



D. Serikbayev

EKTU

ЕКТU - Будущее начинается сегодня

Результаты анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся»

Начальник Управления стратегии развития и обеспечения качества
Аноп Д.К.

2025



- Анкетирование проходило с 17.03.2025 по 17.04.2025г.
- Респонденты – обучающиеся 1-4 курсов бакалавриата, 1,2 курс магистратуры, 1 курса докторантуры
- Охват 80,6% (74% в 2023-2024 уч. год)
- Количество респондентов: 4091 чел.(из 5078 чел.)

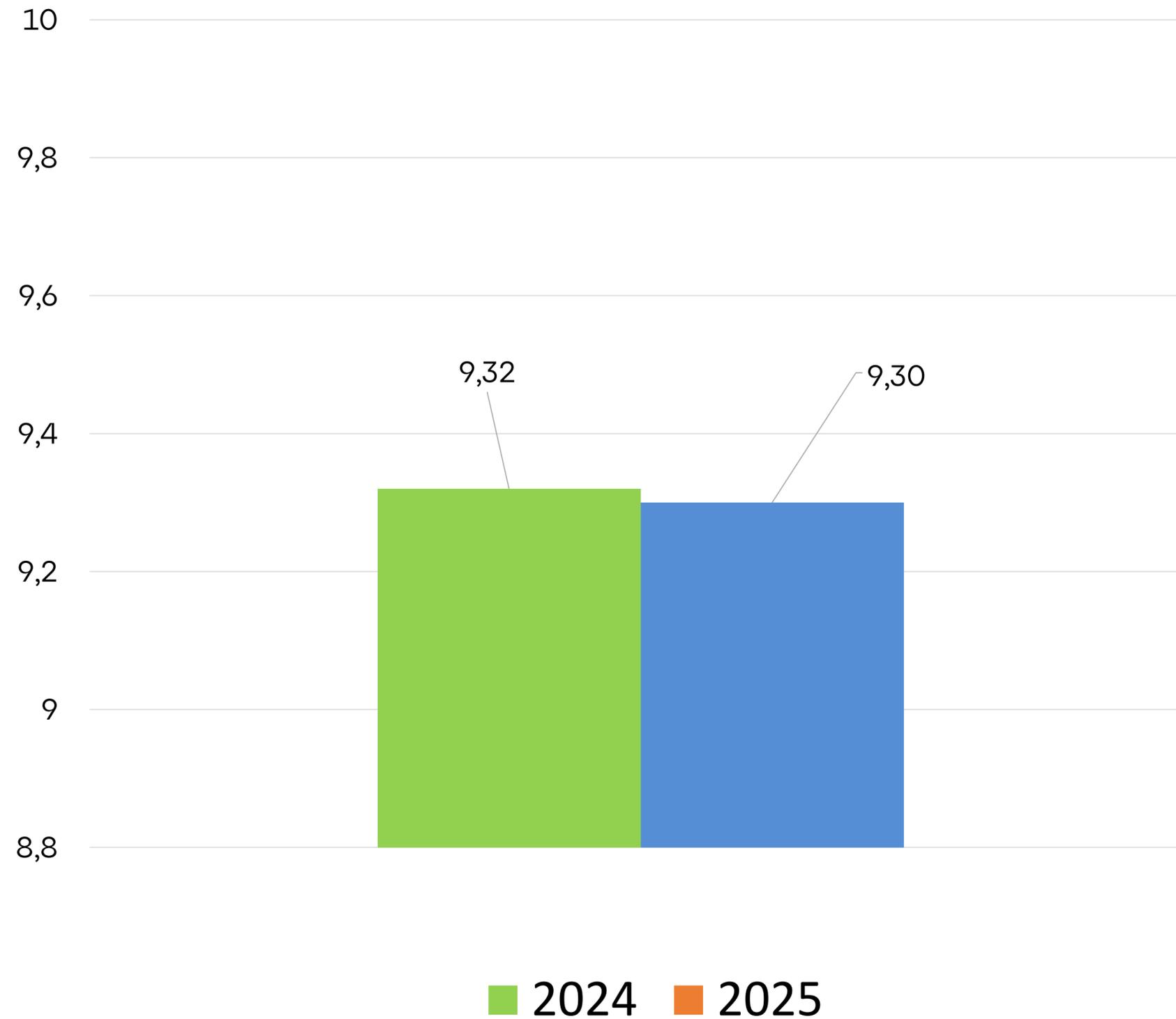
- 1 Широта научных знаний и эрудиции, качество речи
- 2 Способность вовлечь в учебный процесс, заинтересовать участием в проектной деятельности, научным поиском
- 3 Развитие у студентов навыков научного анализа, написания научных текстов, участия в конкурсах, конференциях по профилю
- 4 Развитие критического мышления, отказ от стереотипов, стимулирование креативности
- 5 Методы преподавания, разнообразие форм, уровень владения педагогическим мастерством
- 6 Владение современными методами образования (цифровые инструменты, дистанционные форматы и т.д.)
- 7 Соответствие современным требованиям образовательного процесса, знания и владение передовыми научными разработками



