

ЧЕРНЫХ ДАРЬЯ СЕРГЕЕВНА

ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ ТУРИСТСКОГО КЛАСТЕРА В РЕГИОНЕ
(на примере Восточно-Казахстанской области)

6М0507 «Менеджмент»

Автореферат

магистерской работы на соискание
академической степени магистра экономики и бизнеса

Республика Казахстан
Усть-Каменогорск
2011г.

Работа выполнена на кафедре «Инновационный менеджмент» факультета «Экономика и менеджмент» Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева»

Научный руководитель: кандидат экономических наук
Братишко Н. С.

Официальный оппонент: кандидат экономических наук, профессор,
первый проректор. Проректор по учебно-метадической работе ВКРУ - Щербик Е.Е

Защита состоится «21» июня 2011г. в 9.00 часов на заседании диссертационного совета Восточно-Казахстанского государственного технического университете им. Д. Серикбаева по адресу г.Усть-Каменогорск, ул. Д. Серикбаева, 19.

С диссертацией можно ознакомиться в научно-технической библиотеке Восточно-Казахстанского государственного технического университете им. Д. Серикбаева.

Автореферат разослан «14» мая 2011 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Тюлежанова А.С.

Общая характеристика работы

Тема магистерской работы «Проблемы создания туристского кластера в регионе (на примере Восточно-Казахстанской области)» выбрана исходя из потребности общества создать условия для отдыха населения по месту проживания и сохранить природные рекреационные ресурсы для будущих поколений. Восточный Казахстан обладает неисчерпаемыми рекреационными ресурсами, а туризм все больше занимает ведущую роль в экономике страны. Рассматриваемая в данной магистерской диссертации сфера управления рекреационными ресурсами является .

В условиях рынка усиливается внимание к формированию качественно нового механизма воспроизводства рабочей силы, возрастает роль социально-экономических факторов, опосредствующих этот процесс, в том числе и туристско-рекреационной деятельности. Последняя играет значительную роль в процессе общественного воспроизводства, являясь одним из основных средств обеспечения общественного здоровья, развития личности, образования и культурного развития нации.

В настоящее время туризм является одним из наиболее динамично развивающихся секторов мировой экономики. По прогнозу Всемирной туристской организации (ВТО - ИТО), данному на 12-й Генеральной Ассамблее ВТО, к 2020 году число международных туристских поездок возрастет с 564 млн. в год до 1,6 млрд., то есть почти в 3 раза; доходы от туризма, в свою очередь, возрастут с 399 млрд. долл. до 2 трлн. долл. в год [51 с.68]. Эти показатели характеризуют лишь объемы международного туризма, который в силу ряда причин в большей степени является объектом внимания ученых, политиков и общественных организаций. На долю же внутреннего туризма приходится до 80% общего числа туристов в мире (по прогнозу ВТО соотношение внутренних и международных поездок в мире до 2020 года будет равным 10:1). В Казахстане наблюдается обратная тенденция, когда турагентства оформляют для внутреннего туризма лишь 20 процентов, а остальные туристы пользуются зарубежными турами. Это не только активная деятельность предприятий по обеспечению досуга своих работников, но и недостаточная развитость туристических услуг, и низкая культура обслуживания и сервиса, не развитая туристская инфраструктура.

Актуальность магистерской диссертации, как раз и обусловлена той ситуацией, которая складывается в сфере туризма страны. В условиях рынка принципиально меняется сущность организационно-экономических аспектов функционирования туристско-рекреационных предприятий как самостоятельно хозяйствующих субъектов. Эффективность решения этой проблемы, и в том числе на микроуровне, становится одним из факторов развития туризма. Современный туризм охватывает различные аспекты человеческой деятельности от экономики и культуры, безопасности и международных отношений, глобальной экологии и занятости населения, гостиничного бизнеса, транспортных и торгово-бытовых услуг.

Данная диссертация призвана показать, насколько качественно выполняются мероприятия по управлению перспективной для экономики страны отраслью – туризмом, во всех аспектах на региональном уровне.

