

Об итогах анкетирования «Оценка интегрированной системы менеджмента»

Начальник Управления стратегии развития и
обеспечения качества
Аноп Д.К.

Усть-Каменогорск
2025

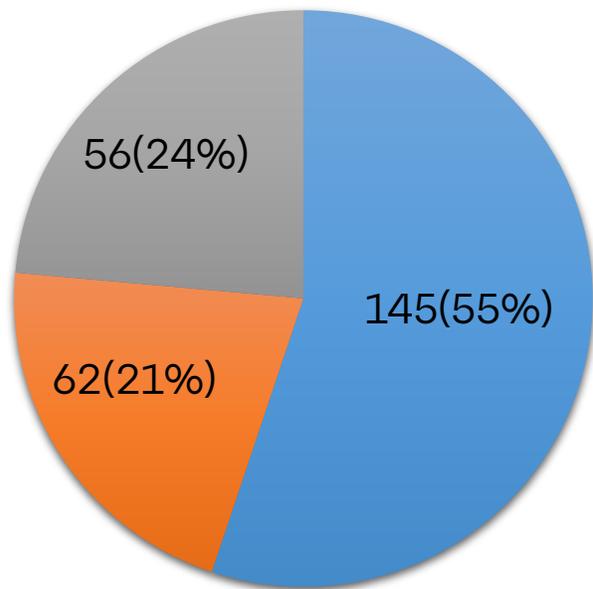


2024-2025 учебный год

- В 2024-2025 учебном году анкетирование проходило с 04.11.24 по 23.11.24 г.
- Респонденты – штатные ППС, деканы, зам. деканов
- Участвовали в анкетировании – 231 чел (91%) (в 2023-2024 уч. г. – 237 чел. (91%))
- Общее количество ППС штатных, заявленных по 5 школам и 2 центрам – 252 чел.
- Цель анкетирования – провести оценку функционирования интегрированной системы менеджмента

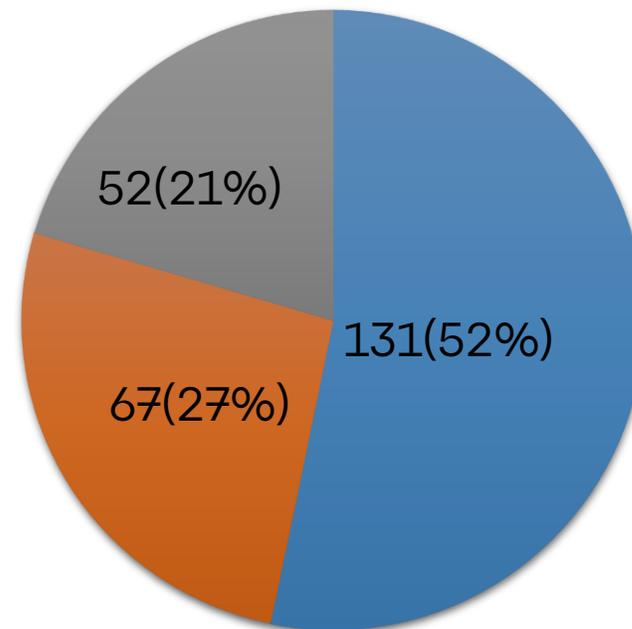
1 . Проходили ли Вы обучение по ИСМ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ)

2023-2024 уч.год



- Да, по системе менеджмента качества (СМК) по стандарту ISO 9001:2015
- Да, по системе менеджмента противодействия коррупции (СМПК) по стандарту ISO 37001:2016
- Нет

2024-2025 уч.год



- Да, по системе менеджмента качества (СМК) по стандарту ISO 9001:2015
- Да, по системе менеджмента противодействия коррупции (СМПК) по стандарту ISO 37001:2016
- Нет

2. С какими проблемами Вы столкнулись в процессе обучения по ИСМ?

**2023-2024 уч. год
(182 ответа из 237)**

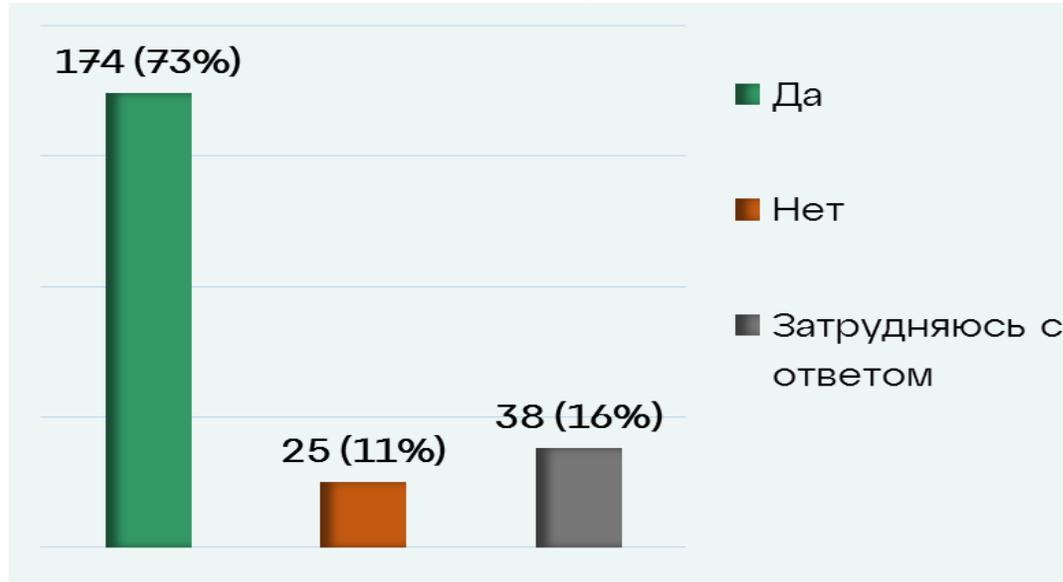
- Не проходили обучение (5)
- Большой объем информации и количество документов (2)
- В нормативных документах университета не всегда четко прописаны действия (например, ситуация с "активистами" - их официальный статус, на основании которого идут продления рейтингов и т.п.)
- По некоторым позициям отсутствовала конкретизация поставленных задач
- Несоответствие действующей СМК требованиям стандарта
- Обеспечение техническими средствами
- Отсутствие практического применения
- Мало практических примеров
- Нехватка времени
- Проблем не было, не сталкивался, нет, все устраивает (168)

**2024-2025 уч. год
(84 ответа из 230)**

- В процессе обучения не было никаких проблем, все устраивает (66)
- Обучение проходит в рамках тех знаний, которые необходимы для работы.
- Я работаю с этого года, поэтому я не изучал этот курс
- Обучение проходило в неудобное для меня время
- Обучение проводилось в соответствии Гос МН ВО
- Не проходил обучение (12)
- затрудняюсь ответить

3. Внесла ли ИСМ положительные изменения в работе Вашего подразделения (деканата) и его сотрудников?

