

Сауалнама қорытындылары туралы
«Университет бірінші курс студенттерінің
көзімен»

Менеджмент жүйелері орталығы
бастығының м. а.
Даму стратегиясын басқару және
сапаны қамтамасыз ету
«Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ» КЕАҚ
Шаяхметова А. А.

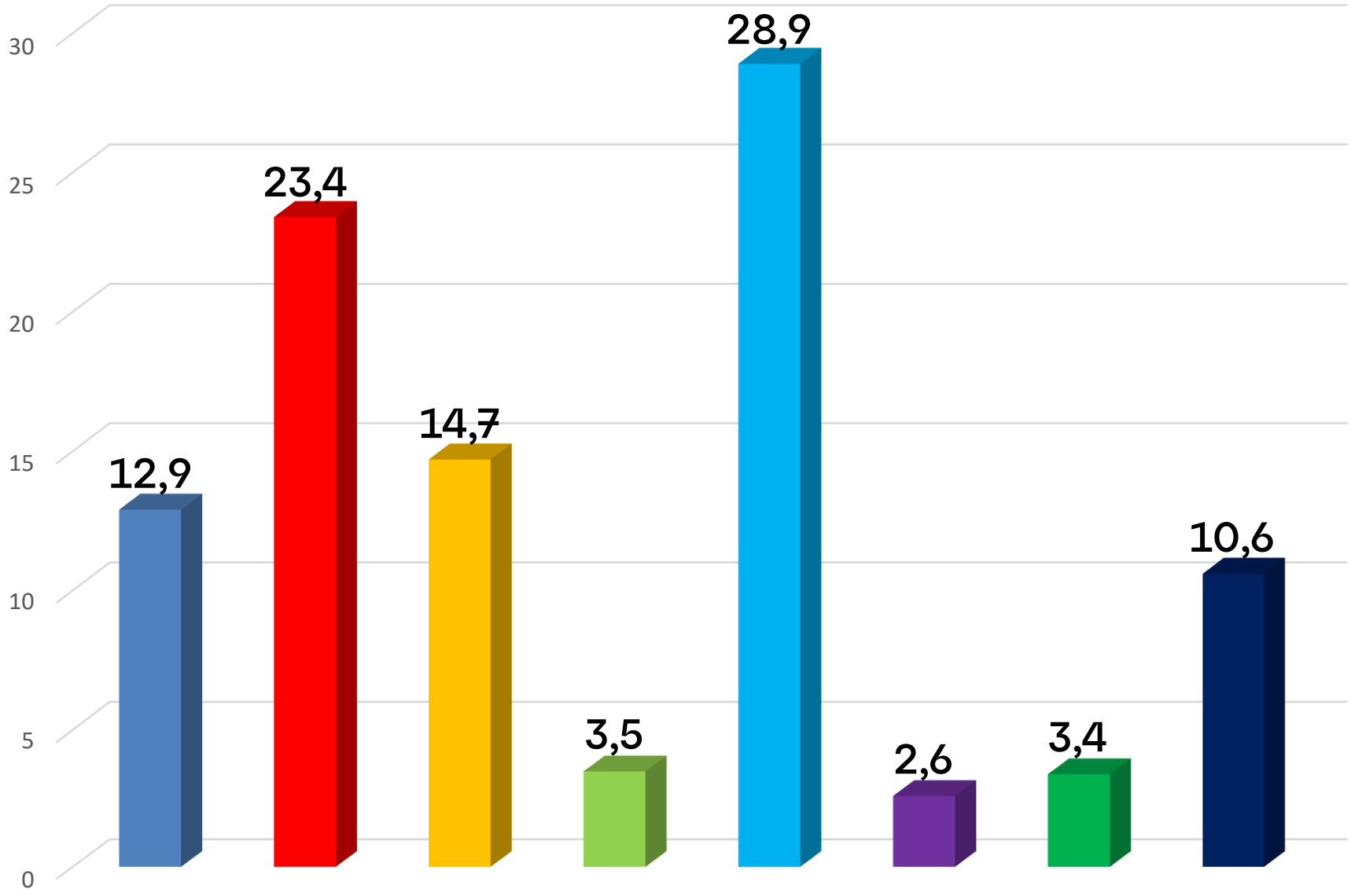


- Сауалнама 2026 жылдың 28 қаңтары мен 18 ақпаны аралығында өтті.
- Респонденттер-бакалавриаттың бірінші курс студенттері
- Респонденттердің жалпы саны – 1510 адам (1801 адамның ішінен)
- Қамту 83,8% (2024-2025 оқу жылы қамту 88,7%)

Сауалнаманың мақсаты:

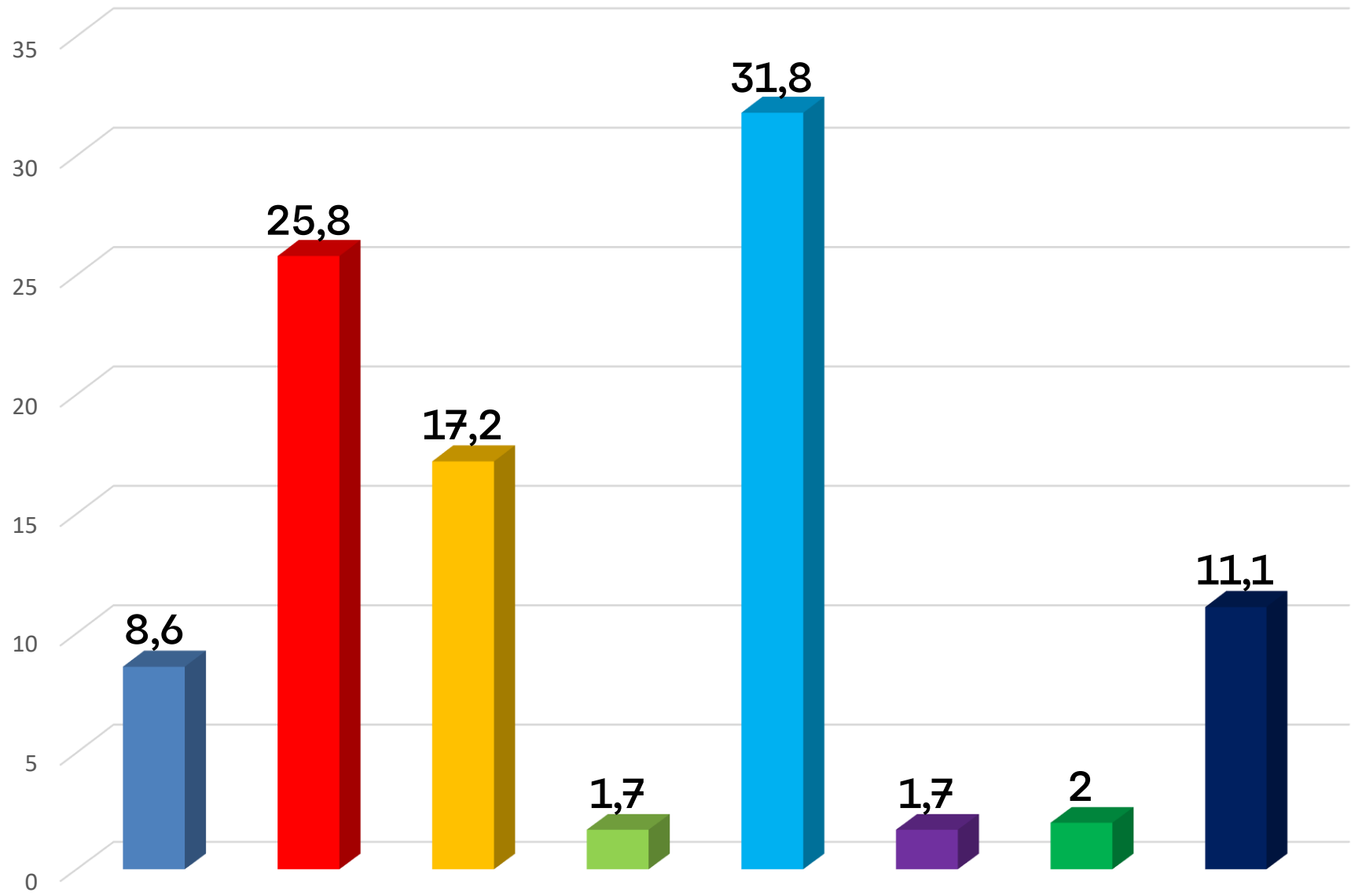
- Университетте бірінші курс студенттерінің бейімделу мәселелерін анықтаңыз.
- Бірінші курс студенттерімен тәрбие жұмысының нәтижелілігін бағалау.
- Кәсіптік бағдар беру жұмысының әртүрлі түрлерінің нәтижелілігін анықтау.

2024-2025



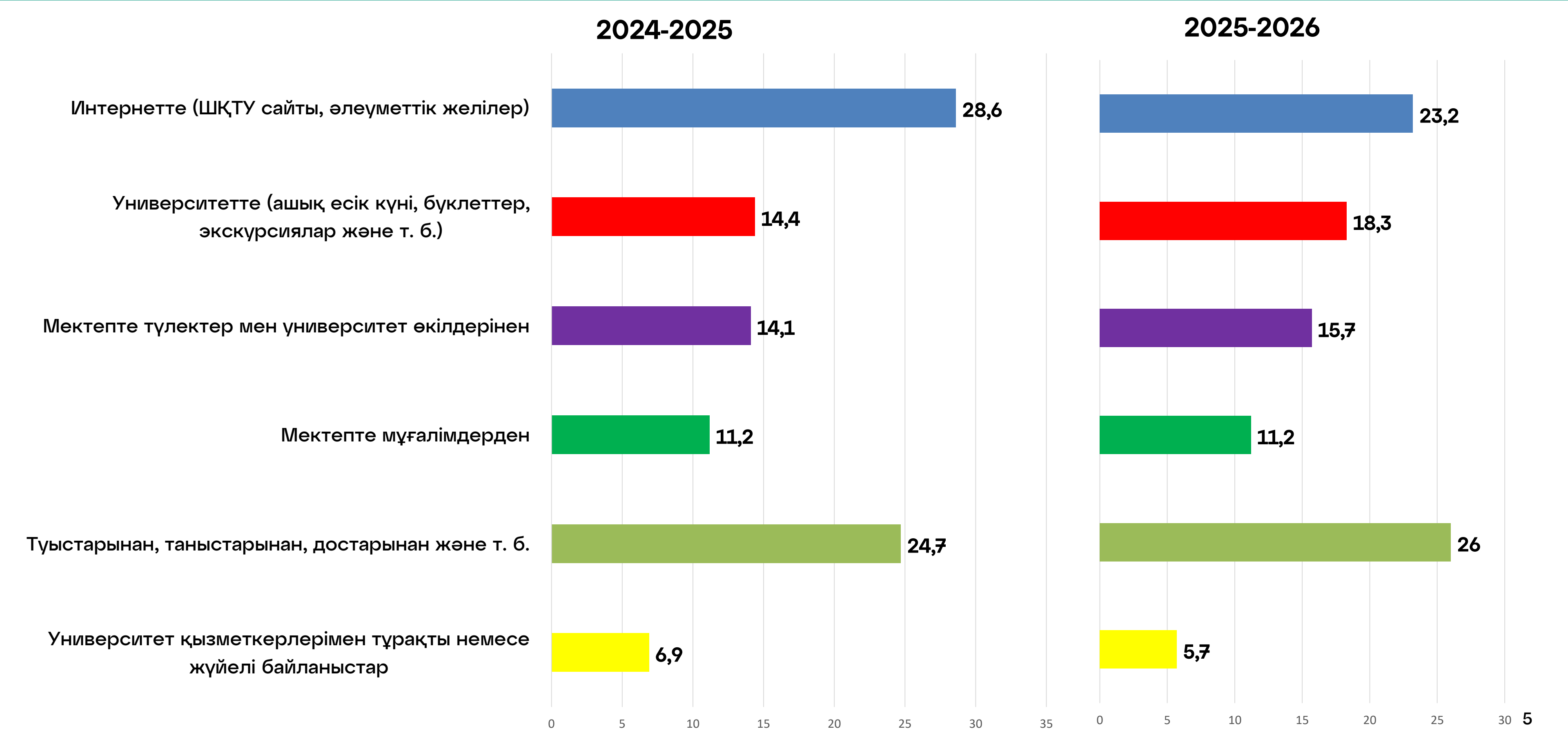
- Жоғары оқу орнын бітіргеннен кейін жақсы жұмыс табу мүмкіндігі
- Университеттің Қазақстан жоғары оқу орындарының рейтингтеріндегі жоғары позициялары
- Мен туыстарымнан/достарымнан білген оқытудың жоғары сапасы
- Мен грантқа түсу үшін қай университетте оқитыныма мән бермеймін

2025-2026

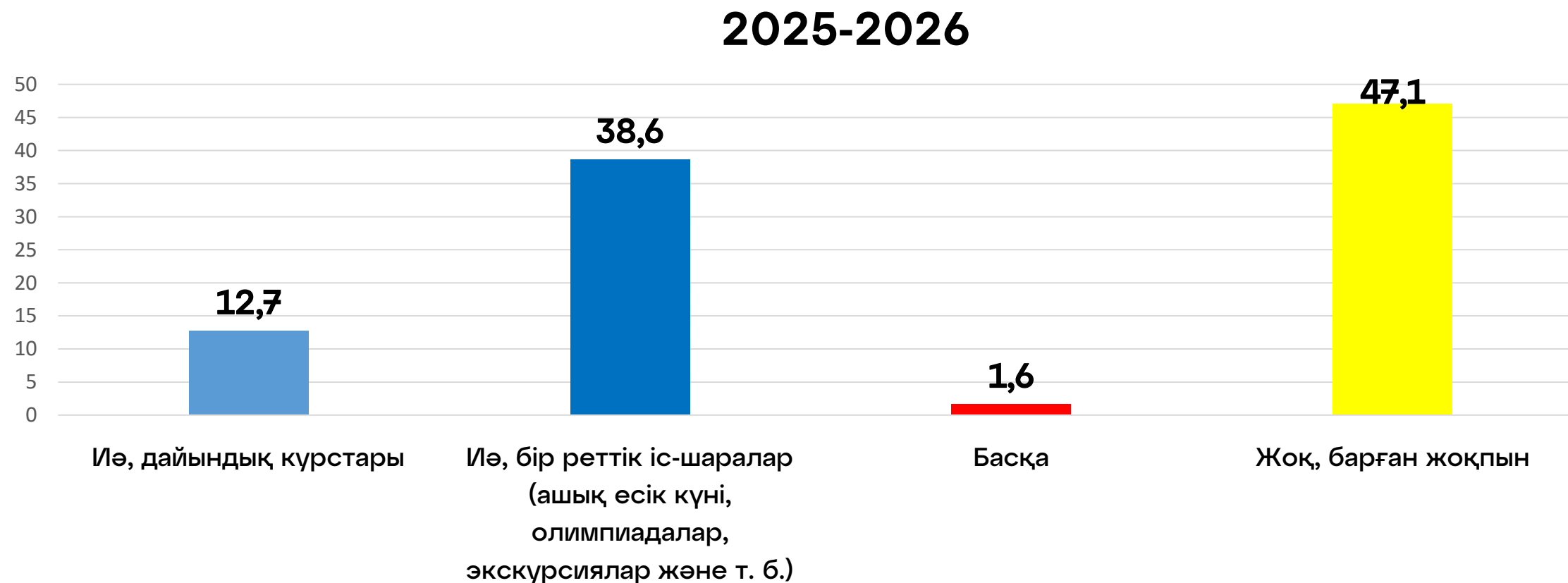


- Маған қызықты мамандықтың болуы
- Университетте қызығушылық бойынша үйірмелер, клубтардың болуы
- Үйден кетуге мүмкіндік/тілек болған жоқ
- Туыстары/достары мен таныстарының кеңестері оқыды





