

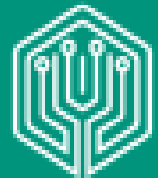
Об итогах анкетирования «Университет глазами первокурсников»

И.о начальника Центра систем
менеджмента
Управления стратегии развития
и обеспечения качества
НАО «ВКТU имени Д. Серикбаева»
Шаяхметова А.А.

2026 г.

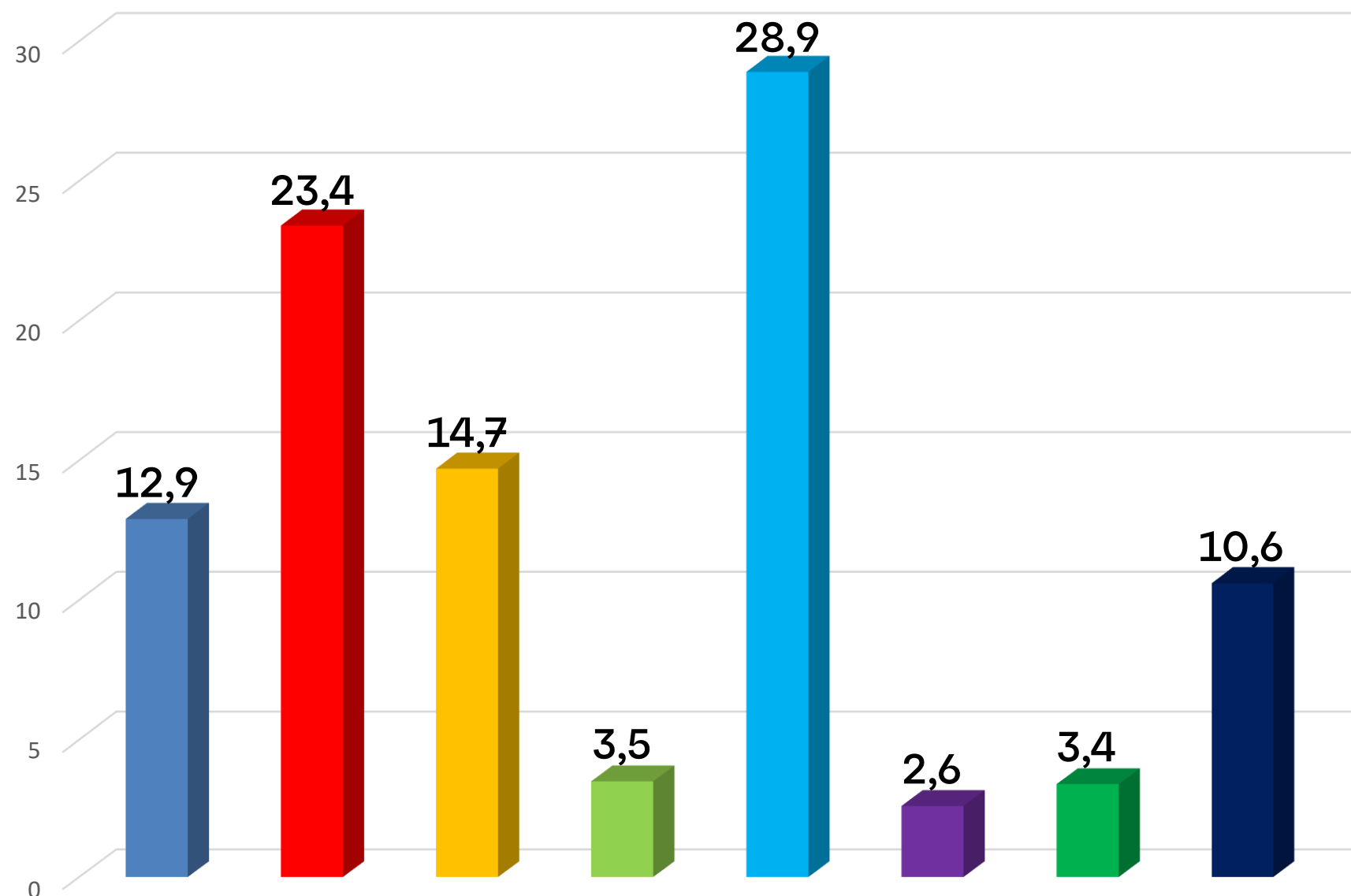


- Анкетирование проходило с 28 января по 18 февраля 2026 г.
- Респонденты – студенты первого курса бакалавриата
- Общее количество респондентов – 1510 чел. (из 1801 чел.)
- Охват 83,8% (2024-2025 г. учебный год охват 88,7%)
- Цель анкетирования:
 - Выявить проблемы адаптации первокурсников в университете.
 - Оценить результативность воспитательной работы со студентами первого курса.
 - Выяснить результативность различных видов профориентационной работы.



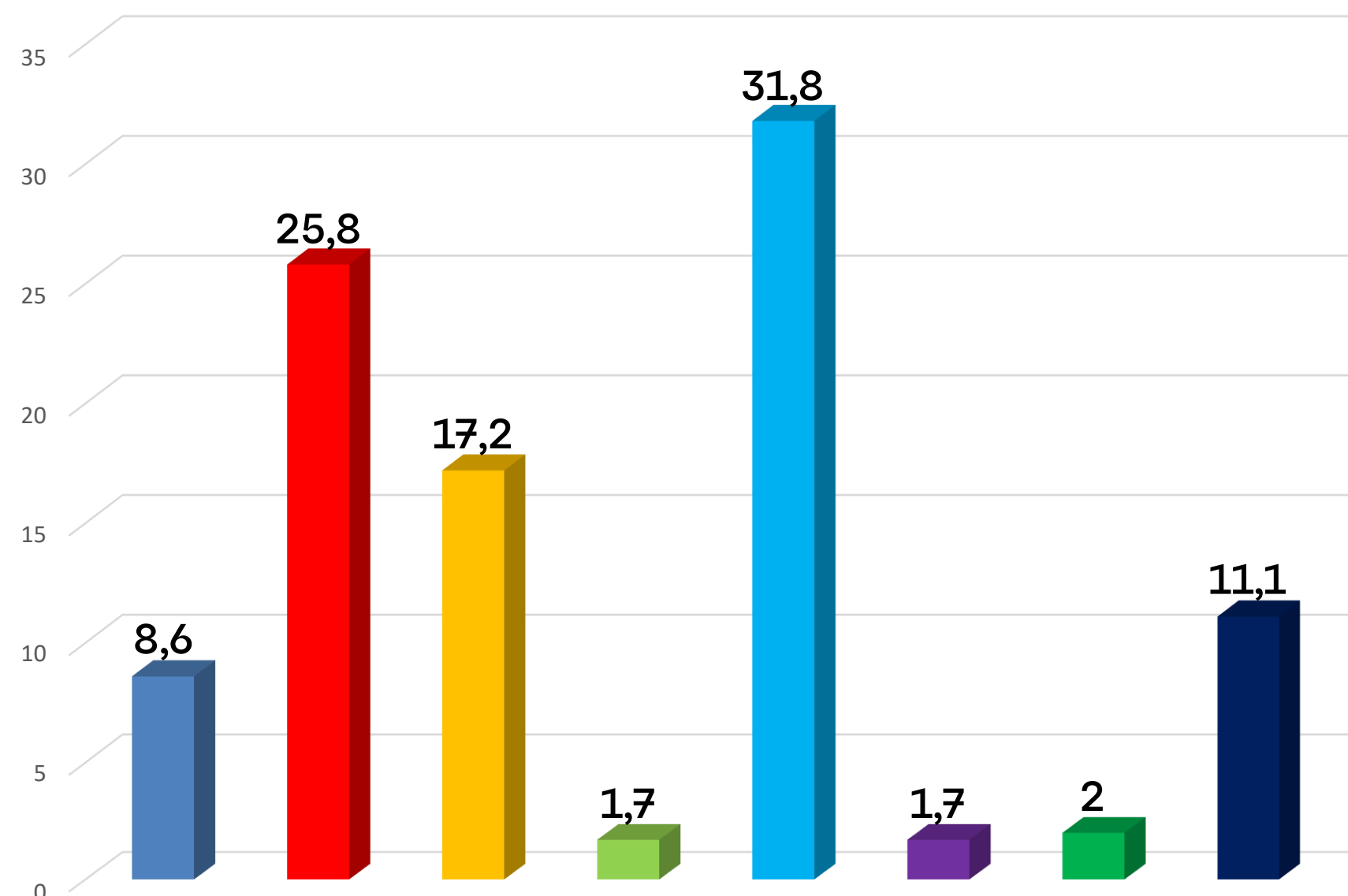
1. ПОЧЕМУ ВЫ ПРИШЛИ УЧИТЬСЯ В ВКТУ? (выберите не более трех вариантов)

2024-2025



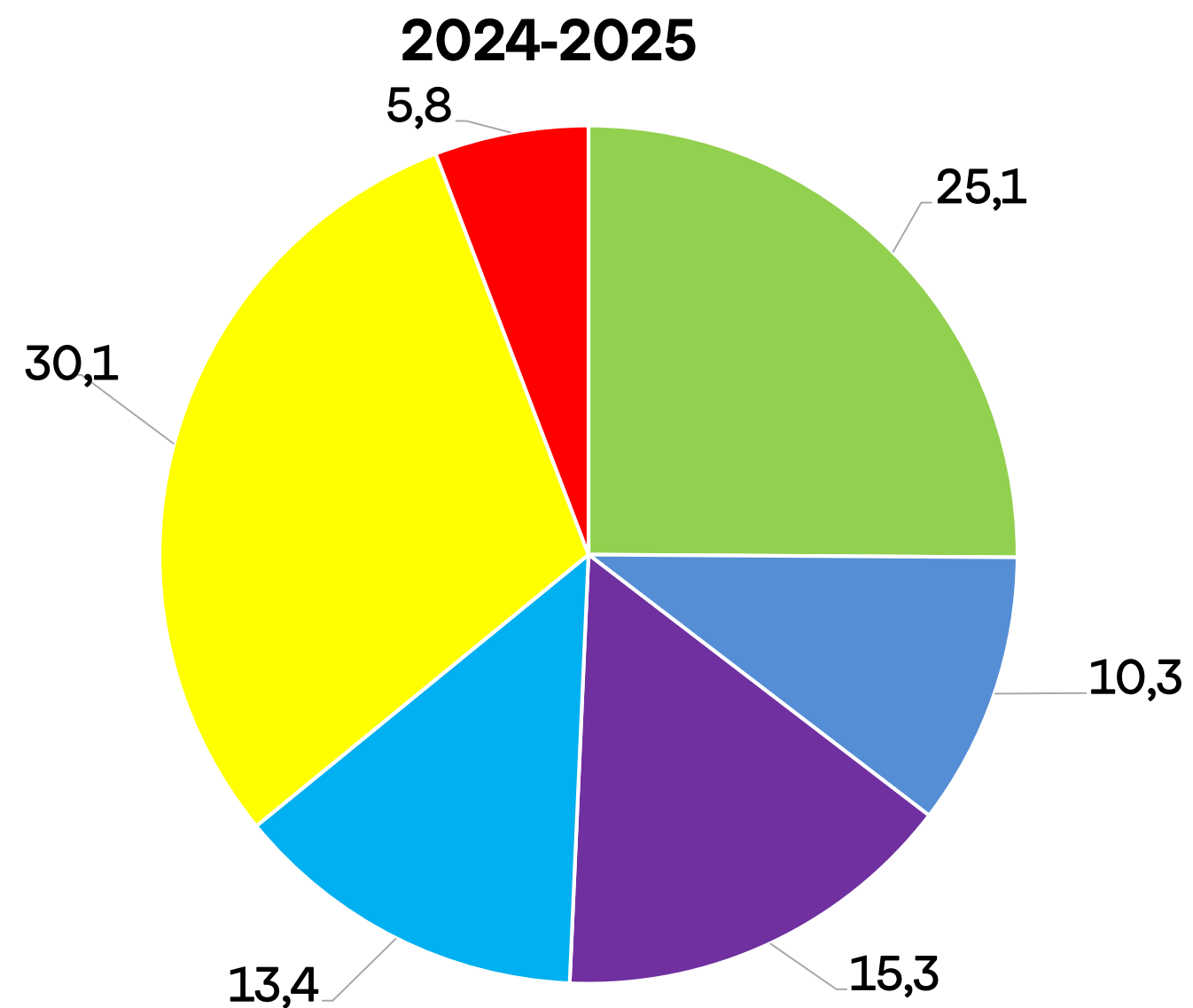
- Возможность найти хорошую работу после окончания вуза
- Высокие позиции университета в рейтингах ВУЗов Казахстана
- Высокое качество преподавания, о котором я узнал (-а) от родственников/друзей
- Мне безразлично, в каком вузе учиться, лишь бы поступить на грант

2025-2026

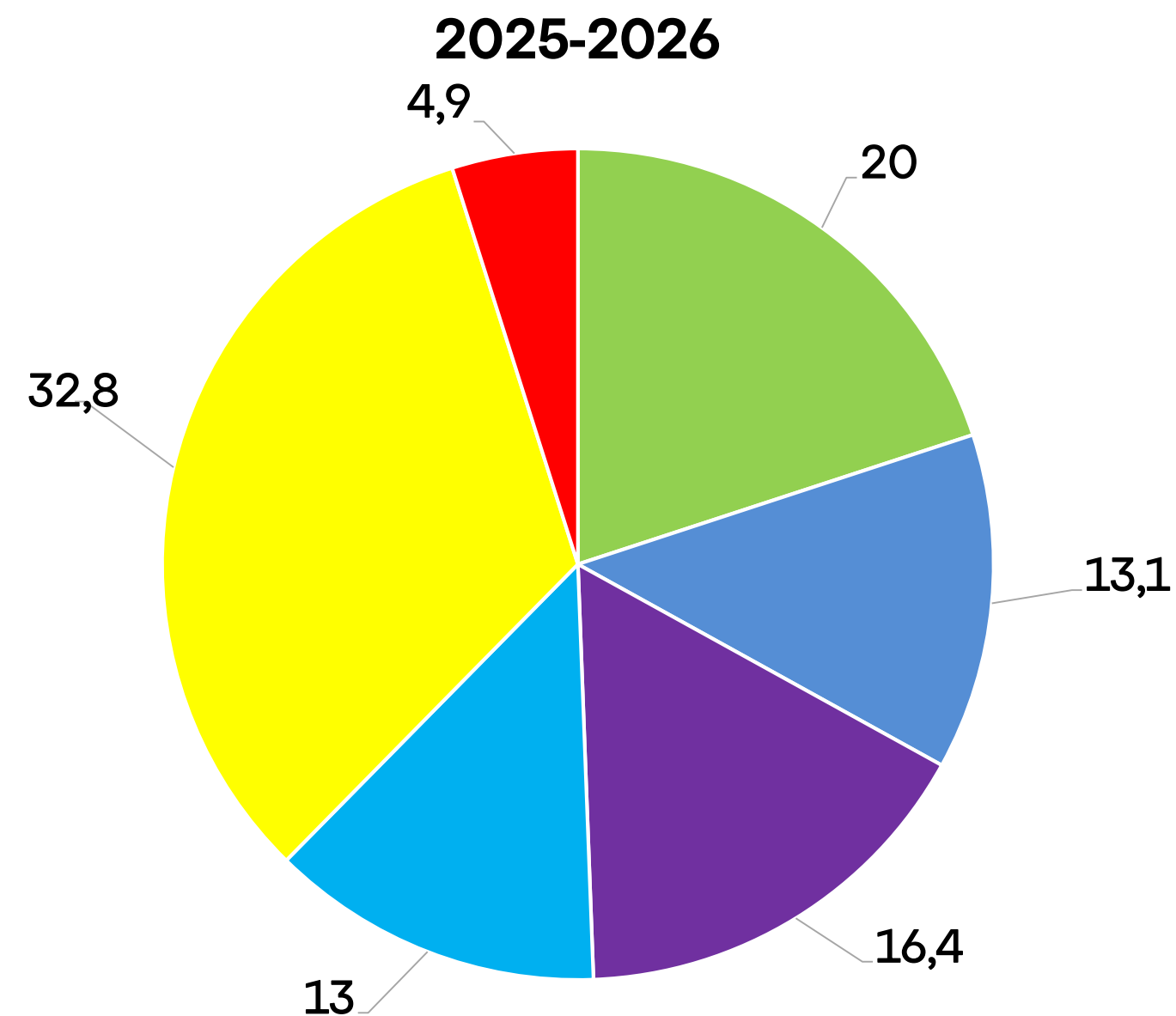


- Наличие интересной мне специальности
- Наличие кружков, клубов по интересам в университете
- Не было возможности/желания уезжать из дома
- Учились родственники/советы друзей и знакомых

