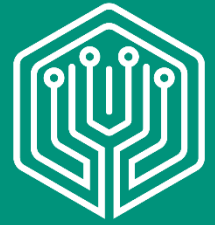


Сауалнама нәтижелері «Оқытушы білім алушылардың көзімен»

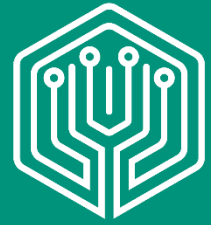
Менеджмент жүйелері орталығы бастығының м.а
Даму стратегиясы және сапаны қамтамасыз ету
басқармасы
«Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ» КЕАҚ
Шаяхметова А. А.



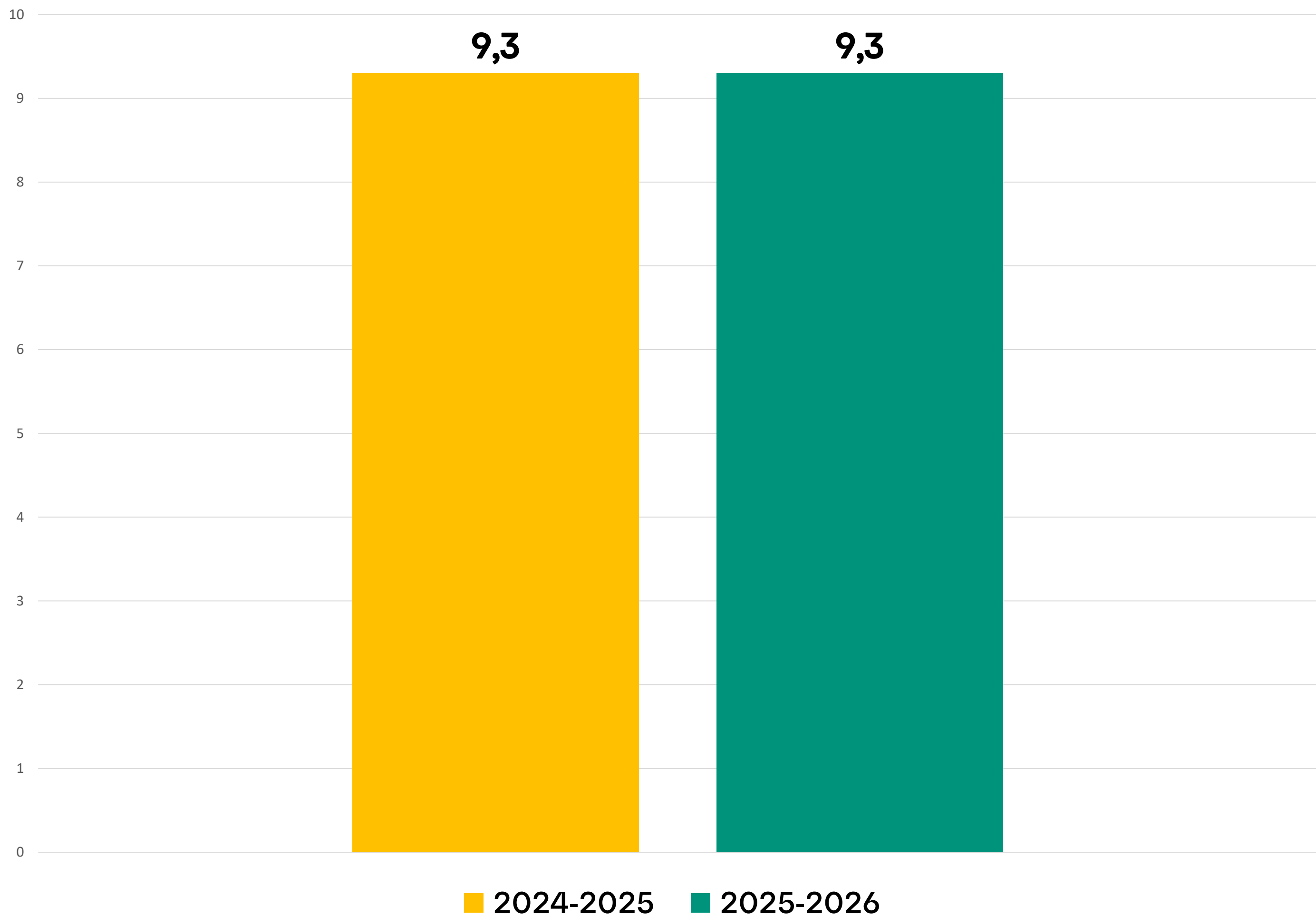
- Сауалнама **17.03.2026** жылдан **17.04.2026** жылға дейін жүргізілді.
- Респонденттер - **1-4 бакалавриат курсының, 1,2 магистратура курсының, 1 докторантура курсының** білім алушылары
- Қамту **82,4%** (2024-2025 оқу жылында 80,6%)
- Респонденттер саны: **3858** адам (4091 адамнан)