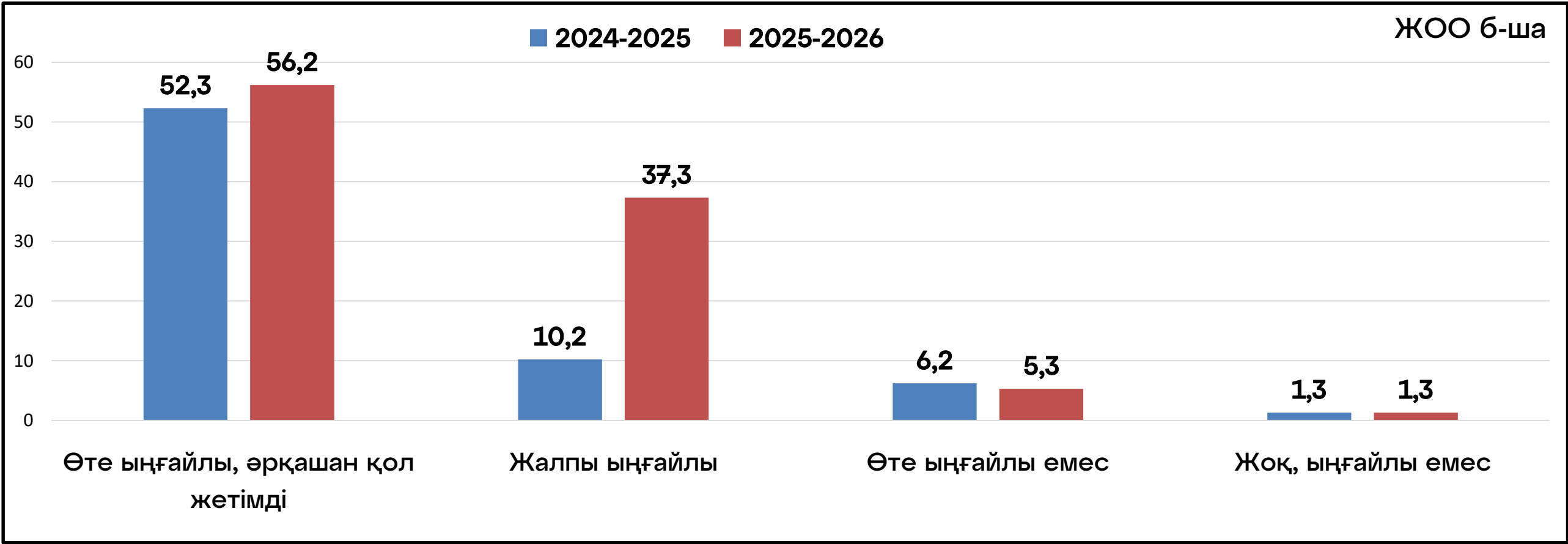
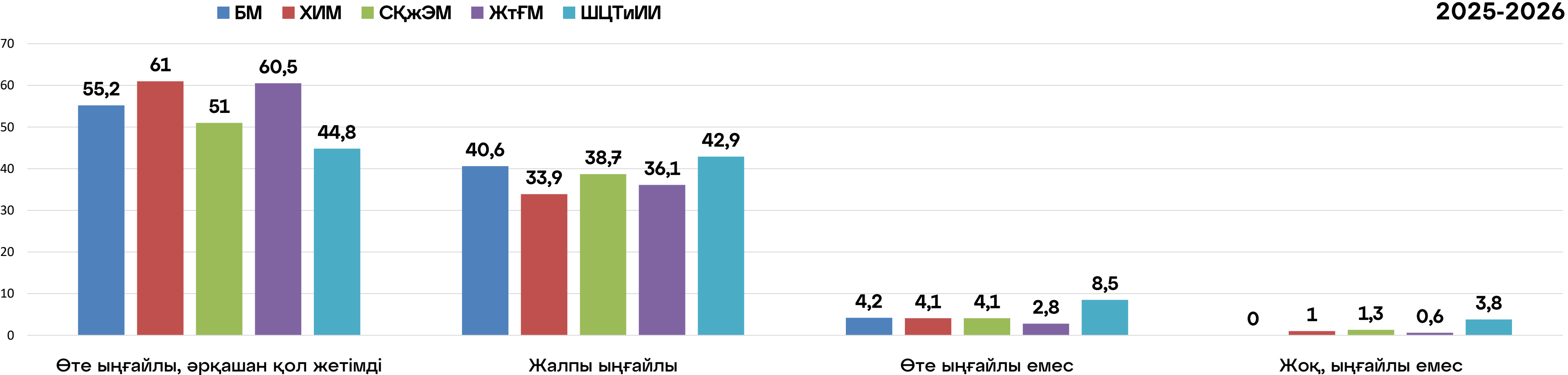
4. МЕКТЕПТЕГІ СОҢҒЫ ЖЫЛЫҢЫЗДА УНИВЕРСИТЕТТЕ КУРСТАРҒА НЕМЕСЕ ІС-ШАРАЛАРҒА ҚАТЫСҚАН БА ЕДІҢІЗ?



Сіздің жауабыңыз (1510 ден 57)

- 3 рет демалысқа барып, желілік инженерлік мектептің оқушысы болды
- Ғылыми жобалар
- Пікірсайыс
- Сызу курстары
- Жоқ барған жоқ осыған байланысты ол басқа қалада тұрды (2)
- Пән бойынша олимпиадалар (3)
- Екінші жоғары (2) оқуға түсті
- Олар университеттен келіп ол туралы әңгімелесті
- Жас талап олимпиадасына қатысты (2)
- Дайындық курстарына барып, олимпиадалар мен іс-шараларға бірнеше рет қатысты
- Мен курстарға қатысқан жоқпын өйткені мен колледжден кейін түстім. (3)

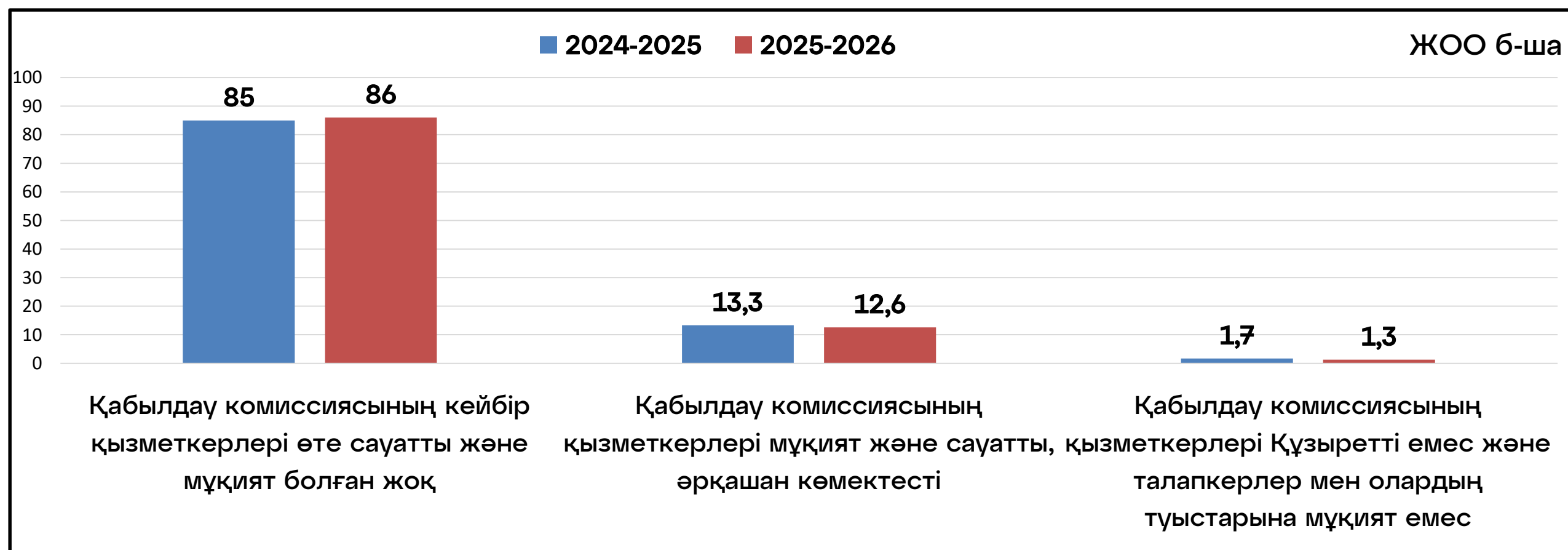
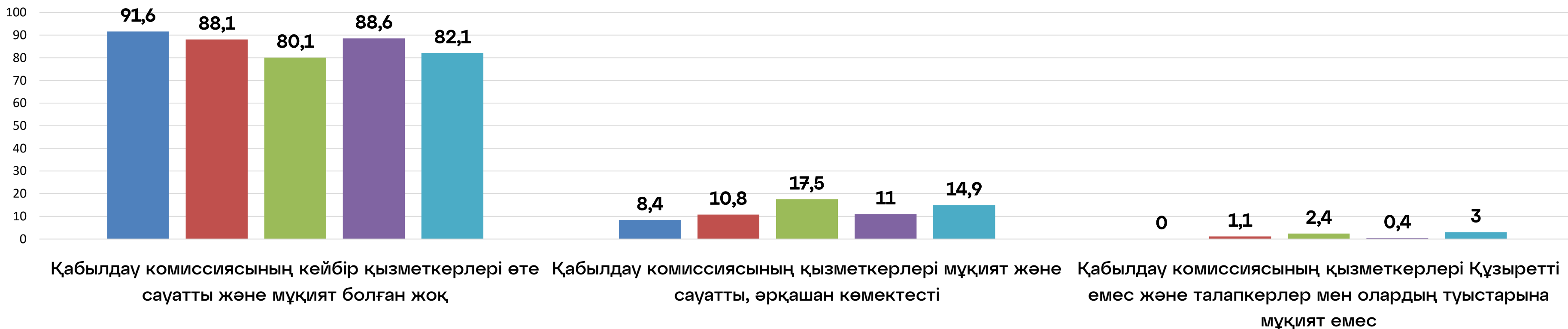
5. УНИВЕРСИТЕТ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ ЭЛЕКТРОНДЫ ДЕРЕККӨЗДЕРДЕН (БАҚ, МАТЕРИАЛДАРЫ, САЙТ, ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕР ЖӘНЕ Т.Б.) АЛУ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҮНҒАЙЛЫ?



6. СІЗ ШҚТУ ҚАБЫЛДАУ КОМИССИЯСЫНЫҢ ЖҰМЫСЫН ҚАЛАЙ БАҒАЛАЙСЫЗ?

■ БМ ■ ХИМ ■ СКЖЭМ ■ ЖТҒМ ■ ШЦТИИИ

2025-2026

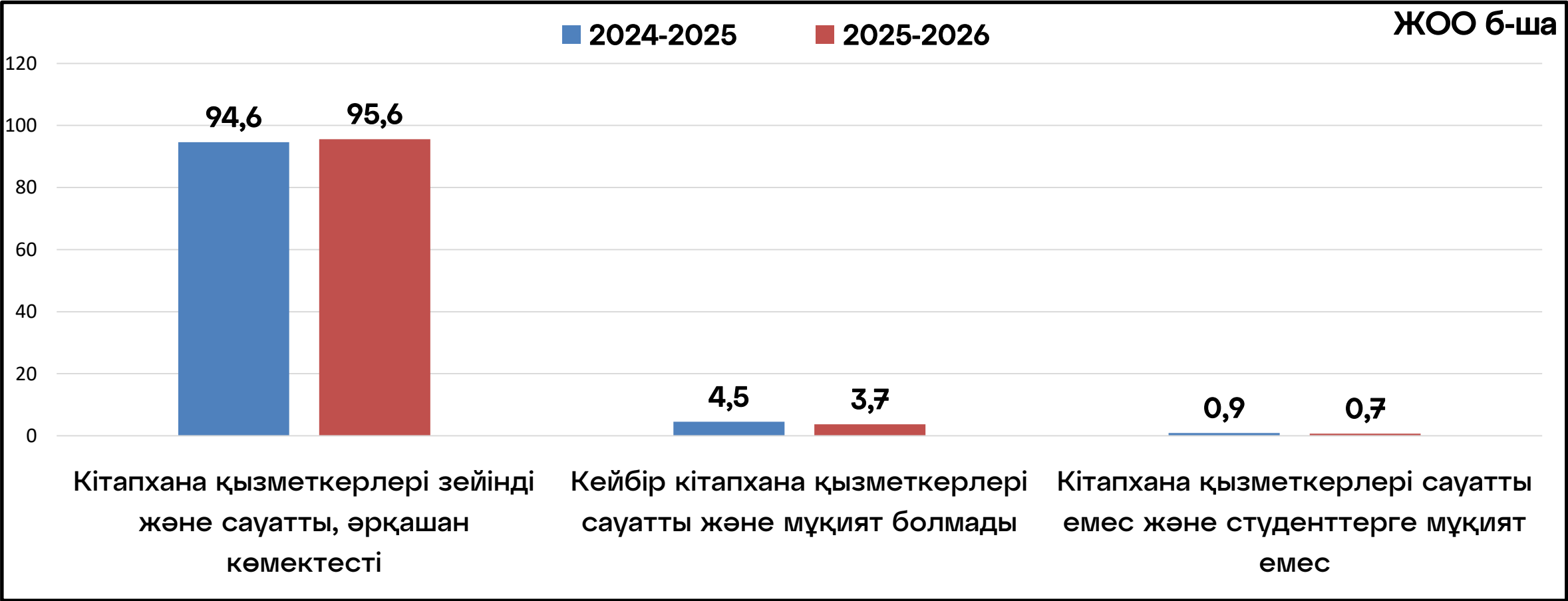
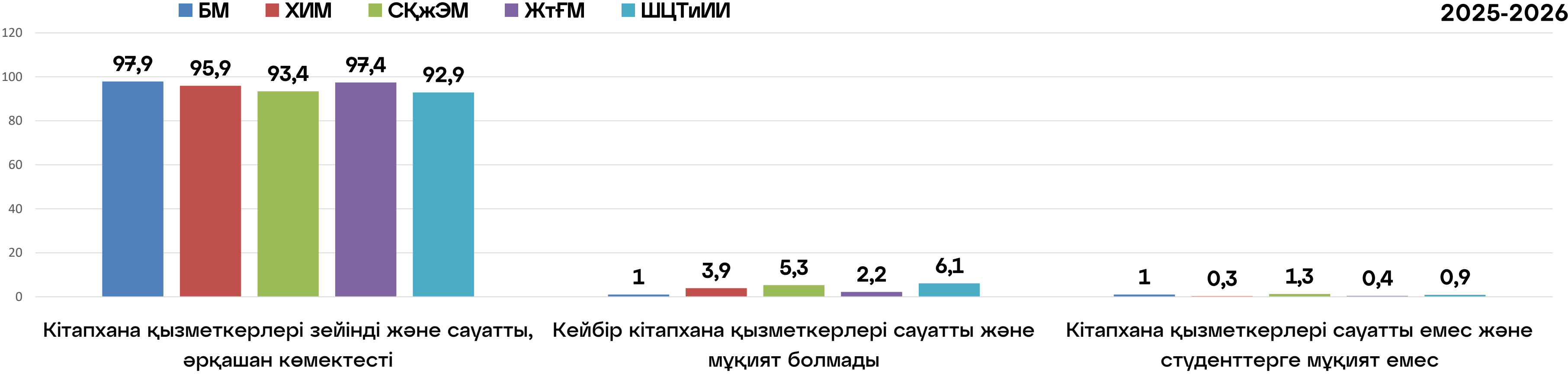


7. ДЕКАНАТТЫҢ ЖҰМЫСЫН ҚАЛАЙ БАҒАЛАЙСЫЗ?