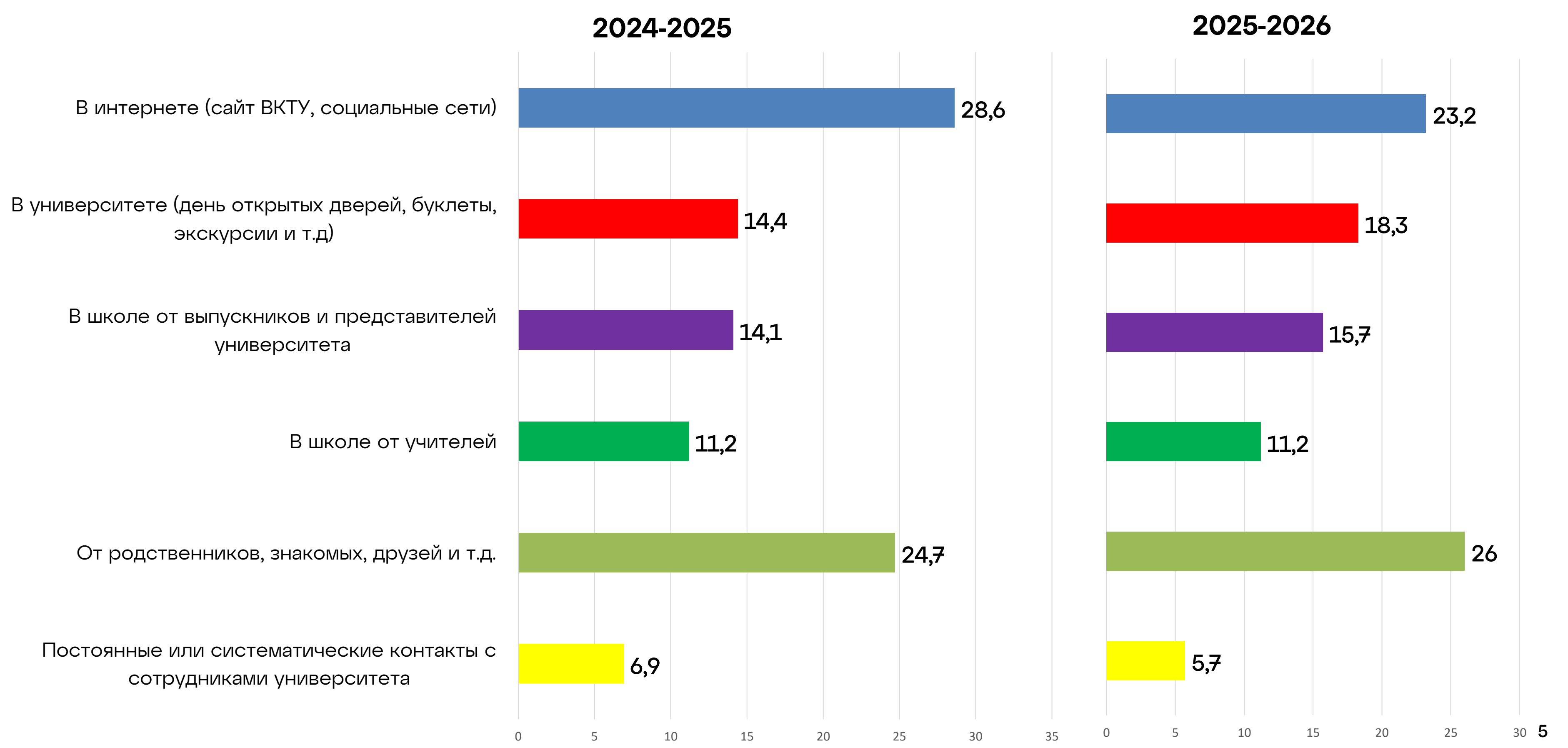
2. ГДЕ И ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ИНФОРМАЦИЮ О ВКТУ?(выберите не более трех вариантов)



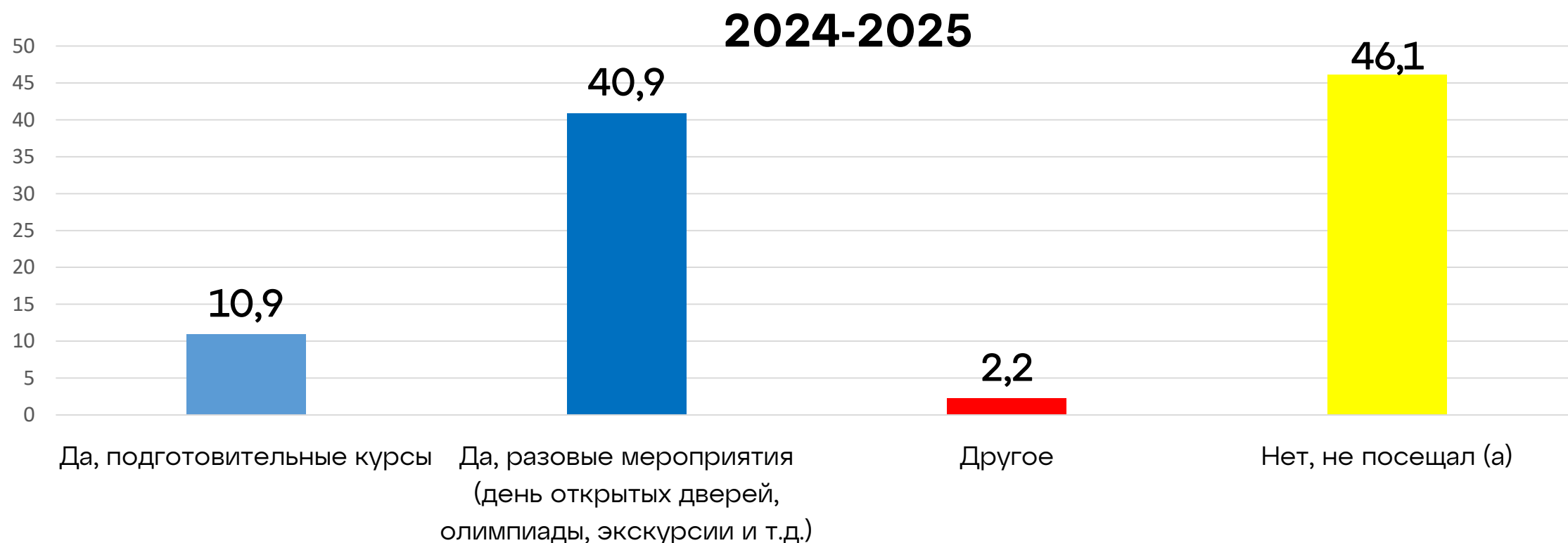
- В интернете (сайт ВКТУ, социальные сети)
- В университете (день открытых дверей, буклеты, экскурсии и т.д)
- В школе от выпускников и представителей университета



- В школе от учителей
- От родственников, знакомых, друзей и т.д
- Постоянные или систематические контакты с сотрудниками университета



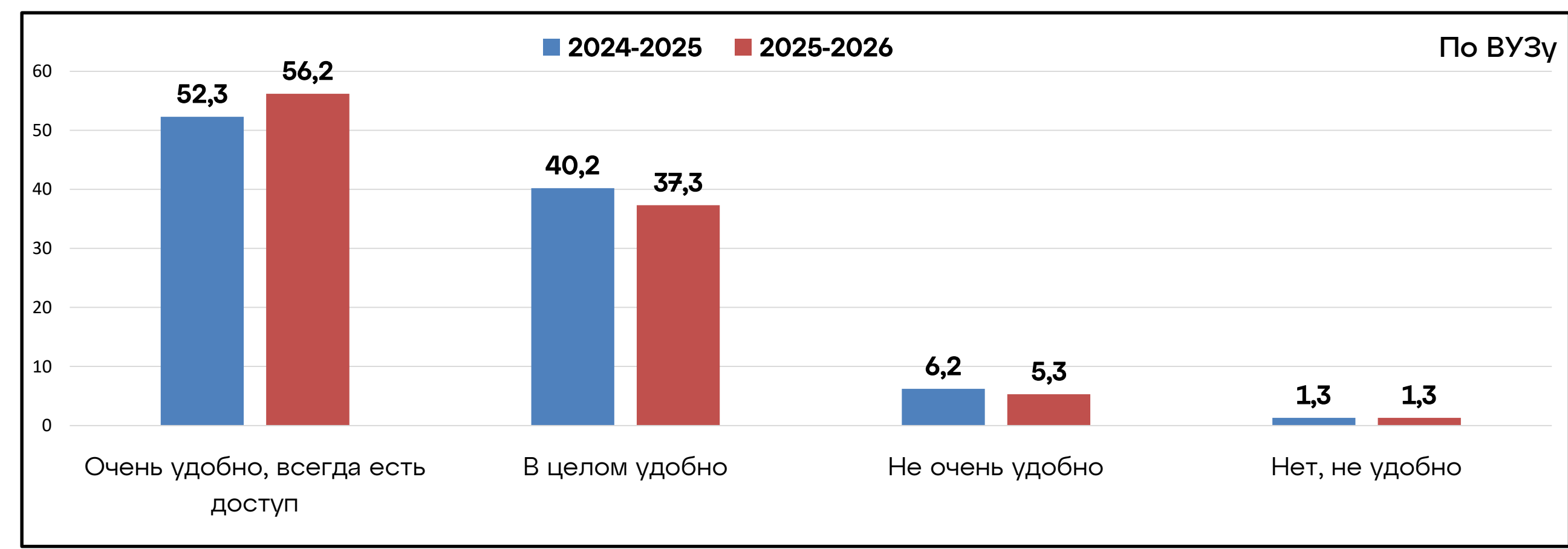
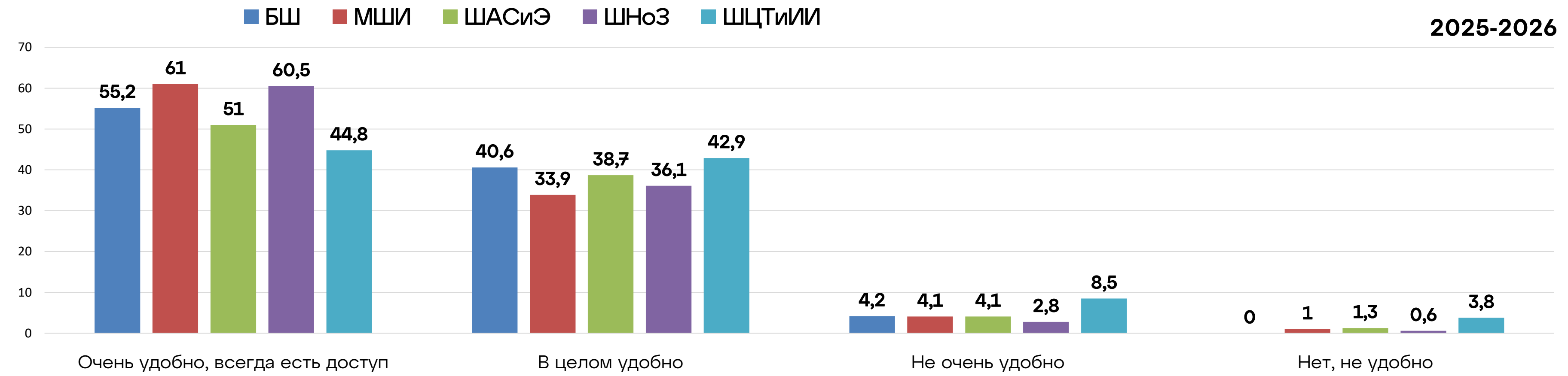
4. ПОСЛЕДНИЙ ГОД УЧЕБЫ В ШКОЛЕ ВЫ ПОСЕЩАЛИ КУРСЫ, МЕРОПРИЯТИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ?



Свой вариант ответа (57 из 1501)

- 3 раза ездил на каникулы с пользой и был учеником сетевой инженерной школы
- Научные проекты
- Дебаты
- Курсы по черчению
- Нет не посещала из-за того что жила в другом городе (2)
- Олимпиады по предмету (3)
- Поступил на второе высшее (2)
- Приезжали из университета и рассказывали о нём
- Участвовал в олимпиаде жас талап (2)
- Ходила на подготовительные курсы, участвовала в олимпиадах и мероприятиях пару раз
- Я не посещал курсы так как я поступил после колледжа.(3)

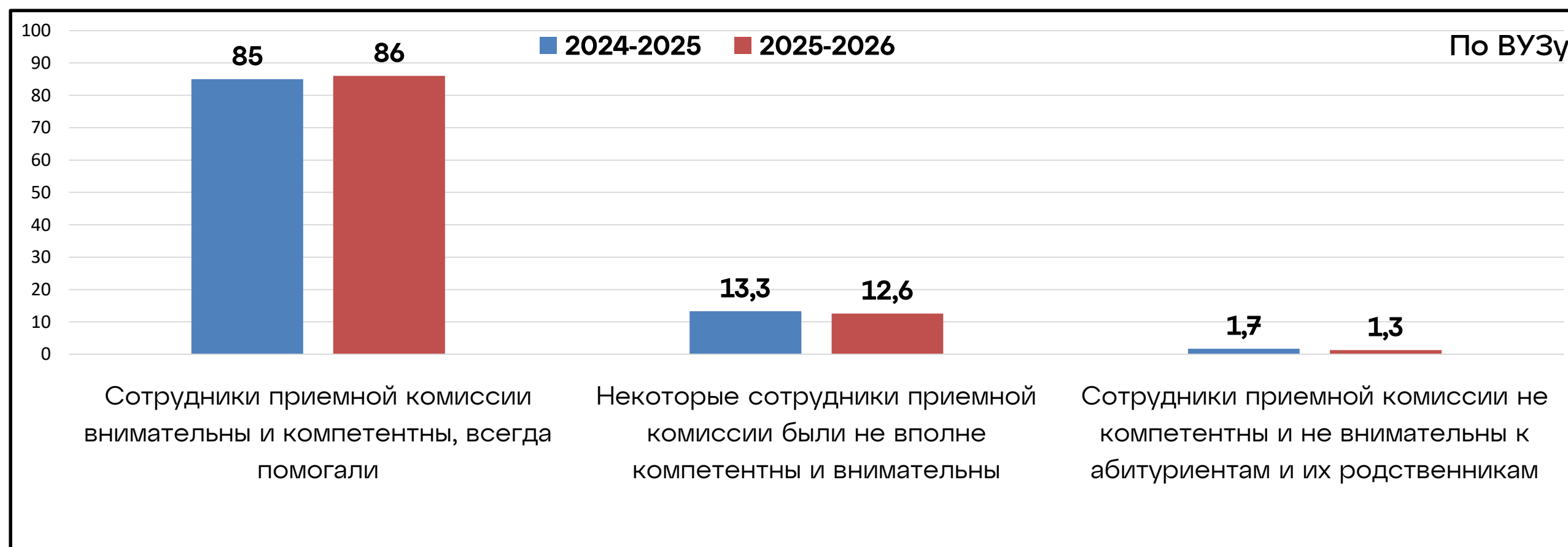
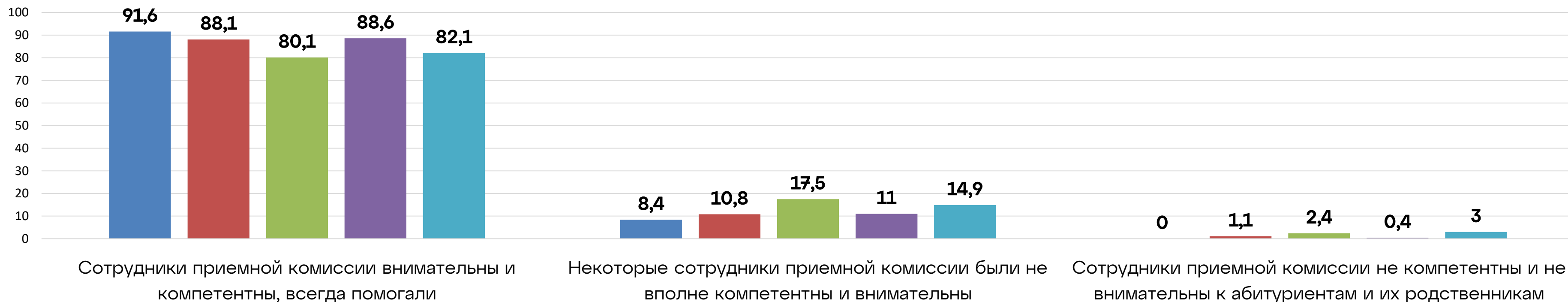
5. НА СКОЛЬКО УДОБНО ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ ИЗ ЭЛЕКТРОННЫХ ИСТОЧНИКОВ (МАТЕРИАЛЫ СМИ, САЙТ, СОЦ. СЕТИ И Т.Д.)?



6. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ПРИЕМНОЙ КОМИССИИ ВКТУ?

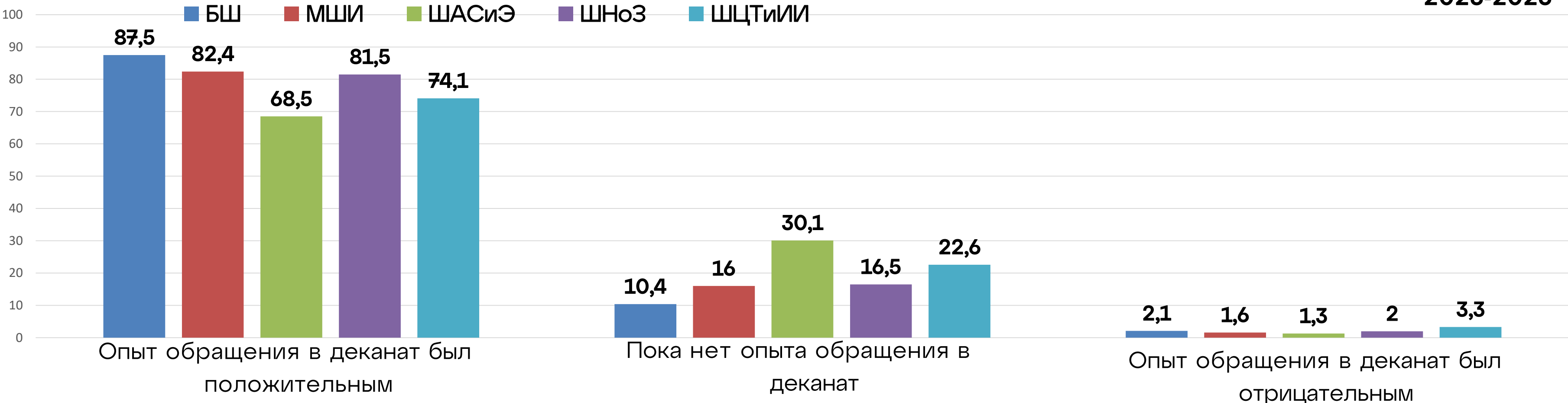
БШ МШИ ШАСиЭ ШНоЗ ШЦТииИ

2025-2026



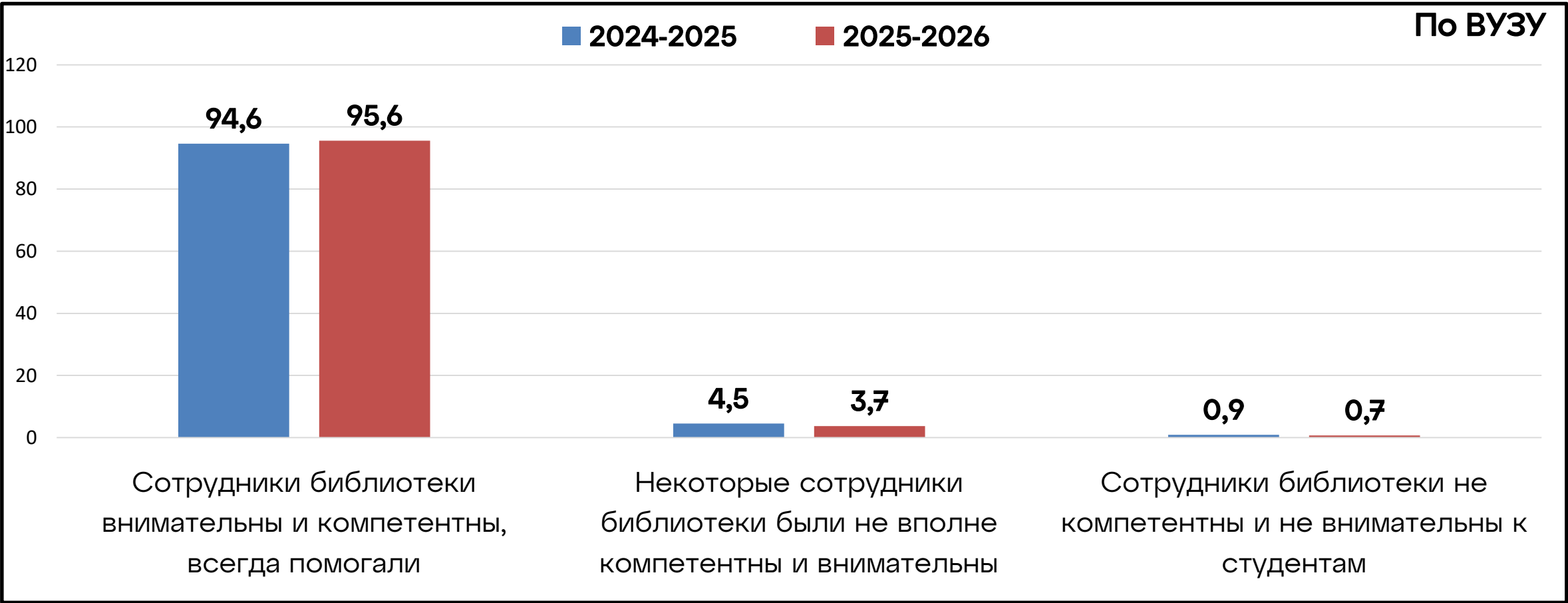
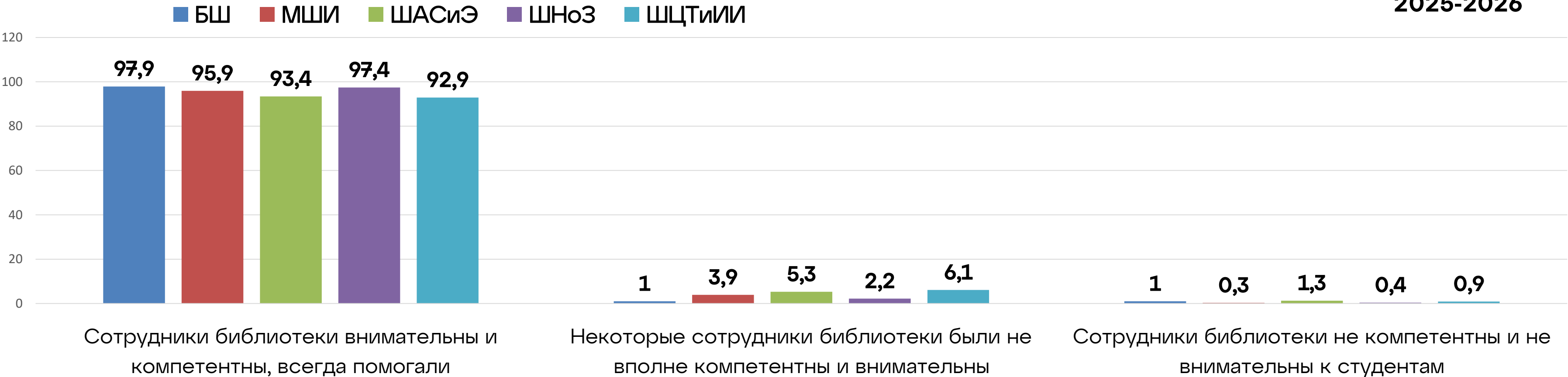
7. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ СВОЕГО ДЕКАНАТА?

2025-2026

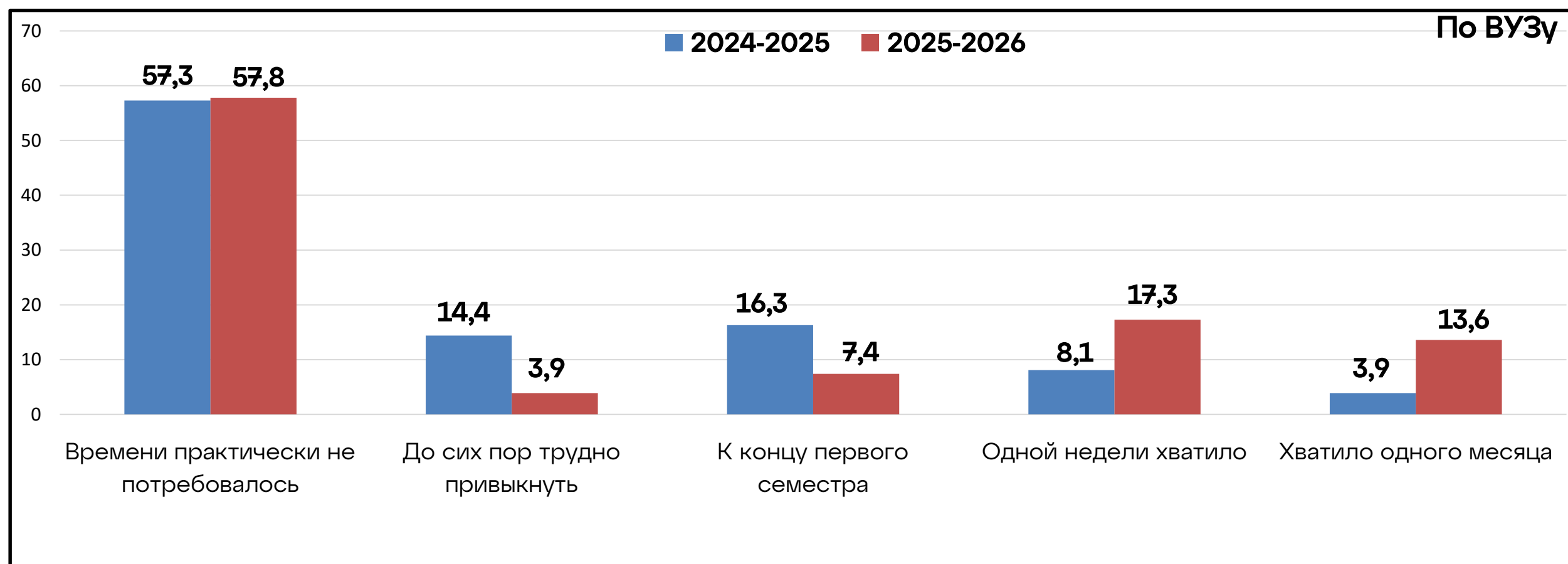
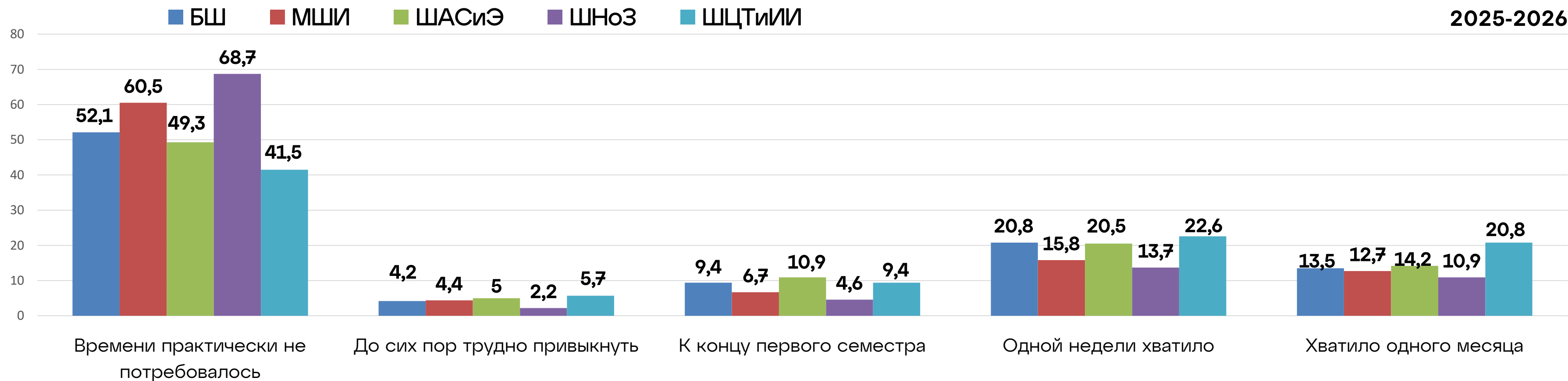


8. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ БИБЛИОТЕКИ ВКТУ?

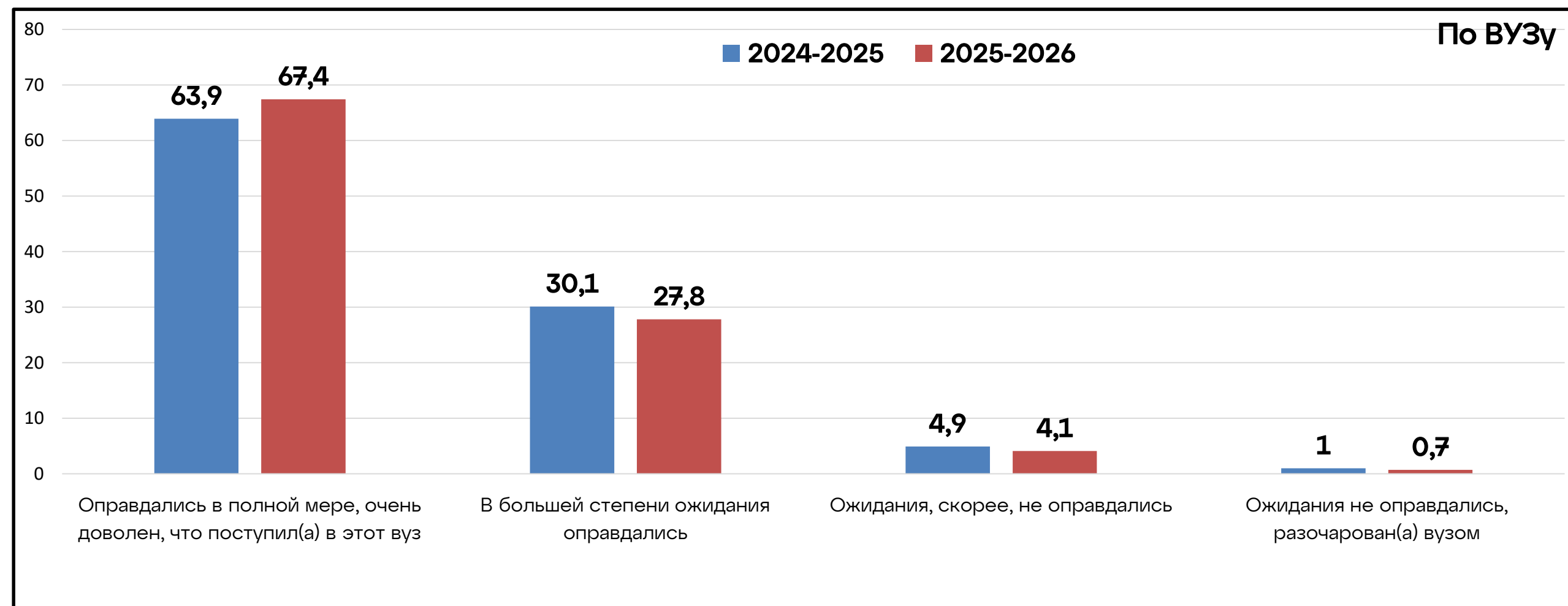
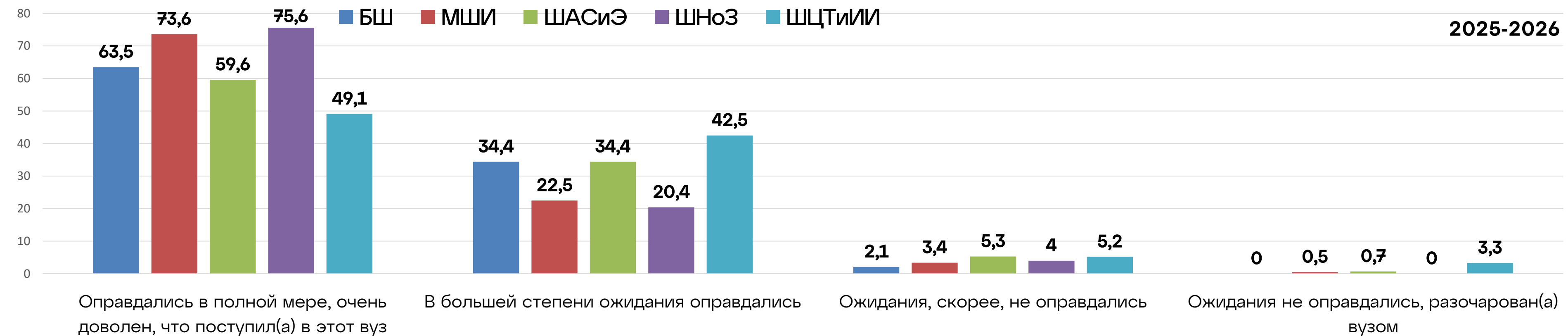
2025-2026