- 8 Включение в образовательный процесс знакомства с работой профессионалов высокого класса по профилю (представление результатов конкретной профессиональной деятельности и их социального/экономического эффекта, приглашение специалистов для общения со студентами, привлечение к участию в профессиональной деятельности и т.д.)
- 9 Стиль общения с обучающимися, психологический комфорт во время занятий и выполнения заданий
- 10 Четкость и понятность в постановке учебных задач, соблюдение критериев оценки
- 11 Пунктуальность, дисциплинированность, опрятный внешний вид
- 12 Подготовка к реальной профессиональной деятельности, приобщение к практическому профессиональному опыту, воспитание профессиональной ответственности
- 13 Подготовка к социальной и гражданской самореализации, готовность помочь жизненным советом и поддержать в сложной ситуации
- 14 Открытость, доброжелательность, уважительное отношение к личности студента, способность выстроить доверительные отношения

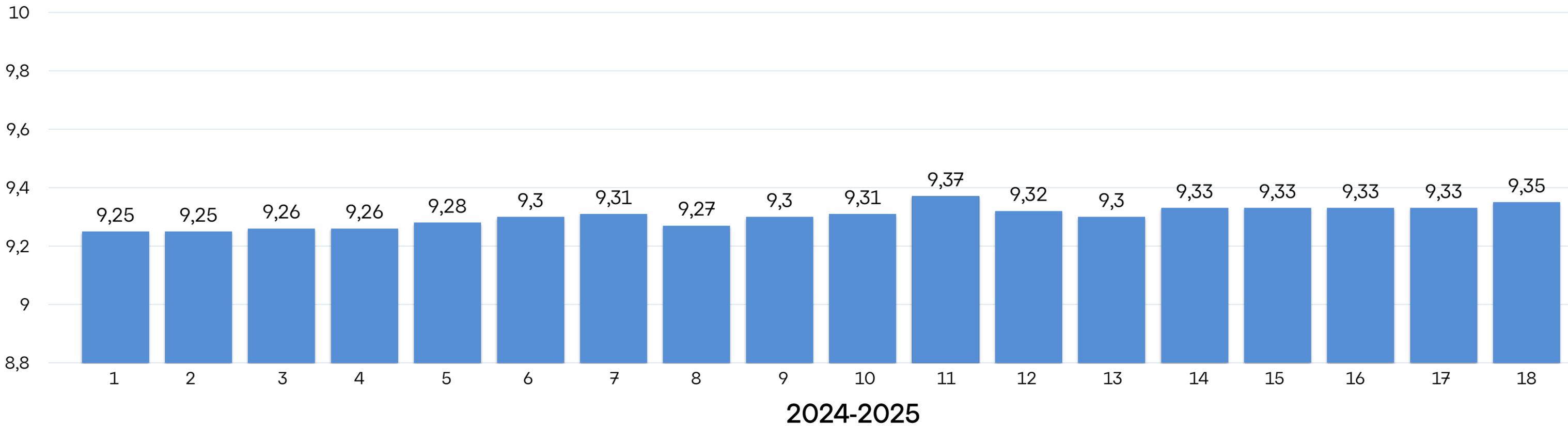
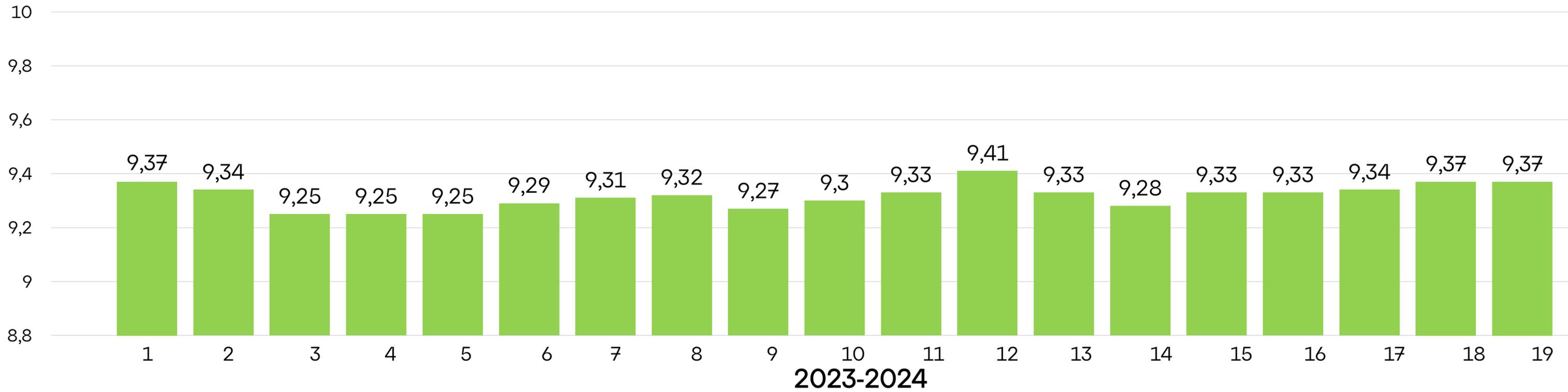
- 15 Неравнодушие к результатам обучения, объективность оценок
- 16 Интерес к мнению студентов, полнота ответов на вопросы по предмету
- 17 Адекватность в оценке собственных знаний и знаний студентов
- 18 Способность снимать напряжение в аудитории, конструктивно разрешать конфликтные ситуации
- 19 Насколько вы готовы рекомендовать образовательные услуги, которые оказывает преподаватель, своим друзьям, знакомым, родственникам?
 - А) Обязательно буду рекомендовать, рад(а) что получаю знания у такого специалиста
 - В) Скорее буду рекомендовать
 - С) Скорее не буду рекомендовать
 - Д) Не буду рекомендовать учиться у этого преподавателя
 - Е) Свой вариант ответа

Сравнительные показатели по вопросам анкеты по университету (бакалавриат, магистратура, докторантура)