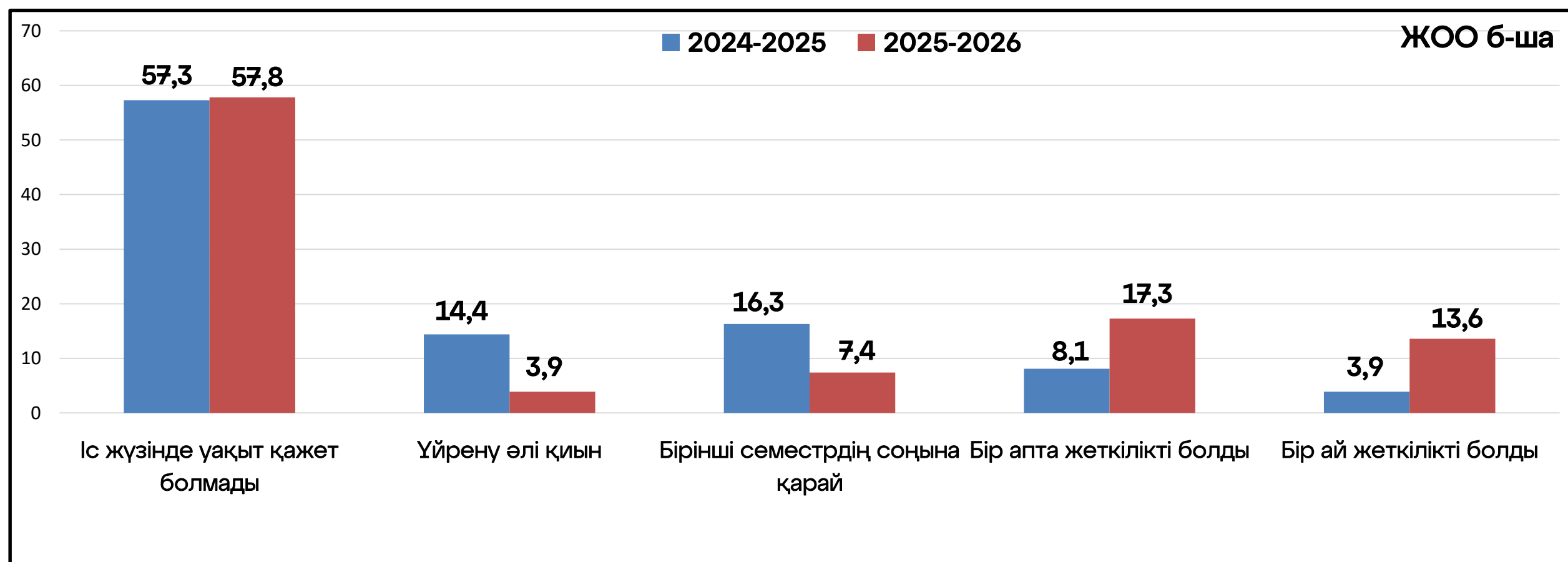
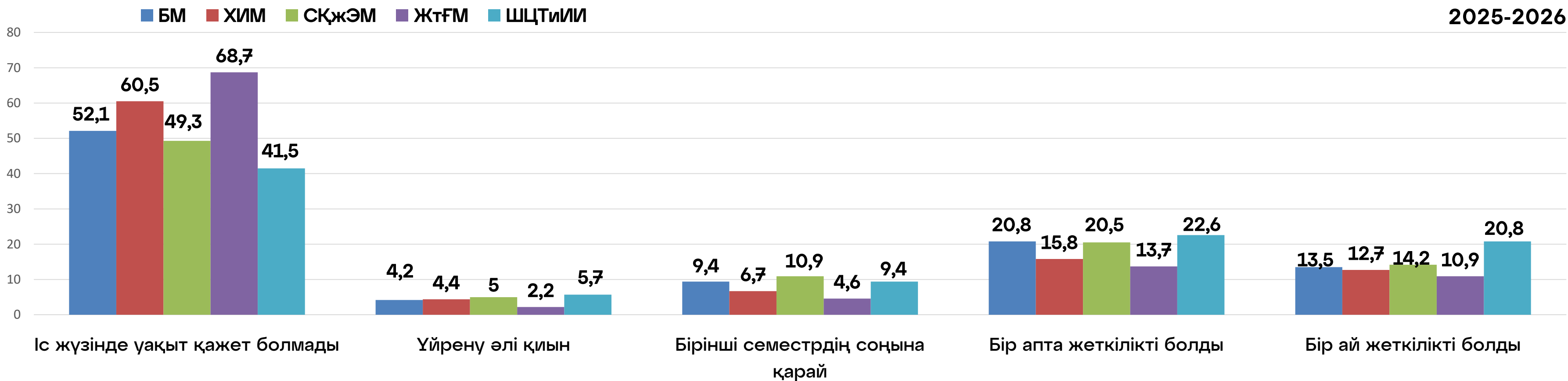
2025-2026



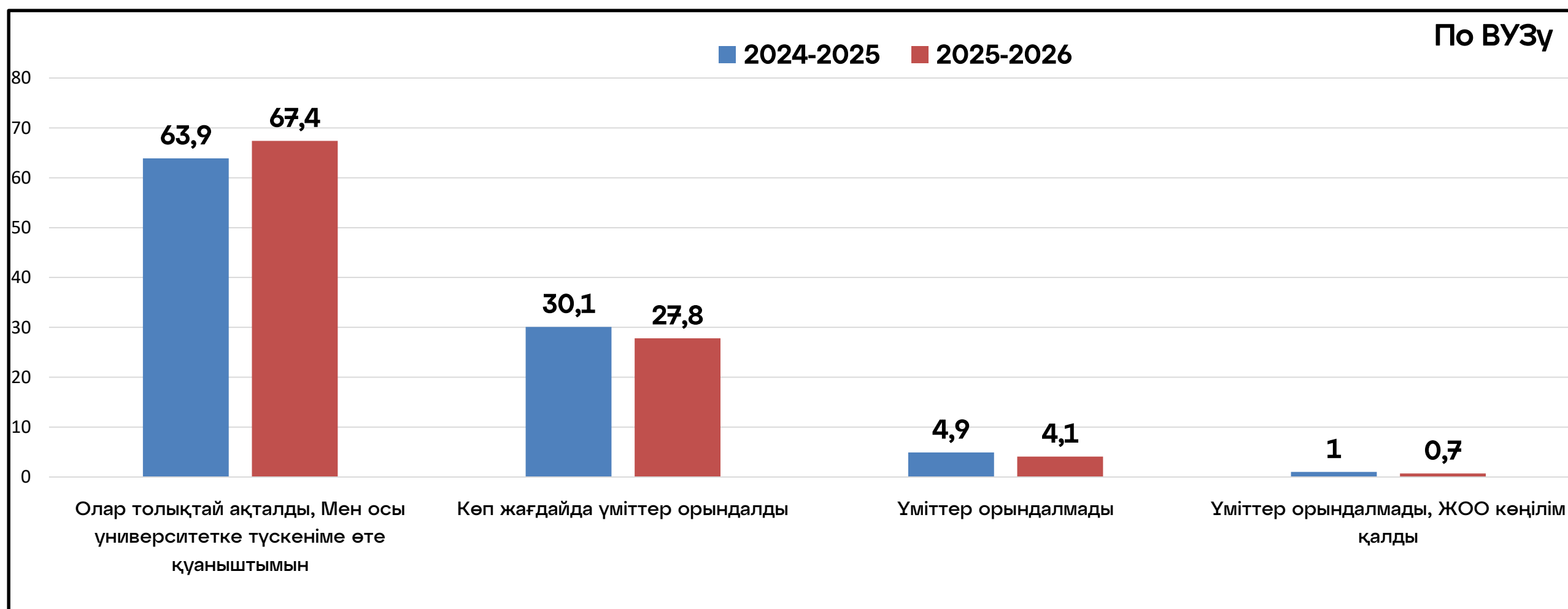
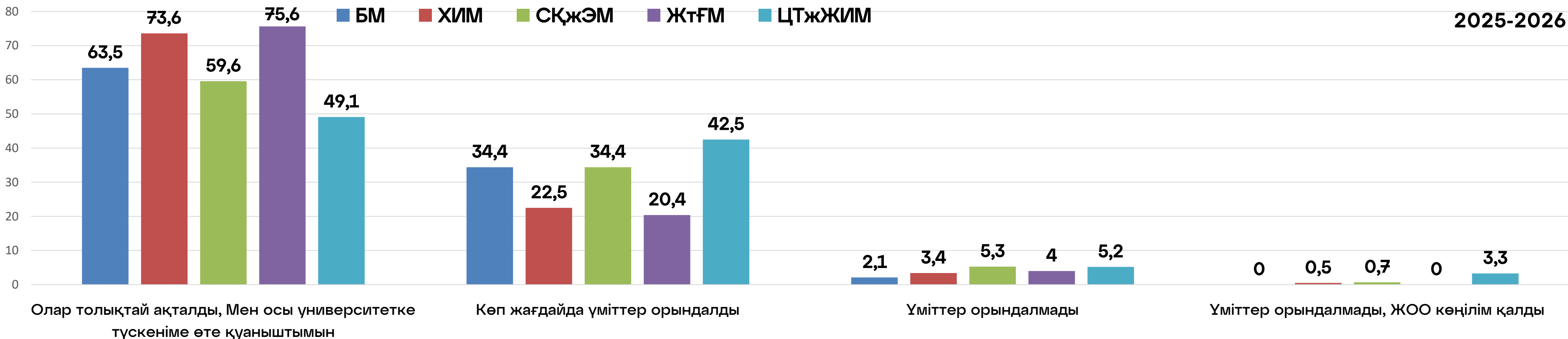
8. СІЗ ШҚТУ КІТАПХАНАСЫНЫҢ ЖҰМЫСЫН ҚАЛАЙ БАҒАЛАЙСЫЗ?



9. ЖАҢА ОҚУ ЖАҒДАЙЛАРЫНА ҮЙРЕНУ ҮШІН ҚАНША УАҚЫТ ҚАЖЕТ БОЛДЫ?



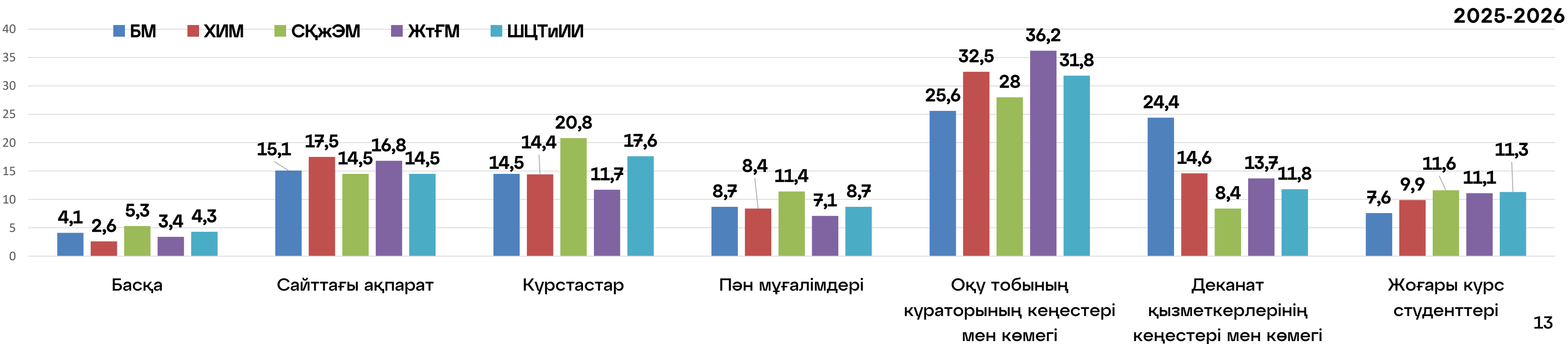
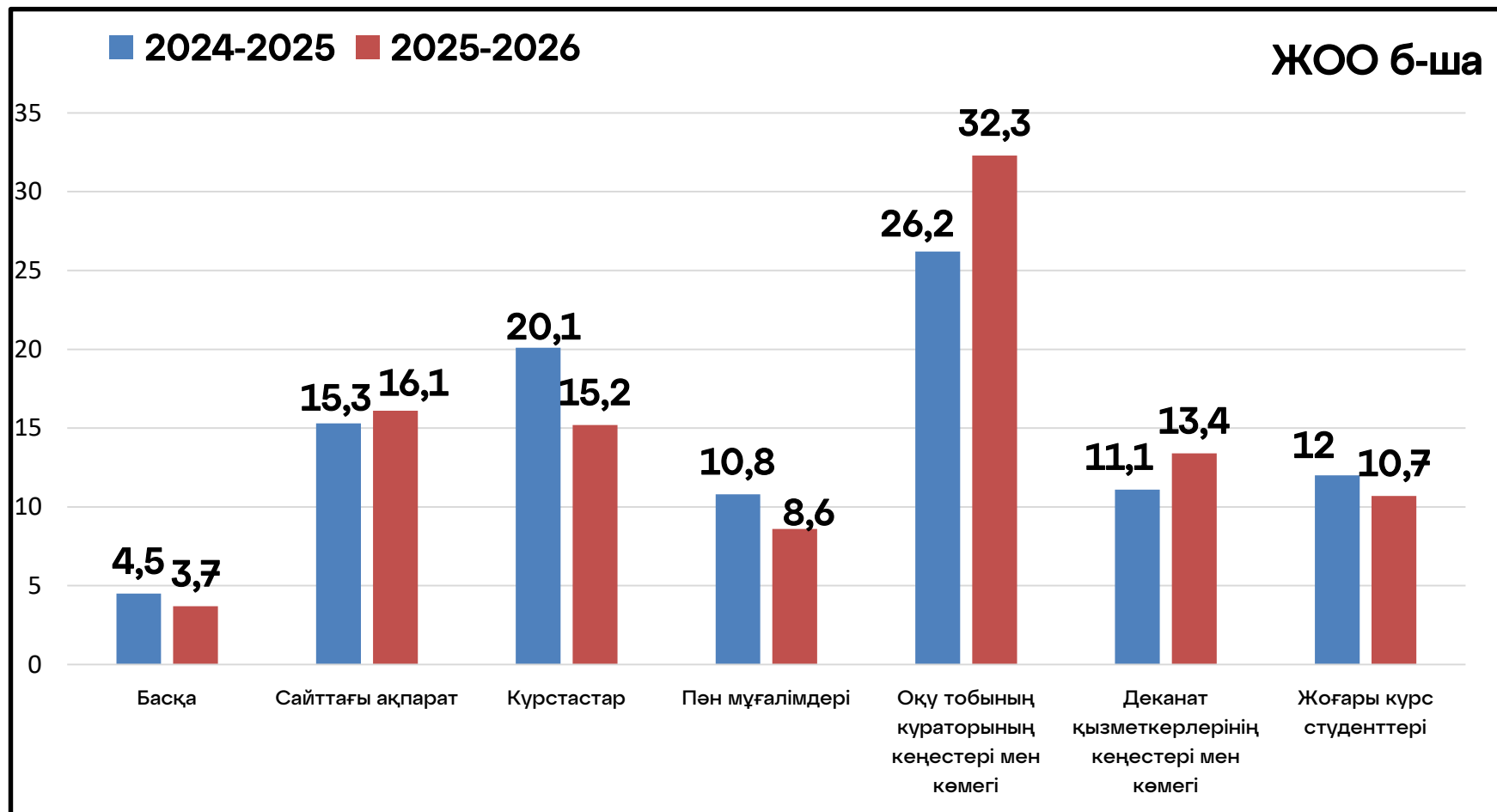
10. СІЗДІҢ УНИВЕРСИТЕТКЕ ТҮСУ ТУРАЛЫ ҮМІТТЕРІҢІЗ ҚАНШАЛЫҚТЫ АҚТАЛДЫ?