1. Ғылыми білім мен эрудицияның кеңдігі, сөйлеу сапасы
2. Оқу процесіне тарту, жобалық қызметке қатысуға, ғылыми ізденіске қызығушылық таныту қабілеті
3. Студенттердің ғылыми талдау, ғылыми мәтіндер жазу, бейіні бойынша конкурстарға, конференцияларға қатысу дағдыларын дамыту
4. Сыни ойлауды дамыту, стереотиптерден бас тарту, шығармашылықты ынталандыру
5. Оқыту әдістері, формалардың әртүрлілігі, педагогикалық шеберлікті меңгеру деңгейі
6. Білім берудің заманауи әдістерін меңгеру (цифрлық құралдар, қашықтықтан оқыту форматтары және т. б.)
7. Білім беру процесінің заманауи талаптарына сәйкестігі, озық ғылыми әзірлемелерді білу және меңгеру
8. Білім беру процесіне бейіні бойынша жоғары сыныпты кәсіпқойлардың жұмысымен танысуды қосу (нақты кәсіби қызметтің нәтижелерін және олардың әлеуметтік/экономикалық әсерін ұсыну, студенттермен қарым-қатынас жасау үшін мамандарды шақыру, кәсіби қызметке қатысу және т. б.)
9. Оқушылармен қарым-қатынас стилі, сабақтар мен тапсырмаларды орындау кезіндегі психологиялық жайлылық
10. Оқу міндеттерін қоюдағы айқындық пен айқындық, бағалау критерийлерін сақтау