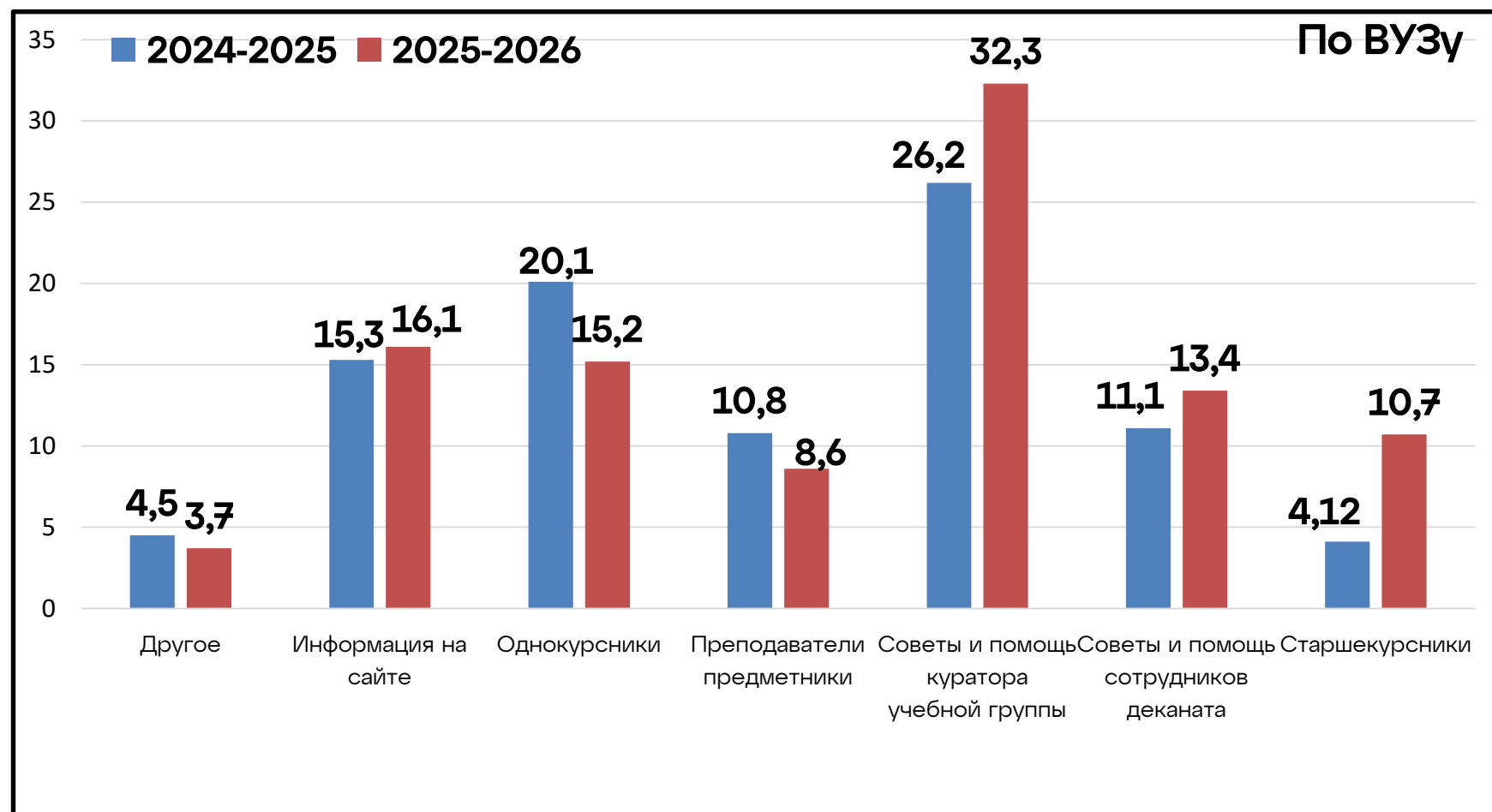
9. СКОЛЬКО ВАМ ПОТРЕБОВАЛОСЬ ВРЕМЕНИ, ЧТОБЫ ПРИВЫКНУТЬ К НОВЫМ УСЛОВИЯМ УЧЕБЫ



10. НАСКОЛЬКО ОПРАВДАЛИСЬ ВАШИ ОЖИДАНИЯ ОТ ПОСТУПЛЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТ?

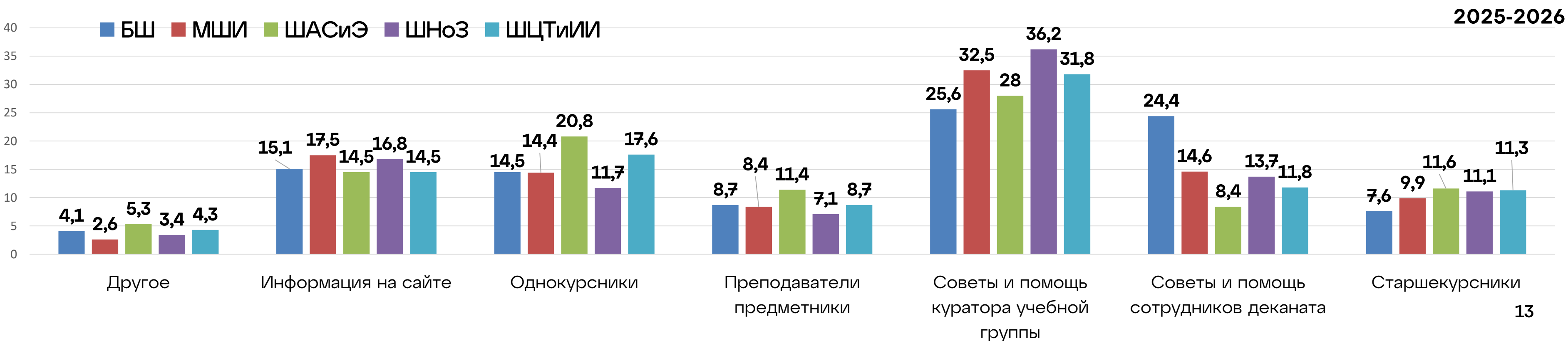


11. КТО (ЧТО) ПОМОГЛО АДАПТИРОВАТЬСЯ К ОБУЧЕНИЮ? (ВОЗМОЖНО НЕ БОЛЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ)



Свой вариант ответа (34 из 2457 ответов)

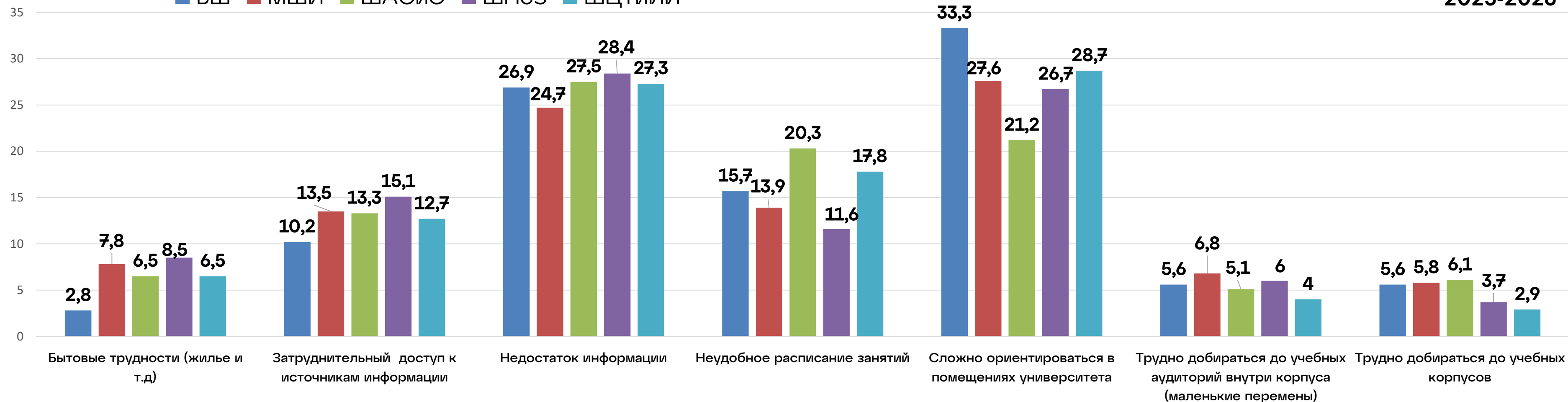
- Время и я сам(а) (7)
- Друзья которых я обрела поступив в этот университет (студенты других специальностей, знакомые) (4)
- Зам декана и новоиспечённые друзья
- Колледж
- Куратор и сотрудники университета всегда на связи. Вообще в целом работа построена гармонично, все сотрудники, с кем приходилось пересекаться, всегда помогали, за что большое спасибо!
- Мой характер и умение искать подход ко всем (мне не нужна посторонняя помощь для адаптация) (2)
- Никто (4)
- Преподаватели (Дарья Сергеевна)
- Семья (2)
- Я учился уже в Вузе имею высшее образование поэтому мне не нужна адаптация уже



12. УКАЖИТЕ ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКШИЕ НА ПЕРВОМ ЭТАПЕ УЧЕБЫ (выберите не более трех вариантов)