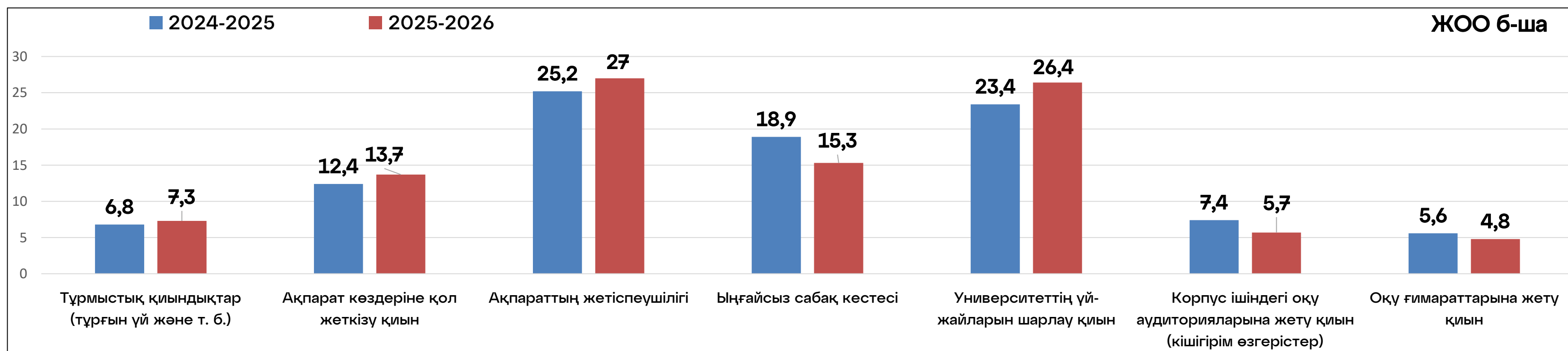
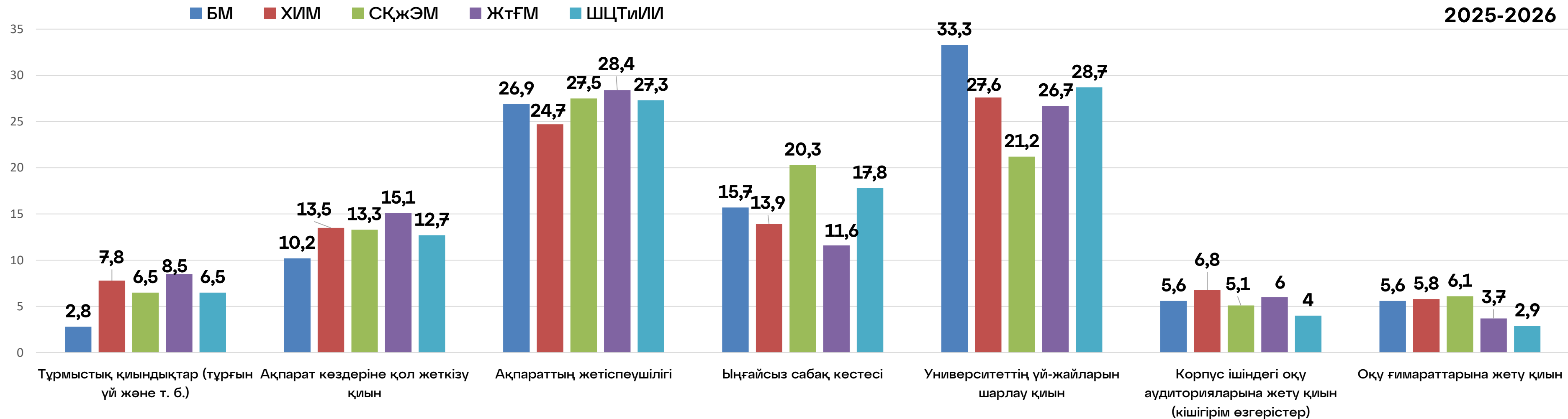
11. ОҚУҒА БЕЙІМДЕЛУГЕ КІМ (НЕ) КӨМЕКТЕСТІ? (МҮМКІН ҮШ НҰСҚАДАН АРТЫҚ ЕМЕС)

Сіздің жауабыңыз (2457 жауаптың 34-і)

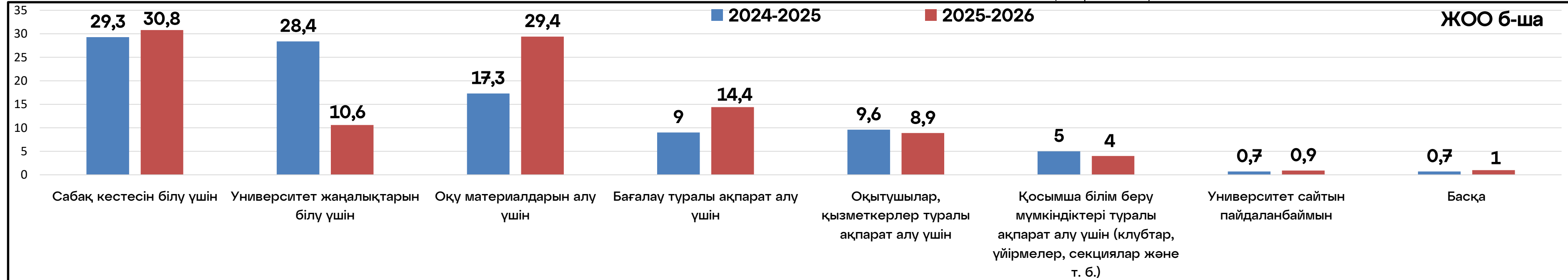
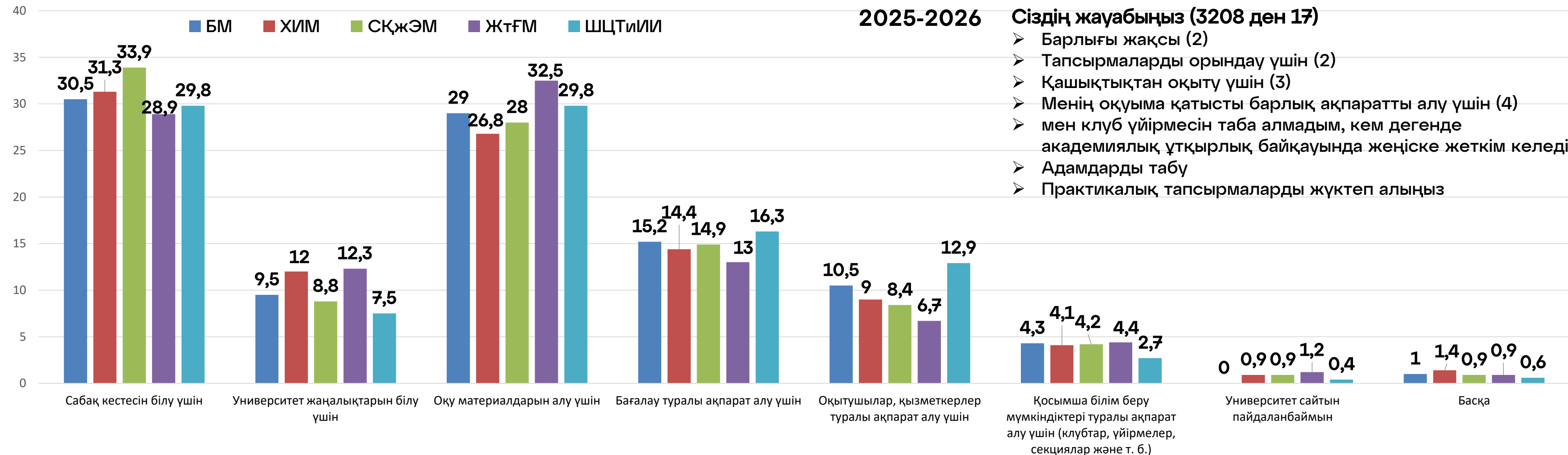
- Уақыт және Мен өзім (7)
- Мен осы университетке түсу арқылы тапқан достарым (басқа мамандықтардың студенттері, таныстар) (4)
- Декан орынбасары және жаңа достар
- Колледж
- Университеттің кураторы мен қызметкерлері әрдайым байланыста. Жалпы алғанда, жұмыс үйлесімді түрде құрылған, барлық қызметкерлермен қиылысуға тұра келді, әрқашан көмектесті, ол үшін көп рахмет! Менің мінезім және барлығына көзқарас
- іздеу қабілеті (маған сыртқы көмек қажет емес бейімделу) (2)
- Ешкім (4)
- Оқытушылар (Дарья Сергеевна)
- Отбасы (2)
- Мен қазірдің өзінде университетте оқыдым жоғары білімім бар сондықтан маған бейімделу қажет емес



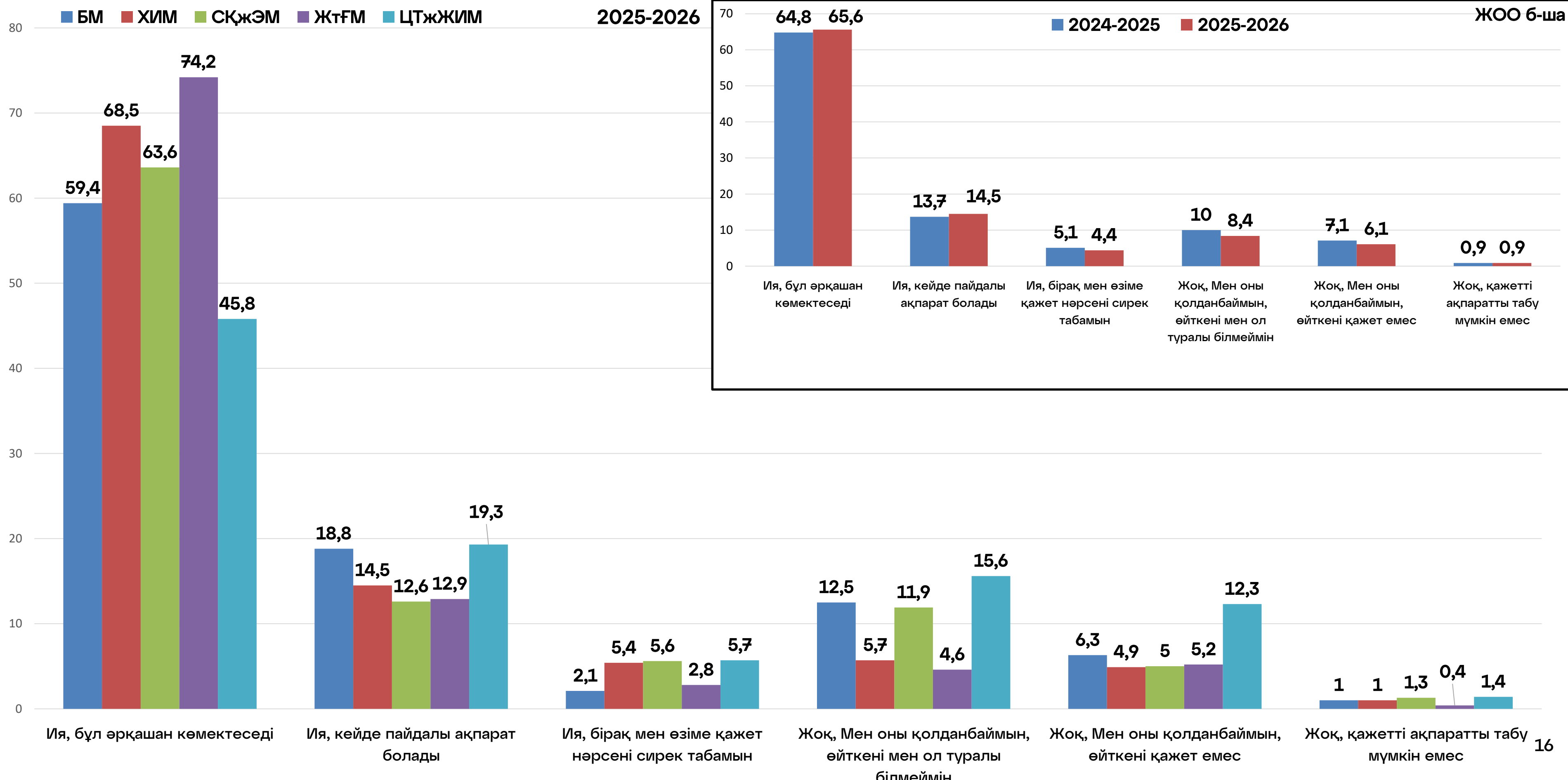
12. ОҚУДЫҢ БІРІНШІ КЕЗЕҢІНДЕ ТУЫНДАҒАН МӘСЕЛЕЛЕРДІ КӨРСЕТІҢІЗ (ҮШ НҰСҚАДАН АРТЫҚ ЕМЕС ТАҢДАҢЫЗ)



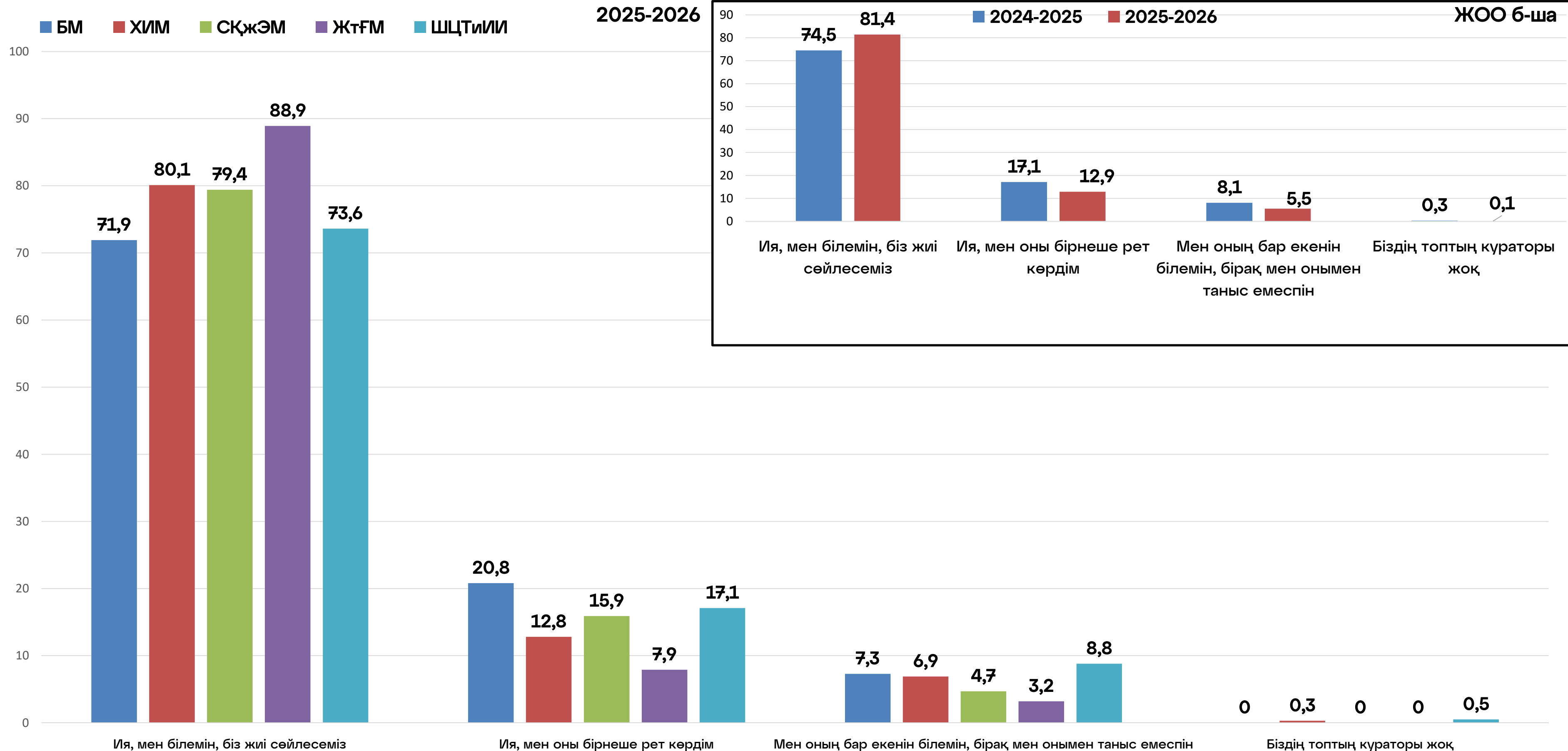
13. УНИВЕРСИТЕТ САЙТЫ МЕН БІЛІМ БЕРУ ПОРТАЛЫН НЕ ҮШІН ПАЙДАЛАНАСЫЗ? (ҮШ НҰСҚАДАН АРТЫҚ ЕМЕС ТАҢДАҢЫЗ)