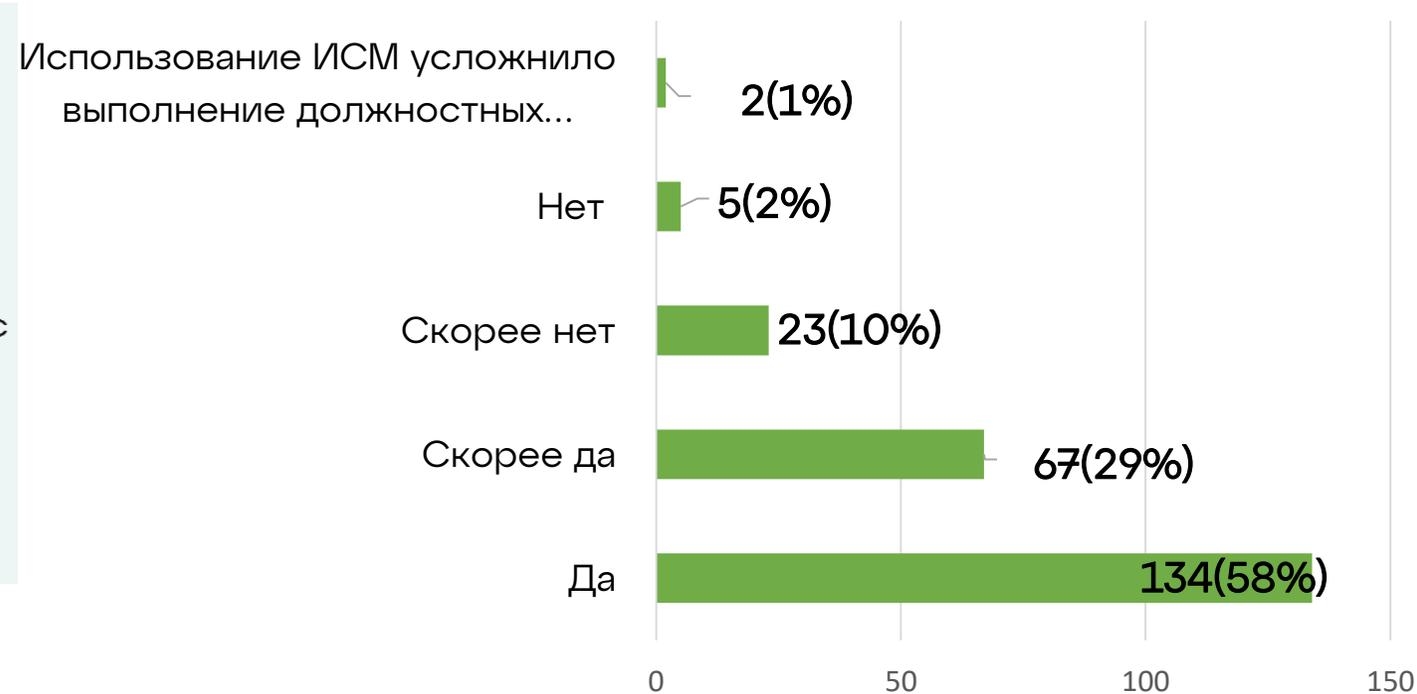
2023-2024 уч.год



Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»

- Есть некоторые трудности с уменьшением бумажного процесса, которые еще предстоит усовершенствовать
- Возникновение дополнительной работы
- Не проходили обучение (2)
- Не могу предметно ощутить изменения
- Отсутствие анализа
- Затрудняюсь ответить в связи недостатком информации
- Думаю, что внедрение способствовало стратегическому развитию и эффективной организации качества, управления
- Нет. Атмосфера на кафедре очень неблагоприятная, разделение на команды декан Рахимбердина М.Е. еще не распределила.
- Проблем не было, стало лучше, удобнее (10)

2024-2025 уч.год

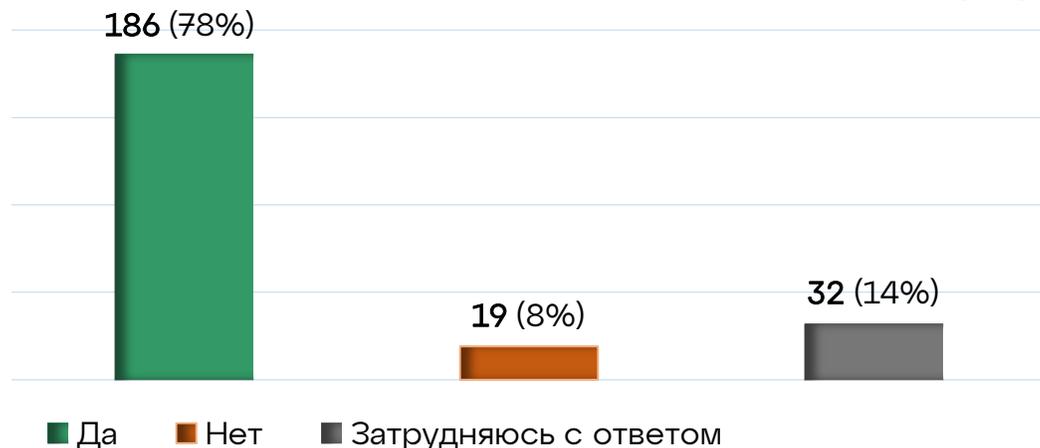


«Свой вариант ответа»

- затрудняюсь ответить, так как не проходила обучение (4)
- Изменения согласованы на семинаре кафедры. Корпоративный подход к решению основной работы по исследованиям в области архитектуры
- не изменила
- не было обучения (4)

4. Поддерживает ли, по Вашему мнению, руководство университета ИСМ на должном уровне?

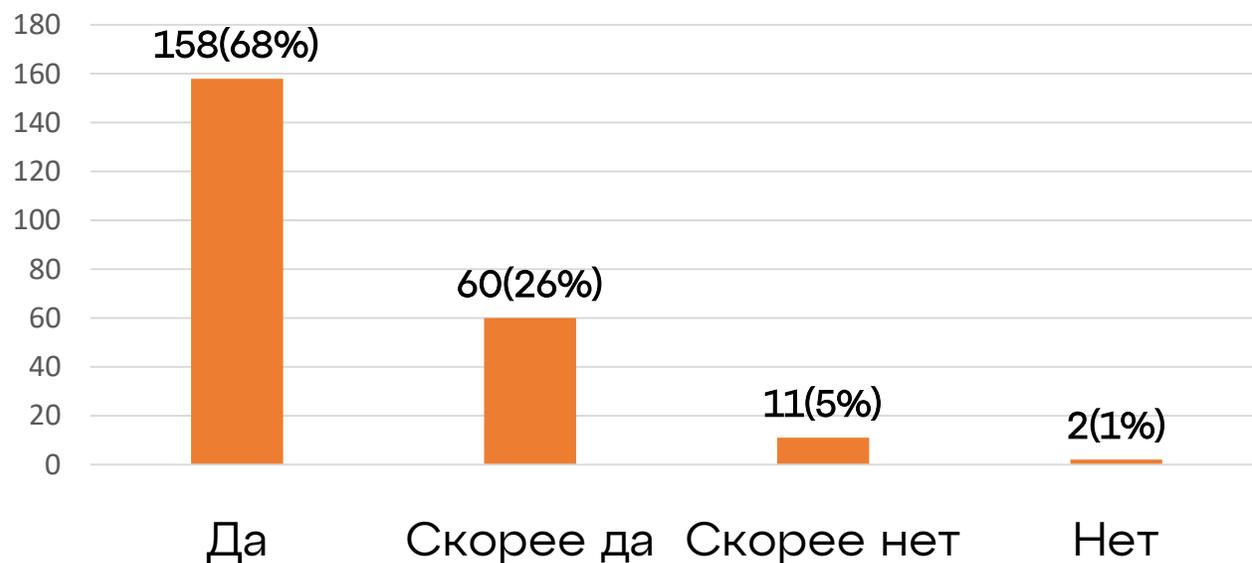
2023-2024 уч. год



Ответы при «Затрудняюсь с ответом»

- Должностные инструкции не обновлялись
- Затрудняюсь ответить в связи с недостатком информации
- Не владею достаточной информацией, чтобы судить об этом. В целом, вопрос чёткого распределения обязанностей и ответственности за их исполнение требует доработки.
- Используется университетом на эффективном уровне. Это связано с тем, что электронный автоматический документооборот хорошо реализован