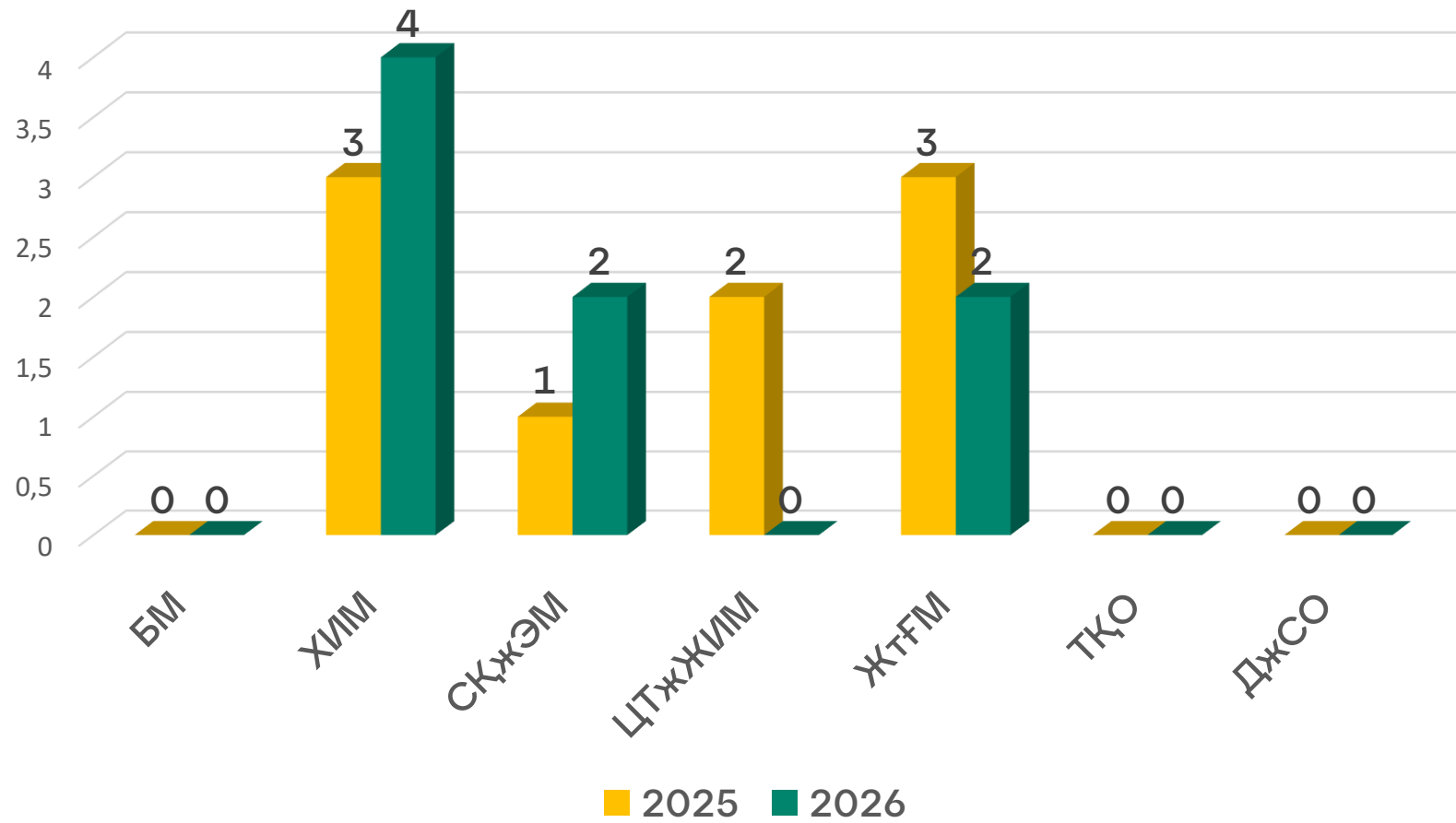


11. Ұқыптылық, тәртіптілік, ұқыпты көрініс
12. Нақты кәсіби қызметке дайындық, практикалық кәсіби тәжірибеге баулу, кәсіби жауапкершілікке тәрбиелеу
13. Әлеуметтік және азаматтық өзін-өзі жүзеге асыруға дайындық, өмірлік кеңестерге көмектесуге және қиын жағдайда қолдау көрсетуге дайын болу
14. Ашықтық, ізгі ниет, студенттің жеке басына құрметпен қарау, сенімді қарым-қатынас орнату мүмкіндігі
15. Оқыту нәтижелеріне бей-жай қарамау, бағалаудың объективтілігі
16. Студенттердің пікіріне қызығушылық, тақырып бойынша сұрақтарға жауаптардың толықтығы
17. Студенттердің өз білімі мен білімін бағалаудағы жеткіліктілік
18. Аудиториядағы шиеленісті жеңілдету, жанжалды жағдайларды сындарлы шешу мүмкіндігі
19. Мұғалімнің достарына, таныстарына, туыстарына көрсететін білім беру қызметтерін ұсынуға қаншалықты дайынсыз?