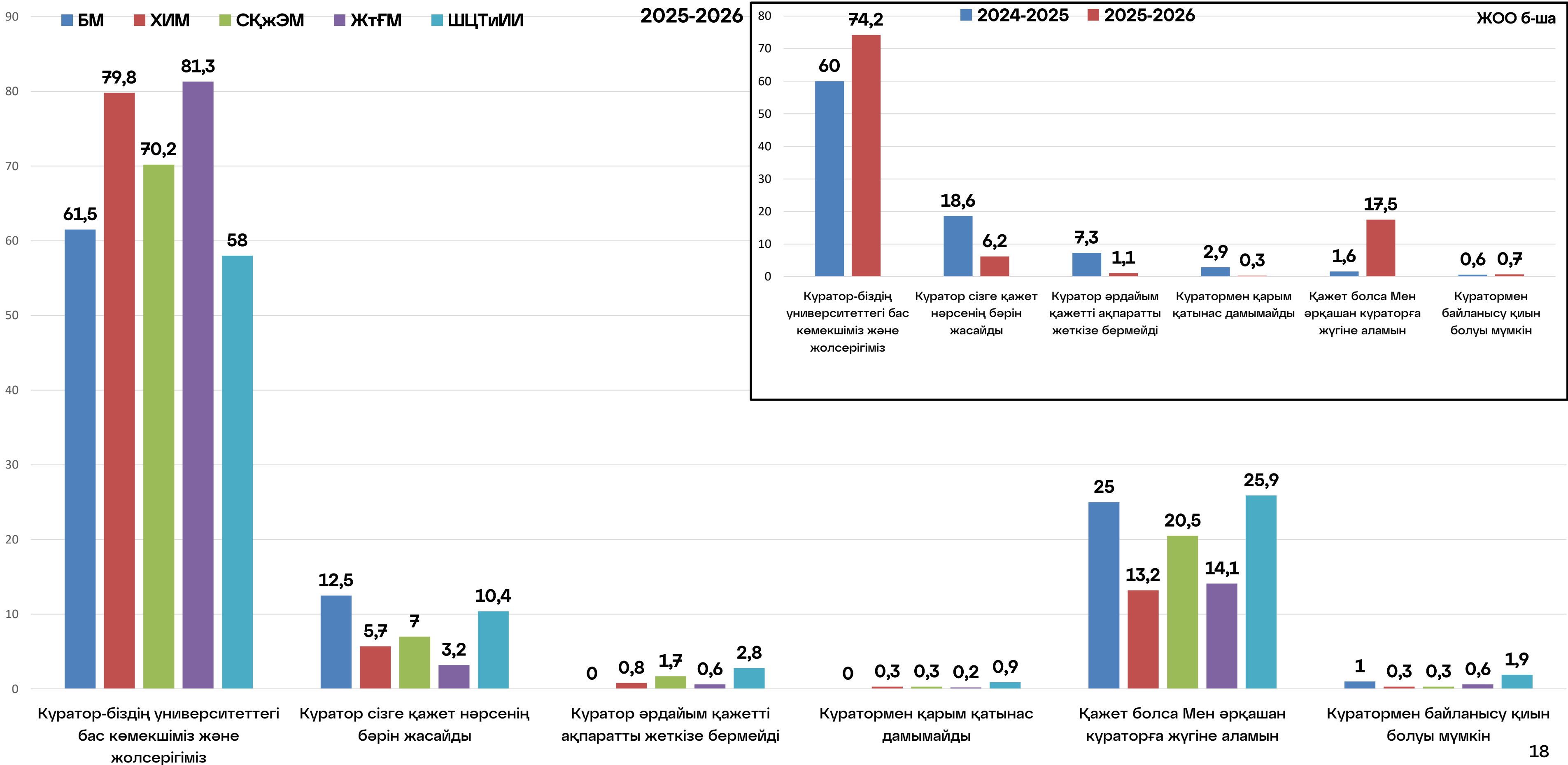
14. СІЗ ҮШІН ШҚТУ СТУДЕНТТЕРІНЕ АРНАЛҒАН АНЫҚТАМА-НҰСҚАУЛЫҚ ЫҢҒАЙЛЫ МА?



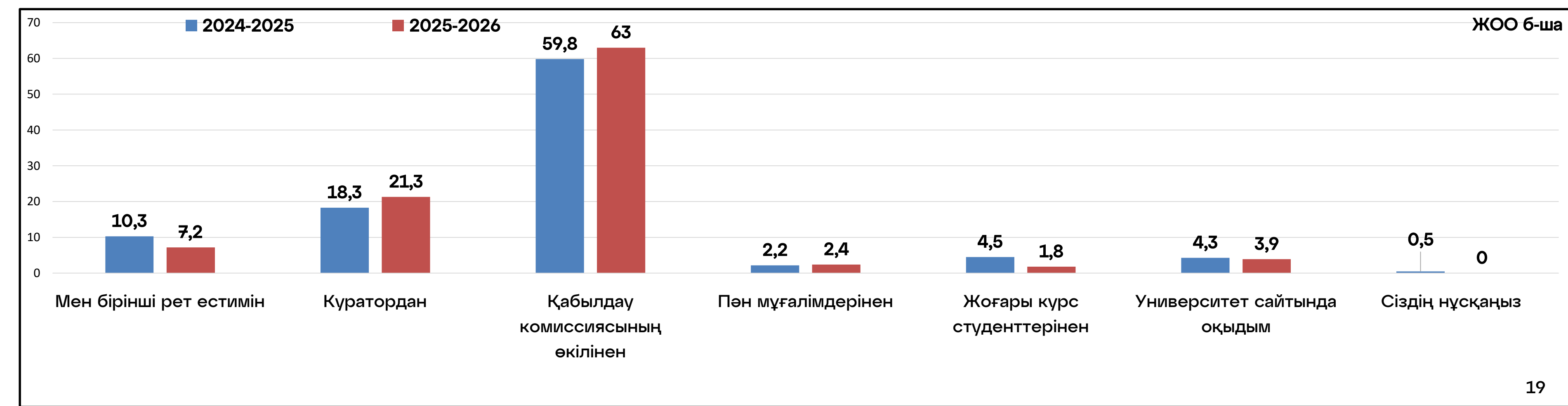
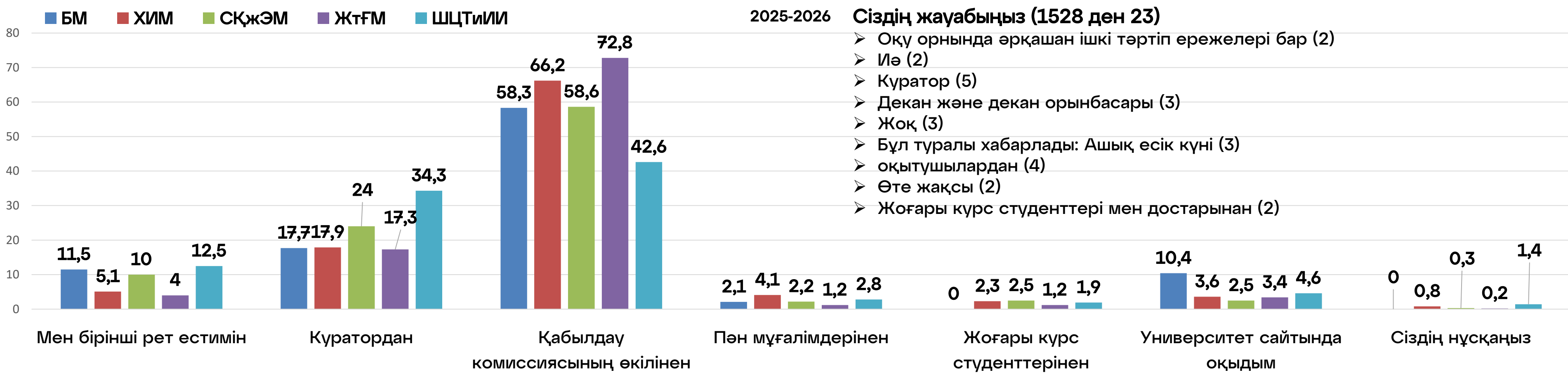
15. СІЗ ӨЗ ТОБЫҢЫЗДЫҢ КУРАТОРЫН БІЛЕСІЗ БЕ?



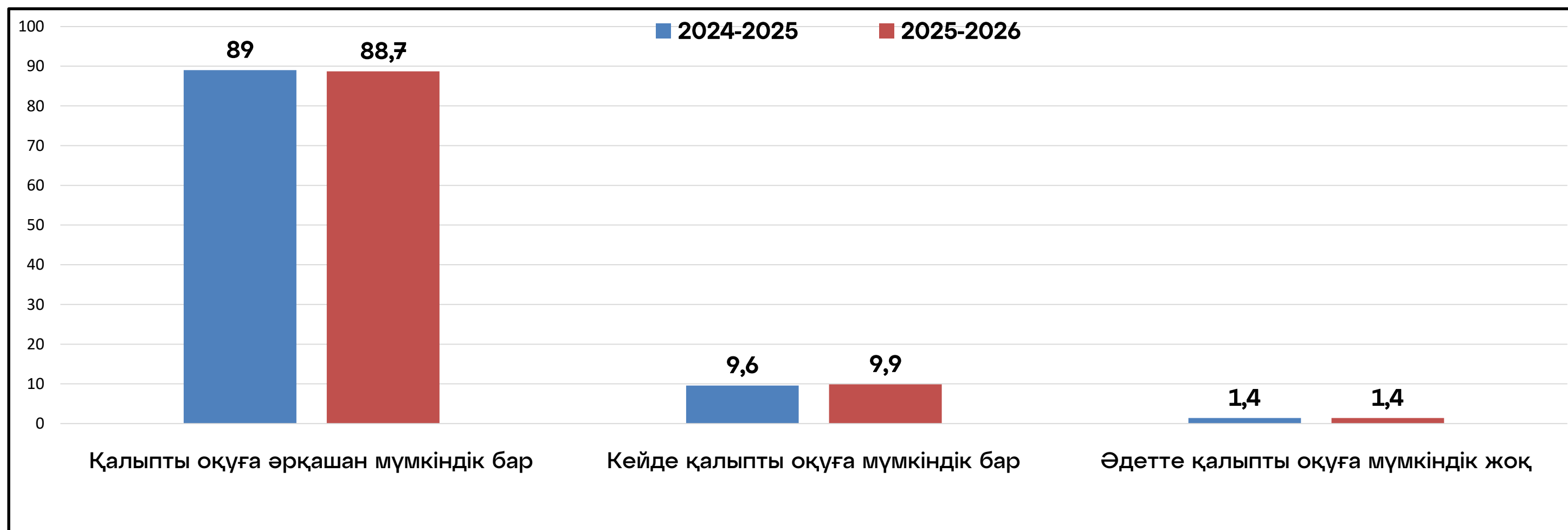
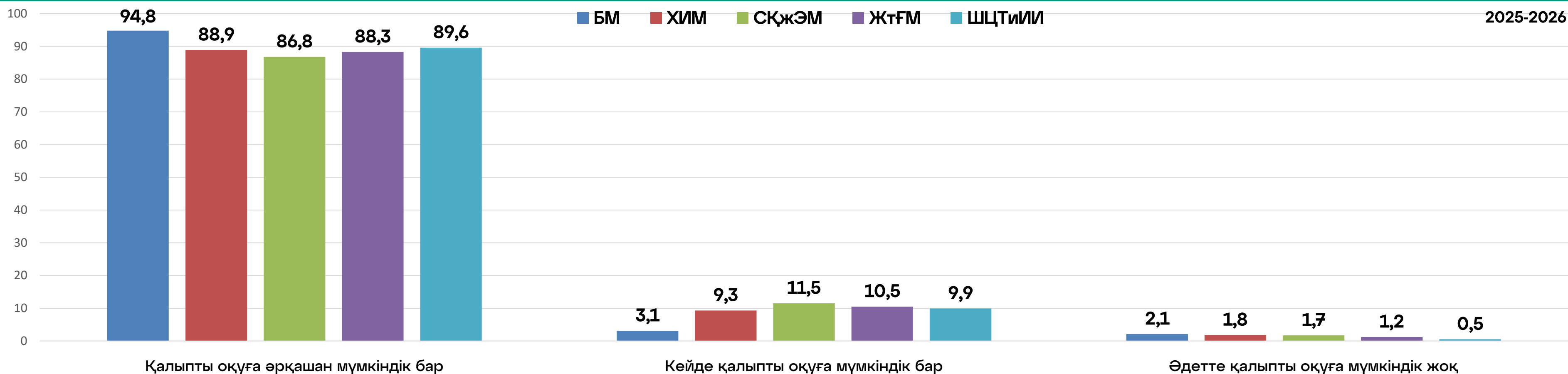
16. ТОП КУРАТОРЫНЫҢ ЖҰМЫСЫН ҚАЛАЙ БАҒАЛАЙСЫЗ?