2024-2025 уч. год

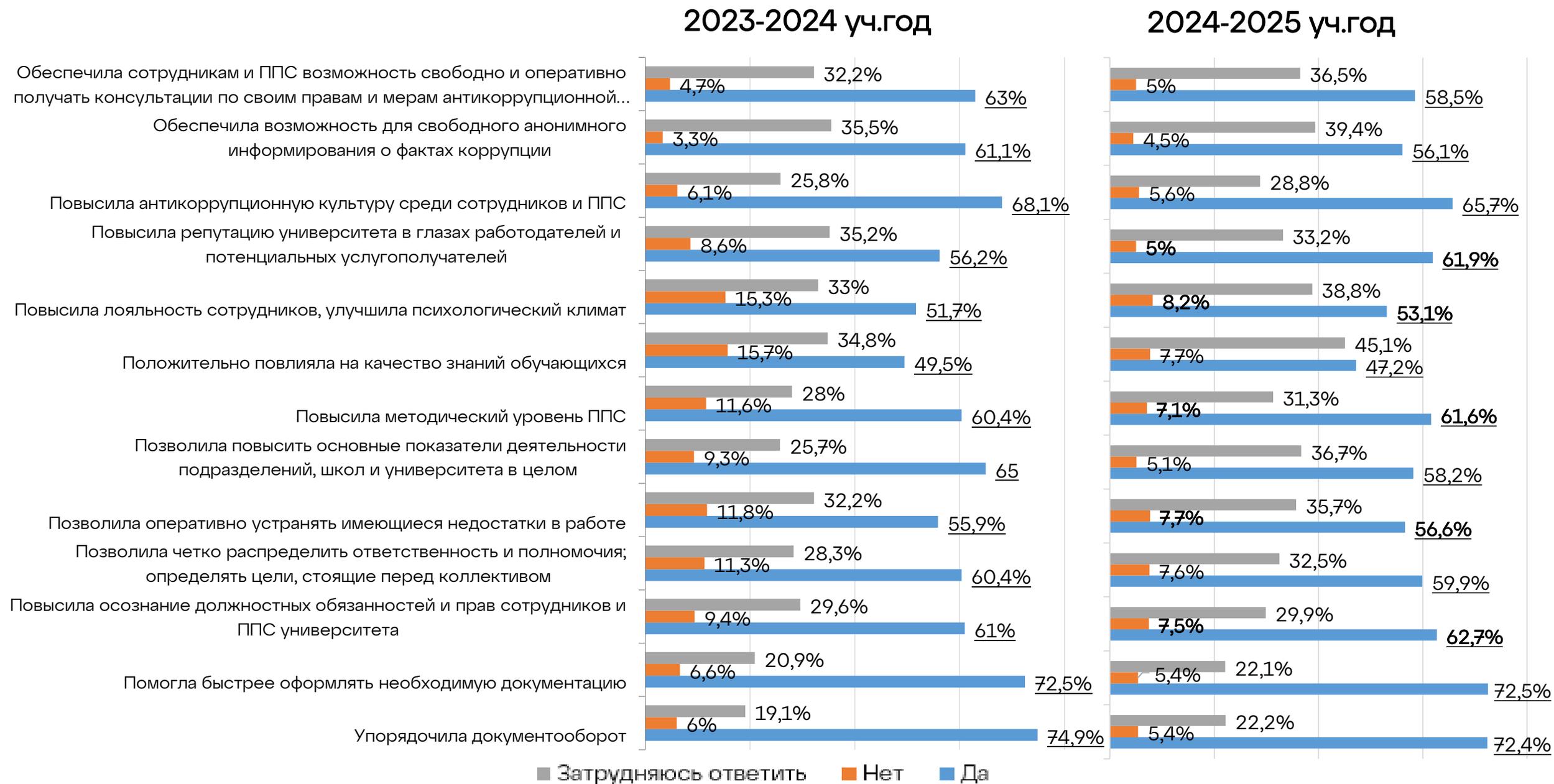


«Свой вариант ответа»

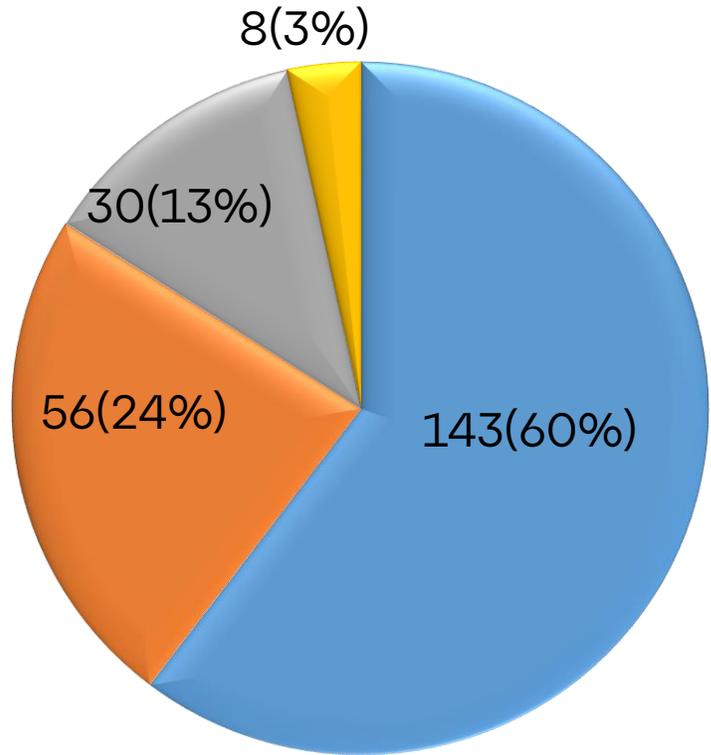
- Предложения кафедры входят в стратегические государственные Программы
- Не владею достаточной информацией для вынесения суждения.
- Удовлетворительно
- затрудняюсь ответить (3)
- Не знаю (4)
- Руководство университета стремится к выполнению, поставленных задач

5. Как Вы оцениваете результаты использования ИСМ?

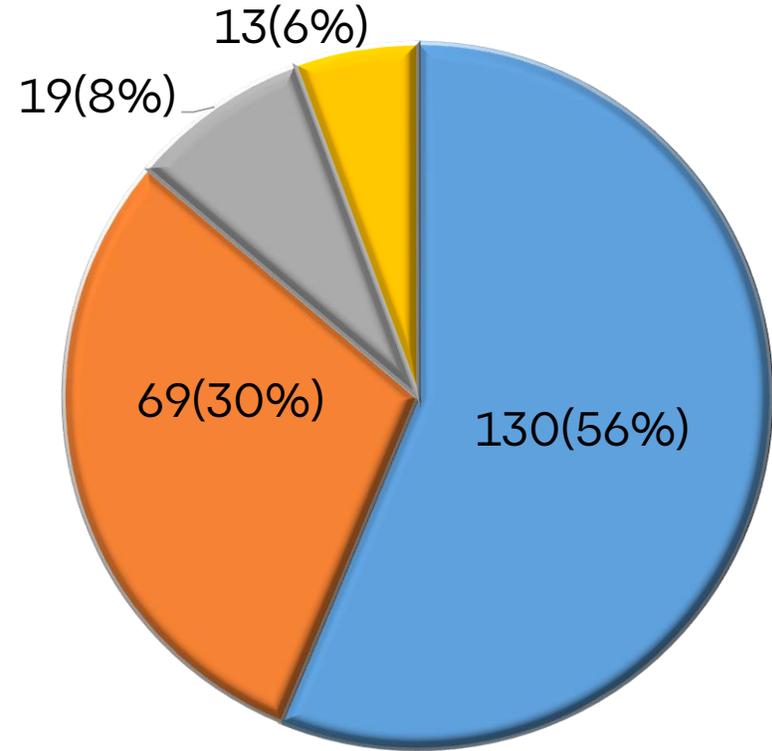
(поставьте отметку в каждой строке)



6. Принимаете ли Вы участие в обсуждении в Вашем подразделении Целей в области качества, Целей в области противодействия коррупции?