Цель магистерской диссертации заключается в разработка практических рекомендаций по формированию организационно-экономических основ конкурентоспособности услуг предприятий туристско-рекреационной сферы, как единого целого на региональном уровне, совершенствование управления этой сферой деятельности.

Для реализации поставленной цели необходимо было решить следующие **задачи**:

- изыскания средств финансирования объектов общего пользования и объектов культурно-бытового обслуживания;
- рационального использования имеющихся потенциальных рекреационных ресурсов;
- регулирования потоков отдыхающих и туристов в места рекреации;
- совершенствование форм и методов рекреационной деятельности;
- максимальное удовлетворение потребностей населения в различных видах и формах рекреационной деятельности;
- организация территории в соответствии с наличием рекреационных ресурсов, ценных ландшафтов и объектов туризма;
- организация и выполнение мероприятий по охране природных ресурсов и охраны окружающей среды;
- организация и создание на стабильной основе сферы обслуживания отдыхающего населения (магазины, службы быта, сервис водного, горного и иного туризма и т. п.).

Предметом данного исследования являются реальные процессы становления рынка туристско-рекреационных услуг в Восточном Казахстане, условия функционирования предприятий в туристско-рекреационной сфере в рыночных условиях и отраслевой разобщенности туристской инфраструктуры.

Объектом исследования является совокупность организационно-экономических отношений, возникающих в процессе функционирования и развития туризма в ВКО.

Информационной базой исследования послужили материалы статистического учета деятельности предприятий рекреационной деятельности департамента по статистике ВКО, нормативно-правовые акты Президента и Правительства РК, топографические исследования отдельных территорий, акты государственных и контролирующих органов Восточно-Казахстанской области, материалы проектных организаций (Алматы, Усть-Каменогорска) и архивные материалы.

Научно - практическая новизна магистерской работы заключается в том, что полученные в ходе исследования выводы и рекомендации вносят определенный вклад в развитие экономики туристско-рекреационной сферы в условиях рынка. Непосредственно практическое значение работы

заключается в обосновании ряда практических мер по обеспечению конкурентоспособности услуг предприятий туристско-рекреационной сферы в новых условиях хозяйствования и обоснование создания Туристского кластера Восточно-Казахстанской области.

Объем и структура работы. Магистерская работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложения, содержит 6 рисунков и 7 таблиц.

При написании магистерской диссертации были использованы учебная и аналитическая литература отечественных и зарубежных авторов, нормативно-правовые документы, законы, акты, государственные программы по развитию туризма в Республике Казахстан.

Прикладные проблемы экономики и организации туризма и курортного дела в условиях централизованной экономики рассмотрены в работах Азара В. И., Ананьева М. А., Богомолова В. А., Гезгалы Я., Дубнова А. П., Дуровича А. П., Куянцева И. А., Немоляевой М. Э., Ходоркова Л. Ф., Шульгина П. М. и других.

Исследование теоретических и прикладных проблем экономики туризма в условиях рынка проведены в работах ряда зарубежных исследователей, в том числе Арчера Б. Х., Дэвидсона Р., Каза Ж., Каспара К., Кауля Р. Н., Кин-три М, Криппендорфа И., Макинтоша Р. У. и других.

Это служит основой для анализа современного состояния и условий функционирования туристско-рекреационной сферы РК. Вместе с тем становление системы рыночных отношений в экономике страны выдвинуло вопрос о значительном расширении проблематики исследований, поиск и устранения накопившихся проблем и ошибок, допущенных в период реформирования государственного строя.

Работы отдельных ученых на современном этапе затрагивают различные проблемы. В частности в этих исследованиях рассматриваются региональные аспекты функционирования туристско-рекреационной сферы (Амирханов М. М.); формирование экономического потенциала рекреационной зоны (Берлин С. И.); проблемы государственного регулирования (Островерхов А. В.) и другие [51 с 78].

В теоретической части работы рассмотрены вопросы становления туризма как отрасли хозяйственного механизма страны и его развития в правовом поле и конкурентной среде.