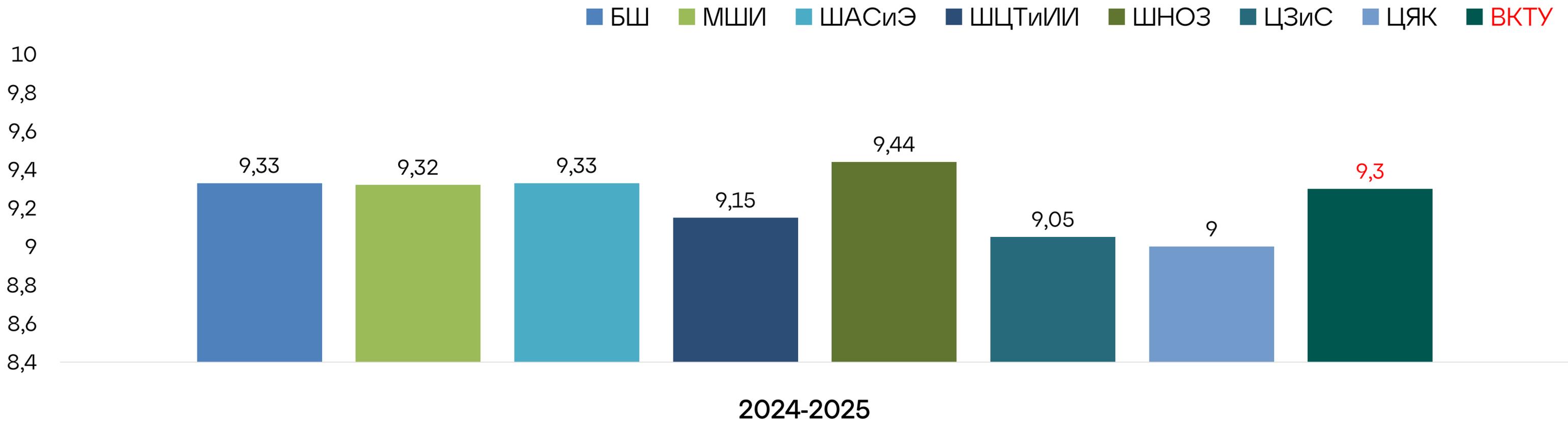
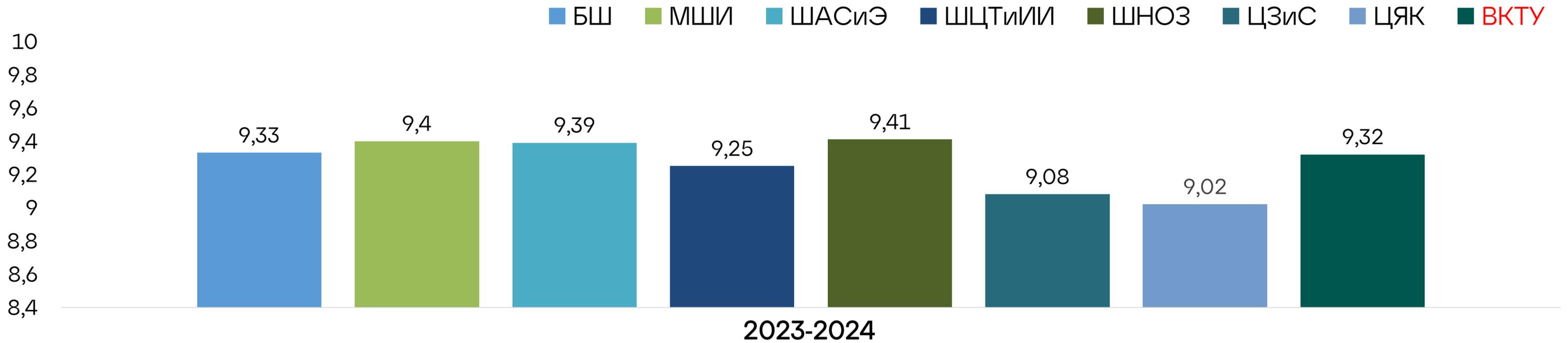