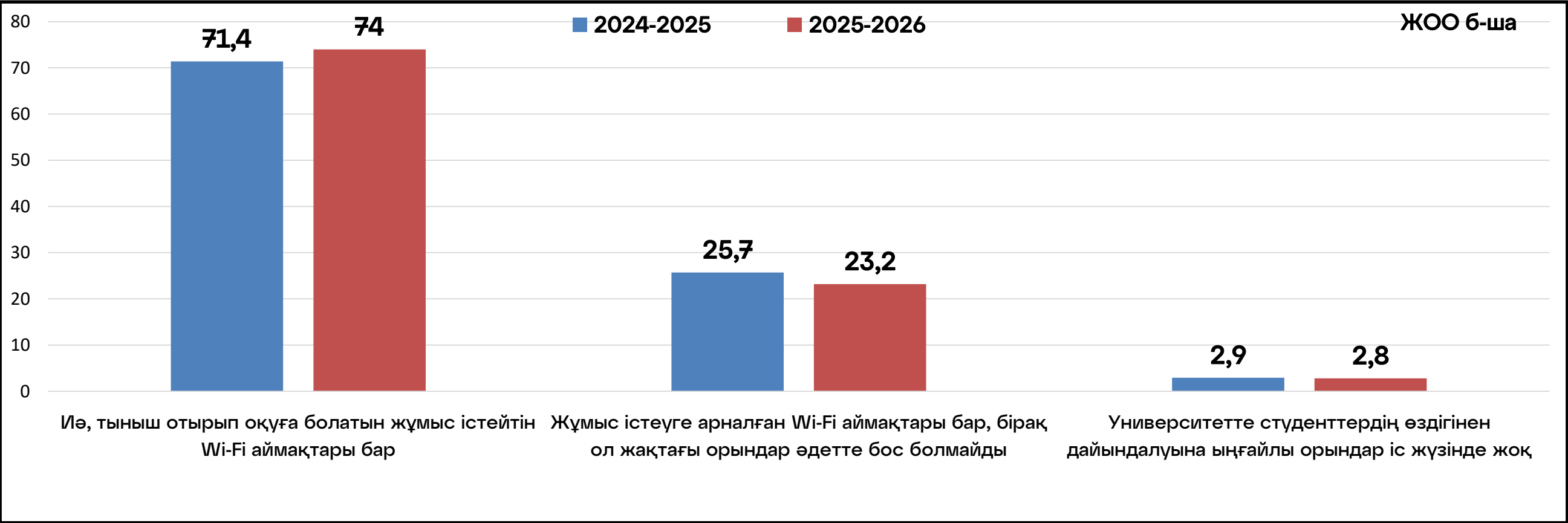
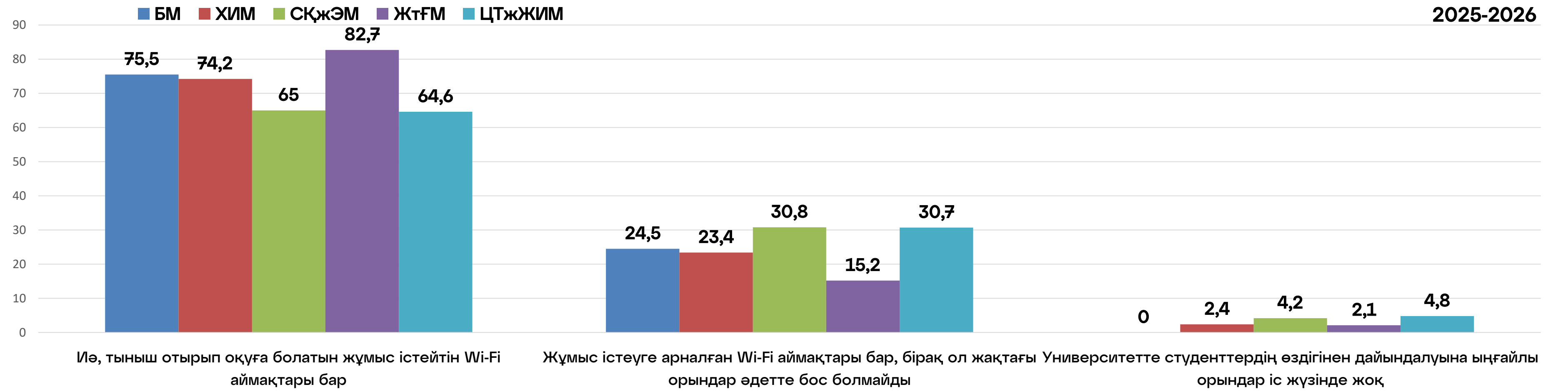
17. УНИВЕРСИТЕТТЕ ІШКІ ТӘРТІП ЕРЕЖЕЛЕРІ БАР ЕКЕНІН КІМНЕН БІЛДІҢІЗ?



18. ҚАЗІРГІ УАҚЫТТА СІЗ ТҰРАТЫН ЖЕРДЕ:

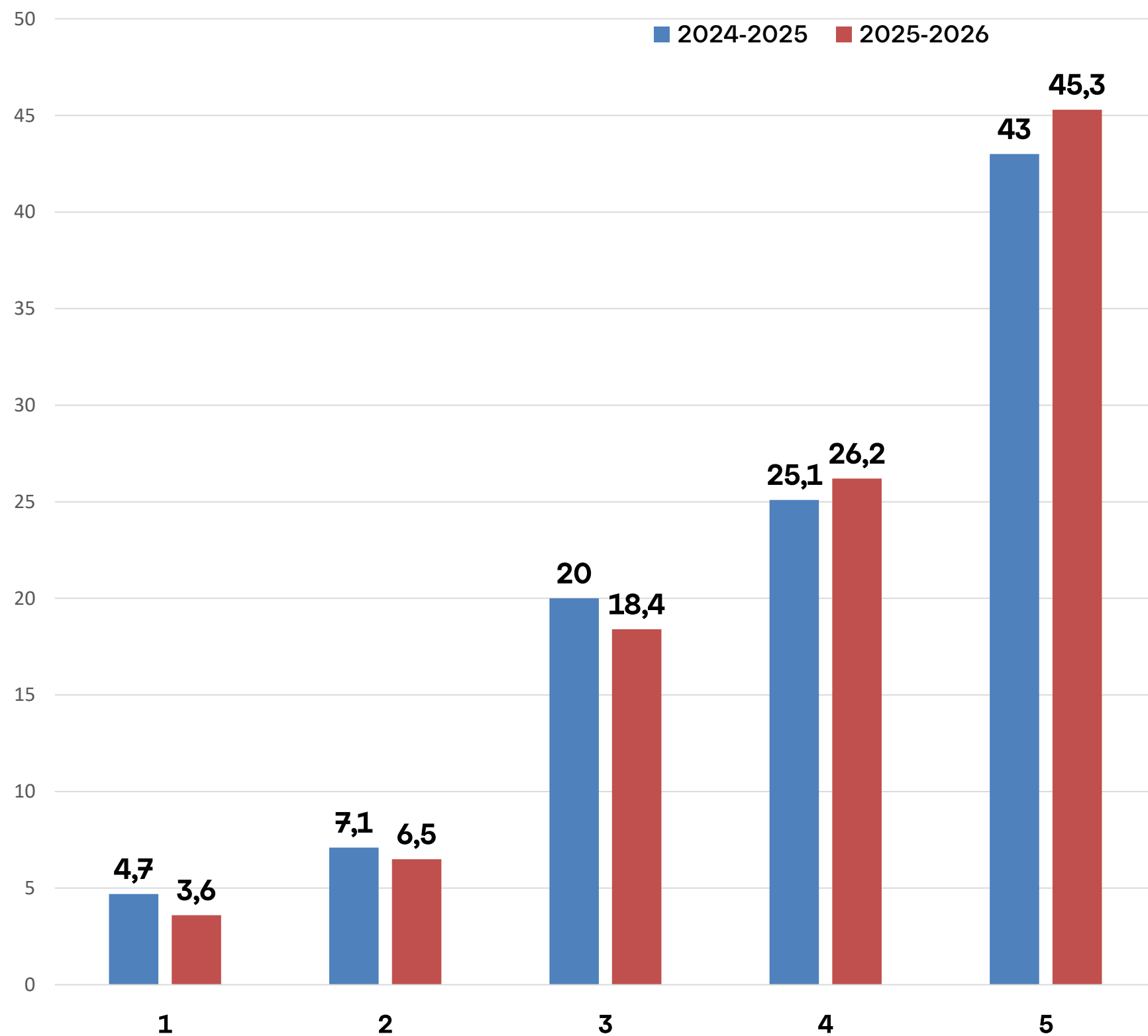


19. УНИВЕРСИТЕТТЕ СТУДЕНТТЕРДІҢ ЖЕКЕ САБАҚТАР ҮШІН МҰМКІНДІГІ БАР МА?

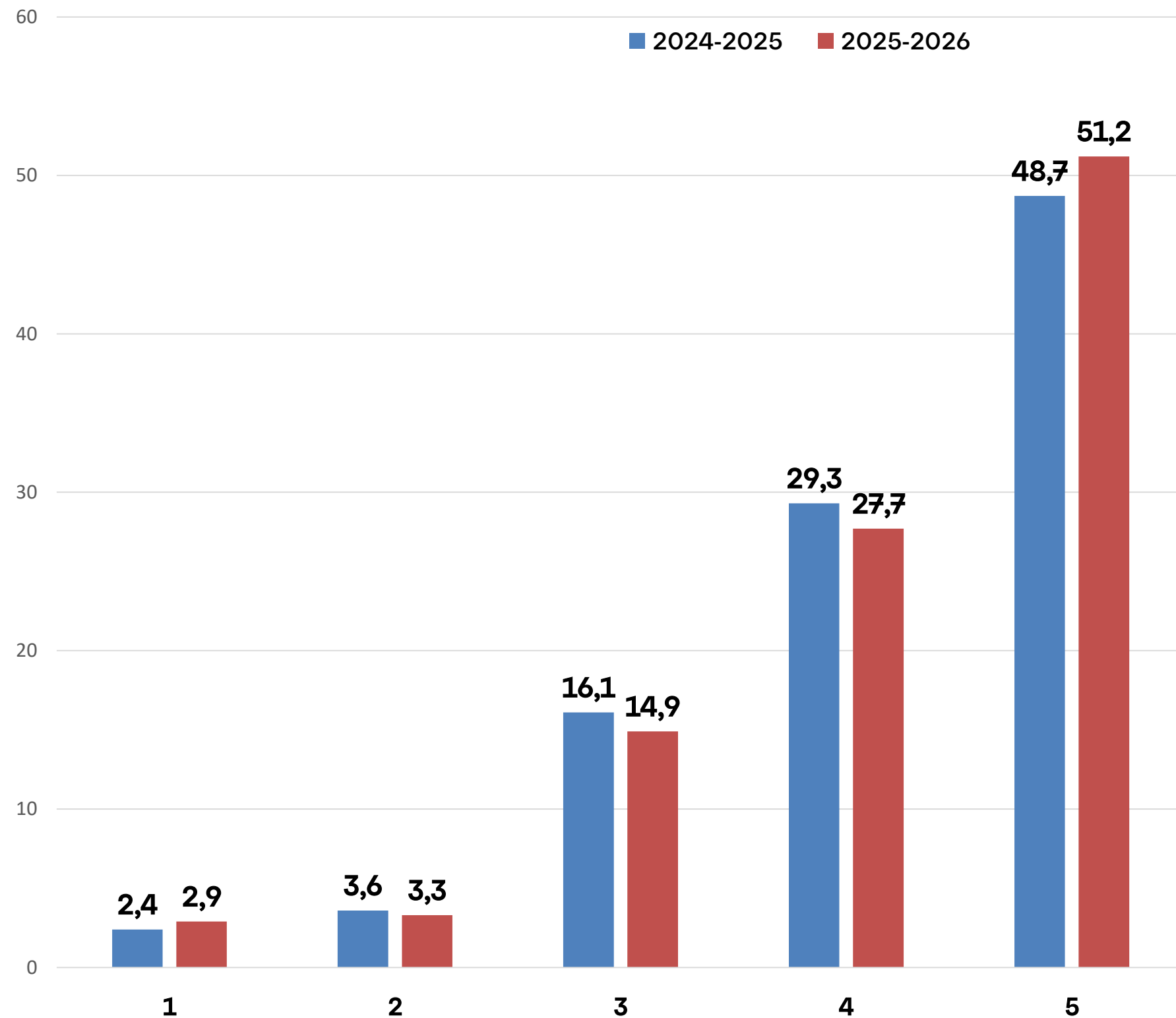


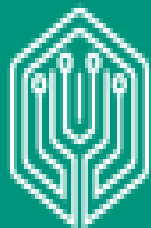
20. УНИВЕРСИТЕТ ҒИМАРАТТАРЫНДА ОҚУ ПРОЦЕСІНІҢ МАТЕРИАЛДЫҚ-ТЕХНИКАЛЫҚ ЖАБДЫҚТАЛУЫН 5 БАЛДЫҚ ШКАЛА БОЙЫНША БАҒАЛАҢЫЗ: 1 БАЛЛ – ӨТЕ НАШАР, 5 БАЛЛ – ӨТЕ ЖАҚСЫ.

Интернет байланысының сапасы



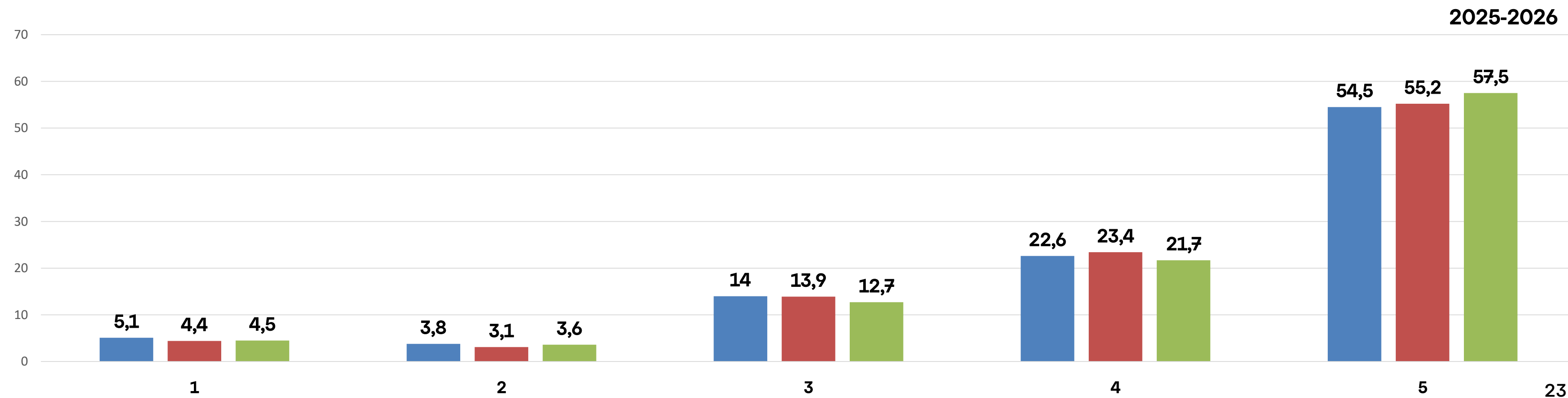
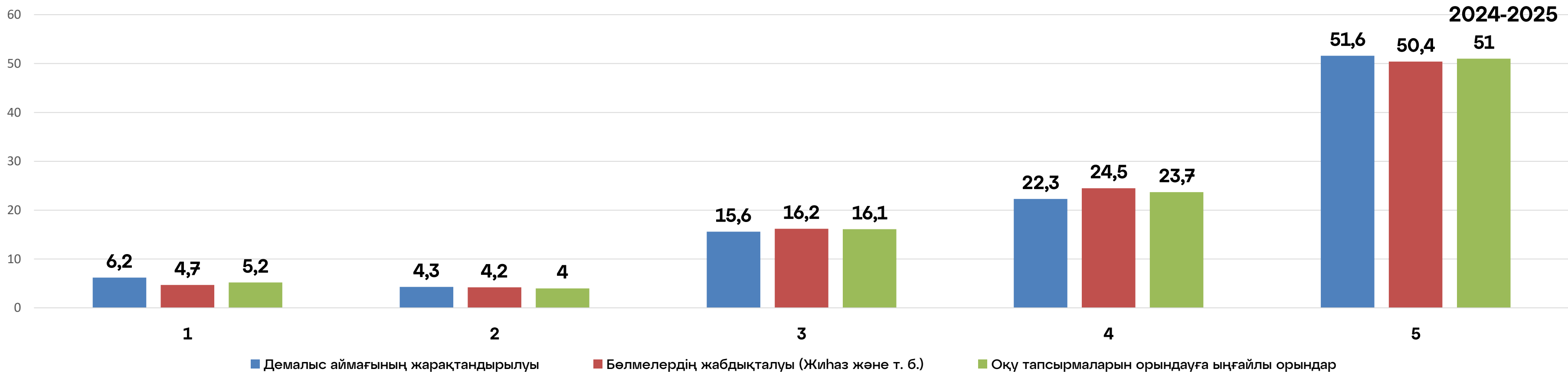
Білім алуға қажетті жұмыс істейтін компьютерлердің, оргтехниканың және басқа да жабдықтардың қолжетімді саны

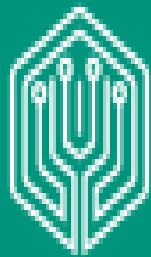




ЕКТУ

21. ЕГЕР СІЗ ЖАТАҚХАНАДА ТҰРАТЫН БОЛСАҢЫЗ, ОҢДА БӨЛМЕЛЕРДІҢ, ДЕМАЛЫС АЙМАҒЫНЫҢ ЖӘНЕ ОҚУ САБАҚТАРЫ ҮШІН ЖАҒДАЙЛАРДЫҢ ЖАБДЫҚТАЛУЫН 5 БАЛДЫҚ ШКАЛА БОЙЫНША БАҒАЛАҢЫЗ: 1 БАЛЛ – ӨТЕ НАШАР, 5 БАЛЛ – ӨТЕ ЖАҚСЫ.