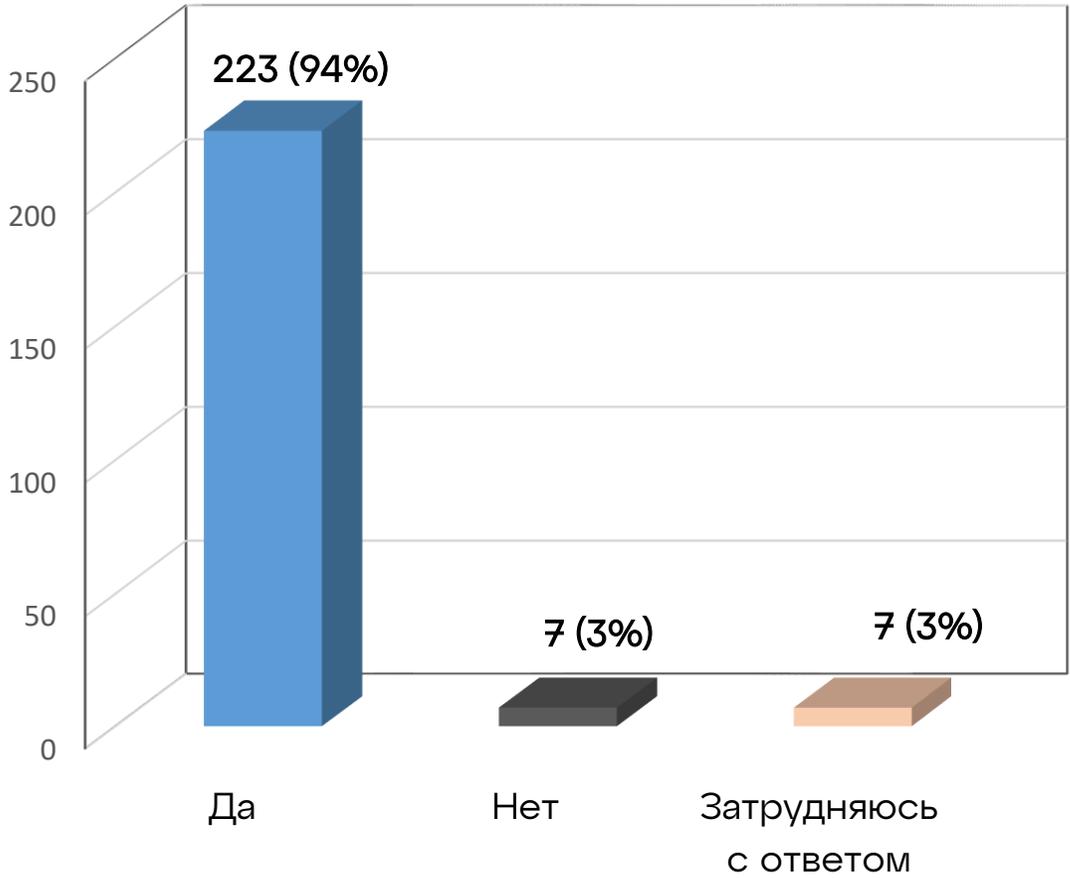
2023-2024 уч. год



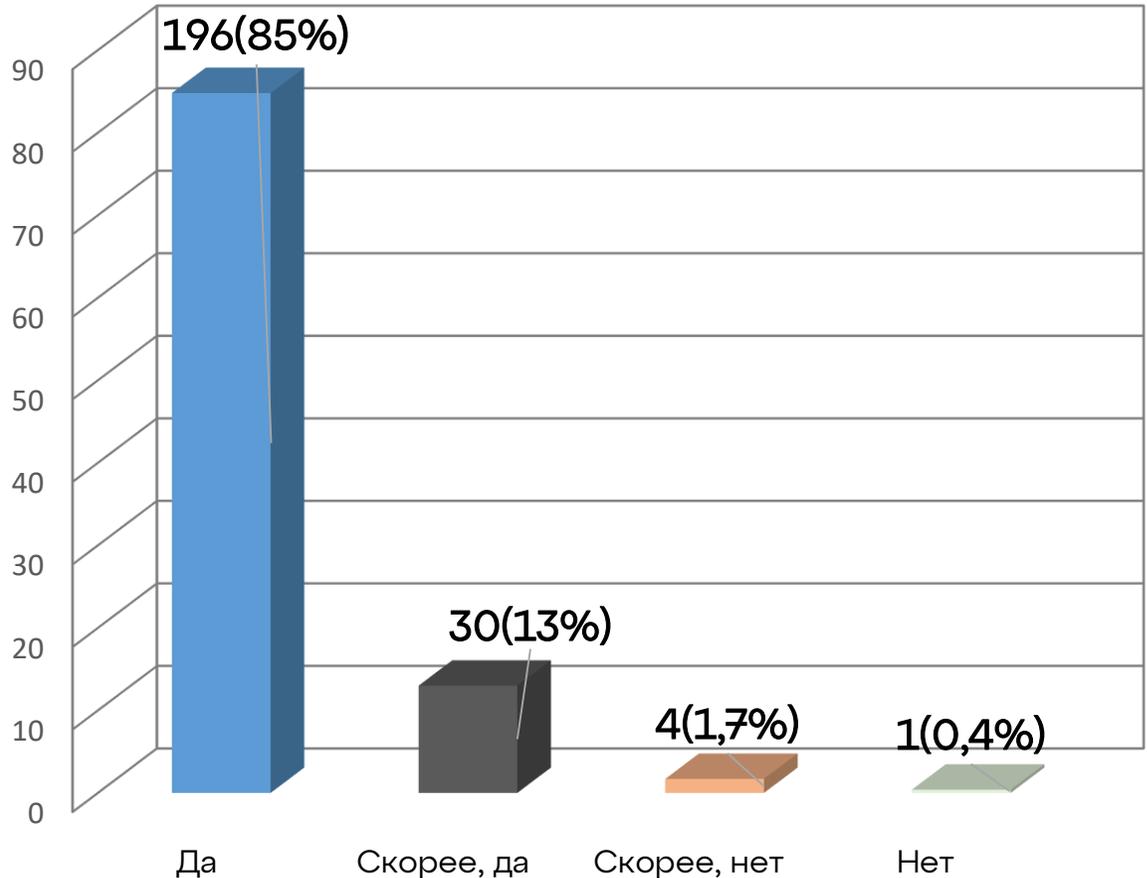
2024-2025 уч. год

- Да, обычно я принимаю участие
- Да иногда по мере необходимости
- Нет, обычно я не принимаю участие
- Нет, такая возможность отсутствует

7. Знакомы ли Вы с Миссией, Видением, Политикой в области качества и обеспечения качества, Политикой в области противодействия коррупции и Целями в области качества, Целями в области противодействия коррупции университета?



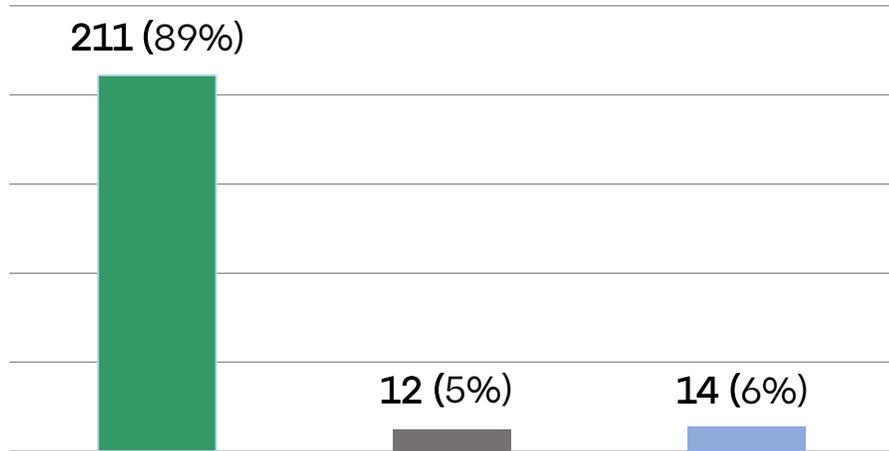
2023-2024 уч. год



2024-2025 уч. год

8 Исполняет ли Ваш непосредственный руководитель свои лидерские функции в полном объеме?