Сравнительные показатели по вопросам анкеты по университету

Количество преподавателей, получивших максимальную оценку «10» баллов		Количество преподавателей, получивших оценку от «9,0» до «9,99» баллов (отлично)		Количество преподавателей, получивших оценку от «7,0» до «8,99» баллов (хорошо)		Количество преподавателей, получивших оценку от «5,0» до «6,99»	
Уч. центры / Шк.	2024/2025	Уч. центры / Шк.	2024/2025	Уч. центры / Шк.	2024/2025	Уч. центры / Шк.	2024/2025
БШ	0/0	БШ	35/49	БШ	2/6	БШ	0/0
МШИ	2/3	МШИ	41/79	МШИ	3/13	МШИ	0/1
ШАСиЭ	0/1	ШАСиЭ	33/82	ШАСиЭ	2/16	ШАСиЭ	0/1
ШЦТиИИ	0/2	ШЦТиИИ	25/42	ШЦТиИИ	5/20	ШЦТиИИ	0/0
ШНОЗ	1/3	ШНОЗ	38/82	ШНОЗ	3/4	ШНОЗ	0/0
ЦЯК	0/0	ЦЯК	13/9	ЦЯК	6/9	ЦЯК	0/0
ЦЗиС	0/0	ЦЗиС	6/8	ЦЗиС	5/3	ЦЗиС	0/0

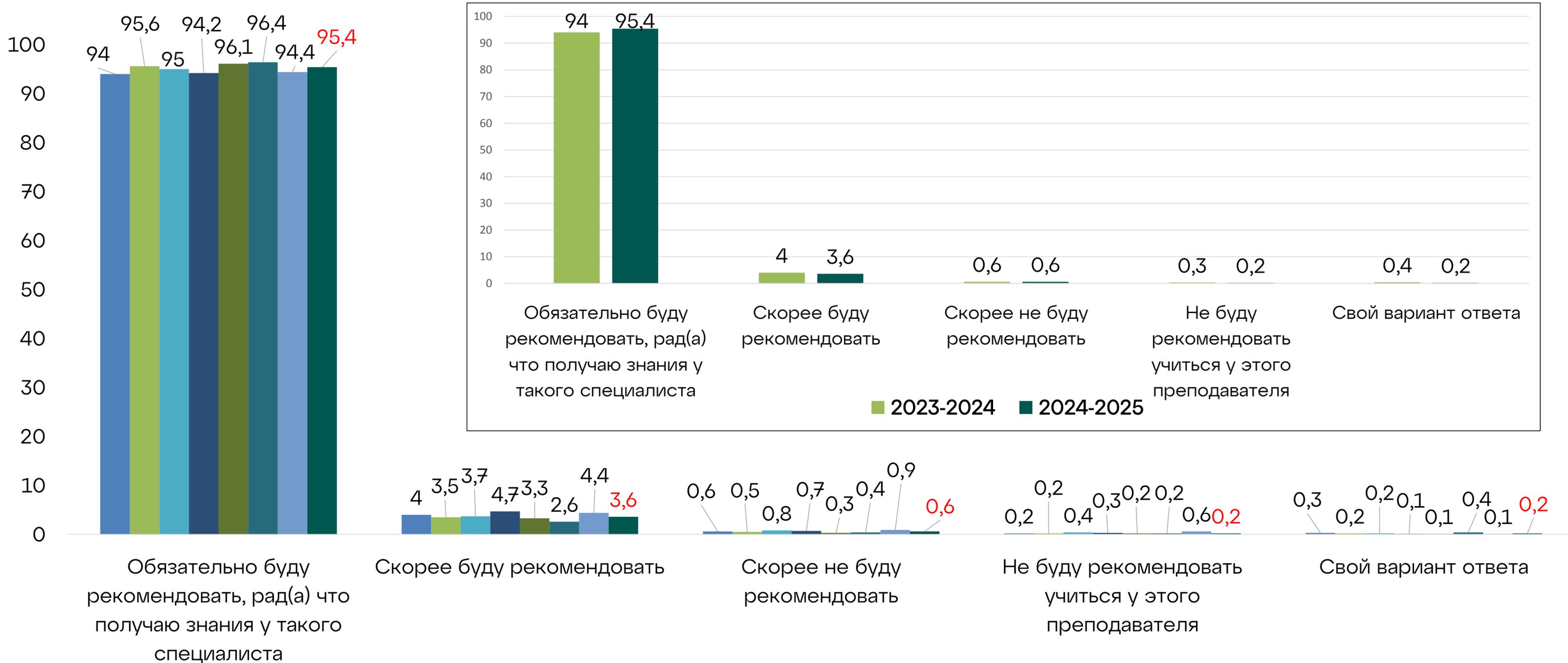


Средний показатель по вопросам анкеты в разрезе школ (бакалавриат, магистратура+докторантура)