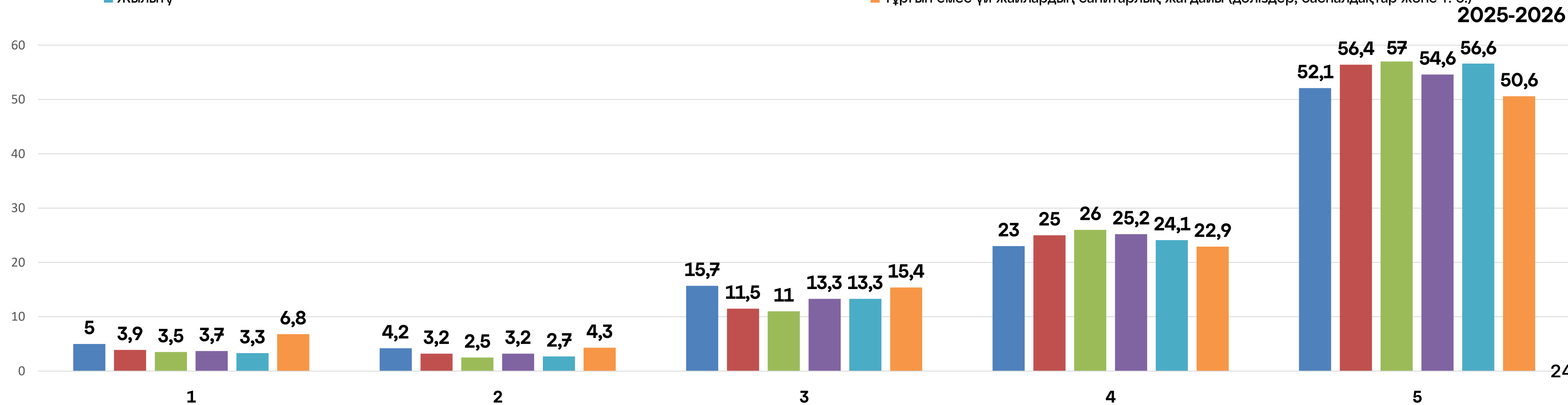
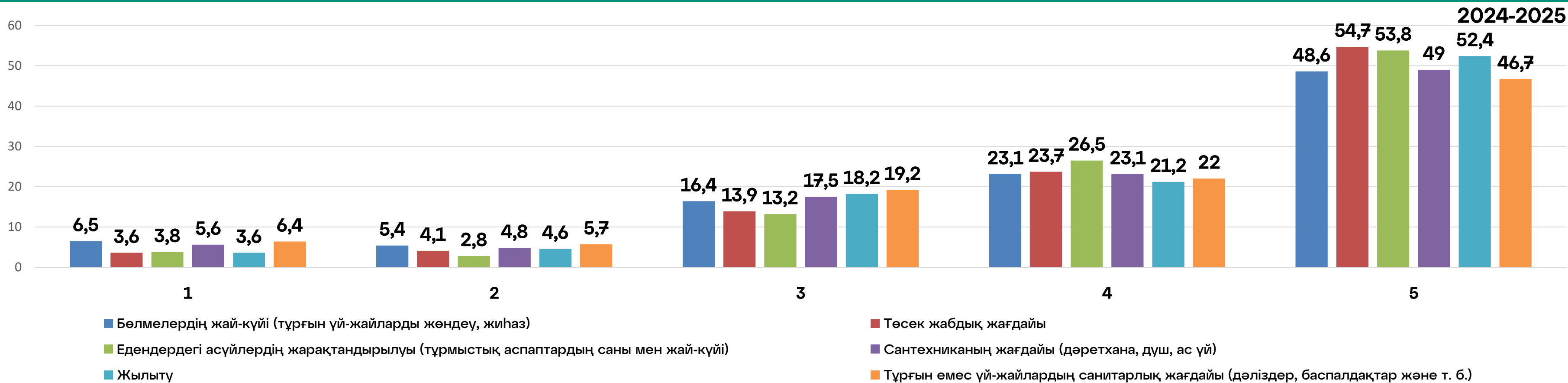




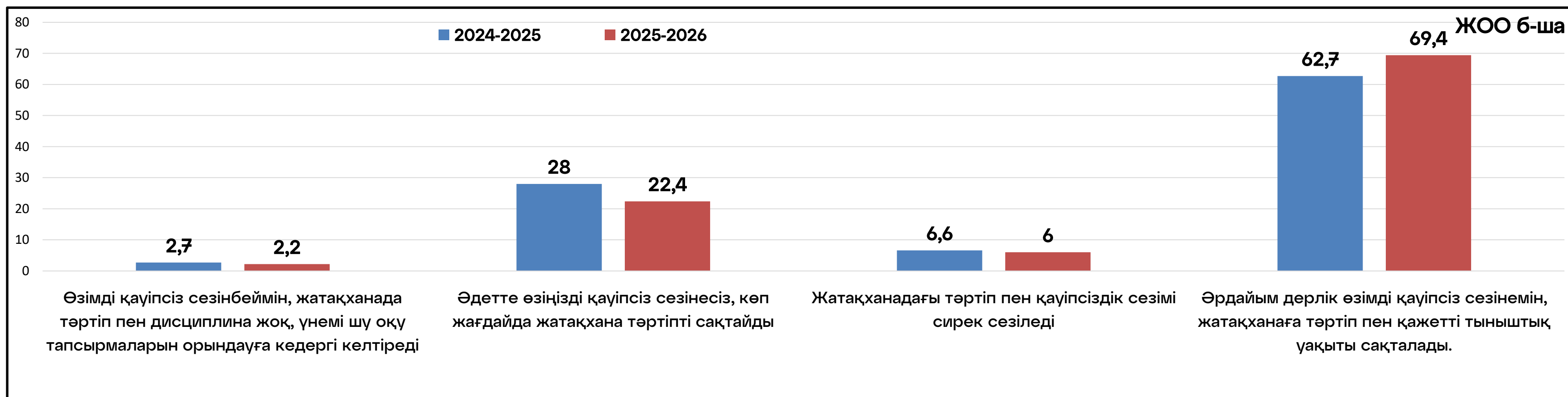
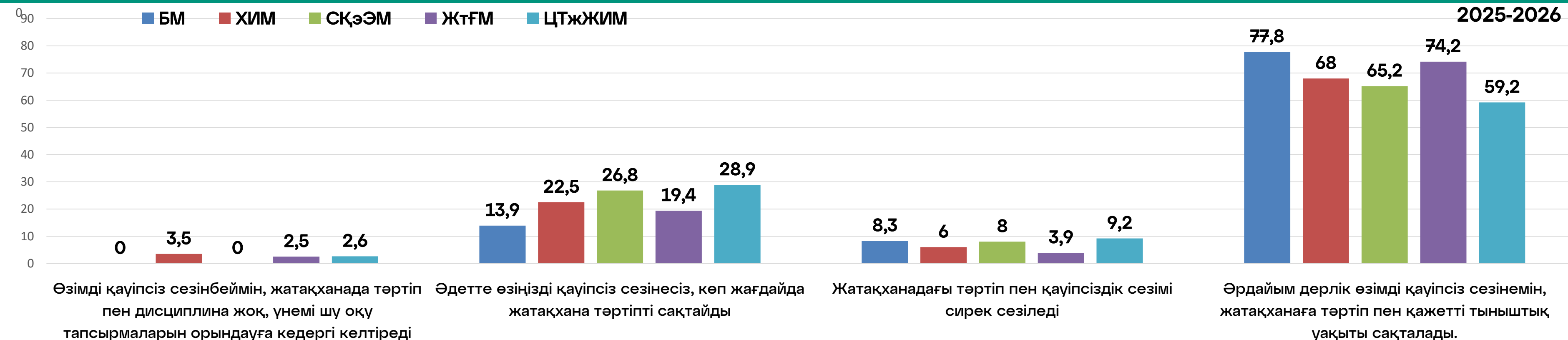
© Eritkebayev

EKTU

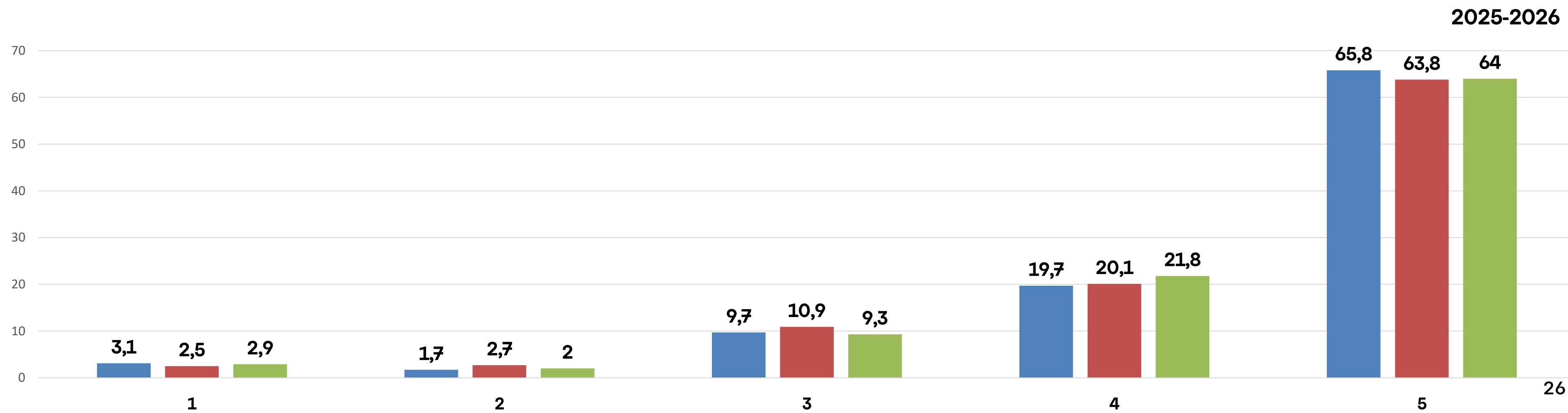
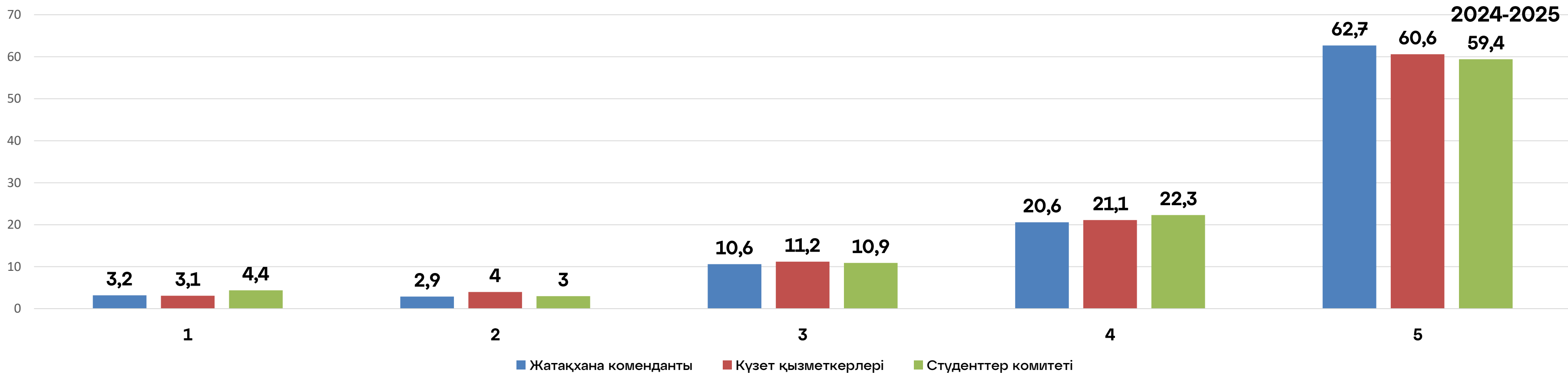
22. ЕГЕР СІЗ ЖАТАҚХАНАДА ТҰРАТЫН БОЛСАҢЫЗ, ТҰРМЫСТЫҚ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ҚАЛАЙ БАҒАЛАЙ АЛАСЫЗ? ШКАЛА: 1 БАЛЛ – ӨТЕ НАШАР, 5 БАЛЛ – ӨТЕ ЖАҚСЫ.



23. СІЗ ТҰРАТЫН ЖАТАҚХАНАДА ТӘРТІП, ДИСЦИПЛИНА ЖӘНЕ ҚАҮІПСІЗДІК ДЕҢГЕЙІН ҚАЛАЙ БАҒАЛАЙСЫЗ?



24. ЕГЕР СІЗ СТУДЕНТТІК ЖАТАҚХАНАДА ТҰРСАҢЫЗ, ТӨМЕНДЕГІ ЖАУАПТЫ АДАМДАРДЫҢ ЖҰМЫСЫН 5 БАЛДЫҚ ШКАЛА БОЙЫНША БАҒАЛАҢЫЗ. ШКАЛА: 1 БАЛЛ – ӨТЕ НАШАР, 5 БАЛЛ – ӨТЕ ЖАҚСЫ.