2023-2024 уч. год

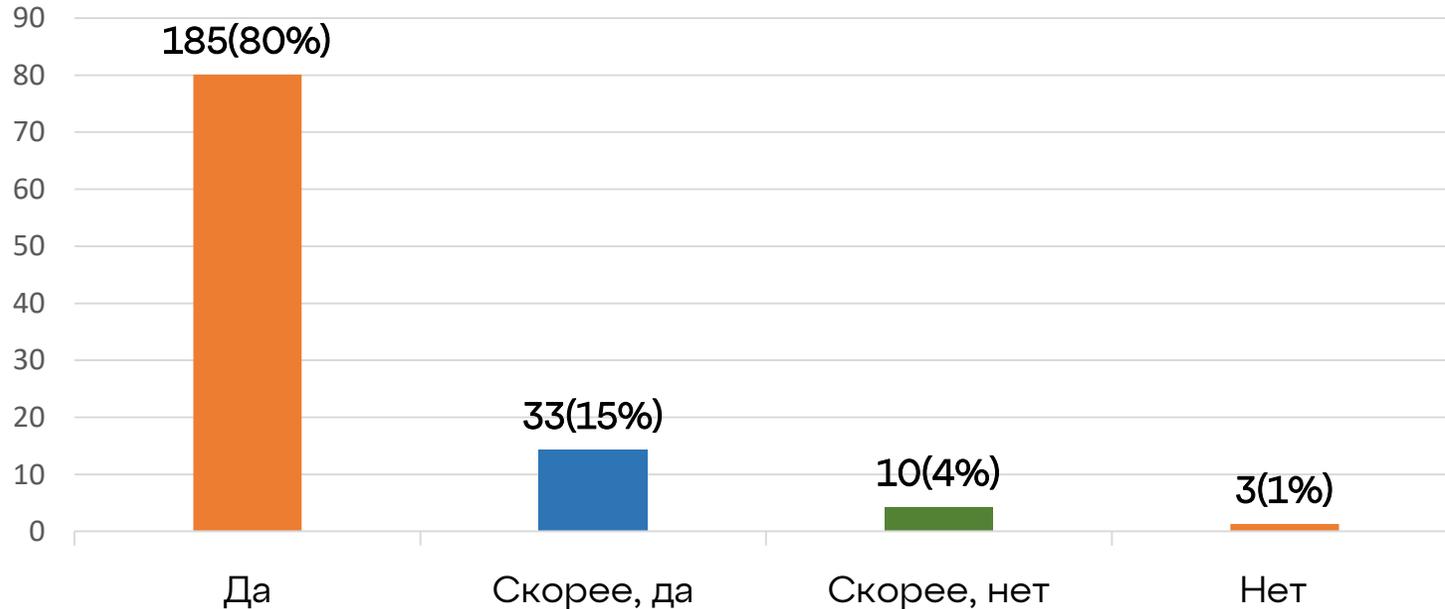


- Да
- Нет
- Затрудняюсь с ответом

Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»

- Не принимаются меры для сплоченности коллектива. Не проводится никаких собраний и встреч непосредственного руководителя (а также руководства школы) с коллективом (МШИ)
- Полностью согласен с решениями, принятыми руководством университета, деканом. Думаю, что выполняется в полном объеме (БШ)
- Да, в большей степени да, думаю, что да (8)

2024-2025 уч. год

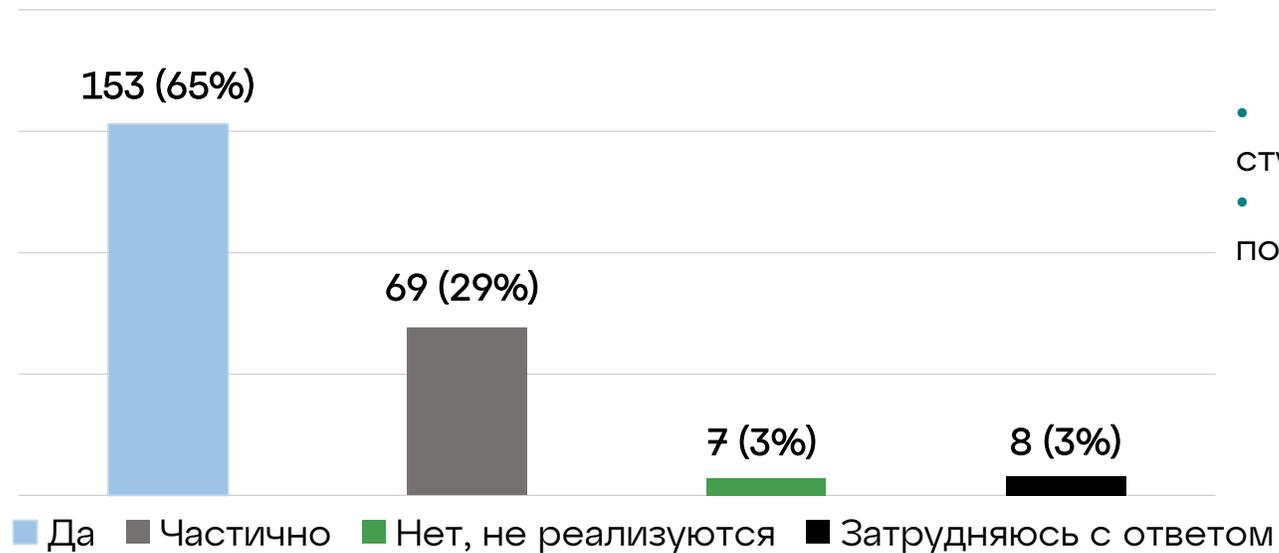


«Свой вариант ответа»

- В системе школ неясно, кто является непосредственным руководителем: декан или руководитель ОП.
- Затрудняюсь ответить
- при непосредственной связи с ведущими учеными стран СНГ
- Старается
- Не всегда

9. Реализуются ли в университете Ваши ожидания и требования, как внутреннего потребителя?