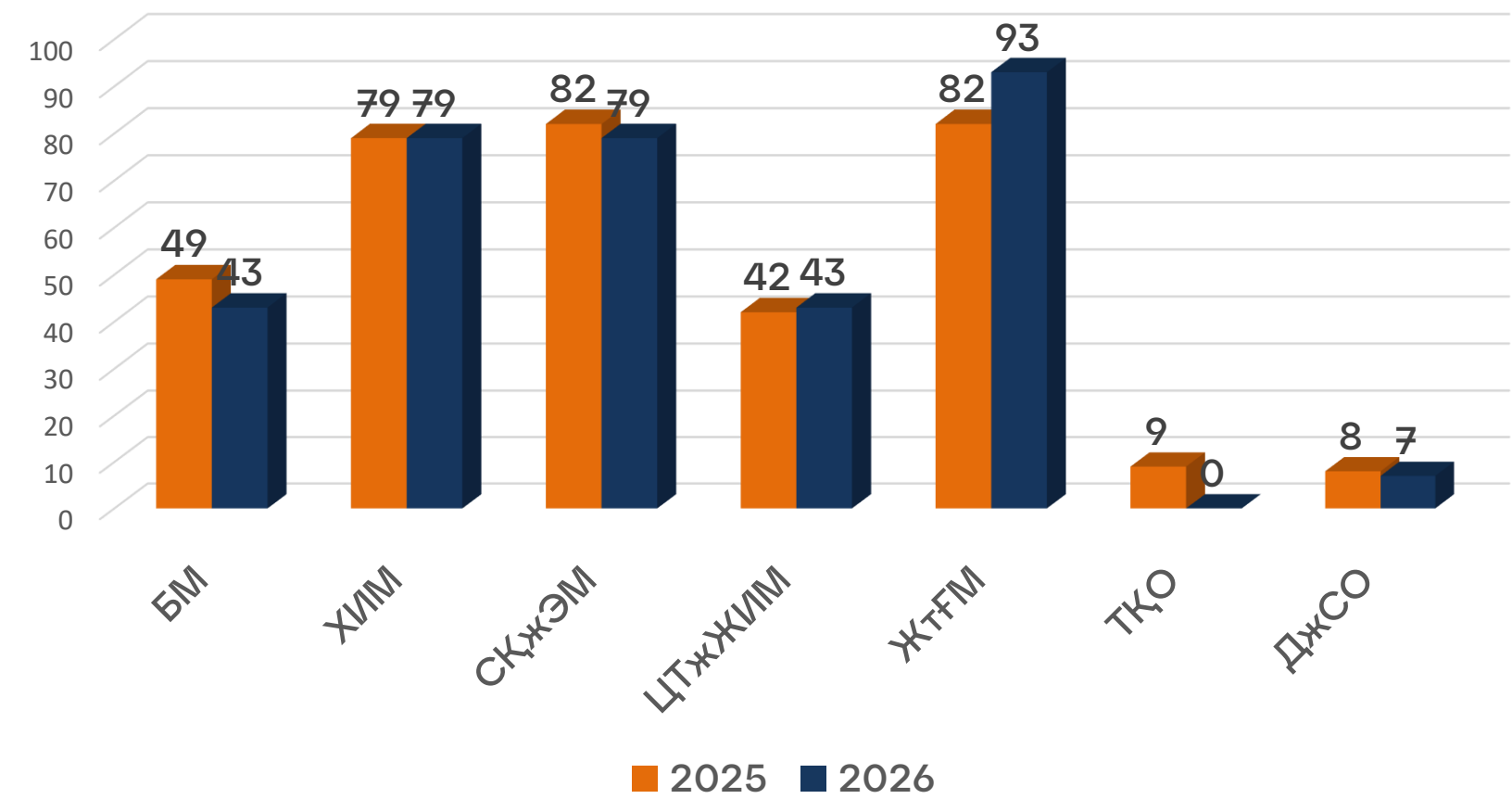


УНИВЕРСИТЕТ БОЙЫНША САУАЛНАМА СҰРАҚТАРЫ БОЙЫНША САЛЫСТЫРМАЛЫ КӨРСЕТКІШТЕР

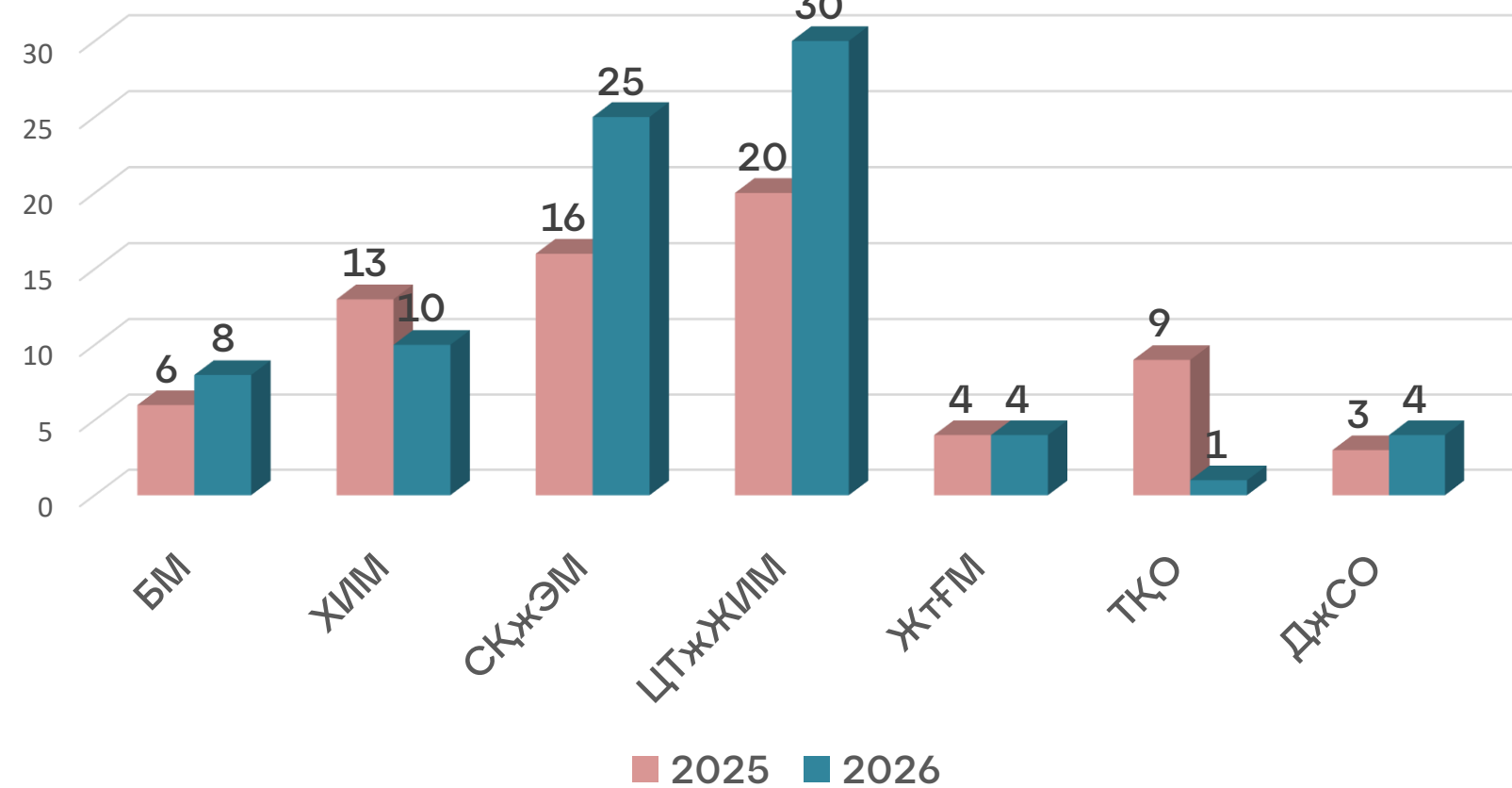
Ең жоғары баға" 10 " балл