В исследовательско-аналитической части магистерской диссертации рассматривается анализ использования имеющихся и потенциальных рекреационных ресурсов для развития отечественного и иностранного туризма в Восточном Казахстане.

В проектной части магистерской диссертации показаны методы и способы, как можно решить проблему управления рекреационными ресурсами и туризмом без ущерба окружающей среде обитания человека в рамках уже действующего законодательства и нормативных актах Республики Казахстан.

В качестве приложения прилагаются демонстрационные слайды – 15 шт., а для обоснования ситуации и необходимости создания туристского кластера представлены фотографии существующих рекреационных ресурсов области – 54 шт.

Основное содержание магистерской диссертации

В настоящее время Казахстан признан мировым сообществом как государство с рыночной экономикой. За короткий исторический период обретения независимости Казахстан сделал прорыв в экономике, интегрируясь в мировую цивилизацию, используя новые прогрессивные технологии. Определены перспективы социально-экономического развития страны. В этом контексте возрастает роль и значение современной системы оздоровления населения, продления срока жизни, восстановления человеческого капитала как критериев уровня общественного развития, составляющих основу нового уровня жизни общества и являющихся важнейшими факторами, базой экономической мощи и национальной безопасности страны. Казахстанская земля богата рекреационными ресурсами, но используются они не в полном объеме и с грубыми нарушениями экологического равновесия. В то же время, в сравнении с другими странами мирового сообщества рекреационные ресурсы используются неудовлетворительно для привлечения туристов из других стран и развития соответствующей инфраструктуры туристского сервиса, принося определенный вклад в валовой национальный продукт.

Теоретические аспекты организации туризма в Казахстане

Мировое сообщество все большее внимание обращает на экономическую выгоду использования туризма как отрасли хозяйствования. К настоящему времени выработаны эффективные системы управления туристским комплексом в привлекательных регионах земного шара. Восточный Казахстан обладает значительными потенциальными рекреационными ресурсами для развития практически всех видов туристской деятельности. Но данные природой ресурсы очень ранимы и при антропогенном непродуманном использовании могут привести к деградации. Неоспоримым является то обстоятельство, что наиболее рационально использовать рекреационные ресурсы по месту постоянного жительства рекреантов. В условиях децентрализации управления и скромными субсидиями в развитии социальной и туристской инфраструктуры со стороны государства актуальным становится наряду с расширением номенклатуры и качеством предоставляемых услуг в условиях конкуренции не мало важным становится ценовая конкуренция.

В рыночных условиях в туризме, как и других сферах хозяйственной деятельности, возрастает роль конкурентной борьбы, которая требует адекватного изменения структуры управления и частичной централизации отдельных функций.

Анализ рекреационных ресурсов Восточно-Казахстанской области и управления туристской отраслью региона

На сегодняшний день основными программами по развитию системы предоставления туристских услуг является обеспечение полноценного отдыха соотечественникам и поэтому доминирующим является выездной иностранный туризм. Граждане Казахстана предпочитают более комфортные условия в зарубежных турах и только высокая стоимость туристских путевок сдерживает поток отдыхающих в Китай, Арабские Эмираты, Турцию, Саудовскую Аравию, Россию, Украину, Венгрию. В силу различных факторов отдельные направления туризма в Восточном Казахстане остаются по-прежнему мало развитыми без элементарных элементов сервиса. В то же время рекреационные ресурсы региона представлены в широком ассортименте и особенно актуальными являются бальнеологические условия для развития лечебно-оздоровительного туризма: Рахмановские ключи, минеральные источники Барлын Арасана, грязи и вода озера Алаколь, минеральные источники Зайсана, мараловодческие и пчеловодческие хозяйства Катон-Карагайского района, лесные массивы ленточного бора Бородулихинского и Бескарагайского районов и ряд других.