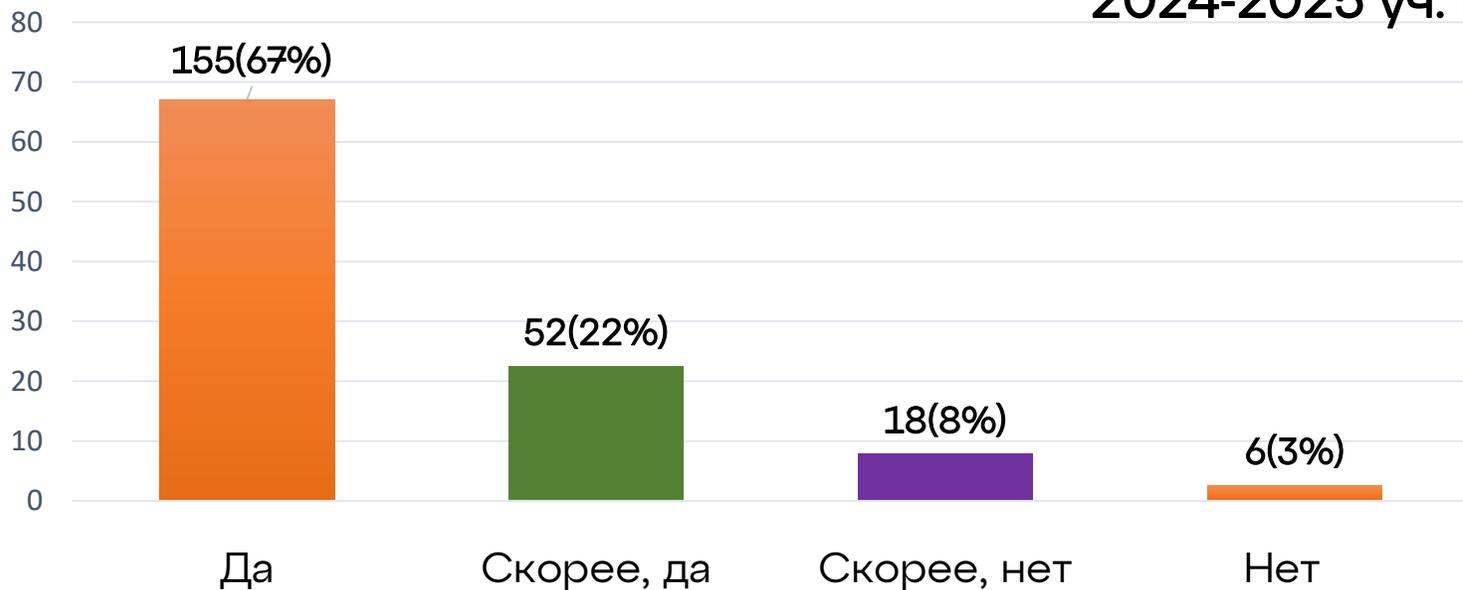
2023-2024 уч. год



Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»

- Проведение плановых встреч высшего руководства со студентами и сотрудниками вузов, общих собраний школ, групп
- В университете мои ожидания и требования как внутреннего потребителя реализуется на среднем уровне

2024-2025 уч. год

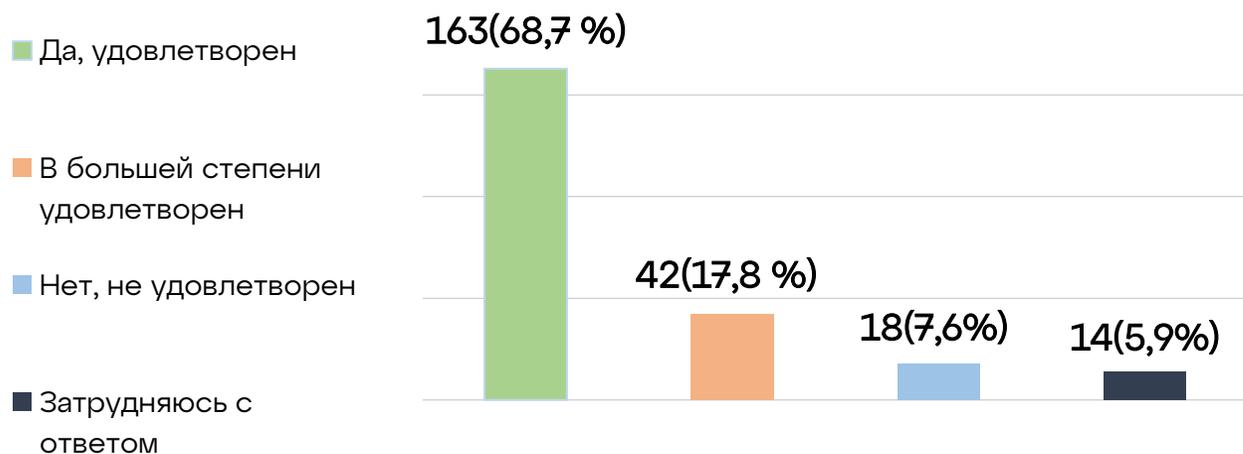


«Свой вариант ответа»

- Затрудняюсь ответить (2)
- Частично

10. На сколько Вы удовлетворены качеством образовательных услуг и экосистемой (системой взаимодействия взаимосвязанных структур университета и услугополучателей)

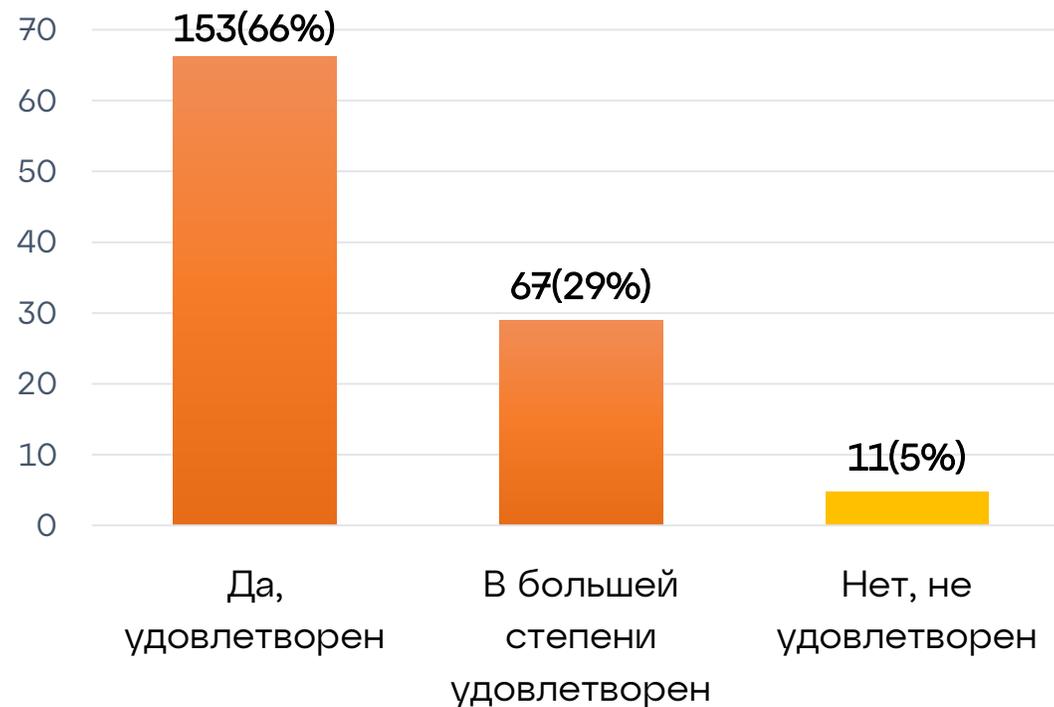
2023-2024 уч.год



Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»

- У школы инженерии отсутствуют учебные и научные лаборатории по профилю инженерных наук. В частности, по машиностроительному направлению, с возможностью работы в них студентов, магистрантов и PhD;
- Аудитории недостаточное оснащены необходимой базой (плохие доски, нехватка стульев, ламп (особенно Г2-413));
- Очень медленно работающие компьютеры на кафедре (ЦЗиС, ЦЯК);
- Отсутствие контактных часов СРОП в расписании ущемляет право обучающихся в полном объеме образовательных услуг, а у преподавателя при фиксированной ставке необоснованно увеличивается нагрузка.
- Проблем не было (4)

2024-2025 уч.год

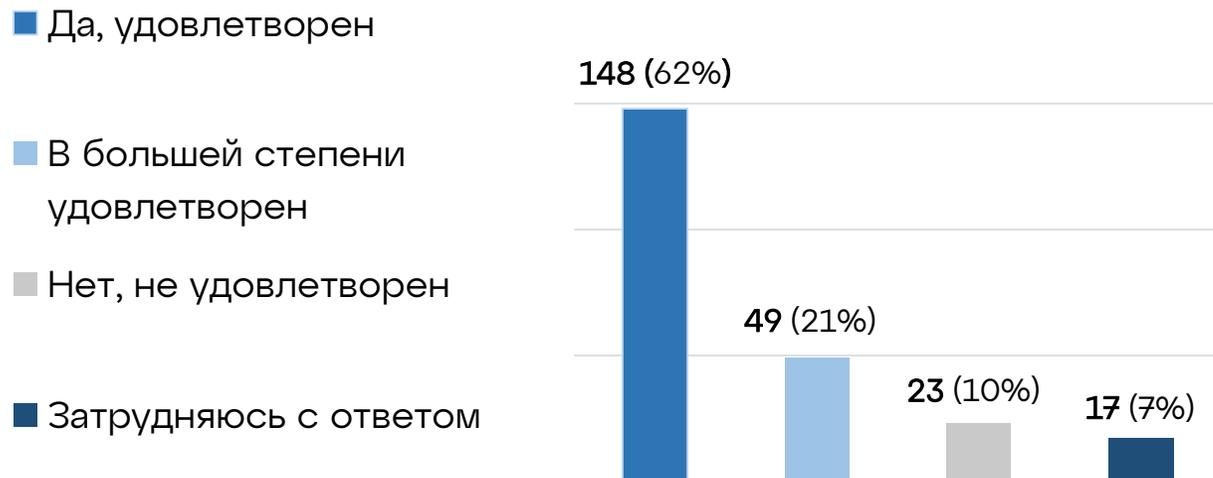


«Свой вариант ответа»

- Да, все нормально (5)

11. Согласны ли Вы, что решения высшего руководства университета всегда принимаются на основе объективной информации и ее анализа?