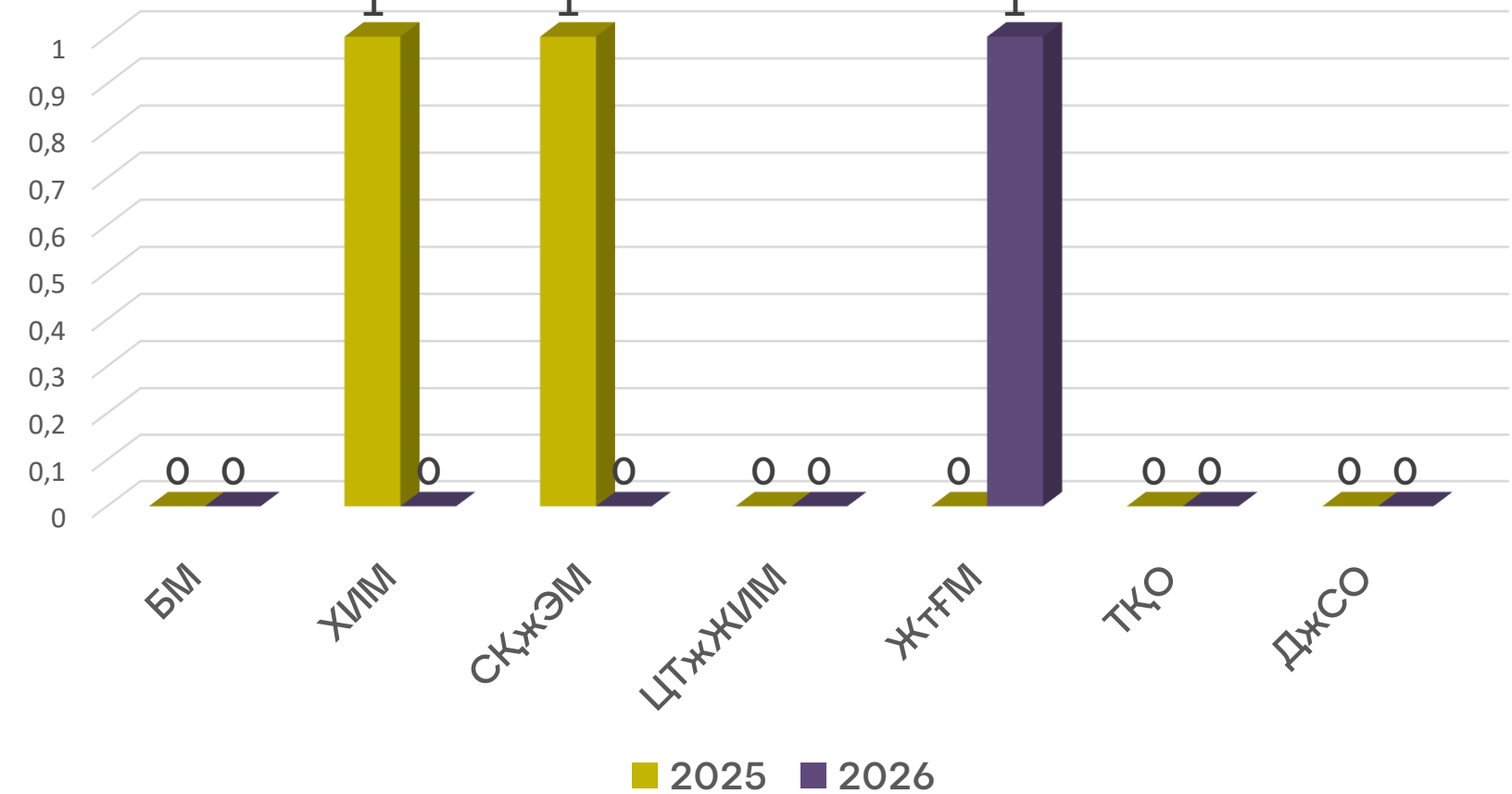
"9,0" - ден "9,99" - ға дейінгі баға



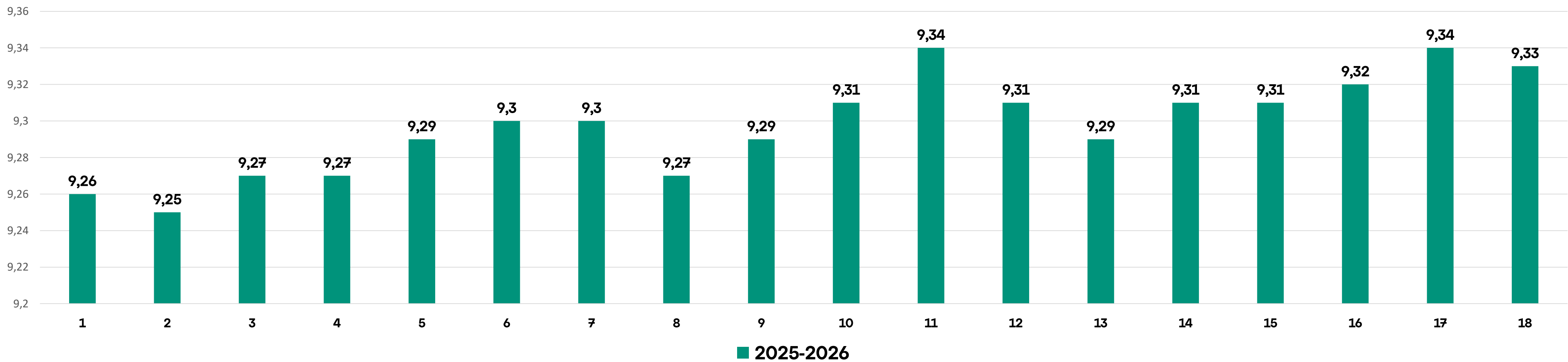
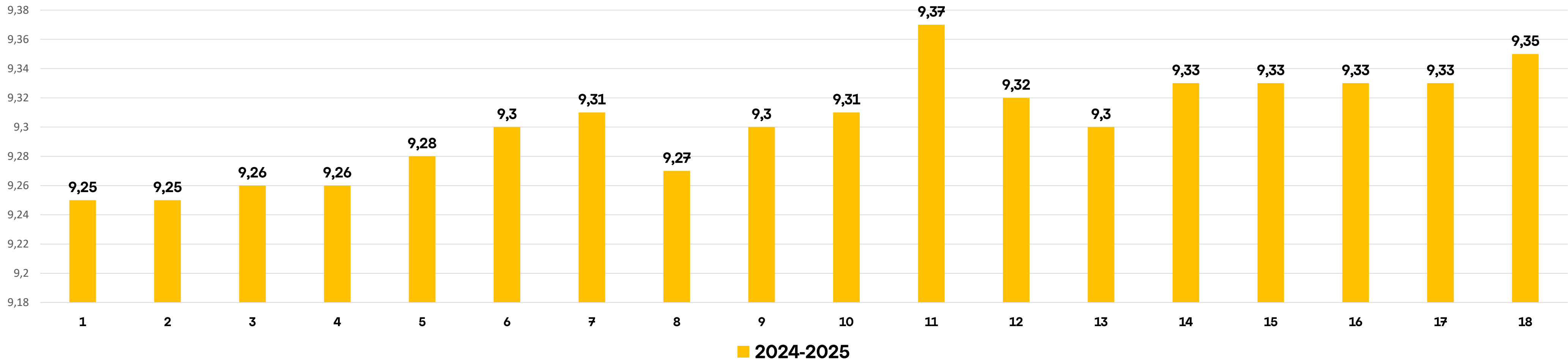
Бағалау "8,99" - ден "7,0" - ға дейін



