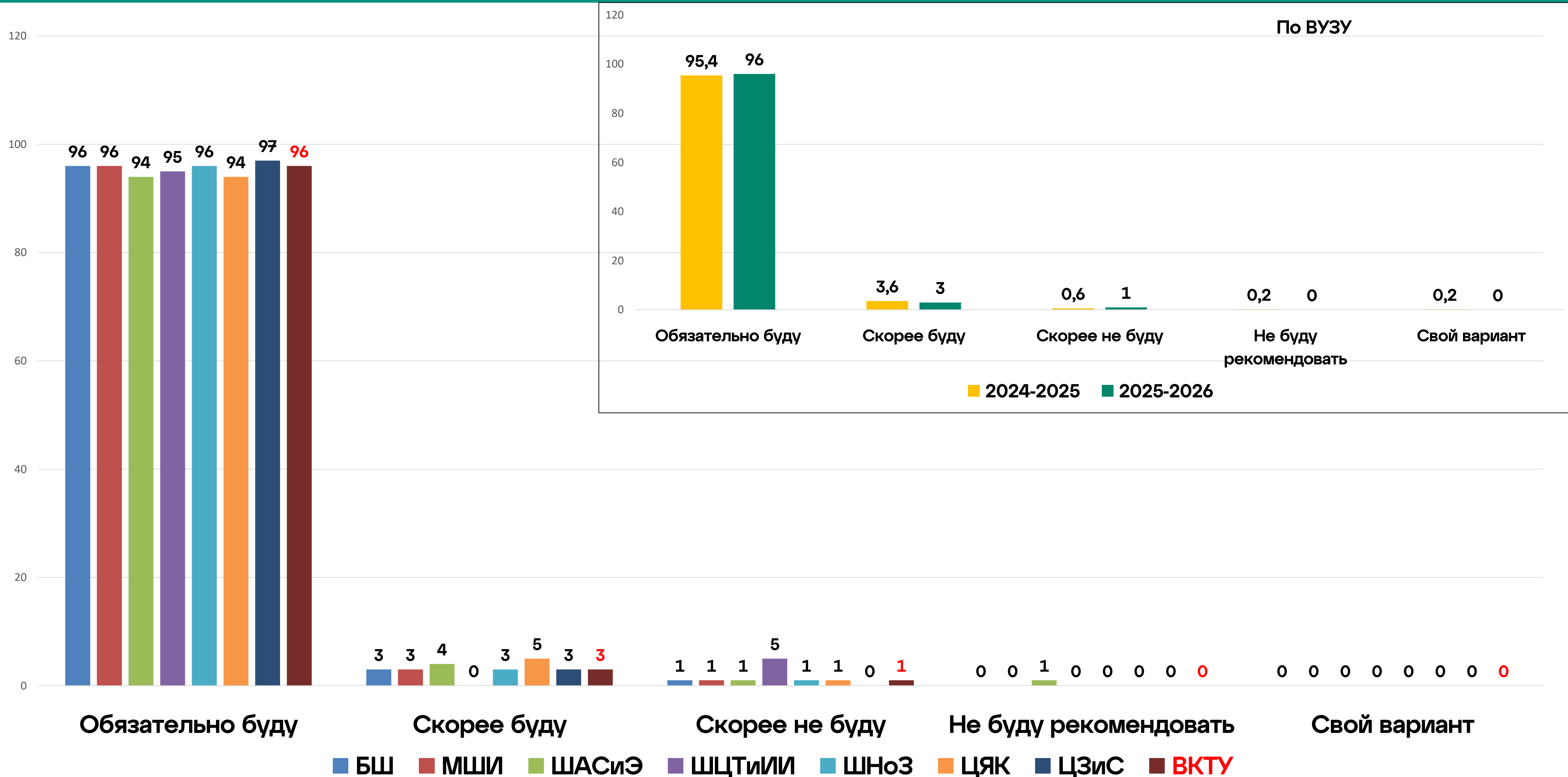




СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО ВОПРОСАМ АНКЕТЫ В РАЗРЕЗЕ ШКОЛ (БАКАЛАВРИАТ, МАГИСТРАТУРА+ДОКТОРАНТУРА)



19. НАСКОЛЬКО ВЫ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ, СВОИМ ДРУЗЬЯМ, ЗНАКОМЫМ, РОДСТВЕННИКАМ?