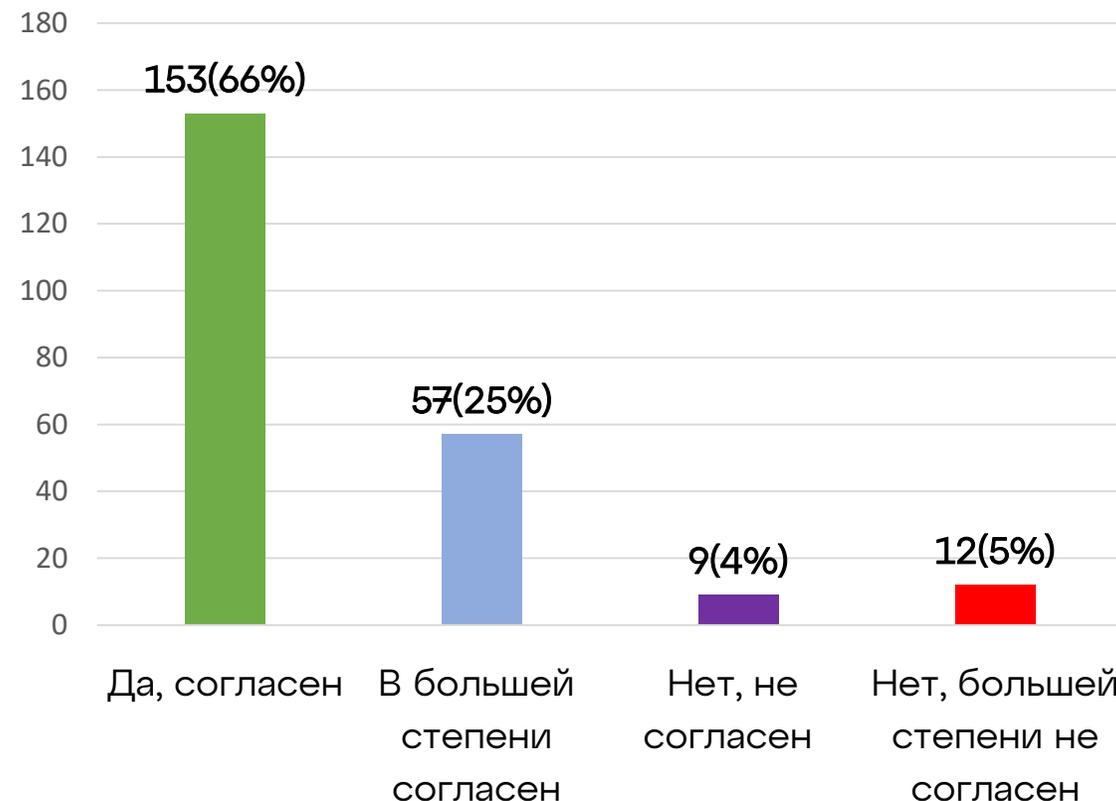
2023-2024 уч. год



Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»:

- Ситуации разные, однозначно ответить непросто;
- У школы инженерии отсутствуют учебные и научные лаборатории по профилю инженерных наук. В частности, по машиностроительному направлению, с возможностью работы в них студентов, магистрантов и PhD;
- Аудитории недостаточное оснащены необходимой базой (плохие доски, нехватка стульев, ламп (особенно Г2-413), очень медленно работающие компьютеры на кафедрах);
- Да; думаю, что да(4)

2024-2025 уч. год

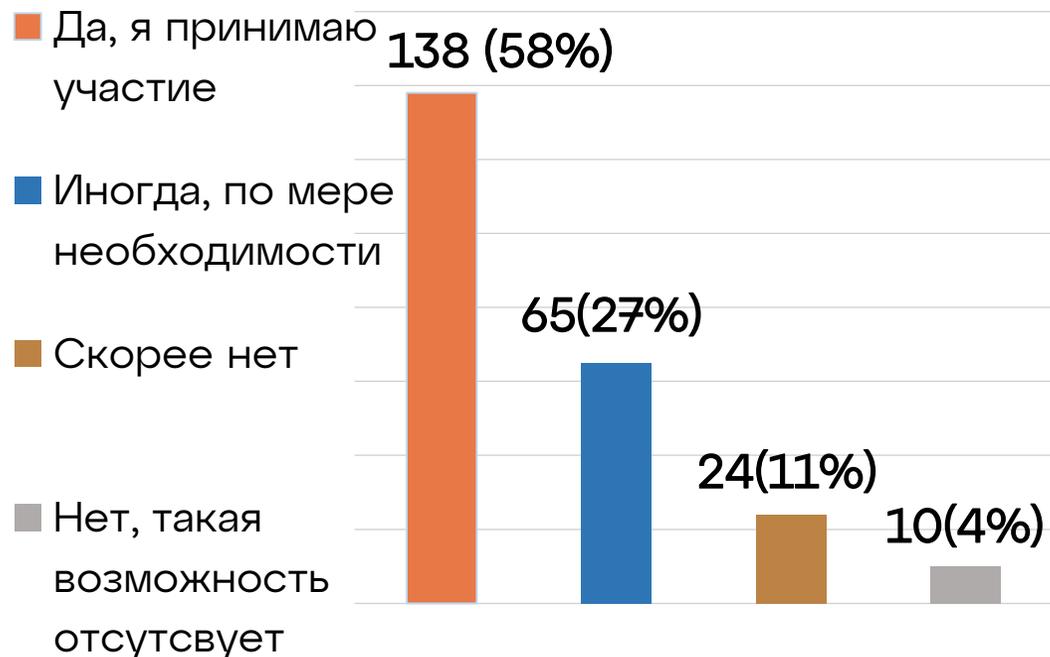


«Свой вариант ответа»