19. Насколько вы готовы рекомендовать образовательные услуги, которые оказывает преподаватель, своим друзьям, знакомым, родственникам?

■ БШ ■ МШИ ■ ШАСиЭ ■ ШЦТиИИ ■ ШНОЗ ■ ЦЯК ■ ЦЗиС ■ ВКТУ



2024-2025

В соответствии с гл.4.9 Инструкции НАО «ВКТУ» 007- III-2025 Сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей НАО «ВКТУ им. Д. Серикбаева», результаты анкетирования переданы Антикоррупционной комплаенс-службе для проведения анализа и принятия соответствующих мер.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА АКС

- Негативные отзывы по нарушению корпоративной культуры, этики и поведения
- предвзятость, дискриминация, неуважение
- отсутствие объективности при оценке знаний
- недостаточное качество проведения занятий (риск имидживых и репутационных потерь Университета)
- единичные случаи негативных комментариев обучающихся (1 %)

РЕКОМЕНДАЦИИ АКС

- Соблюдение работниками Университета академической политики Университета, корпоративной этики и делового поведения, качественного и добросовестного отношения к своей работе, а также повышения эффективности внутренних академических процессов.
- Также антикоррупционной комплаенс-службой даны рекомендации руководству Университета по проведению необходимых профилактических мероприятий среди ППС, с указанием формы выполнения и сроков (до 01.10.2025 г.)

ПАМЯТКА от АКС

Согласно Академической политики и Кодексу корпоративной этики Университета:

- ✓ «Университет предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования. Университет не допускает дискриминации в отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями, по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, возраста или других субъективных критериев».
- ✓ Академическая политика **обязательна** для исполнения всеми структурными подразделениями университета, НПР, сотрудниками и обучающимися.
- ✓ Нарушение требований Академической политики является основанием для применения к **должностным лицам университета, НПР, сотрудникам и обучающимся** мер **дисциплинарного воздействия** в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами вуза».

Согласно Кодексу корпоративной этики Университета:

- ✓ Репутация Университета - один из основных **нематериальных активов** Университета.
- ✓ **Сотрудники** Университета **служат** для студентов личным **примером трудовой дисциплины**, уважительного и бережного отношения к университету, его традициям и истории. Сотрудники Университета должны уважать честь и достоинство своих студентов и не допускать любого рода проявления грубости и невнимания при выполнении своих служебных обязанностей (гл. 5.3 Кодекса).
- ✓ В Университете **недопустимо предвзятое отношение** к студентам и субъективизм при оценке их знаний, злоупотребление своими должностными полномочиями в отношении студентов. Не допускается предоставление каких-либо привилегий и особого отношения к определенным студентам».
- ✓ **Все сотрудники** ВКТУ обязаны соблюдать Кодекс корпоративной этики и **нести строгую ответственность** за свою деятельность и поведение. Нарушение Кодекса рассматривается как действие, несовместимое со статусом сотрудника ВКТУ. Контроль, за соблюдением Кодекса этики возлагается на руководителей подразделений. Каждый работник Университета, независимо от занимаемой должности несет персональную ответственность за нарушение норм и положений Кодекса. **Нарушение Кодекса этики** влечет за собой **дисциплинарное взыскание**, в некоторых случаях увольнение в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами Университета (гл. 13. Кодекса).



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!