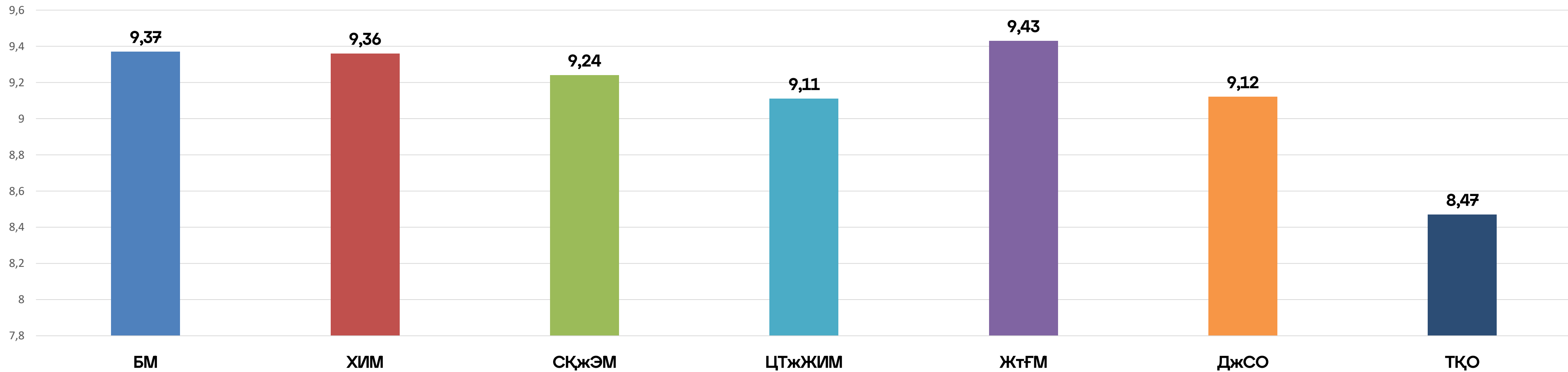
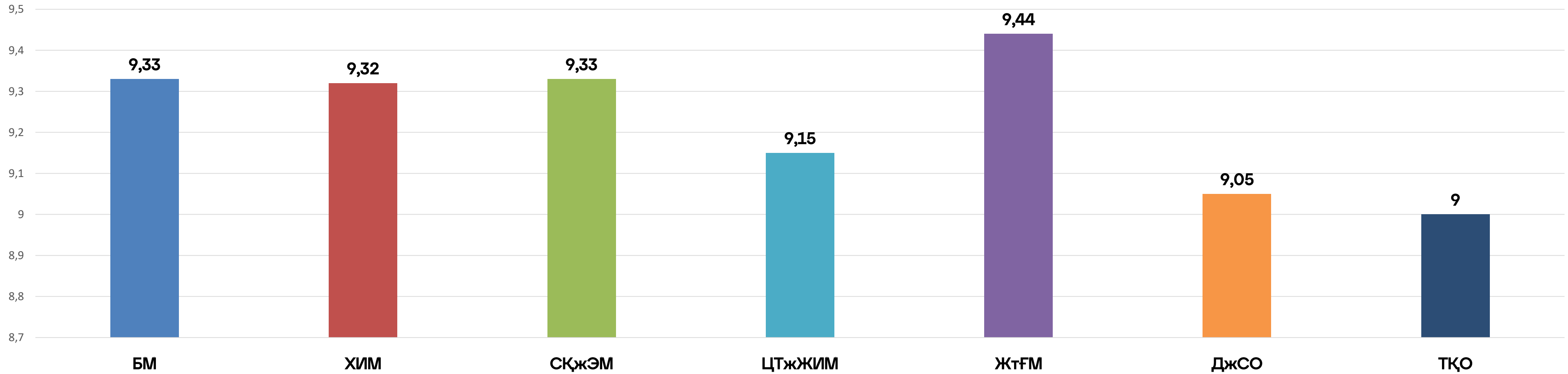
"5,0" - ден "6,99" - ға дейінгі баға