Как установлено, в результате анализа туристской деятельности ВКО, имеющиеся рекреационные ресурсы используются крайне неэффективно. Практически отсутствуют нормальные условия для отдыха на всех базах, принадлежащих промышленным предприятиям области – отсутствие хозфекальной канализации, водоснабжения, удовлетворяющее санитарным и ГОСТовским нормам, территории не благоустроены, отсутствуют благоустроенные пляжи, медицинское и лечебное обслуживание практически нет. Туристская инфраструктура является сезонной (летние постройки) и ее эксплуатация желает быть лучшей и не пригодная для размещения иностранных туристов.

Несмотря на некоторое развитие транспортной инфраструктуры региона она далека до совершенства. Неудовлетворительно используются объекты размещения, а повышение уровня обслуживания и классности гостиниц остаются низкими.

Создание туристского кластера в Восточно-Казахстанской области

Для устранения имеющихся негативных явлений в сфере туризма и создания единого органа управления в виде туристского кластера с централизацией отдельных функций предлагается на базе социально-предпринимательской корпорации «Ертiс» с участием государственного капитала и акционера «Казана». В первом разделе приведены предпосылки и обоснование централизации отдельных функций управления. Во втором разделе приведены основные направления деятельности кластера, его организационная структура. А в третьем разделе приведены предложения по организации управления отдельной рекреационной зоной с участием

местных органов власти (акиматов). Приведена организационная структура и полномочия этого органа самоуправления.

Заключение

Изучив и проанализировав ситуацию по управлению туристической отраслью Восточного Казахстана установлено, что, имея прекрасные условия для создания и развития рекреационных ресурсов, они используются не рационально, а потенциально привлекательные виды туризма остаются не реализованными. В социальном плане развитие туризма в регионе играет важное значение – это привлечение дополнительной рабочей силы в сферу обслуживания отечественных и зарубежных туристов и повышение уровня занятости, укрепление здоровья работников сферы материального производства, повышение культурного уровня населения и расширение познания родного края школьниками и подростками.

1. Туристско-рекреационная деятельность становится важнейшей отраслью хозяйственной деятельностью от отдельной территории до мировой экономики, сложной по своей структуре и управлению.

2. Организационно-экономические основы обеспечения конкурентоспособности услуг туристско-рекреационного предприятия заключаются в постановке и решении применительно к особенностям туристско-рекреационной сферы ряда взаимосвязанных и взаимообусловленных задач, включающих постановку целей, анализ факторов внутренней и конкурентной среды, выбор стратегии конкурентоспособности, разработку комплекса конкретных мероприятий, мотивацию исполнителей и реализацию мероприятий, контроль над реализацией мероприятий, корректировку стратегии в зависимости от изменения факторов внутренней и конкурентной среды.

3. Оценка внутренней и конкурентной среды туристско-рекреационного предприятия, которая может быть проведена с использованием метода экспертных оценок, является основой для постановки целей и разработки стратегии конкурентоспособности.

4. Наиболее приемлемой для предприятия туристско-рекреационной сферы является стратегия сегментирования рынка, в рамках которой предприятие стремится эффективно удовлетворять спрос определенных сегментов потребителей на основе минимизации издержек и предложения низких цен или высококачественного обслуживания по ценам выше средних.

5. Имеющиеся в регионе рекреационные ресурсы используются крайне не эффективно, ведомственная разобщенность и откровенный эгоизм руководителей хозяйствующих субъектов, имеющих на правах частной собственности предприятия рекреационной направленности, не проявляют интереса к созданию комфортных условий отдыха, развитию новых направлений туристско-оздоровительных видов услуг.

6. Отсутствуют государственно-регулирующие приемы регулирования предоставления туристских услуг, в первую очередь в развитии въездного иностранного туризма.

7. Нарушения общепринятых и правовых основ природопользования, антропогенное воздействие на окружающую среду создают условия деградации отдельных уникальных уголков природы, делают не пригодными для пользования ресурсов не только для оздоровительных целей, но и использования для других хозяйственных целей.

8. В области отсутствует единый орган управления важным комплексом хозяйственной деятельности с участием государственных структур, а следовательно и с привлечением государственных инвестиций.