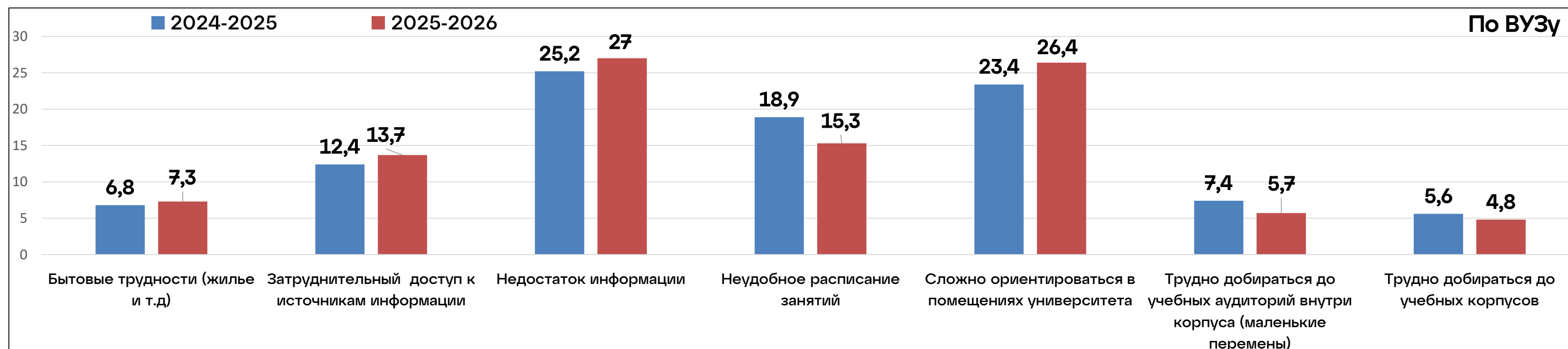
БШ МШИ ШАСиЭ ШНоЗ ШЦТиИИ

2025-2026

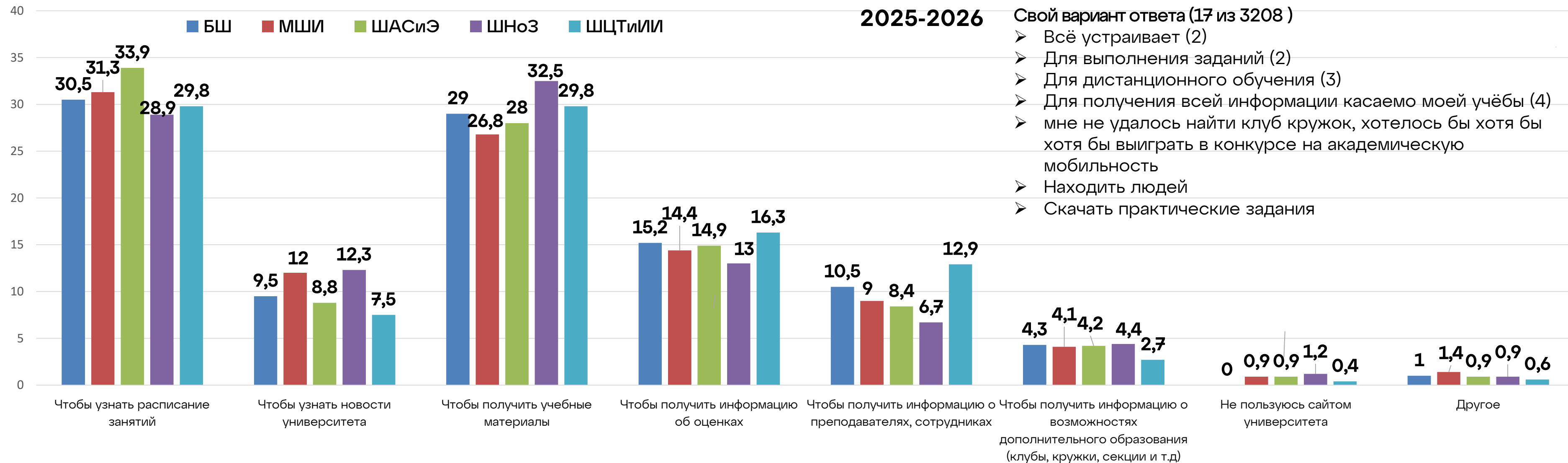


2024-2025 2025-2026

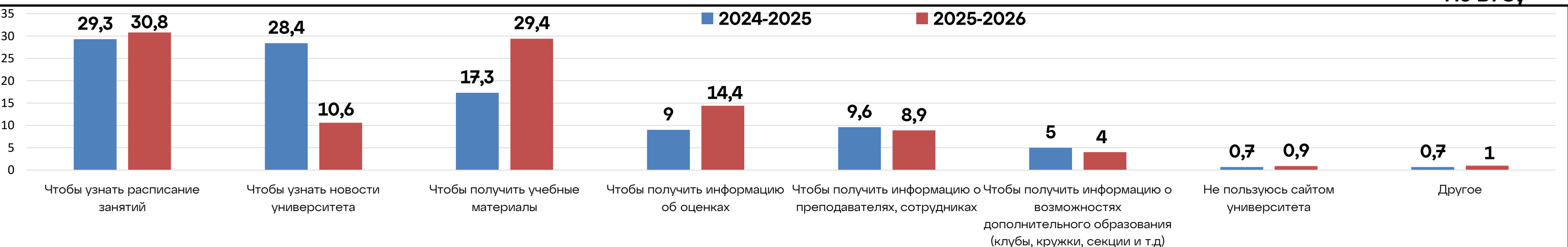
По ВУЗу



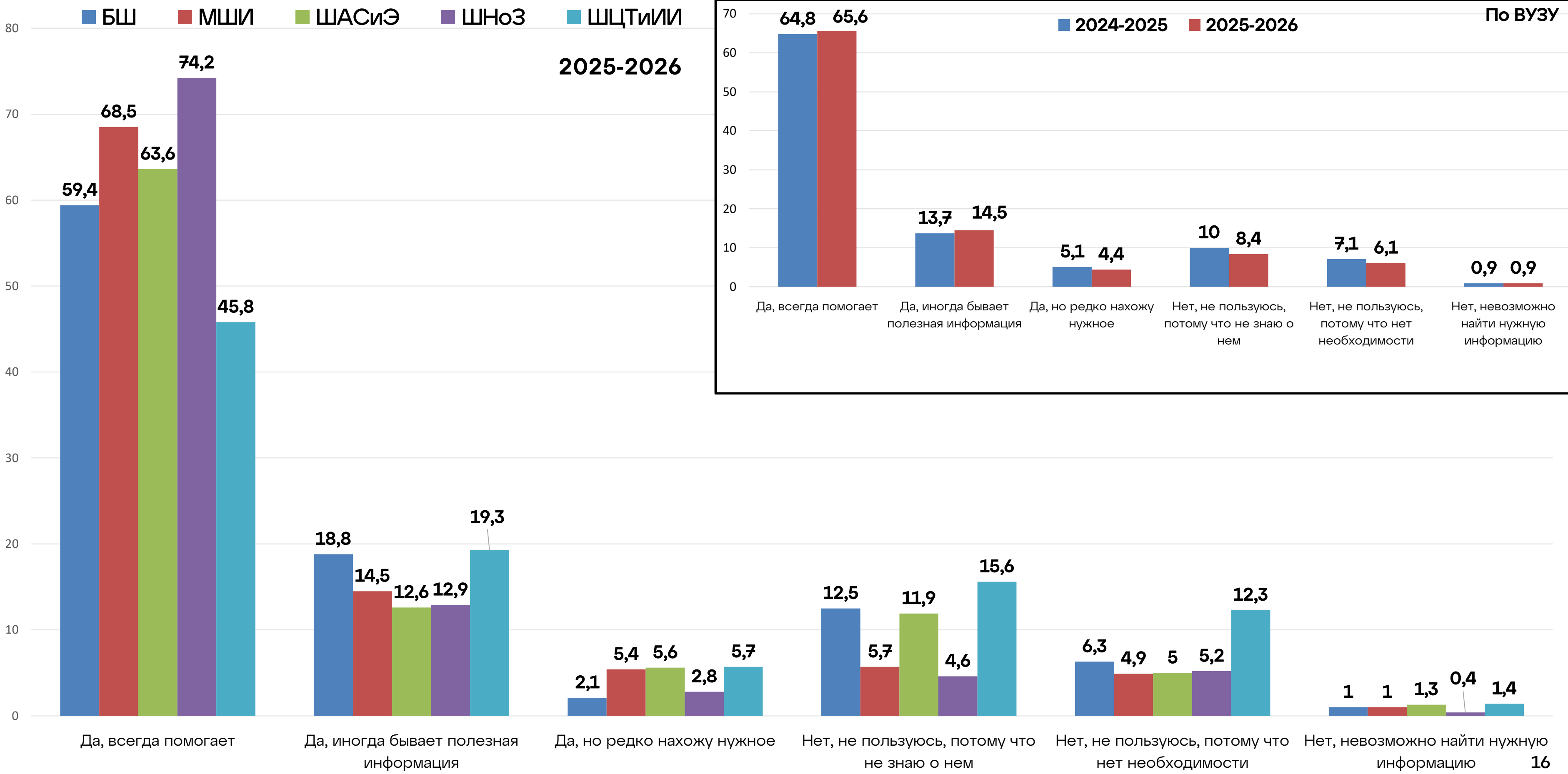
13. ДЛЯ ЧЕГО ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ САЙТОМ УНИВЕРСИТЕТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПОРТАЛОМ? (выберите не более трех вариантов)



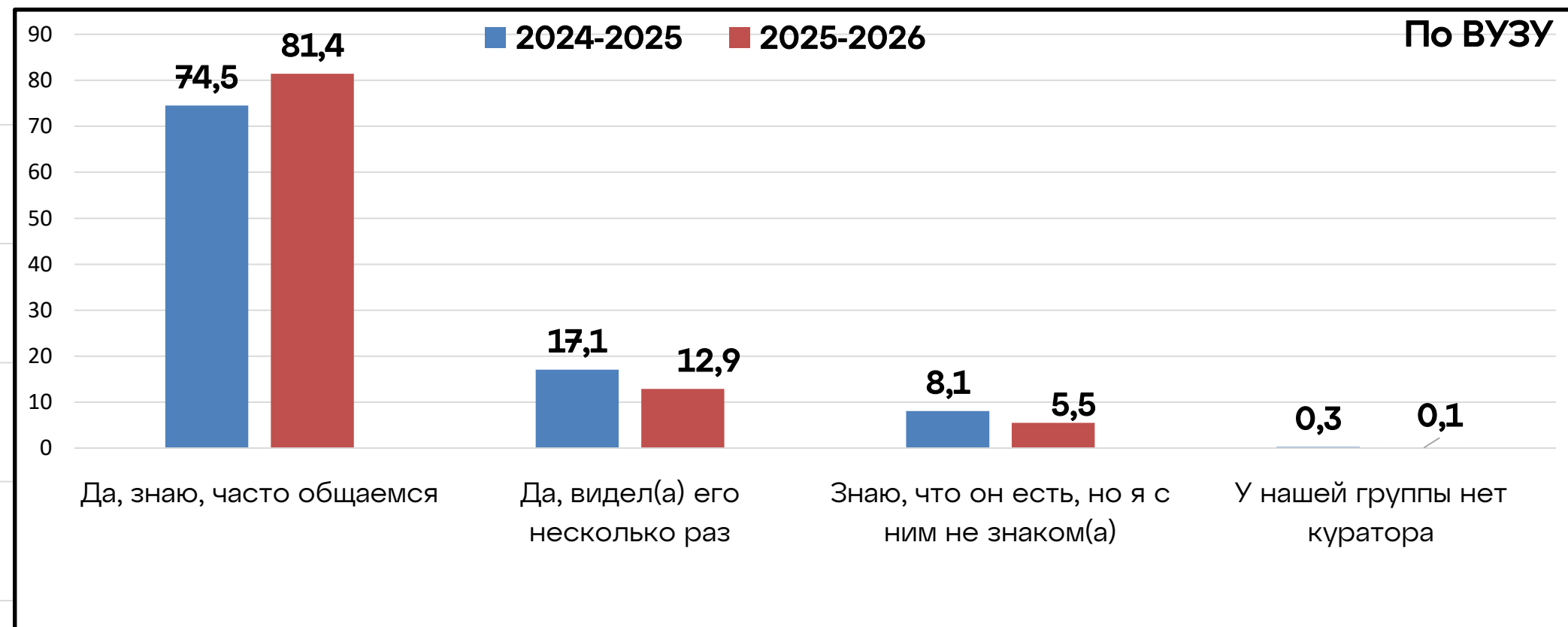
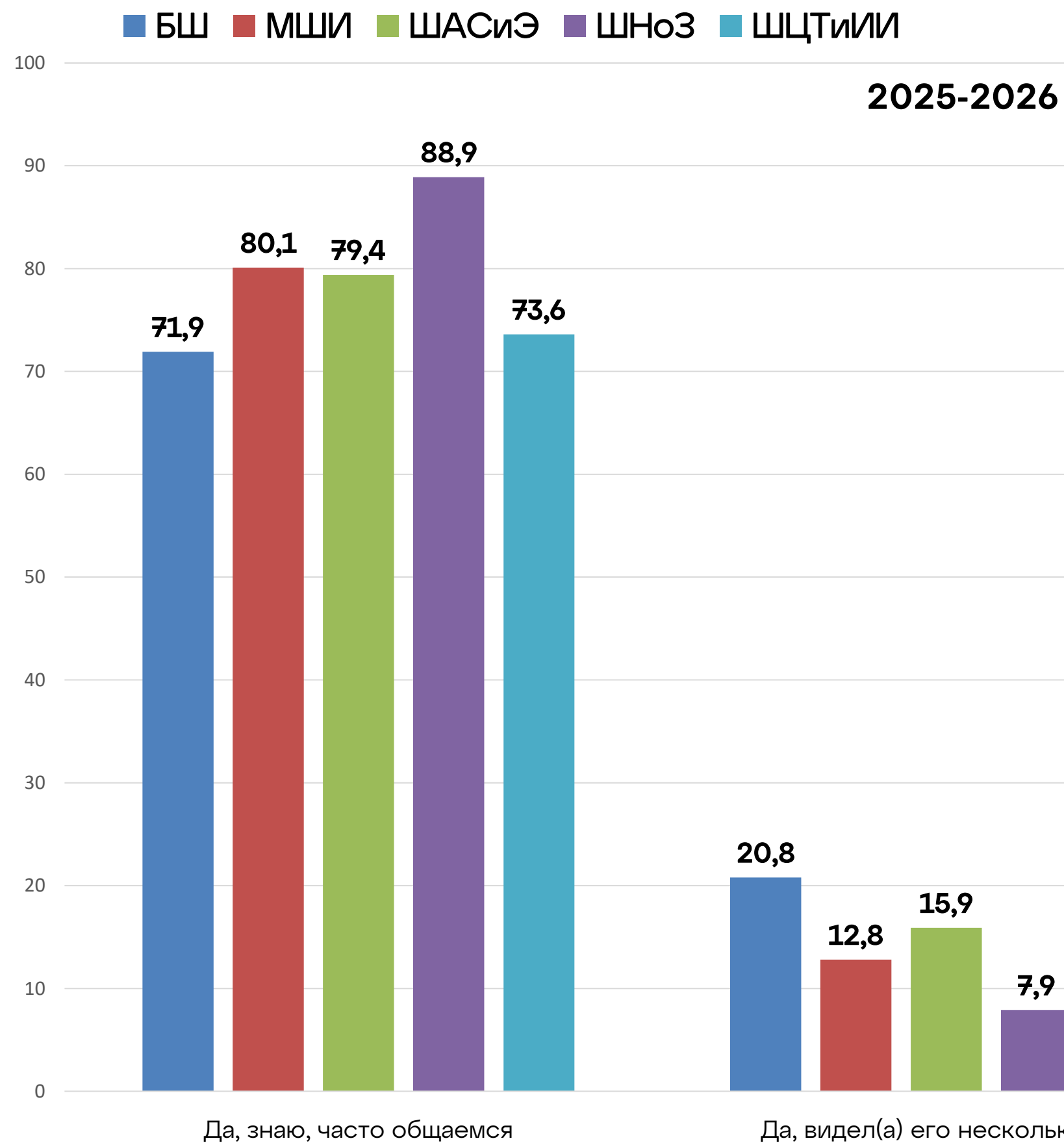
По ВУЗу

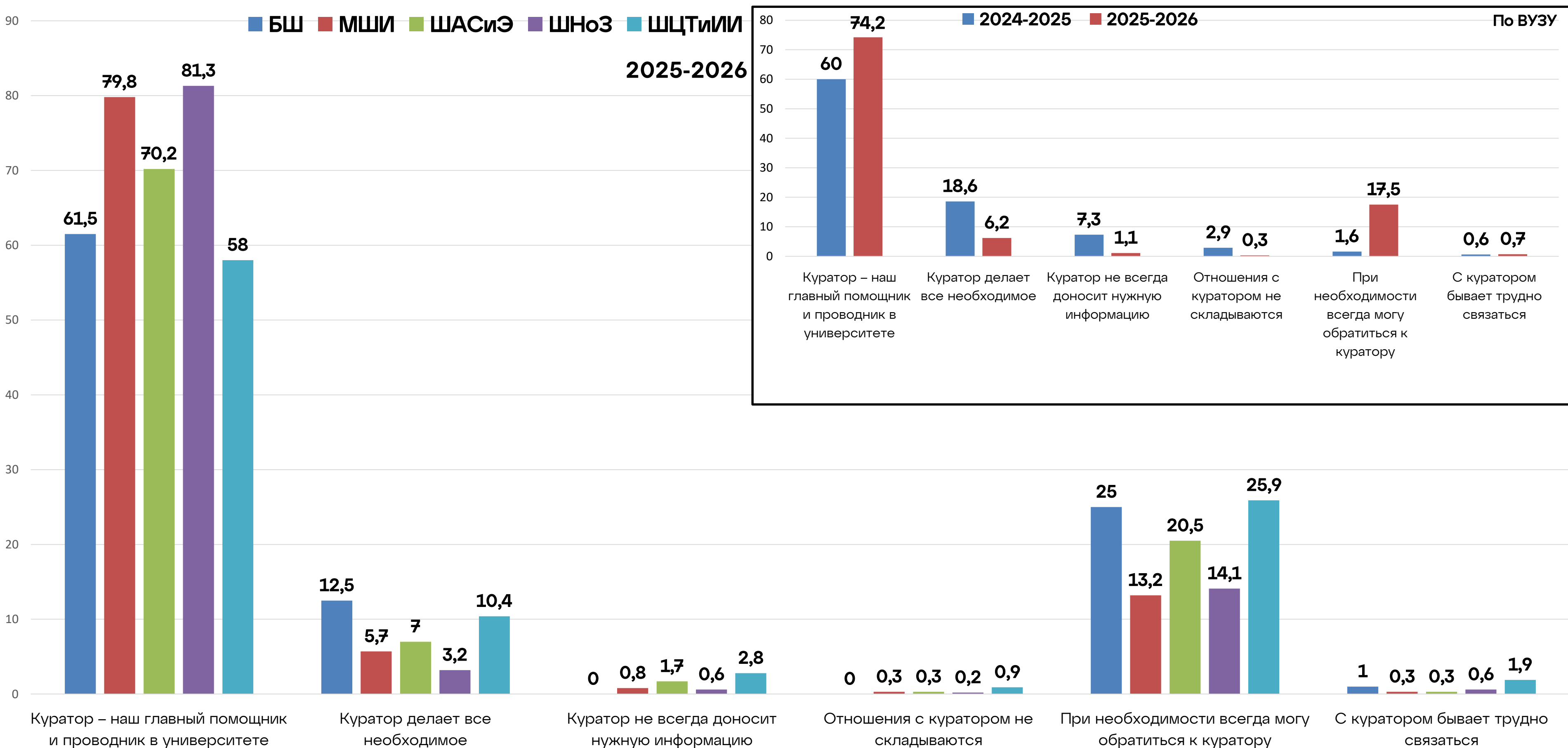


14. УДОБЕН ЛИ ДЛЯ ВАС СПРАВОЧНИК – ПУТЕВОДИТЕЛЬ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВКТУ?

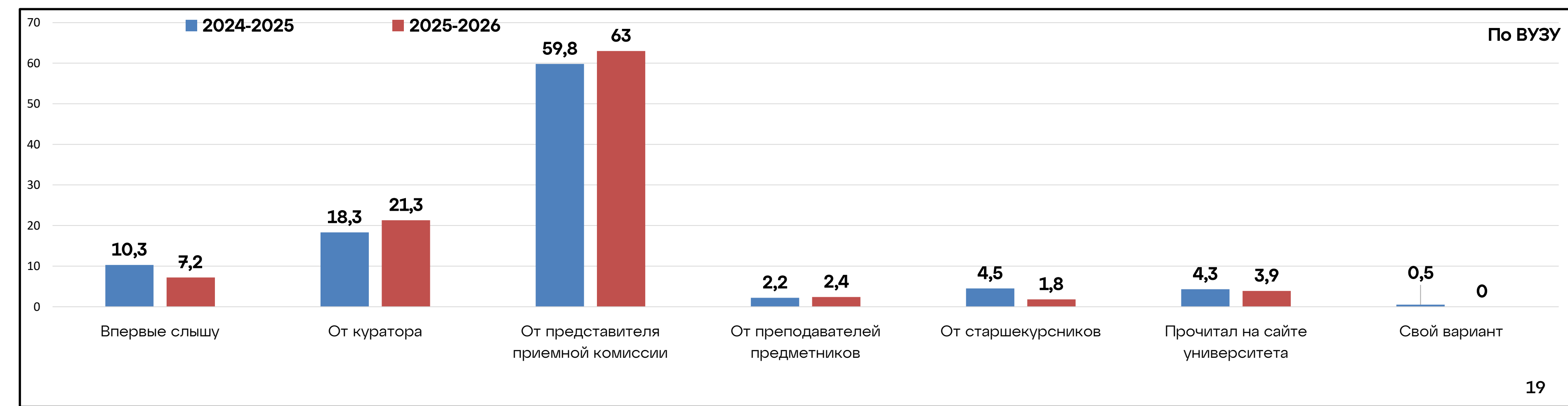
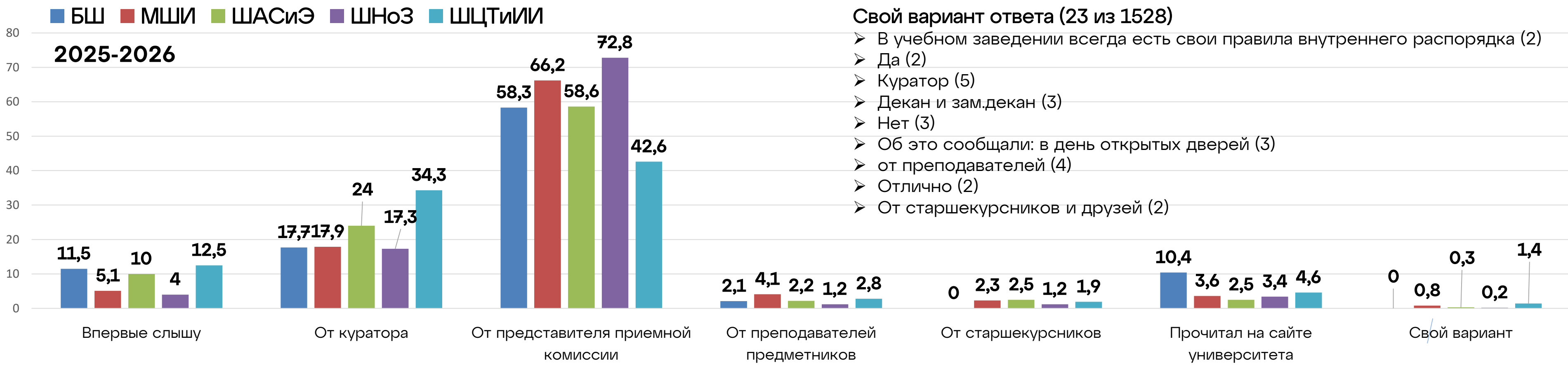