В соответствии с гл.4.9 Инструкции НАО «ВКТУ» 007- III-2025 Сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей НАО «ВКТУ им. Д. Серикбаева», результаты анкетирования переданы Антикоррупционной комплаенс-службе для проведения анализа и принятия соответствующих мер.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА АКС

В ходе анализа установлено, что в отношении отдельных преподавателей обучающимися были оставлены негативные комментарии. Указанные ответы свидетельствуют о наличии признаков неудовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, стилем коммуникации отдельных преподавателей, а также уровнем соблюдения педагогической этики и академической культуры.

При этом сами по себе приведенные высказывания не являются достаточным подтверждением фактов коррупционных правонарушений либо нарушений законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции. Вместе с тем подобные результаты могут указывать на наличие коррупциогенных факторов и предпосылок возникновения коррупционных рисков, связанных с:

- нарушением принципов академической добропорядочности;
- возможным злоупотреблением преподавателем своим статусом;
- несоблюдением норм профессиональной этики и субординации;
- снижением уровня доверия обучающихся к объективности и справедливости образовательного процесса.

РЕКОМЕНДАЦИИ АКС

В целях минимизации потенциальных коррупционных рисков по результатам соцопроса на тему «Преподаватель глазами обучающихся» Департаменту по академической деятельности рекомендуется:

- 1) провести дополнительный анализ обращений и жалоб обучающихся в отношении указанных преподавателей;
- 2) организовать разъяснительную работу по вопросам педагогической этики, академической честности и соблюдения норм служебного поведения;
- 3) рассмотреть вопрос проведения внутреннего мониторинга качества преподавания и коммуникации со студентами;
- 4) обеспечить функционирование доступных и конфиденциальных каналов обратной связи для обучающихся;
- 5) при наличии достаточных оснований инициировать рассмотрение вопроса на заседании комиссии по этике либо дисциплинарной комиссии.

ПАМЯТКА от АКС

Согласно Академической политики и Кодексу корпоративной этики Университета:

- ✓ «Университет предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования. Университет не допускает дискриминации в отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями, по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, возраста или других субъективных критериев».
- ✓ Академическая политика **обязательна** для исполнения всеми структурными подразделениями университета, НПР, сотрудниками и обучающимися.
- ✓ Нарушение требований Академической политики является основанием для применения к **должностным лицам университета, НПР, сотрудникам и обучающимся** мер **дисциплинарного воздействия** в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами вуза».

Согласно Кодексу корпоративной этики Университета:

- ✓ Репутация Университета - один из основных **нематериальных активов** Университета.
- ✓ **Сотрудники** Университета **служат** для студентов личным **примером трудовой дисциплины**, уважительного и бережного отношения к университету, его традициям и истории. Сотрудники Университета должны уважать честь и достоинство своих студентов и не допускать любого рода проявления грубости и невнимания при выполнении своих служебных обязанностей.
- ✓ В Университете **недопустимо предвзятое отношение** к студентам и субъективизм при оценке их знаний, злоупотребление своими должностными полномочиями в отношении студентов. Не допускается предоставление каких-либо привилегий и особого отношения к определенным студентам».
- ✓ **Все сотрудники ВКТУ** обязаны соблюдать Кодекс корпоративной этики и **нести строгую ответственность** за свою деятельность и поведение. Нарушение Кодекса рассматривается как действие, несовместимое со статусом сотрудника ВКТУ. Контроль, за соблюдением Кодекса этики возлагается на руководителей подразделений. Каждый работник Университета, независимо от занимаемой должности несет персональную ответственность за нарушение норм и положений Кодекса. **Нарушение Кодекса этики** влечет за собой **дисциплинарное взыскание**, в некоторых случаях увольнение в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами Университета

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