Одним из способов организации туристической индустрии Восточного Казахстана является создание туристского кластера включающего в свою структуру следующие направления:

1. Организация досуга граждан с использованием разнообразных видов и природных ресурсов;
2. Создание широкого спектра туристско-рекреационной инфраструктуры в регионе, путем кооперирования финансовых ресурсов хозяйствующих субъектов и с участием государственного и местных бюджетов;
3. Расширение культурно-экономических связей с зарубежными странами через туристские контакты;
4. Формирование важной отрасли хозяйственной деятельности на уровне региона;
5. Улучшение туристского сервиса во всех аспектах от обслуживания туристов до предоставления различного рода бытовых услуг;
6. Обеспечение экологической безопасности и охраны окружающей среды, особенно на внутренних водоемах, в лесных массивах и других местах рекреации.
7. Осуществление ведомственного контроля за соблюдением действующего законодательства в Республике Казахстан участниками кластера, исполнение внутреннего арбитра по соблюдению договорных обязательств.
8. Ведение мониторинга и маркетинговых исследований за изменениями на рынке туристских услуг;
9. Ведение индикативного планирования развития рынка туристских услуг в регионе.

Все мероприятия по совершенствованию управления и развитию туристской отрасли получили обоснование в виде статистического, правового и логического анализа, проиллюстрированы таблицами и диаграммами, фотографиями.

СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИКАЦИЯХ

По теме диссертационного исследования опубликовано две статьи в сборнике Международной конференции в ВКГТУ им. Серикбаева Д.

1. Восточный Казахстан обладает неиссякаемыми рекреационными ресурсами. ВКГТУ, 2011. – Ч. VI. – С.363.
2. Менеджмент туристской деятельности в Восточном регионе республики. ВКГТУ, 2011. – Ч. VI. – С.365.

АННОТАЦИЯ

Черных Дарья Сергеевна

ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ ТУРИСТСКОГО КЛАСТЕРА РЕГИОНА (на примере Восточно-Казахстанской области)

Структура диссертационного исследования определена задачами и логикой исследования и состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Объем диссертации составляет 105 страниц машинописного текста. В тексте диссертационного исследования содержится 6 рисунков, 7 таблиц, 54 фотографии и 15 слайдов в качестве приложения. Список использованной литературы включает в себя 51 наименований источников.

Целью научного исследования является разработка организационной структуры туристского кластера Восточно-Казахстанской области и отдельных рекреационных зон (Правобережья Бухтарминского водохранилища – Зырянский район, Сибинских озер – Уланский район и озера Алаколь – Урджарский район), как наиболее насыщенные образования различных зон отдыха области, внедрение мероприятий по развитию иностранного туризма и, прежде всего, привлечению иностранных туристов и обеспечению финансирования туристской инфраструктуры области.

Объектом исследования являются рекреационные ресурсы Восточно-Казахстанской области и их использование для оздоровления населения и привлечения иностранных туристов.

Научно - практическая новизна магистерской работы заключается в том, что полученные в ходе исследования выводы и рекомендации вносят определенный вклад в развитие экономики туристско-рекреационной сферы в условиях рынка.

Непосредственно практическое значение работы заключается в обосновании ряда практических мер по обеспечению конкурентоспособности услуг предприятий туристско-рекреационной сферы в новых условиях хозяйствования и обоснование создания Туристского кластера Восточно-Казахстанской области.

В работе приведена примерная организационная структура и функциональные задачи туристского кластера области и наиболее масштабных, по имеющимся и используемым рекреационным ресурсам, на водоемах области – Бухтарминском водохранилище, Сибинских озерах и озере Алаколь.

АНДАТПА

Черных Дарья Сергеевна

ӨҢІРДІҢ ТУРИСТІК КЛАСТЕРІН ҚҰРУ МӘСЕЛЕЛЕРІ (Шығыс Қазақстан облысы негізінде)

Диссертациялық зерттеудің құрылымы зерттеу міндеттері және логикасы негізінде анықталған кіріспе, үш бөлім және қорытынды, пайдаланылған әдебиеттер мен қосымшалардан тұрады.