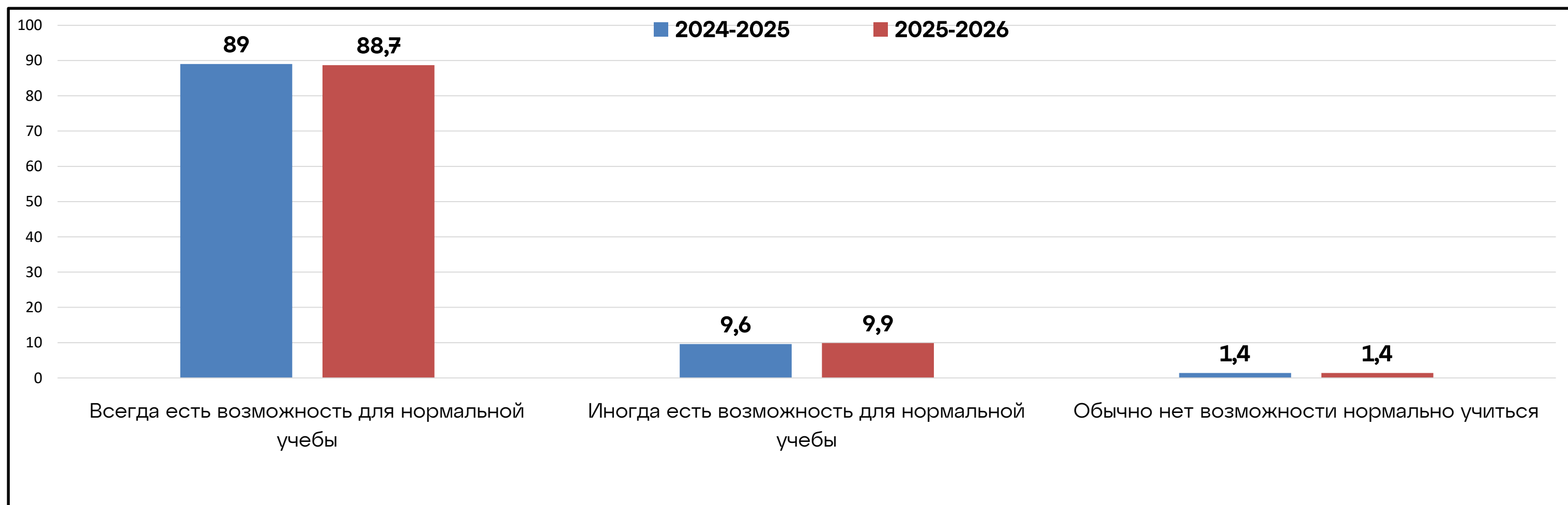
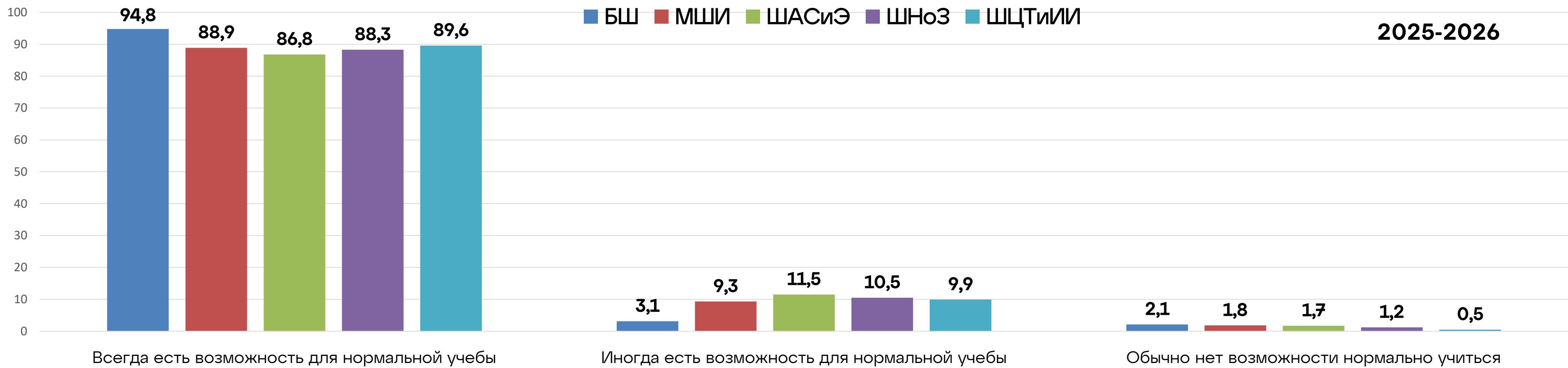
15. ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ КУРАТОРА СВОЕЙ ГРУППЫ?



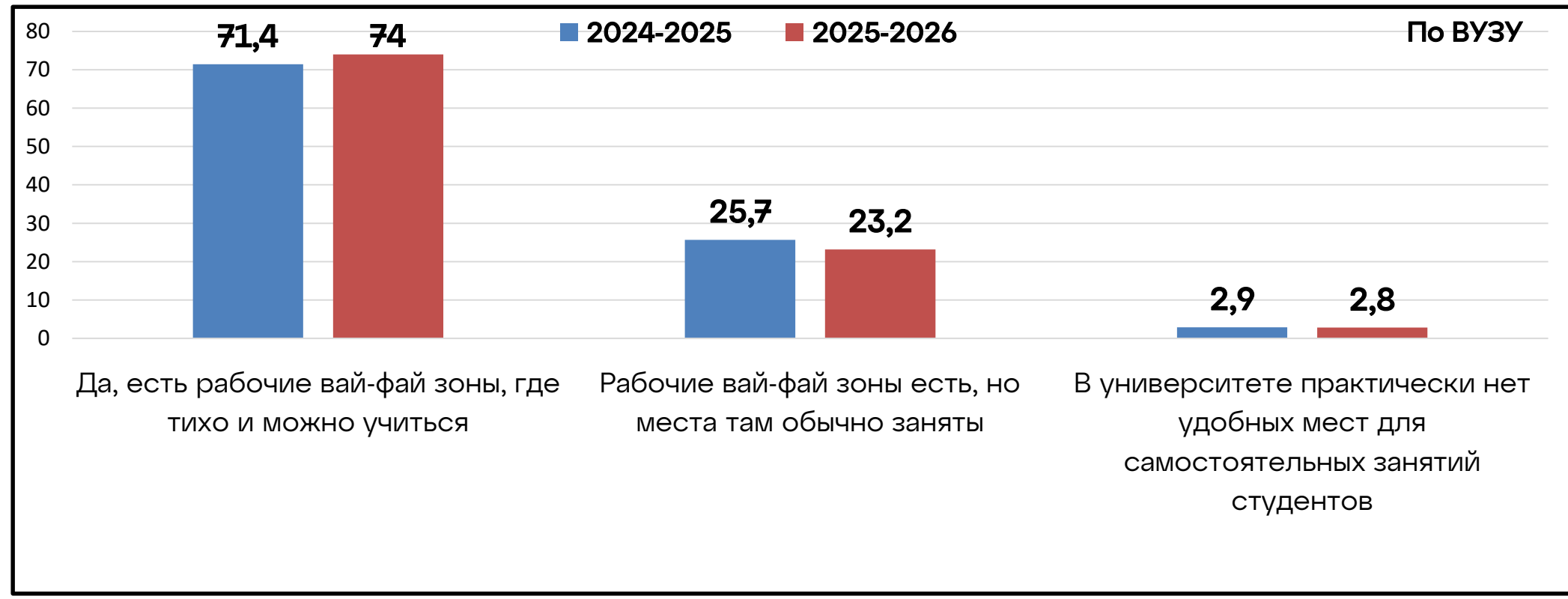
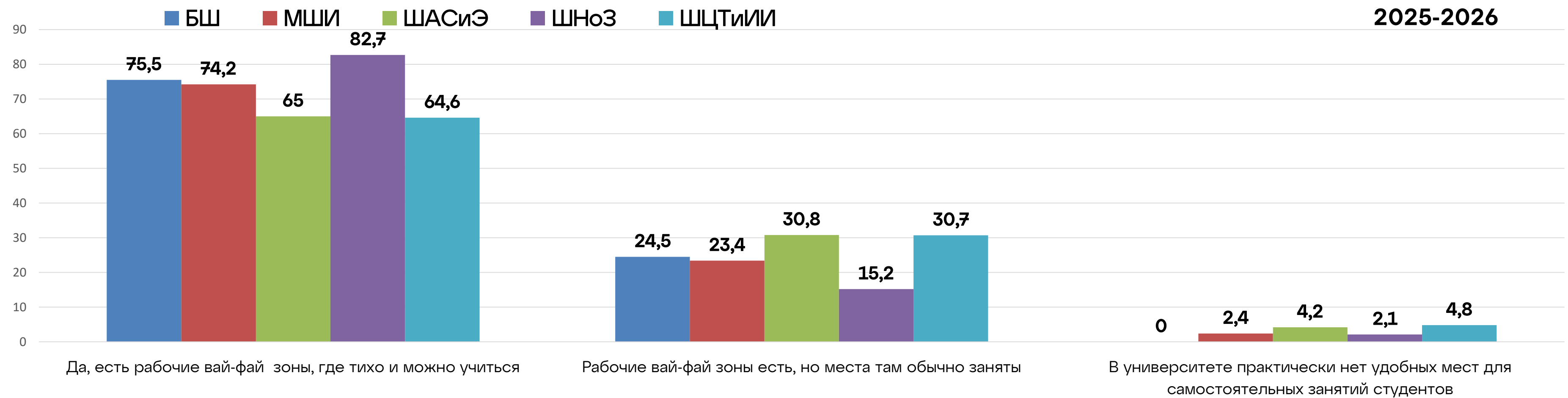


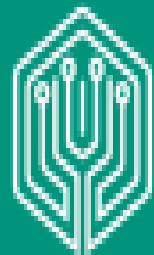
17. ОТ КОГО ВЫ УЗНАЛИ, ЧТО В УНИВЕРСИТЕТЕ СУЩЕСТВУЮТ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА?





19. В УНИВЕРСИТЕТЕ ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ СТУДЕНТОВ?