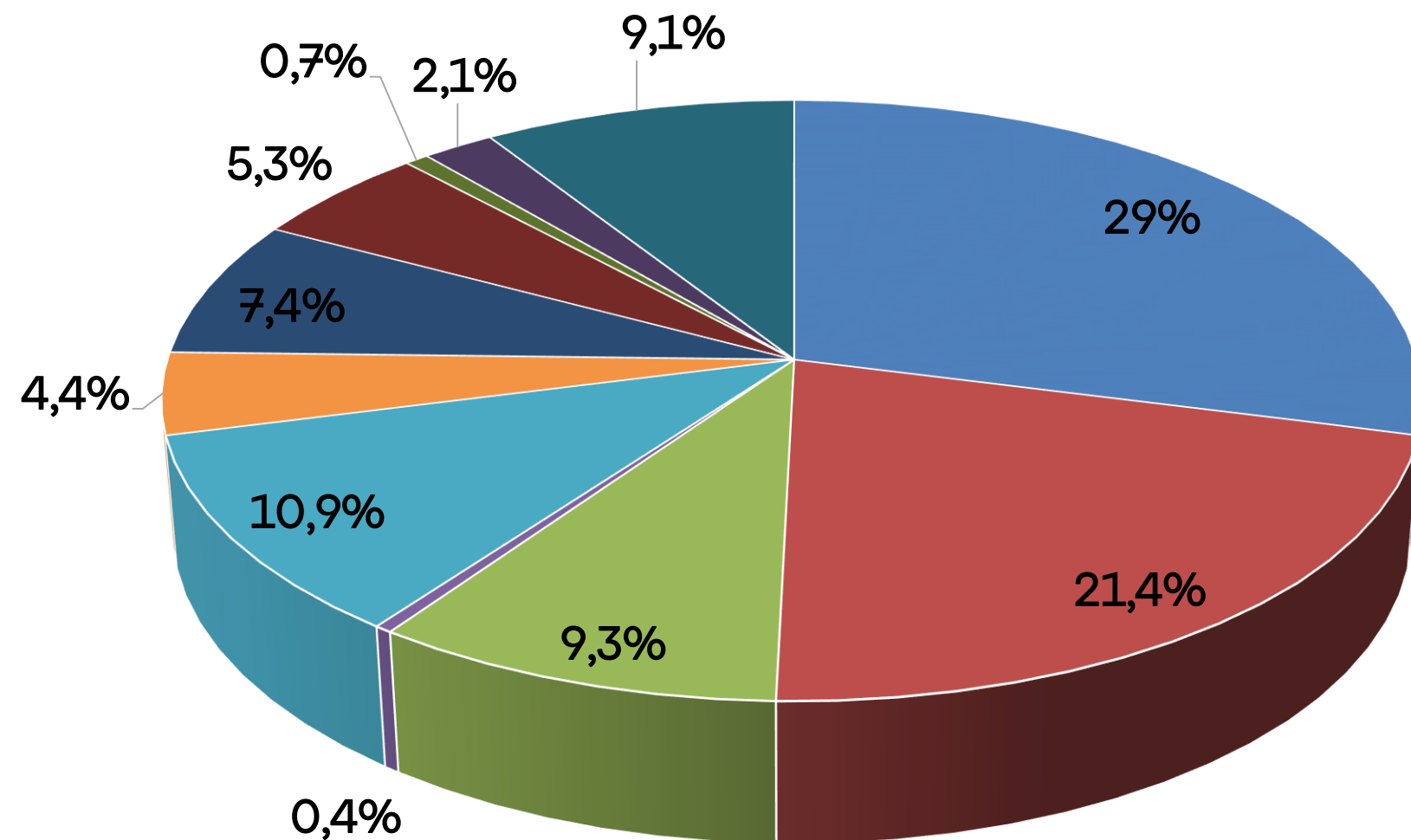
25. СІЗДІҢ ОЙЫНЫЗША, БІРІНШІ КУРС СТУДЕНТТЕРІНЕ УНИВЕРСИТЕТТЕ ОҚУҒА БЕЙІМДЕЛУ ҮШІН НЕ КӨМЕКТЕСЕДІ (НАҚТЫ АҚПАРАТ, ІС-ШАРАЛАР ЖӘНЕ Т.Б.)?

"Іс-шаралар (165)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: бірінші курс студенттерін бейімдеу бойынша іс-шаралар (бейімделу апталығы, кіріспе іс-шаралар, арнау) (32), университет бойынша экскурсиялар және инфрақұрылыммен танысу (корпусстар, жатақхана бойынша экскурсиялар, таныстыру экскурсиялары) (35), бірінші курс студенттері үшін түрлі іс-шаралар, конкурстар, кездесулер және спорттық іс-шаралар өткізу(30), студенттердің қарым-қатынасын, танысуын және митингісін ұйымдастыру (бірлескен іс-шаралар, интерактивті ойындар, кездесулер, достар табу) (20), оқу процесі мен оқыту жүйесінің түсінікті түсіндірмесі (оқыту ережелері, талаптары түсіндірілді, (18), психологиялық қолдау, клубтар (6), конкурстар, олимпиадалар және студенттік белсенділік (24)

"Ақпарат (122)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: білім беру порталын жақсарту (do.ektu, неғұрлым ыңғайлы портал, сайт бойынша нұсқаулық, бейне-гайд, ШҚТУ порталы, порталмен жұмыс істеу кезінде көмек, сайттың орнына қосымша, кестесі бар чат-бот, мессенджерлердегі топтар FAQ-портал, хабарламалар) (43), оқу процесі туралы көбірек ақпарат (28), корпус картасы, навигация және аудиторияны іздеу, корпуссты қалай табуға болатындығы туралы Нұсқаулық, аудиторияның нақты орналасуы және ең жақсы көрсеткіштері (25), іс-шаралар мен студенттік өмір туралы ақпарат (15), оқытушылардан Ақпарат және көмек (бейіндік пәндер бойынша) (6), Бейне нұсқаулық бұл белгілі бір сұрақтар бойынша қайда жүгіну керектігін көрсетеді және университетте сүйемелдеудің алғашқы көзі болады, Оқу материалдары жаңарту (5)

"Жеке қасиеттер/мотивация (53)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: белсенді болу, университеттің қоғамдық өміріне және іс-шараларға қатысу (35), жеке қасиеттерін дамыту (көпшіл, ашық, батыл, өзіне сенімді болу) (10), тәртіпті және жауапты болу (тәртіп, тапсырмаларды уақтылы тапсыру, уақытты басқару) (4), ішкі мотивация және оқуға қызығушылық (мамандыққа қызығушылық, мотивация, есте сақтау) (2), студенттің дербестігі мен жауапкершілігі (2)

"Деканат (2)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: деканаттың ұйымдастырушылық көмегі (2)



- Мероприятия (165)
- Информация (122)
- Личностные качества/мотивация (53)
- Деканат (2)
- Куратор (62)
- Преподаватели (25)
- Старшекурсники (42)
- Одногруппники (30)
- Психолог (4)
- Друзья (12)
- Общие пожелания (52)

25. СІЗДІҢ ОЙЫНЫЗША, БІРІНШІ КУРС СТУДЕНТТЕРІНЕ УНИВЕРСИТЕТТЕ ОҚУҒА БЕЙІМДЕЛУ ҮШІН НЕ КӨМЕКТЕСЕДІ (НАҚТЫ АҚПАРАТ, ІС-ШАРАЛАР ЖӘНЕ Т.Б.)?

"Куратор (62)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: Кураторды қолдау және көмек (куратормен қарым-қатынас, консультациялар, кураторлық сағаттар, бірінші курс студенттерін сүйемелдеу) (43), куратормен және сыныптастарымен қарым-қатынас және өзара іс-қимыл (19)

"Оқытушы (25)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: оқытушылармен қарым-қатынас, өзара іс-қимыл және байланыс орнату (оқытушылармен қарым-қатынас, оқытушылармен танысу, диалог, оқытушылармен байланыс) (10), оқытушыларды оқу процесінде қолдау және көмек (жауаптылық, студенттерге көмек, оқытушылардың ұйымдастырушылық жұмысы) (9), мұқият тыңдау сабаққа қатысу (4), сапалы оқыту және материалды түсінікті түсіндіру (2)

"Жоғары курс студенттері (42)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: жоғары курс студенттеріне қолдау, тәлімгерлік және көмек (кеңестер, көмек, тәлімгерлер, университет нұсқаулығы, жоғары курс студенттерін бірінші курс студенттеріне бекіту) (27), жоғары курс студенттерімен қарым-қатынас және өзара әрекеттесу (15),

"Сыныптастар (30)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: сыныптастармен қарым-қатынас, қолдау және жақсы қарым-қатынас (қарым-қатынас, ұйымшылдық, өзара көмек, достық атмосфера, жақсы сыныптастар) (18), топты таныстыру және біріктіру үшін іс-шаралар мен белсенділік (бірлескен іс-шаралар, кездесулер, ойындар, белсенділік, психологиялық тренингтер) (7), Қарым-қатынас және ортақ тіл таба білу (5)

"Психологтар (4)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: психологиялық қолдау және бейімделу бойынша тренингтер (3), кешенді қолдау (1)

"Достар (12)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: достар табу және әлеуметтік қолдау (11), студенттерге бір-біріне білім беру, тәжірибе алмасу және жаңа достар табу үшін өз бетінше қызығушылық үйірмелерін (аспаздық, эспорт, үй тапсырмаларын бірлесіп орындау, тігін, би және т. б.) құруға мүмкіндік беру (1)

"Жалпы тілектер (52)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: демалуға арналған көбірек бос аймақтар (2), оқу процесін ұйымдастыруды жақсарту (Үй тапсырмасы аз, біртіндеп жүктеме, көп тәжірибе, ыңғайлы кесте, түсінікті оқыту жүйесі) (11), оқу жағдайлары мен инфрақұрылымды жақсарту (демалыс аймақтары, кітапхана, спортзал, интернет, жатақхана, стипендия) (10), студенттермен танысу және әлеуметтену (жаңа танысу, команда құру, үйірмелер, шығармашылық топтар) (9), университет және оқу процесі туралы қосымша ақпарат (20)

26. СІЗДІҢ ОЙЫНЫЗША, УНИВЕРСИТЕТ ҒИМАРАТТАРЫНДА, ЖАТАҚХАНАЛАРДА ОҚУ ПРОЦЕСІН ҰЙЫМДАСТЫРУДЫ ЖАҚСARTY YШІН НЕ ІСТЕУГЕ БОЛАДЫ? ҚАНДАЙ БАСҚА ҰСЫНЫСТАРЫҢЫЗ БАР?

"Іс-шаралар (57)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: көбірек тимбилдингтер, ШҚО бойынша экскурсиялар, спорттық іс-шаралар, конкурстар, жарыстар, әдеби кештер, дөңгелек үстелдер, клубтар, студенттік белсенділік, бейімделу іс-шаралары, спорт секцияларын дамыту.

Wi-Fi сапасын жақсарту (37): корпустар мен жатақханалардағы Wi-Fi желісін жақсарту, тұрақты интернет, сигналды күшейту, қамтуды арттыру, барлық аудиториялардағы интернет, желі жылдамдығын жақсарту.

"Оқу процесі және инфрақұрылым бойынша тілектер (170)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: кестені жақсарту, жұптар арасындағы үлкен терезелер аз, бейіндік пәндер көп, тәжірибе көп, заманауи жабдықтар, проекторлар, интерактивті тақталар, заманауи компьютерлер, цифрландыру, ыңғайлы сайт, портал, электрондық кесте, ақпарат іздеу, сессияны қашықтан тапсыру, жақсарту навигация, өздігінен жұмыс істейтін орындар, тыныш аймақтар, коворкингтер, дайындық бөлмелері, көбірек розеткалар, шкафтар, демалыс орындары, дивандар, сүзгіден өткен ауыз су, арзан асхана, автотұрақ, корпустар арасындағы көрсеткіштер, корпустарды жөндеу.

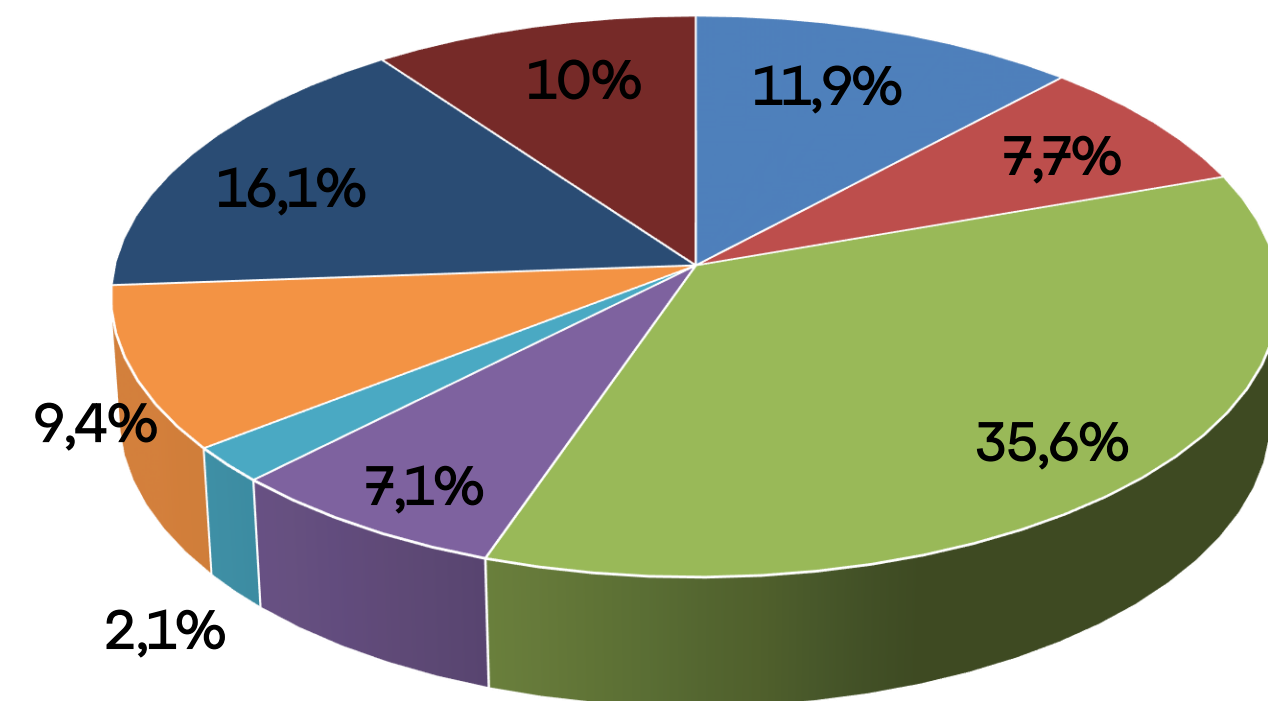
"Ақпарат (34)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: студенттерге кестенің өзгеруі, бірыңғай хабарламалар, түсінікті навигация, әкімшіліктің студенттермен көбірек қарым-қатынасы туралы хабарлау, студенттердің пікірін, кері байланысты, анонимді сауалнамаларды, ақпараттың ашықтығын, ыңғайлы өтініш қызметтерін ескеру жақсы.

"Жеке қасиеттер (10)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: оқытушылардың зейінділігі, студенттермен жиі қарым-қатынас жасау, студенттерді қолдау және ынталандыру, құрметпен қарау, тезірек жауап беру, студенттердің ұсыныстарын тыңдау, жатақхана қызметкерлері тарапынан дәрекілік аз, студенттердің пікірін ескеру.

"Жатақхана (45)" көрсеткіші бойынша түсініктемелер: жатақханаларды, душтарды, жуынатын бөлмелерді, асүйлерді, кір жуатын орындарды, кір жуғыш машиналарды жөндеу, спорт залы, оқу бөлмелері, тыныш аймақтар, Wi-Fi, жиһаз, дивандар, фен, шаш жууға арналған орын, гигиеналық душ, теннис үстелдері, тұрмыстық жағдайларды жақсарту, тазалық, бөлмелерді жөндеу, санитарлық жағдай, фитнес-зал, университетке жақын жатақхана.

Барлығы қанағаттандырады (77): "ұсыныстар жоқ", "бәрі жақсы деңгейде", "ештеңені өзгертудің қажеті жоқ", "тілектер жоқ", "бәрі тамаша".

Жауап беру қиын (48): "жатақханада тұрмаймын", "қашықтықтан оқимын"



- Мероприятия (57)
- Wi-Fi / Интернет (37)
- Пожелания по учебному процессу и инфраструктуре (170)
- Информация / Коммуникация (34)
- Личностные качества (10)
- Общежитие (45)
- Все устраивает (77)
- Затрудняюсь ответить (48)

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!