Диссертация көлемі машина баспа табағымен алғанда 110 бет мәтінді құрайды. Диссертациялық зерттеу мәтіні 4 сурет, 8 кесте, 54 фото сурет және қосымша ретінде берілген 14 слайдтан тұрады. Пайдаланылған әдебиет тізіміне 51 дереккөз енген.

Ғылыми зерттеудің мақсаты облыстың неғұрлым маңызды дем алу аймақтары болып саналатын жекелеген дем алатын орындары (Бұхтарма су қоймасының оң жағалауы – Зырян ауданы, Сібе көлдері – Ұлан ауданы, Алакөл көлі – Үржар ауданы) және Шығыс Қазақстан облысының туристік кластерінің ұйымдастыру құрылымын әзірлеу, шетелдік туризмді дамыту шараларын енгізу, бәрінен бұрын шетел туристерін тарту және облыстың туристік инфрақұрылымын қаржыландыруды қамтамасыз ету болып табылады.

Зерттеу нысаны - Шығыс Қазақстан облысының дем алу орындарының ресурстары мен оларды халықты сауықтыру мен шетел туристерін тартуға пайдалану.

Зерттеу барысында жасалған қорытындылар мен ұсыныстар нарық жағдайында туристік-дем алатын орындар саласындағы экономиканы дамытуға белгілі үлес қосады және бұл магистрлік жұмыстың ғылыми-іс-тәжірибелік жаңалығы болып табылады. Иелік етудің жаңа және Шығыс Қазақстан облысы Туристік кластерін құру жағдайында туристік-дем алатын орын саласындағы кәсіпорын қызметінің бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету бойынша бірқатар іс-тәжірибелік шараларды негіздеу жұмыстың тікелей іс-тәжірибелік маңызы болып табылады.

Жұмыста облыстың туристік кластері мен неғұрлым көлемді қазіргі кезде бар және пайдаланып жүрген дем алу ресурстары бойынша неғұрлым масштабты облыс су қоймалары – Бұхтарма су қоймасы, Сібе көлдері және Алакөл көлінде облыстың туристік кластерінің үлгі ұйымдастыру құрылымы мен қызметтік міндеттері көрсетілген.

ABSTRACT

Chernykh Darya Sergeevna

PROBLEMS OF CREATING TOURIST CLUSTER OF A REGION (ON THE EXAMPLE OF EAST-KAZAKHSTAN REGION)

Structure of dissertation research defines the tasks and logic of the study and consists of an introduction, three chapters, conclusion, bibliography and appendices.

Volume of thesis is 105 pages of typewritten text. The text of the dissertation study contains 6 pictures, 7 tables, 54 photos and 15 slides as an appendix. Bibliography includes 51 kinds of sources.

The aim of a dissertation research is the development of organizational structure of East-Kazakhstan region's tourist cluster and separated recreational areas (right banks of Bukhtarma reservoir – Zyryanovsk district, Sibiny lakes – Ulan district and Alakol lake – Urdzhar district) as the most saturated structure of the different areas of rest, introduction of measures for international tourism development and, foremost, bringing in international tourists and providing financing of tourist infrastructure of a region.

The object of study is the recreational resources of East-Kazakhstan Region and their usage for health of population and bringing in international tourists.

Scientific novelty of the work consists in that received in the process of research conclusions and recommendations endow in development of economics of tourist-recreational sphere in the market terms.

The practical value of ABSTRACT the work will conclude arguments for row of practical measures for providing competitiveness of tourist-recreational sphere's enterprises services in the new conditions of management and arguments for creating tourist cluster of East-Kazakhstan Region.

In work it is resulted exemplary organizational structure and functional tasks of region's tourist cluster and the most scale, for present and using recreational resources, reservoirs of region – Bukhtarma reservoir, Sibiny lakes an Alakol lake.