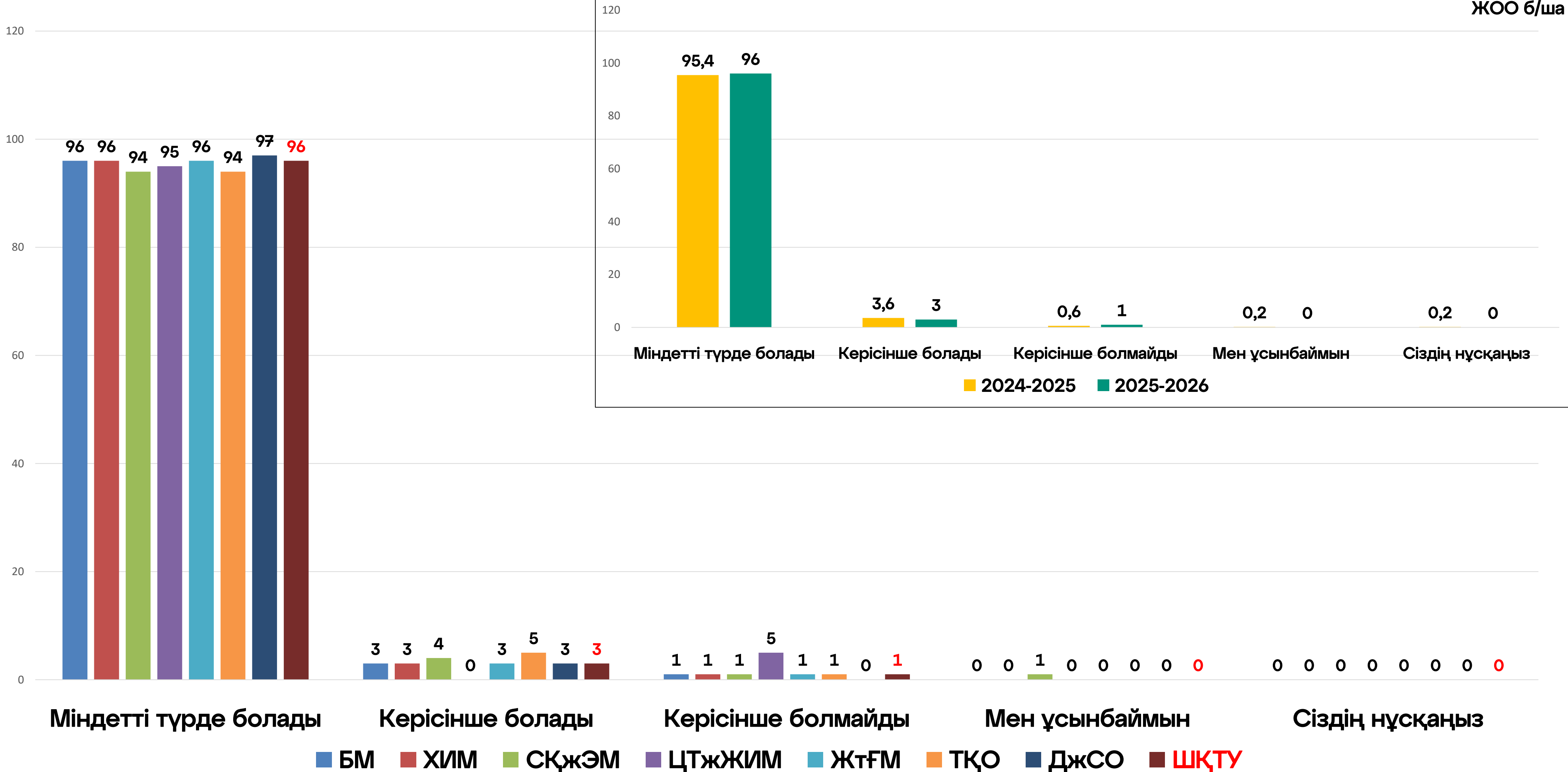
УНИВЕРСИТЕТ БОЙЫНША САУАЛНАМА СҰРАҚТАРЫ БОЙЫНША САЛЫСТЫРМАЛЫ КӨРСЕТКІШТЕР



МЕКТЕПТЕР БӨЛІНІСІНДЕ САУАЛНАМА СҰРАҚТАРЫ БОЙЫНША ОРТАША КӨРСЕТКІШ (БАКАЛАВРИАТ, МАГИСТРАТУРА+ДОКТОРАНТУРА)



19. МҰҒАЛІМНІҢ ДОСТАРЫНА, ТАНЫСТАРЫНА, ТУЫСТАРЫНА КӨРСЕТЕТІН БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУҒА ҚАНШАЛЫҚТЫ ДАЙЫНСЫЗ?



«ШҚТУ» КЕАҚ 007 - III-2025 нұсқаулығының 4.9-тарауына сәйкес «Д. Серікбаева атындағы ШҚТУ» КЕАҚ тұтынушыларының қанағаттануы туралы ақпаратты жинау және талдау сауалнама нәтижелері талдау жүргізу және тиісті шаралар қабылдау үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке берілді.