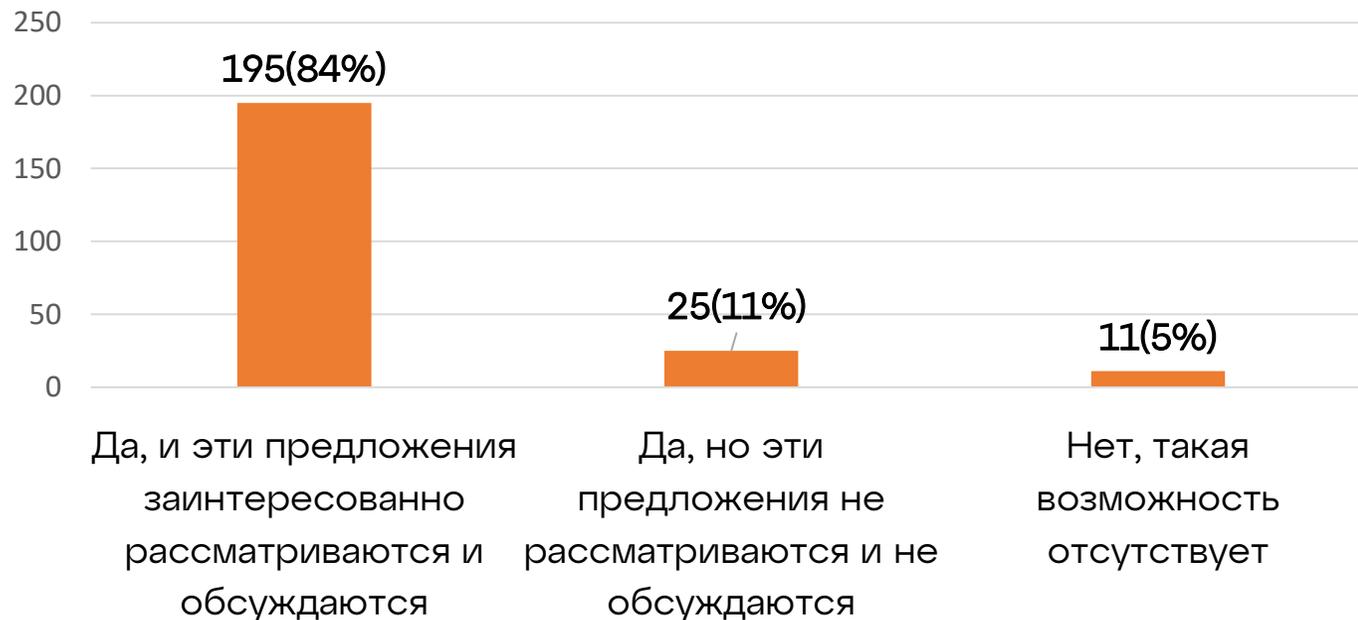
- Затрудняюсь ответить

12. Имеете ли Вы возможность вносить предложения об улучшении ИСМ в своем подразделении?

2023-2024 уч. год



2024-2025 уч. год

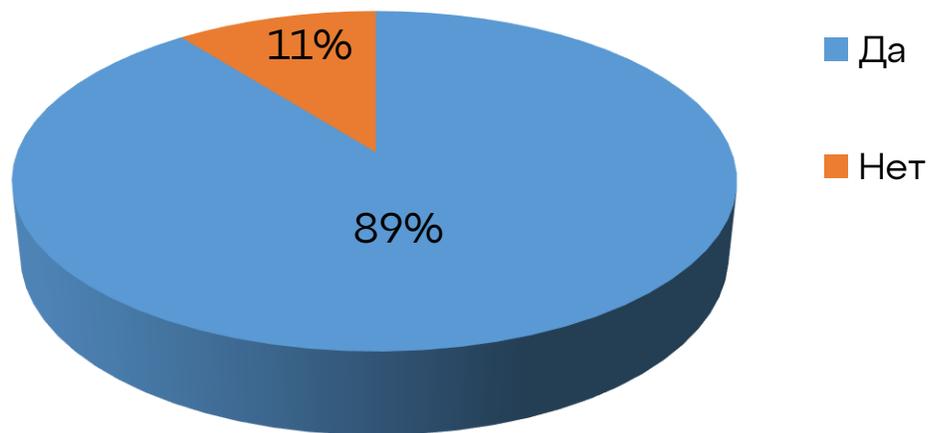


«Свой вариант ответа»

- Возможность есть, но нет ресурсов для реализации предложений - и соответственно, результатов. Преподаватель двигает мебель, таскает гипсы, покупает дверные замки, лампочки и т.п. (2)
- Затрудняюсь ответить
- Я не проходила обучение ИСМ
- Не приходилось
- А зачем мне это нужно?
- Да ,заинтересована, да , имеется (6)
- Предложения не вношу

13 Согласны ли Вы с тем, что ИСМ внесла положительные изменения в работу Вуза в целом?

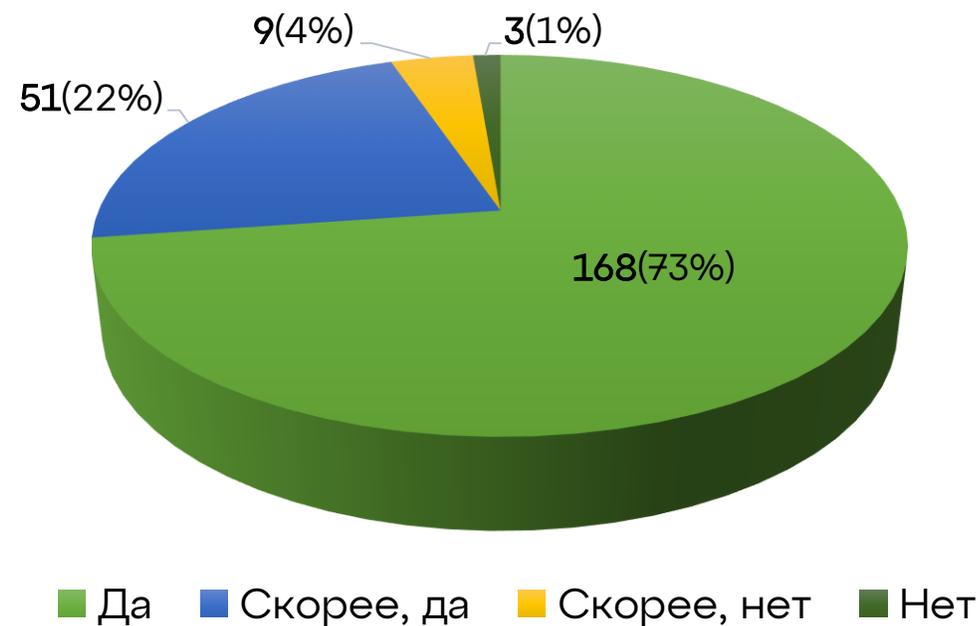
2023-2024 уч. год



Комментарии при «Затрудняюсь с ответом»

- Безусловно, ИСМ внесла и вносит улучшения и положительные изменения в деятельности и функционировании нашего Вуза/Внесла очень много изменений (2)
- Залог качества и финансовой устойчивости образовательного, научно-исследовательского процессов и процесса реализации программ профессионального развития в глазах действующих и потенциальных потребителей
- Некорректный вопрос (2). В какой работе? По набору студентов? По работе с иностранцами? По практикам на производстве? По созданию научных лабораторий с бесплатным обслуживанием работ докторантов?
- В целом есть положительные изменения, но они все еще нуждаются в улучшении (2)
- СМ предполагает планирование, а в вузе все время "авралы" и что-то, что "сваливается" неожиданно
- Внесены изменения в сторону улучшения, много изменений, однозначно; нечего комментировать, все ок (10)

2024-2025 уч. год



«Свой вариант ответа»

- Затрудняюсь на данном этапе ответить осознанно (5)
- Я не проходила обучение ИСМ
- не знаю
- ИСМ предстоит большая работа, чтобы достичь объективных результатов
- Не могу оценить

Выводы:

- ✓ Наблюдается некоторое снижение процента прошедших обучение по СМК, поэтому необходимо отработать данный вопрос до прохождения внешнего аудита. Также необходимо довести до 100%, прошедших обучение по СМПК.
- ✓ В целом наблюдается положительная динамика роли интегрированной системы менеджмента.
- ✓ Областями для дальнейших улучшений ИСМ являются: повышение квалификации по СМК, СМПК; ознакомление с документами СМК и СМПК; расширение консультаций СМПК; разъяснение для ППС полномочий декана и руководителя ОП; изыскание ресурсов для улучшения ИСМ.
- ✓ Качеством образовательных услуг и экосистемой в полной мере удовлетворены 66 % респондентов, что незначительно ниже по сравнению с прошлым годом (68,7%).
- ✓ Суммарно 95% респондентов считают, что ИСМ внесла положительные изменения в ВУЗе.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