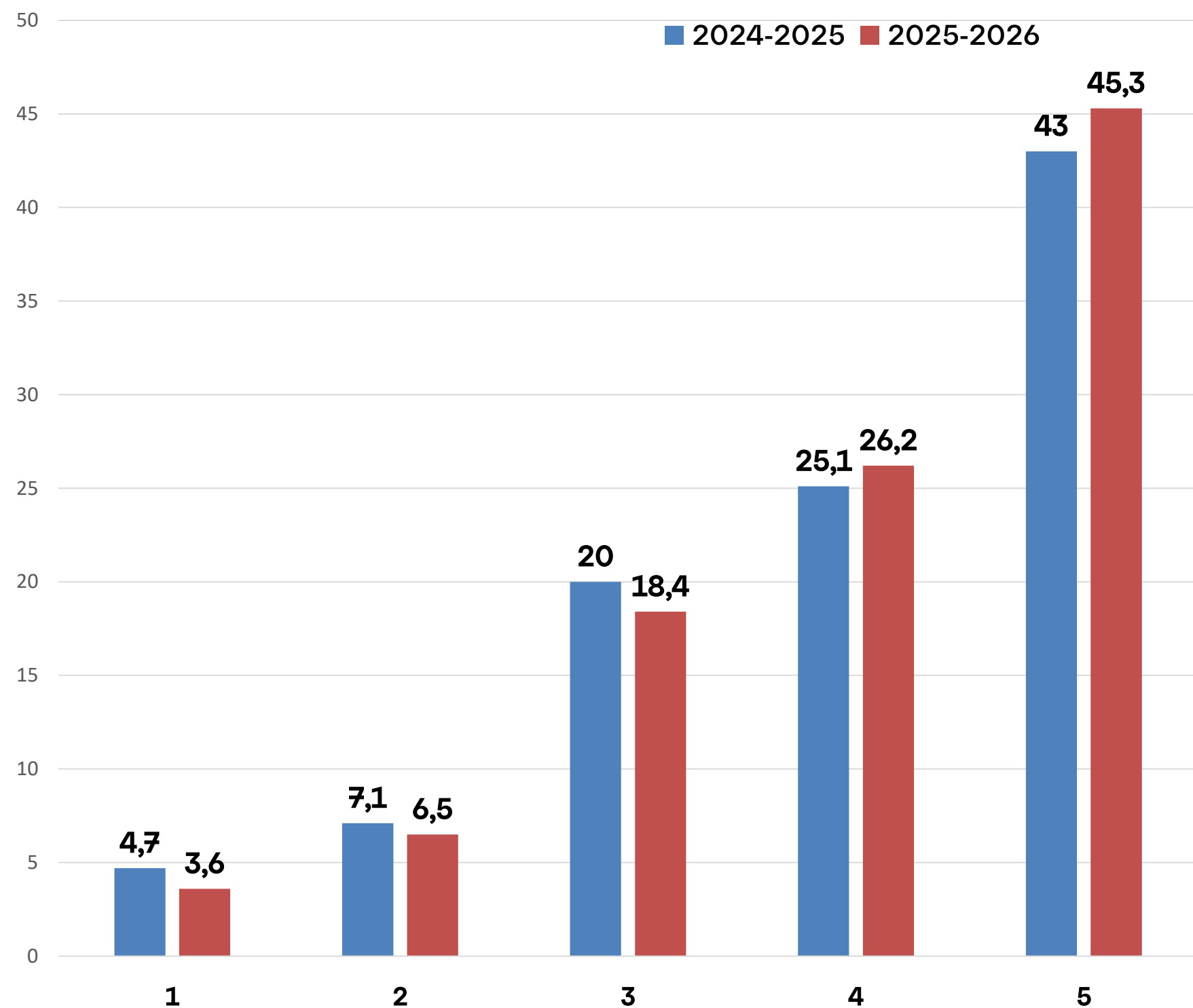




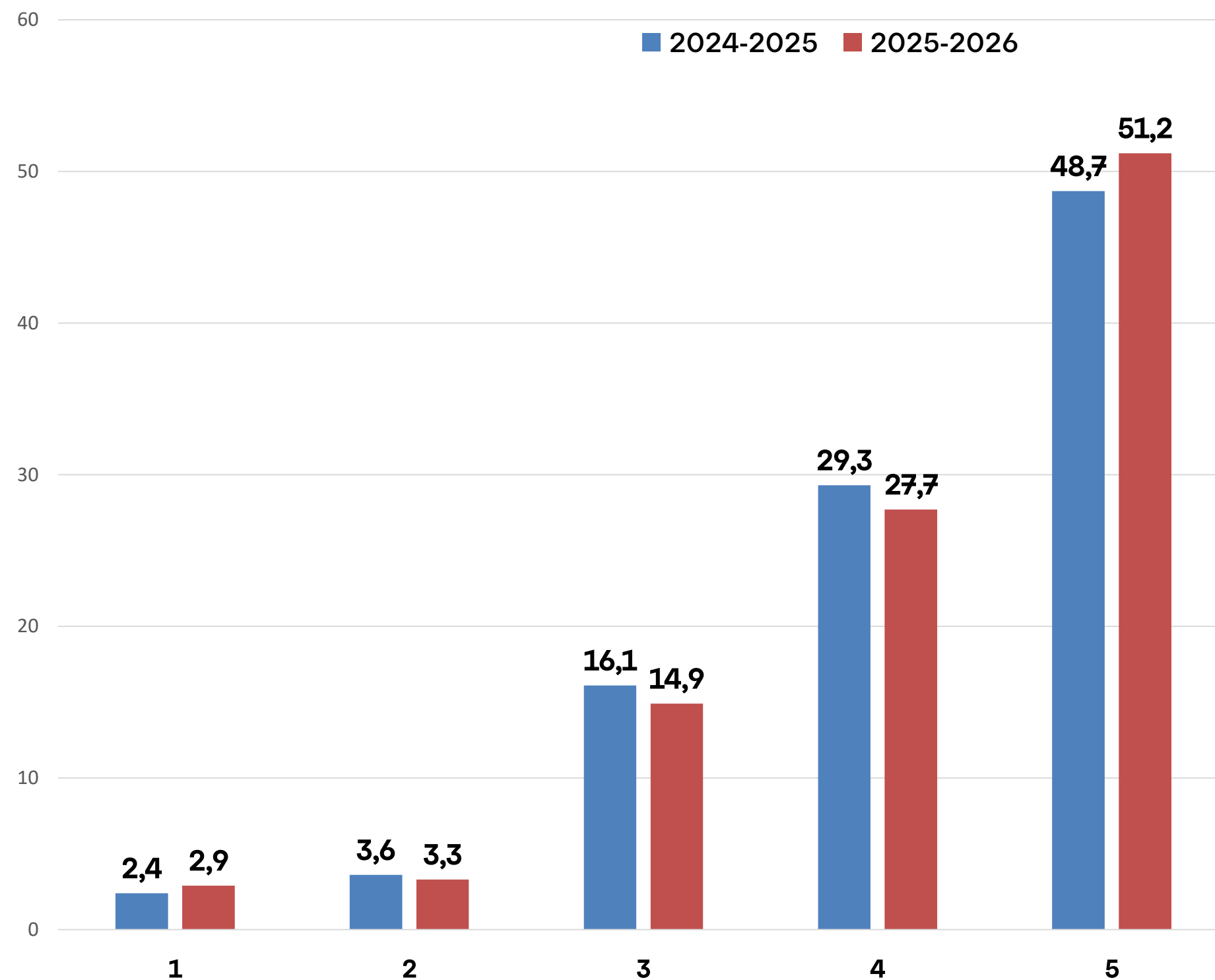
ЕКТУ

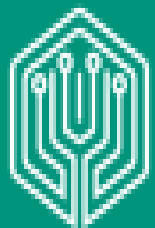
20. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ОСНАЩЕННОСТИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В КОРПУСАХ УНИВЕРСИТЕТА ПО 5-БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ: 1 БАЛЛ – ОЧЕНЬ ПЛОХО, 5 БАЛЛОВ –ОТЛИЧНО.

Качество интернет-связи

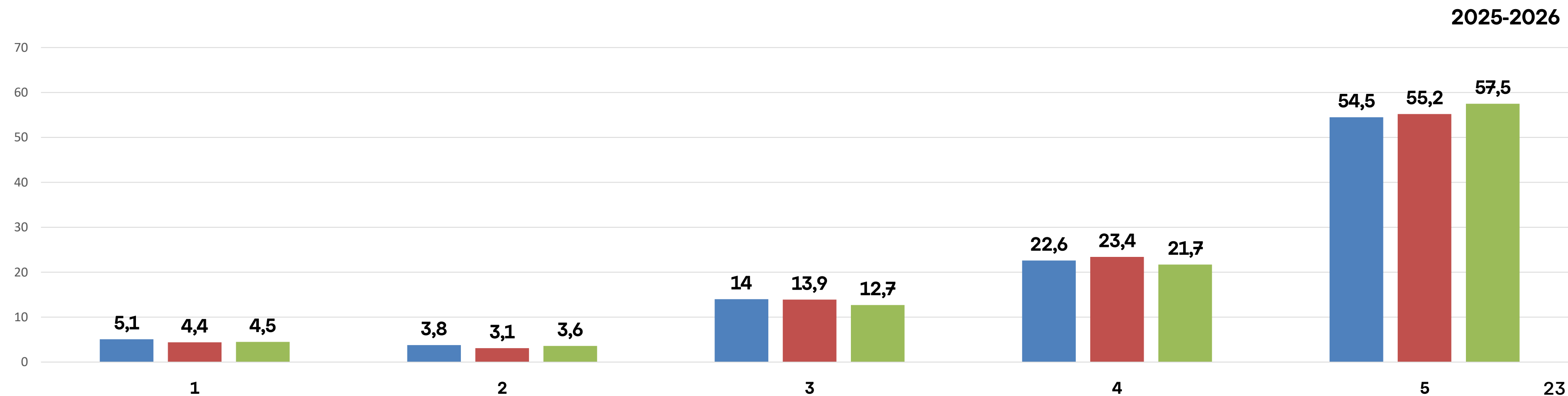
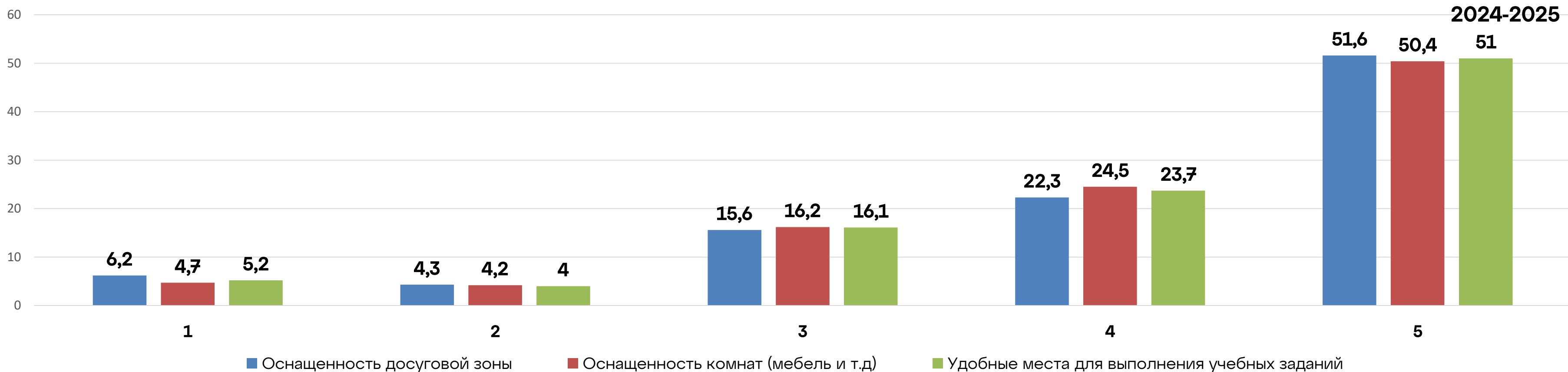


Число доступных работающих компьютеров, оргтехники и другого оборудования, необходимого для получения образования

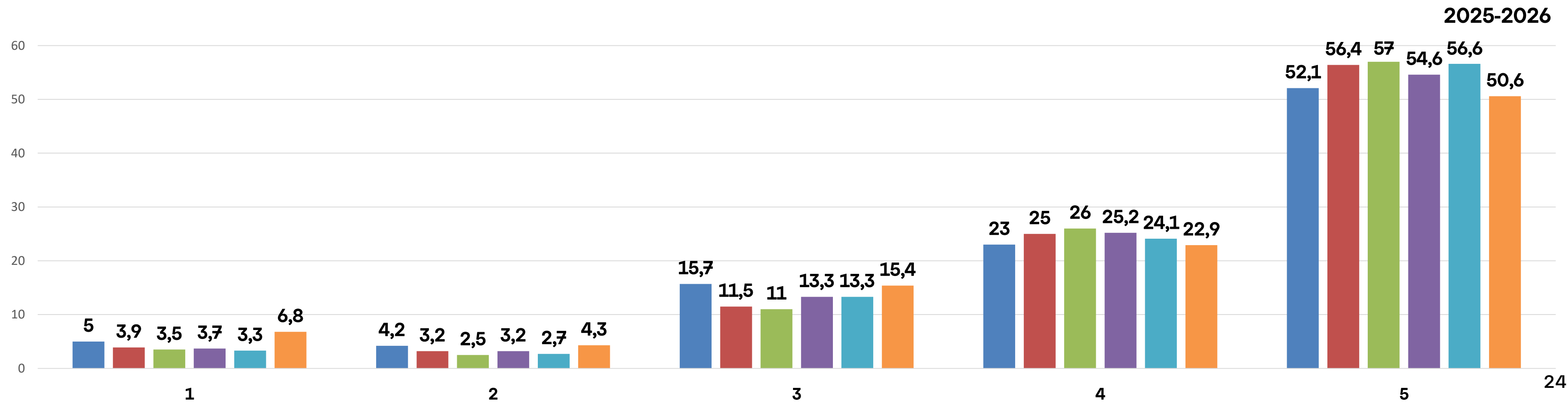
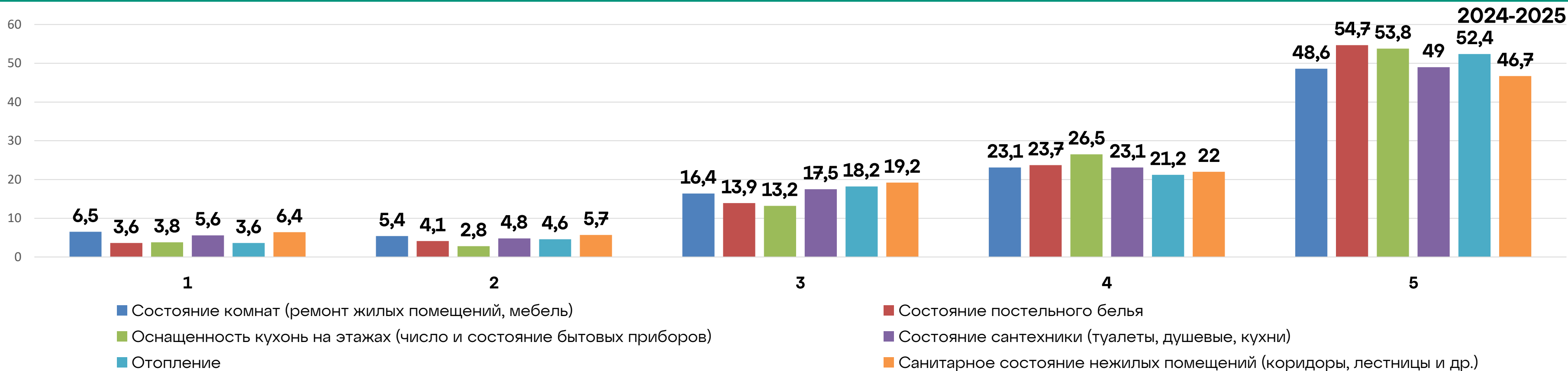




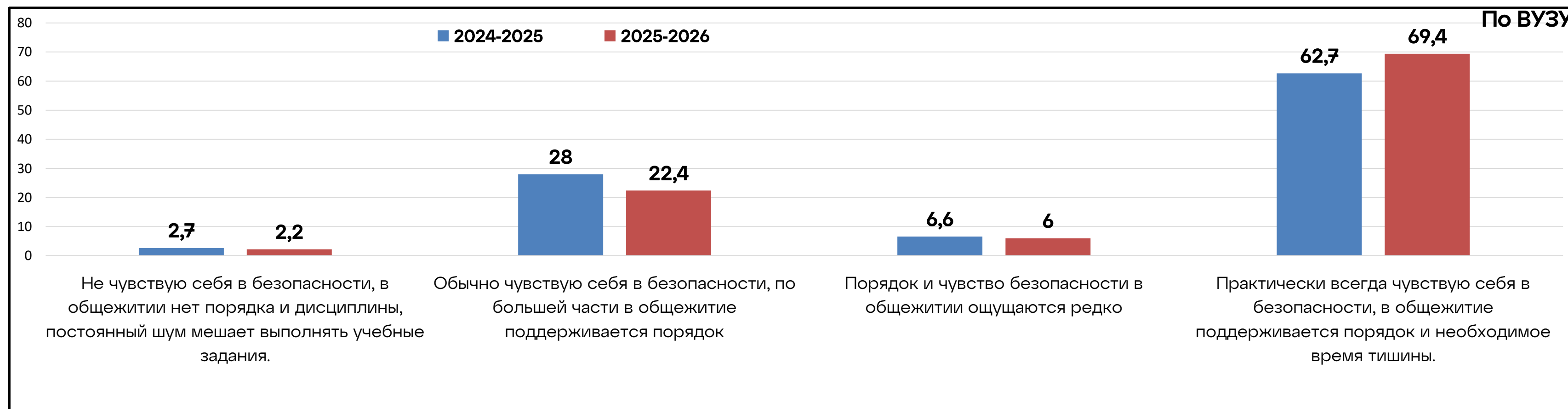
21. ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ В ОБЩЕЖИТИИ, ТО КАК ОЦЕНИВАЕТЕ ОСНАЩЕННОСТЬ КОМНАТ, ДОСУГОВОЙ ЗОНЫ И УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ? ОЦЕНИТЕ ПО 5 БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ: 1 БАЛЛ – ОЧЕНЬ ПЛОХО, 5 БАЛЛОВ – ОТЛИЧНО.



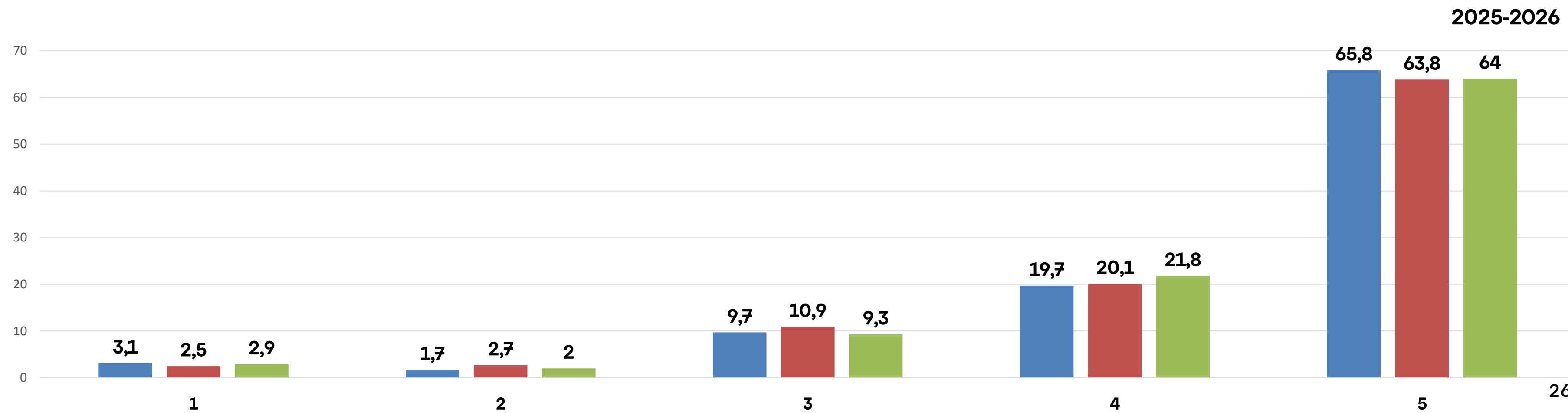
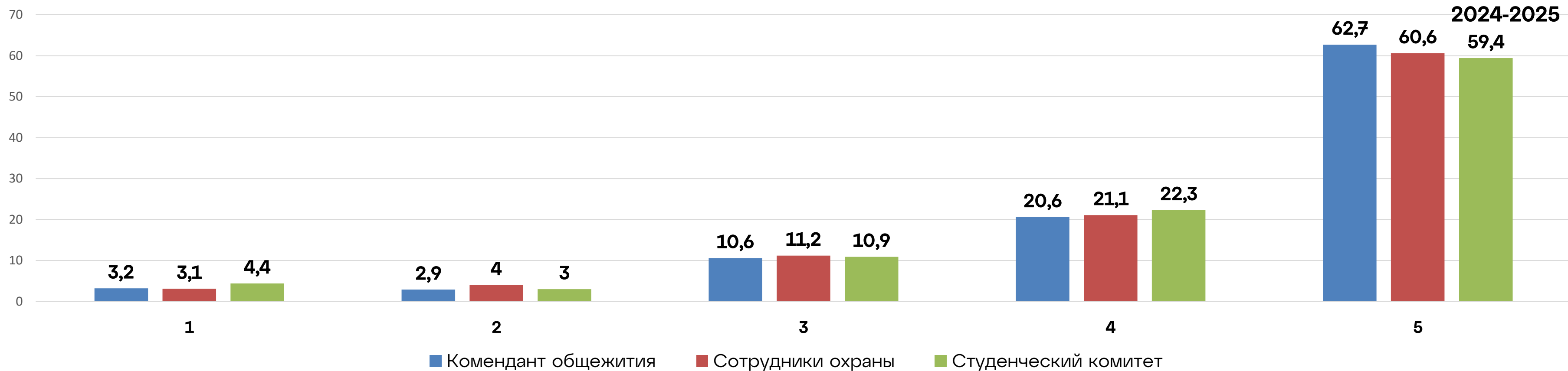
22. ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ В ОБЩЕЖИТИИ, ТО КАК МОЖЕТЕ ОЦЕНИТЬ БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ? ШКАЛА: 1 БАЛЛ – ОЧЕНЬ ПЛОХО, 5 БАЛЛОВ – ОТЛИЧНО.



23. КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ УРОВЕНЬ ПОРЯДКА, ДИСЦИПЛИНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ В ОБЩЕЖИТИИ, В КОТОРОМ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?



24. ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ В ОБЩЕЖИТИИ, ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПО 5-БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ РАБОТУ СЛЕДУЮЩИХ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛЮДЕЙ. ШКАЛА: 1 БАЛЛ – ОЧЕНЬ ПЛОХО, 5 БАЛЛОВ – ОТЛИЧНО.



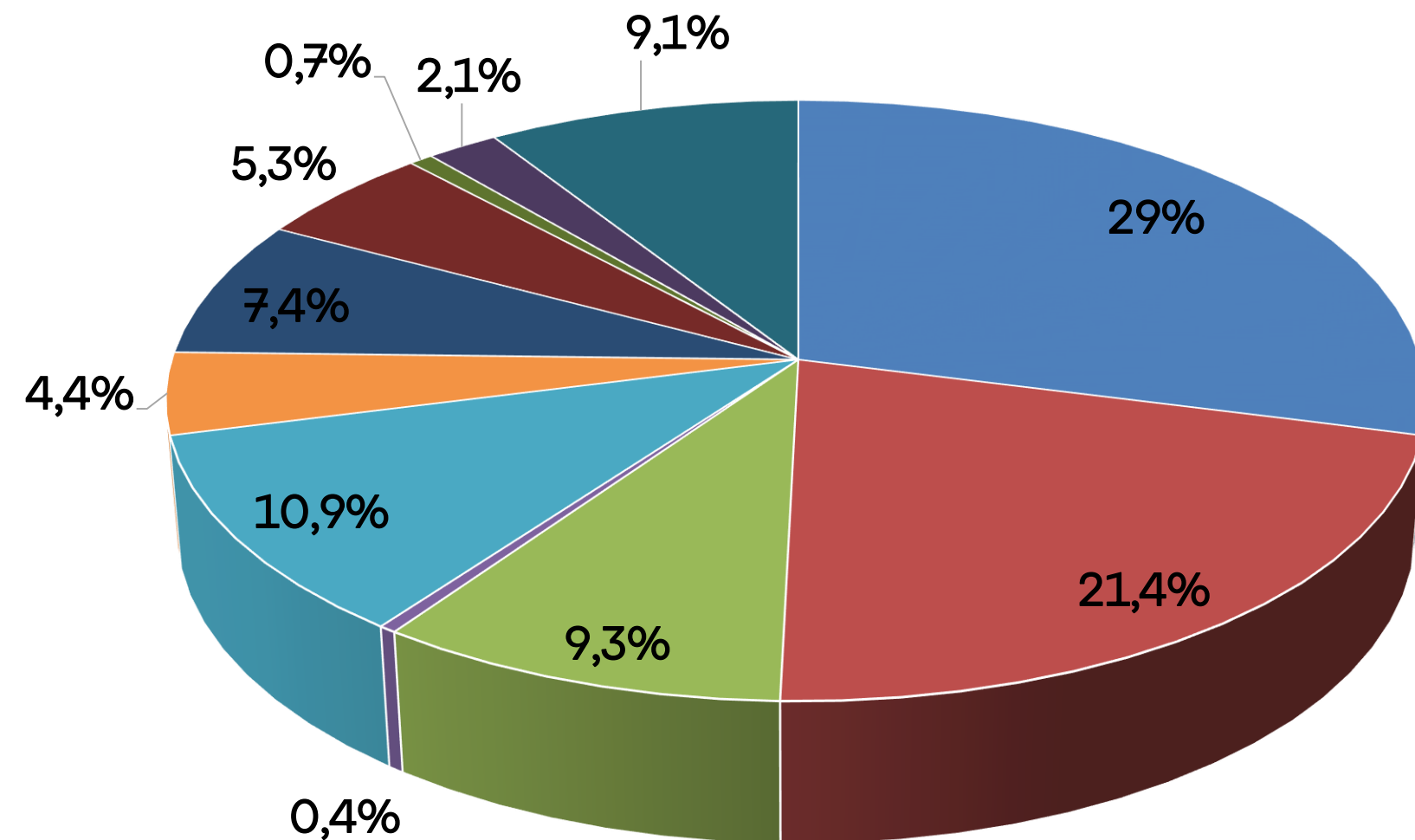
25. ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПОМОЖЕТ ПЕРВОКУРСНИКАМ БЫСТРЕЕ АДАПТИРОВАТЬСЯ К УСЛОВИЯМ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ (КОНКРЕТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, МЕРОПРИЯТИЯ И Т.Д.)?

Комментарии по показателю «Мероприятия (165)»: Мероприятия по адаптации первокурсников (адаптационная неделя, вводные мероприятия, посвящение) (32), Экскурсии по университету и знакомство с инфраструктурой (экскурсии по корпусам, общежитию, ознакомительные экскурсии)(35), Проведение различных мероприятий, конкурсов, встреч и спортивных событий для первокурсников(30), Организация общения, знакомств и сплочения студентов (совместные мероприятия, интерактивные игры, встречи, поиск друзей) (20), Понятное объяснение учебного процесса и системы обучения (объяснение правил обучения, требований, образовательных платформ)(18), Психологическая поддержка, клубы (6), Конкурсы, олимпиады и студенческие активности (24)

Комментарии по показателю «Информация (122)»: Улучшение образовательного портала (do.ektu, более удобный портал, инструкция по сайту, видео-гайд, портал ВКТУ, помощь при работе с порталом, приложение вместо сайта, чат-бот с расписанием, группы в мессенджерах FAQ-портал, уведомления) (43), Больше информации об учебном процессе (28), Карта корпусов, навигация и поиск аудиторий, путеводитель, как найти корпус, точное расположение и лучшие указатели аудиторий (25), Информация о мероприятиях и студенческой жизни (15), Информация и помощь от преподавателей (по профильным предметам) (6), Видеоинструкция которая покажет куда обращаться при определенных вопросах и будет первым источником сопровождения в Университете, обучающие материалы обновить (5)

Комментарии по показателю «Личностные качества/мотивация (53)»: Быть активным, участвовать в общественной жизни университета и мероприятиях (35), Развивать личностные качества (быть общительным, открытым, смелым, уверенным в себе) (10), Быть дисциплинированным и ответственным (дисциплина, своевременная сдача заданий, управление временем) (4), Иметь внутреннюю мотивацию и интерес к обучению (интерес к специальности, мотивация, память) (2), Самостоятельность и ответственность студента (2)

Комментарии по показателю «Деканат (2)»: Организационная помощь деканата (2)



- Мероприятия (165)
- Информация (122)
- Личностные качества/мотивация (53)
- Деканат (2)
- Куратор (62)
- Преподаватели (25)
- Старшекурсники (42)
- Одногруппники (30)
- Психолог (4)
- Друзья (12)
- Общие пожелания (52)

25. ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПОМОЖЕТ ПЕРВОКУРСНИКАМ БЫСТРЕЕ АДАПТИРОВАТЬСЯ К УСЛОВИЯМ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ (КОНКРЕТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, МЕРОПРИЯТИЯ И Т.Д.)?

Комментарии по показателю «Куратор (62)»: Поддержка и помощь куратора (общение с куратором, консультации, кураторские часы, сопровождение первокурсников) (43), Общение и взаимодействие с куратором и одногруппниками (19)

Комментарии по показателю «Преподаватель (25)»: Общение, взаимодействие и налаживание контакта с преподавателями (общение с преподавателями, знакомство с преподавателями, диалог, связь с преподавателями) (10), Поддержка и помощь преподавателей в учебном процессе (отзывчивость, помощь студентам, организационная работа преподавателей) (9), Внимательно слушать преподавателей и посещать занятия (4), Качественное преподавание и понятное объяснение материала(2)

Комментарии по показателю «Старшекурсники (42)» Поддержка, наставничество и помощь старшекурсников (советы, помощь, наставники, университетский гид, закрепление старшекурсников за первокурсниками) (27), Общение и взаимодействие со старшекурсниками (15),

Комментарии по показателю «Одногруппники (30)»: Общение, поддержка и хорошие отношения с одногруппниками (общение, сплочённость, взаимопомощь, дружелюбная атмосфера, хорошие одногруппники) (18), Мероприятия и активности для знакомства и сплочения группы (совместные мероприятия, встречи, игры, активности, психологические тренинги) (7), Коммуникабельность и умение находить общий язык (5)

Комментарии по показателю «Психологи (4)»: Психологическая поддержка и тренинги по адаптации (3), комплексная поддержка (1)

Комментарии по показателю «Друзья (12)»: Поиск друзей и социальная поддержка (11), Предоставить студентам возможность самостоятельно создавать кружки по интересам (кулинария, киберспорт, совместное выполнение домашних заданий, шитьё, танцы и др.), чтобы они могли обучать друг друга, обмениваться опытом и находить новых друзей(1)

Комментарии по показателю «Общие пожелания (52)»: Больше свободных зон для отдыха (2), Улучшение организации учебного процесса (меньше домашних заданий, постепенная нагрузка, больше практики, удобное расписание, понятная система обучения)(11), Улучшение условий обучения и инфраструктуры (зоны отдыха, библиотека, спортзал, интернет, общежитие, стипендия)(10), Знакомство и социализация студентов (новые знакомства, тимбилдинги, кружки, творческие коллективы)(9), Больше информации об университете и учебном процессе (20)

26. ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, МОЖНО СДЕЛАТЬ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В КОРПУСАХ УНИВЕРСИТЕТА, ОБЩЕЖИТИЯХ? КАКИЕ ЕЩЕ ПОЖЕЛАНИЯ ВЫ МОЖЕТЕ ВЫСКАЗАТЬ?

Комментарии по показателю «Мероприятия (57)»: Больше тимбилдингов, экскурсии по ВКО, спортивные мероприятия, конкурсы, соревнования, литературные вечера, круглые столы, клубы, студенческие активности, адаптационные мероприятия, развитие спортивных секций.

Улучшение качества Wi-Fi (37): Улучшить Wi-Fi в корпусах и общежитиях, стабильный интернет, усилить сигнал, увеличить покрытие, интернет во всех аудиториях, улучшить скорость сети.

Комментарии по показателю «Пожелания по учебному процессу и инфраструктуре (170)»: Улучшить расписание, меньше больших окон между парами, больше профильных дисциплин, больше практики, современное оборудование, проекторы, интерактивные доски, современные компьютеры, цифровизация, удобный сайт, портал, электронное расписание, поиск информации, удаленная сдача сессии, улучшение навигации, больше мест для самостоятельной работы, тихие зоны, коворкинги, комнаты для подготовки, больше розеток, шкафчики, зоны отдыха, диваны, фильтрованная питьевая вода, дешевле столовая, парковка, указатели между корпусами, ремонт корпусов.

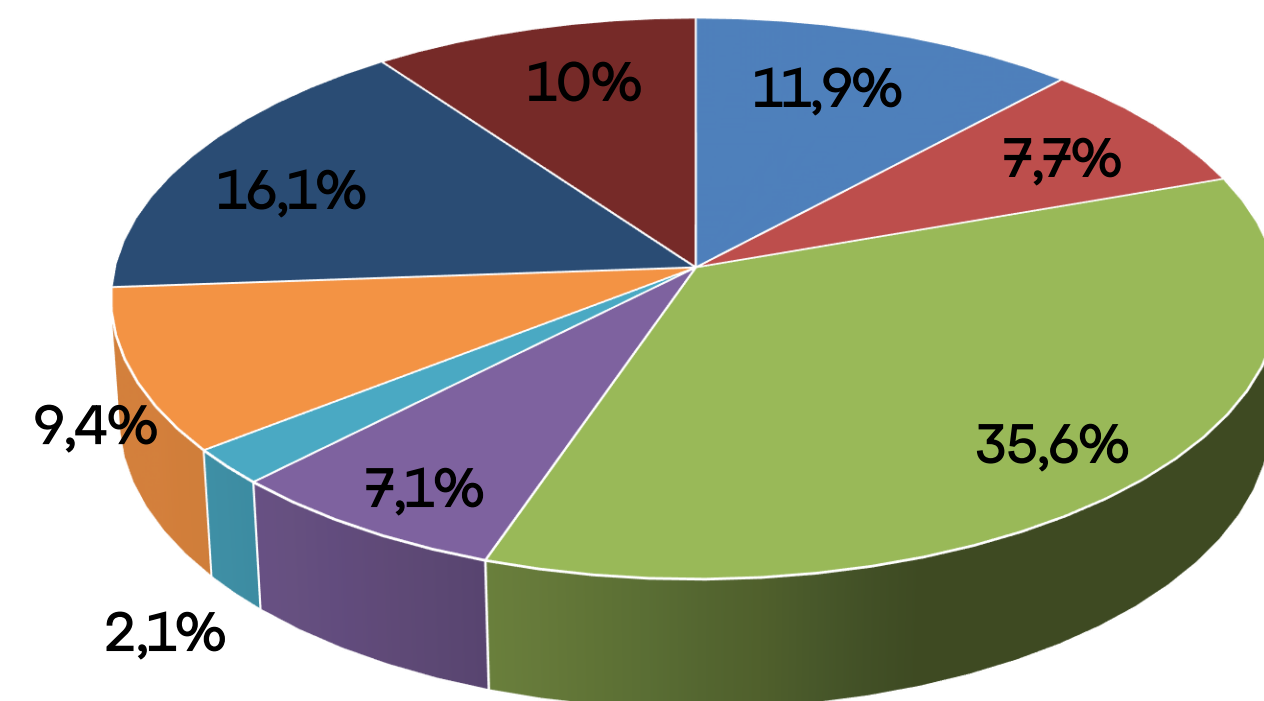
Комментарии по показателю «Информация (34)»: Лучше информировать студентов об изменениях расписания, единые уведомления, понятная навигация, больше общения администрации со студентами, учитывать мнение студентов, обратная связь, анонимные опросы, прозрачность информации, удобные сервисы обращений.

Комментарии по показателю «Личностные качества (10)»: Внимательность преподавателей, чаще общаться со студентами, поддержка и мотивация студентов, уважительное отношение, быстрее отвечать, слушать предложения студентов, меньше грубости со стороны работников общежития, учитывать мнение студентов.

Комментарии по показателю «Общежитие (45)»: Ремонт общежитий, душевые, санузлы, кухни, прачечные, больше стиральных машин, спортивный зал, учебные комнаты, тихие зоны, Wi-Fi, мебель, диваны, фен, место для мытья головы, гигиенический душ, теннисные столы, улучшение бытовых условий, чистота, ремонт комнат, санитарное состояние, фитнес-зал, общежитие ближе к университету.

Все устраивает (77): «Предложений нет», «Все на хорошем уровне», «Ничего менять не нужно», «Пожеланий нет», «Все идеально».

Затрудняюсь ответить (48): «Не живу в общежитии», «Учусь дистанционно»



- Мероприятия (57)
- Wi-Fi / Интернет (37)
- Пожелания по учебному процессу и инфраструктуре (170)
- Информация / Коммуникация (34)
- Личностные качества (10)
- Общежитие (45)
- Все устраивает (77)
- Затрудняюсь ответить (48)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