СЖҚ КОМПЛАЕНС-ҚЫЗМЕТІНІҢ ТАЛДАУ НӘТИЖЕЛЕРІ

Талдау барысында жекелеген оқытушыларға қатысты білім алушылар Жағымсыз пікірлер қалдырғаны анықталды. Аталған жауаптар білім алушылардың білім беру процесінің сапасына, жекелеген оқытушылардың қарым-қатынас стиліне, сондай-ақ педагогикалық этика мен академиялық мәдениетті сақтау деңгейіне қанағаттанбау белгілерінің бар екендігін куәландырады.

Бұл ретте келтірілген мәлімдемелердің өзі сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар не Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасын бұзу фактілерін жеткілікті растау болып табылмайды. Сонымен қатар, мұндай нәтижелер сыбайлас жемқорлық факторларының және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің туындауының алғышарттарының болуын көрсетуі мүмкін:

- академиялық парасаттылық қағидаттарын бұзу;
- мұғалімнің өз мәртебесін теріс пайдалануы мүмкін;
- кәсіби этика және бағыныстылық нормаларын сақтамау;
- білім алушылардың білім беру процесінің объективтілігі мен әділдігіне деген сенім деңгейін төмендету.

СЖҚ КОМПЛАЕНС-ҚЫЗМЕТІНІҢ ҰСЫНЫМДАРЫ

"Оқытушы білім алушылардың көзімен" тақырыбындағы әлеуметтік сауалнама нәтижелері бойынша ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту мақсатында академиялық қызмет департаментіне:

- 1) көрсетілген оқытушыларға қатысты білім алушылардың өтініштері мен шағымдарына қосымша талдау жүргізу;
- 2) педагогикалық этика, Академиялық адалдық және қызметтік мінез-құлық нормаларын сақтау мәселелері бойынша түсіндіру жұмыстарын ұйымдастыру;
- 3) студенттермен оқыту және коммуникация сапасына ішкі мониторинг жүргізу мәселесін қарастыру;
- 4) білім алушылар үшін қолжетімді және құпия кері байланыс арналарының жұмыс істеуін қамтамасыз ету;
- 5) жеткілікті негіздер болған кезде мәселені әдеп жөніндегі комиссияның не тәртіптік комиссияның отырысында қарауға бастамашылық жасау.

СЖҚ Комплаенс-қызметінің ЖАДЫНАМАСЫ

Университеттің академиялық саясаты мен Корпоративтік этика кодексіне сәйкес:

- ✓ Университет барлық **білім алушыларға сапалы және қолжетімді** білім алу үшін тең мүмкіндіктер береді. Университет ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушыларға қатысты нәсілдік, ұлттық, этникалық, діни, жыныстық белгілері бойынша, сондай-ақ әлеуметтік жағдайы, отбасылық жағдайы, физикалық мүмкіндіктері, жасы немесе басқа да **субъективті критерийлері негізінде кемсітуге жол бермейді**.
- ✓ Академиялық саясатты университеттің барлық **құрылымдық бөлімшелері, ҒПҚ, қызметкерлер мен білім алушылар орындауы міндетті**.
- ✓ **Академиялық саясат талаптарын бұзу** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және **ЖОО-ның ішкі нормативтік құжаттарына** сәйкес университеттің лауазымды тұлғаларына, ҒПҚ-ға, қызметкерлерге және білім алушыларға тәртіптік ықпал ету шараларын қолдану үшін негіз болып табылады.

Университеттің корпоративтік этика кодексіне сәйкес:

- ✓ **Университеттің беделі-университеттің негізгі материалдық емес активтерінің бірі**.
- ✓ **Университет қызметкерлері** студенттерге еңбек тәртібінің, университетке құрметпен және құрметпен қараудың, оның дәстүрлері мен тарихының жеке үлгісі ретінде қызмет етеді. Университет қызметкерлері өз студенттерінің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге және өздерінің қызметтік міндеттерін орындау кезінде **дәрекілік пен немқұрайлылықтың кез келген түріне жол бермеуге тиіс (Кодекстің 5.3-тарауы)**.
- ✓ **Университетте студенттерге деген** біржақты көзқарас пен олардың білімін бағалау кезінде субъективизмге, студенттерге қатысты өздерінің **лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдалануға жол берілмейді**. Белгілі бір студенттерге қандай да бір артықшылықтар мен ерекше қарым-қатынас беруге жол берілмейді.
- ✓ ШҚТУ-дың барлық **қызметкерлері** корпоративтік этика кодексін сақтауға және өз қызметі мен мінез-құлқы үшін қатаң жауапкершілікте болуға міндетті. Кодексті бұзу ШҚТУ қызметкерінің мәртебесіне сәйкес келмейтін әрекет ретінде қарастырылады. Әдеп кодексінің сақталуын бақылау бөлімше басшыларына жүктеледі. Университеттің әрбір қызметкері атқаратын лауазымына қарамастан **Кодекстің нормалары мен ережелерін бұзғаны** үшін дербес жауапты болады. Әдеп кодексін бұзу тәртіптік жазаға, кейбір жағдайларда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, сондай-ақ университеттің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес **жұмыстан шығаруға әкеп соғады (Кодекстің 13-тарауы)**.

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!

